

**TERMS OF USE OF BIT TRADE SERVICES****УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОВ BIT TRADE**

*These Terms of Use constitute an electronic agreement between you (hereinafter the "User") and Bitbon Transfer Ltd., a company duly incorporated in Hong Kong (Registration Number 2499449). The Company applies to your use of this website, all services, products and content provided by Bit Trade.*

*As used herein, the "Company" refers to the company Bitbon Transfer Ltd., including but not limited to, its owners, directors, investors, employees or other related parties.*

*These Terms of Use are an important document, which the User must consider carefully when choosing whether to visit the Site and to use services, products and content of Bit Trade. Please read these Terms of Use carefully before agreeing to them.*

*The User is solely responsible for understanding and complying with any and all laws, rules and regulations of his/her specific jurisdiction that may be applicable to the User in connection with the use of all services, products and content of Bit Trade.*

*By accepting these Terms of Use, you agree with and accept all policies published on this website.*

*These Terms of Use shall apply exclusively to the activity of the Company's Customer who has completed the registration on the official Company website, and establish the procedure, terms and conditions for using the products and services provided by the Company by means of the User's "Account".*

*Настоящие Условия использования представляют собой электронное соглашение между вами (далее «Пользователь») и Bitbon Transfer Ltd., зарегистрированная в Гонконге (регистрационный номер 2499449). Компания уполномочена предоставлять все услуги, продукты и контент, предоставляемые на сайте Bit Trade.*

*Используемый здесь термин «Компания» относится к компании Bitbon Transfer Ltd., включая, но не ограничиваясь, ее владельцев, директоров, инвесторов, сотрудников или другие связанные стороны.*

*Эти Условия использования являются важным документом, который Пользователь должен учитывать при использовании услуг, продуктов и контента Bit Trade. Пожалуйста, внимательно прочитайте настоящие Условия использования, прежде чем соглашаться с ними.*

*Пользователь несет полную ответственность за понимание и соблюдение любых законов, правил и положений своей юрисдикции, которые могут быть применимы к Пользователю в связи с использованием всех услуг, продуктов и контента Bit Trade.*

*Принимая эти Условия использования, Вы соглашаетесь и принимаете все политики, опубликованные на этом веб-сайте.*

*Настоящие Условия использования распространяются исключительно на деятельность Клиента Компании, завершившего регистрацию на официальном веб-сайте Компании, и устанавливают порядок, условия использования продуктов и услуг, предоставляемых Компанией посредством «Личного Кабинета» Пользователя.*

*Право толковать положения настоящих*



*The right to interpret the provisions of these Terms of Use as well as the right to change the interpretations belongs exclusively to the Company. Any other interpretation of the Terms of Use given by the Customer or non-compliance with these terms, conditions and procedure shall be unacceptable.*

*The Company provides its registered Customers with access to the Company's services and products by means of technical and interface facilities of "Account". "Account" provides personal space to the Customer to perform his/her activity, and enables the Company to identify the Customer, and provide a list of all available services and products. The Customer's registration is a compulsory condition to gain access to "Account" and involves the provision of the minimum information required for his/her identification.*

**IF YOU DO NOT ACCEPT THESE TERMS OF USE, DO NOT ACCESS THIS SITE AND DO NOT USE ANY OF BITBON TRANSFER LTD'S SERVICES, PRODUCTS AND CONTENT.**

## **1. TERMS AND DEFINITIONS**

**1.1.** Capitalized terms used in these Terms of Use shall be interpreted in accordance with the definitions provided below:

**1.1.1.** Account means an account registered by the User on the Bit Trade Platform and functioning in the interests of BITBON TRANSFER LTD.

**1.1.2.** Buyer means the User who submits an Order to buy Cryptocurrencies through the Trading Platform.

**1.1.3.** Commission means a fee charged by or on behalf of any third party (e.g. bank, non-bank financial institution, payment

*Условий использования, а также право изменять интерпретации данных положений принадлежит исключительно Компании. Любое другое толкование Условий использования, предоставляемое Клиентом, или несоблюдение этих условий и/или процедур является неприемлемым.*

*Компания предоставляет своим зарегистрированным Клиентам доступ к услугам и продуктам Компании посредством технических и интерфейсных средств «Личного Кабинета». «Личный Кабинет» предоставляет персональное пространство Клиенту для осуществления его деятельности и позволяет Компании идентифицировать Клиента и предоставлять список всех доступных услуг и продуктов. Регистрация Клиента является обязательным условием для доступа к «Личному Кабинету» и предусматривает предоставление минимальной информации, необходимой для его идентификации.*

**ЕСЛИ ВЫ НЕ ПРИНИМАЕТЕ НАСТОЯЩИЕ УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ДАННЫЙ САЙТ И ЛЮБЫЕ УСЛУГИ И ПРОДУКТЫ BITBON TRANSFER LTD.**

## **1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**1.1.** Термины с заглавной буквы, используемые в настоящих Условиях использования, интерпретируются в соответствии с определениями, приведенными ниже:

**1.1.1.** Личный Кабинет: означает Учетную запись, зарегистрированную Пользователем на платформе Bit Trade, действующей в интересах Компании BITBON TRANSFER LTD.

**1.1.2.** Покупатель: обозначает Пользователя, который отправляет заказ на покупку Криптовалюты с помощью Торговой платформы.

**1.1.3.** Комиссия: означает комиссионные сборы, взимаемые третьим лицом или от имени какого-либо третьего лица (например, банк, небанковское



service provider, etc.).

**1.1.4. Cryptocurrency:** means peer-to-peer decentralized digital representation of value (e.g. Bitbon, Bitcoin, Ethereum, etc.).

**1.1.5. Deposit** means a Transaction involving a transfer of Funds to the Account.

**1.1.6. Fiat Currency** means government-issued currency that is designated as legal tender in its country of issuance through government decree, regulation, or law.

**1.1.7. Funds** mean funds designated in Cryptocurrency and/or Fiat Currencies.

**1.1.8. Order** means a User's instruction to buy or sell Cryptocurrency on certain conditions.

**1.1.9. Platform** means an environment created by the Company that allows trading Cryptocurrencies, Virtual Currencies and Fiat Currencies.

**1.1.10. Rollover Fee** means estimated fee that is charged by the Company from the User's balance to rollover a position for the next 4 hours.

**1.1.11. Seller** means the User who submits an Order to Cryptocurrencies through the Trading Platform.

**1.1.12. Services** mean all and any services provided by the Company.

**1.1.13. Site** means the website of the Platform at <http://bit.trade> functioning in the interests of BITBON TRANSFER LTD.

**1.1.14. Storage** means the Company service, which includes storing of (i) balances (in Fiat Currency and/or in Cryptocurrency) from the abandoned Accounts, (ii) no longer supported Cryptocurrencies.

**1.1.15. Transaction Fee** means a fee which is payable to the Company for each completed Transaction.

**1.1.16. Transaction Price** means the total price paid by the Buyer in respect to each Transaction performed in the Trading

финансовое учреждение, поставщик платежных услуг и т. д.).

**1.1.4. Криптовалюта:** означает одноранговое децентрализованное цифровое представление ценности (например, Bitbon, Bitcoin, Ethereum и т. д.).

**1.1.5. Ввод средств:** означает Транзакцию, связанную с перечислением Средств на счет Личного Кабинета.

**1.1.6. Фиатная валюта:** означает валюту, выпущенную правительством, которая объявлена законным платежным средством в стране выдачи через правительственный указ, постановление или закон.

**1.1.7. Средства:** средства, выраженные в криптовалюте и/или фиатных валютах.

**1.1.8. Ордер:** означает приказ Пользователя покупать или продавать криптовалюту на определенных условиях.

**1.1.9. Платформа:** означает среду, созданную Компанией, которая позволяет торговать криптовалютами, виртуальными валютами и Фиатными валютами.

**1.1.10. Ролловер:** означает оценочную плату, взимаемую Компанией с баланса Пользователя для удержания открытой позиции в течение следующих 4 часов.

**1.1.11. Продавец:** обозначает Пользователя, который отправляет Ордер на продажу криптовалюты с помощью Торговой платформы.

**1.1.12. Услуги:** означают все и любые услуги, предоставляемые Компанией.

**1.1.13. Сайт:** означает сайт платформы <http://bit.trade>, действующий в интересах Компании BITBON TRANSFER LTD.

**1.1.14. Хранилище:** означает услугу Компании, которая включает в себя хранение (i) остатков (в Фиатной валюте и/или Криптовалюте) на неактивных счетах, (ii) остатков более не поддерживаемых Криптовалют.

**1.1.15. Плата за транзакцию:** означает вознаграждение, выплачиваемое Компанией за каждую завершенную транзакцию.



Platform.

**1.1.17.** Transaction means (i) transfer of Cryptocurrencies or Fiat Currencies by the User to his/her Account (“Deposit Transaction”); (ii) transfer of Cryptocurrencies or Fiat Currencies among the Users (“Trading Transaction”), (iii) withdrawal of Cryptocurrencies or Fiat Currencies from his/her Account (“Withdrawal Transaction”).

**1.1.18.** User means a person or an entity that uses the Services, agreed to the Terms of Use, is a holder of “Account” and successfully passed all KYC procedures and verified by the Company’s Compliance officer.

**1.1.19.** Withdrawal means a Transaction involving a transfer of Funds from the User’s Account to his/her bank account or to account opened in any other financial institution.

**1.1.20.** Customer Account means a set of Customer’s details required for his/her authentication, authorization and gaining access to the list of Company’s services and products determined by the appropriate Account Level.

**1.1.21.** Account Level is assigned to the Customer Account upon his/her successful completion of each step of the registration. According to the steps of the Customer registration, the following three Account Levels are set: Quick Registration; Advanced Registration; Full Registration.

**1.1.22.** Master Account means the account that the Company provides to the Customer, and which has its own identification number. The Customer’s funds deposited in the Master Account may be used through “Account” interface facilities to pay for various services offered by the Company, including depositing Funds into the Customer’s trading account.

**1.1.16.** Стоимость транзакции: означает общую цену, уплаченную Покупателем в отношении каждой Сделки, выполняемой в Торговой платформе.

**1.1.17.** Транзакция: означает (i) передачу Криптовалюты или Фиатной валюты Пользователем на его / ее счет Личного Кабинета («Ввод средств»); (ii) передача Криптовалюты или Фиатной валюты между Пользователями («Торговая Транзакция»), (iii) вывод Криптовалюты или Фиатной валюты со своего счета Личного Кабинета («Вывод средств»).

**1.1.18.** Пользователь: означает лицо или юридическое лицо, которое использует Услуги, согласованные с Условиями использования, является держателем Личного Кабинета и успешно прошедшее все процедуры KYC и подтвержденное должностным лицом Компании.

**1.1.19.** Вывод средств: означает Транзакцию, связанную с перечислением Средств со счета Личного Кабинета пользователя на его банковский счет или на счет, открытый в любом другом финансовом учреждении.

**1.1.20.** Учетная запись — хранимая совокупность данных о Клиенте, необходимая для его аутентификации, авторизации и предоставления доступа к перечню сервисов и продуктов Компании, определенному соответствующим Уровнем учетной записи.

**1.1.21.** Уровень учетной записи — присваивается Учетной записи Клиента по результатам успешного прохождения им каждого этапа регистрации. В соответствии с этапами регистрации Клиента установлено три уровня Учетной записи: Быстрая регистрация; Расширенная регистрация; Полная регистрация.

**1.1.22.** Основной счет — счет, который Компания предоставляет Клиенту и которому соответствует определенный номер. Средства Клиента, размещенные на Основном счете, могут быть использованы с помощью интерфейсных



**1.1.23.** Verification means the process of establishing the compliance of the Customer's identity with the passport details he/she provided to the Company.

возможностей Личного Кабинета для оплаты различных услуг, предоставляемых Компанией, в том числе и для их размещения на торговом счете.

**1.1.23.** Верификация — процесс установления Компанией соответствия личности Клиента предоставленным им паспортным данным.

## **2. SCOPE OF THE SERVICES**

**2.1.** The Company's products and services allow all Users of the Platform to trade Cryptocurrencies with other Users.

**2.2.** The right to use the Bit Trade website directly depends on the User's place of residence. The User may not be authorized to use all functions of this website. It is the User's responsibility to follow those rules and laws in his/her place of residence and/or place from which the User accesses this website.

**2.3.** The User acknowledges and agrees that, when completing Trading Transactions, he/she is trading with other Users, and that Company acts only as an intermediary in such Transactions, not as counterparty to any trade.

## **3. GENERAL PROVISIONS OF "ACCOUNT"**

**3.1.** The Company provides its Customers with communication tools regarding legal, technical and information issues through "Account" functionality.

**3.2.** The Level of the User Account determines the list of available products and services offered by the Company and is established upon successful completion of each step of the registration:

**3.2.1.** the Quick Registration is automatically assigned to the User upon completing the first step of the registration;

**3.2.2.** the Advanced Registration is

## **2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ УСЛУГ**

**2.1.** Продукты и услуги Компании позволяют всем Пользователям Платформы торговать Криптовалютами с другими Пользователями.

**2.2.** Право использования веб-сайта Bit Trade напрямую зависит от места жительства Пользователя. Пользователь может быть не авторизован к использованию всех функций данного веб-сайта. Пользователь несет ответственность за соблюдение правил и законов по месту жительства и / или месту, с которого Пользователь обращается к этому веб-сайту.

**2.3.** Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что при совершении Торговых операций он / она торгует с другими Пользователями, таким образом Компания действует только в качестве посредника в таких Транзакциях, а не в качестве контрагента к какой-либо сделке.

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ «ЛИЧНОГО КАБИНЕТА»**

**3.1.** Компания предоставляет своим Клиентам возможность коммуникации по юридическим, техническим и информационным вопросам через функциональность «Личного Кабинета».

**3.2.** Уровень учетной записи Личного Кабинета Пользователя определяет список доступных продуктов и услуг, предлагаемых Компанией, и устанавливается после успешного завершения каждого этапа регистрации:

**3.2.1.** Быстрая регистрация автоматически присваивается Пользователю после завершения первого этапа регистрации;



automatically assigned to the User upon completing the second step of the registration;

**3.2.3.** the Full Registration is assigned upon the successful Verification of the User, which is based on provided scanned copies/photocopies of the documents confirming his/her identity, i.e. after completing the third step of the registration.

**3.3.** The successful completion of the first step of the registration by the Customer (the Quick Registration) and, consequently, the assignment of the appropriate level to his/her Account implies that the Customer has accepted these Terms of Use in full.

**3.4.** The mobile phone number or email as well as the password specified by the Customer while completing the Quick Registration are determined by the system as the Access Identifiers to “Account” — the login and password, consequently. The Customer has no right to pass his/her login and password to third parties, and is fully responsible for their security. The Company identifies the Customer by sending the details to the email and mobile phone number specified by the Customer.

**3.5.** The Company shall not register two or more “Accounts” for the same Customer. In case of coincidence of passport details, phone number or email address provided by the Customer during any step of the registration and the appropriate data that have been already assigned to another registered Customer, the Company refuses to register such “Account”. The Company is entitled to block unilaterally the Customer Account, and consequently, the access to the account balance.

**3.2.2.** Расширенная регистрация автоматически присваивается Пользователю после завершения второго этапа регистрации;

**3.2.3.** Полная регистрация присваивается после успешной проверки Пользователя, которая основана на предоставленных сканкопиях / фотокопиях документов, подтверждающих его личность, то есть после завершения третьего этапа регистрации.

**3.3.** Успешное завершение первого этапа регистрации Клиентом (Быстрая регистрация) и, следовательно, присвоение соответствующего уровня его Учетной записи Личного Кабинета означает, что Клиент полностью принял эти Условия использования.

**3.4.** Номер мобильного телефона или адрес электронной почты, а также пароль, указанный клиентом при завершении быстрой регистрации, определяются системой как идентификаторы доступа к «Личному Кабинету» — следовательно, имя Пользователя и пароль. Клиент не имеет права передавать свой логин и пароль третьим лицам и несет полную ответственность за их безопасность. Компания идентифицирует Клиента, отправляя данные на адрес электронной почты и номер мобильного телефона, указанный Клиентом.

**3.5.** Компания не регистрирует два или более «Личных Кабинета» для одного и того же Клиента. В случае совпадения паспортных данных, номера телефона или адреса электронной почты, предоставленного Клиентом на любом этапе регистрации и соответствующих данных, которые уже были назначены другому зарегистрированному Клиенту, Компания отказывается зарегистрировать такой «Личный Кабинет». Компания имеет право заблокировать в одностороннем порядке Личный Кабинет Клиента и, следовательно, доступ к балансу счета.

## **4. QUICK REGISTRATION**

**4.1.** The Quick Registration of “Account” (the

## **4. БЫСТРАЯ РЕГИСТРАЦИЯ**

**4.1.** Быстрая регистрация Личного Кабинета



first step) is completed when the User fills in the parameters of a special form on the official Company website. Upon successful completion of the first step of the User's registration, the Customer Account is created automatically and the Quick Registration Level is assigned to it. The system automatically establishes Email and the phone number as a login for the created Customer Account.

**4.2.** The Quick Registration Level allows the Customer to use a limited set of products and services established by the Company for this Account Level, namely:

**4.2.1.** fill in a special registration form in "Account" to proceed with the Advanced Registration.

## **5. ADVANCED REGISTRATION**

**5.1.** The Advanced Registration (the second step) involves filling in a special registration form by the Customer in "Account" (the Customer is obliged to provide true and accurate data).

**5.2.** The Advanced Registration Level is automatically assigned to the Customer Account after the Customer has filled in a special registration form in "Account" and provided additional information about himself/herself in the appropriate parameters of the registration form.

**5.3.** The Company reserves the right, at its sole discretion, to cancel the assignment of the Advanced Registration Level to the Customer Account by requiring the Customer to fill in the parameters of the registration form with true information and to provide additional documents for Verification. Thus, the Company undertakes to inform the Customer of the necessity to take further actions in order to assign the Advanced Registration Level to his/her Account through "Account" functionality.

(первый этап) осуществляется путем заполнения Пользователем параметров специальной формы на официальном сайте Компании. После успешного прохождения Пользователем первого этапа регистрации автоматически создается Учетная запись Клиента, которой присваивается уровень Быстрая регистрация. Для созданной Учетной записи Клиента в качестве логина системой автоматически устанавливается Email и номер телефона.

**4.2.** Уровень учетной записи Быстрая регистрация, позволяет Клиенту использовать ограниченный набор продуктов и сервисов, установленных Компанией для данного Уровня учетной записи, а именно:

**4.2.1.** Заполнение в Личном Кабинете специальной регистрационной формы для перехода к Расширенной регистрации.

## **5. РАСШИРЕННАЯ РЕГИСТРАЦИЯ**

**5.1.** Прохождение Клиентом Расширенной регистрации (второй этап) предполагает заполнение Клиентом специальной регистрационной формы в Личном Кабинете (при этом Клиент обязан указывать правдивые и точные данные).

**5.2.** Уровень Расширенная регистрация автоматически присваивается Учетной записи Клиента после заполнения им в Личном Кабинете специальной регистрационной формы и предоставления дополнительной информации о себе в соответствующих параметрах регистрационной формы.

**5.3.** Компания оставляет право по своему усмотрению отменить присвоение уровня Расширенная регистрация Учетной записи Клиента, потребовав заполнения параметров регистрационной формы правдивой информацией и предоставления дополнительных документов для Верификации. При этом Компания обязуется информировать Клиента с помощью функциональных возможностей Личного Кабинета о необходимости выполнения дополнительных действий для присвоения его Учетной записи уровня Расширенная



**5.4.** The Advanced Registration Level of the Customer Account in addition to the services and products established in Clause 4.2. hereof (for the Customer with the Quick Registration Level assigned) allows the Customer to:

**5.4.1.** upload photocopies/scanned copies that confirm the Customer's identity in order to proceed with the Full Registration.

## **6. FULL REGISTRATION**

**6.1.** The Full Registration (the third step) is available to the Customer only after the Advanced Registration Level has been assigned to his/her Account, i.e. after the second step of the registration has been successfully completed, and assumes that the Customer shall take the following actions by means of "Account" interface facilities:

**6.1.1.** send scanned copies of the documents confirming the Customer's identity (readable color scanned copies or photocopies of all pages of the valid national or international passport containing the Customer's photo and issuing authority details);

**6.1.2.** send the Company scanned copies of the documents confirming the Customer's place of residence (a readable color scanned copy or photocopy of the passport page containing the official residential registration, or a copy of a utility bill, or a copy of the phone bill not older than 3 months, or a certificate issued by the passport office, or a bank statement, or any service receipt that contains full name and address of the Customer).

**6.2.** The Company reserves the right to require additionally the certified paper documents that confirm the Customer's identity (all the documents or some of them).

**6.3.** The Company establishes the following requirements for electronic copies of documents that confirm the Customer's identity and place

registration.

**5.4.** Уровень Расширенная регистрация Учетной записи Клиента в дополнение к сервисам и продуктам, установленными п. 4.2 данных Условий использования (для Клиента с Уровнем учетной записи Быстрая регистрация), определяет возможность:

**5.4.1.** Загрузки фотокопий/сканкопий, подтверждающих личность Клиента, для перехода к Полной регистрации.

## **6. ПОЛНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ**

**6.1.** Полная регистрация (третий этап) доступна Клиенту только после присвоения его Учетной записи уровня Расширенная регистрация, т. е. после успешного прохождения второго этапа регистрации, и предполагает выполнение Клиентом с помощью интерфейсных возможностей Личного Кабинета следующих действий:

**6.1.1.** Отправка Компании электронных копий документов, подтверждающих личность Клиента (качественные цветные отсканированные копии или фотокопии всех страниц действующего национального или международного паспорта, содержащие фотографии Клиента и данные государственного органа, выдавшего документ);

**6.1.2.** Отправка Компании электронных копий документов, подтверждающих адрес проживания Клиента (качественная цветная отсканированная копия или фотокопия страницы прописки в паспорте, либо копия счета за коммунальные или телефонные услуги не старше 3 месяцев, либо справка из паспортного стола, либо выписка с банковского счета, либо любые квитанции об оплате услуг, содержащие в обязательном порядке имя, фамилию и полный адрес проживания).

**6.2.** Компания оставляет за собой право дополнительно потребовать от Клиента предоставление заверенных бумажных копий документов, подтверждающих личность Клиента (всех или некоторых).

**6.3.** Компания устанавливает следующие требования к электронным копиям документов, подтверждающих личность и





of residence:

**6.3.1.** Electronic copies must only be in color, of high quality (maximum image sharpness, without darkening, black stripes or other defects related to the functioning of scanning/photo devices) and have correct orientation (horizontal as well as the vertical one).

**6.3.2.** Electronic copies of documents shall be only accepted in allowable formats: JPG, JPEG, PDF, PNG.

**6.3.3.** The size of each file containing an electronic copy of the document must not exceed 3 MB.

**6.3.4.** A file containing the electronic copy of the document must not be damaged.

**6.3.5.** You cannot combine different types of documents in one file, for example, a passport copy and a utility bill copy should be sent as separate files. If you need to upload several documents, upload them separately.

**6.4.** Within 24 hours (excluding weekends and public holidays) from the time the Company receives photocopies/scanned copies of the documents confirming the Customer's identity, the Company shall decide whether to assign the Full Registration Level to the Customer Account, or notifies the Customer that additional steps should be taken to confirm his/her identity through "Account" functionality.

**6.5.** The Company may, at its sole discretion, request from the Customer to fill in additional forms and to provide additional documents to the Company for its final approval to assign the Full Registration Level to the Customer Account, including among others, Risk Warning.

**6.6.** The Company reserves the right to take additional steps to verify the Customer's identity by calling the mobile phone number specified by the Customer, sending a message to the Customer's email, video calling the Customer,

адрес проживания Клиента:

**6.3.1.** Электронные копии должны быть только цветные, в высоком качестве (максимальная четкость изображения, без затемнения, черных полос и других дефектов, связанных с работой сканирующих/фотографирующих устройств) и правильно ориентированы (и по горизонтали, и по вертикали).

**6.3.2.** Электронные копии документов принимаются только в файлах разрешенных форматов: JPG, JPEG, PDF, PNG.

**6.3.3.** Размер каждого файла, содержащего электронную копию документа, не должен превышать 3 Mb.

**6.3.4.** Файл с электронной копией документа не должен быть поврежден.

**6.3.5.** Не допускается объединение в один файл разнотипных документов, например, копию паспорта и счета за коммунальные услуги необходимо отправлять отдельными файлами. Если требуется загрузить несколько документов, следует загружать их по отдельности.

**6.4.** В течение 24 часов (за исключением выходных и установленных праздничных дней) с момента получения Компанией фотокопий/сканкопий документов, удостоверяющих личность Клиента, Компания принимает решение о присвоении его Учетной записи уровня Полная регистрация или, используя функциональные возможности Личного Кабинета, сообщает Клиенту о необходимости совершения им дополнительных действий для идентификации личности.

**6.5.** Компания может по своему усмотрению потребовать от Клиента заполнения дополнительных форм и передачи дополнительных документов для окончательного принятия решения о присвоении уровня Полная регистрация Учетной записи Клиента, включая среди прочих и Предупреждение о рисках.

**6.6.** Компания оставляет за собой право на проведение дополнительных действий по идентификации личности Клиента путем совершения звонка на указанный Клиентом номер мобильного телефона, отправки



or requesting a meeting in person with the Customer in one of the Company's representative offices.

**6.7.** The Company uses details and scanned copies of the documents provided by the Customer during the Full Registration process (the third step) to identify the Customer. Fraudulent details submitted by the Customer are subject to blocking "Account" functionality, either in part or in whole.

**6.8.** Assigning the Full Registration Level to the Customer Account allows the Customer to use the full list of products and services provided by the Company. Thus, the Full Registration Level of the Customer Account in addition to services and products, the use of which is described in Clause 4.2. and 5.4. hereof (for the Customers with the Quick Registration Level and the Advanced Registration) allows them in full to manage funds in the Master Account within the limits determined by the Terms of Use, including the funds withdrawal from the Master Account in "Account".

письма на адрес электронной почты Клиента, проведения видеосвязи с Клиентом в реальном времени или личной встречи с Клиентом в одном из офисов или представительств Компании.

**6.7.** Сведения, а также электронные копии документов, предоставляемые Клиентом при прохождении Полной регистрации (третьего этапа), используются Компанией для идентификации личности Клиента. Несоответствие действительности данных, сообщенных Клиентом, может послужить причиной блокирования части либо полного объема функционала Личного Кабинета.

**6.8.** Присвоение Учетной записи Клиента уровня Полная регистрация открывает возможность использовать полный перечень продуктов и сервисов, предоставляемых Компанией. Таким образом, уровень Полная регистрация Учетной записи Клиента, в дополнение к сервисам и продуктам, использование которых установлено пп. 4.2 и 5.4 (для Клиентов с Уровнем учетной записи Быстрая регистрация и Расширенная регистрация) определяет возможность в полном объеме распоряжаться денежными средствами на Основном счете в рамках, установленных Условиями использования, в том числе выводить средства с Основного счета в Личном Кабинете.

## **7. USER'S RIGHTS AND RESPONSIBILITIES**

**7.1.** The User has the right to enter and use the Site and the Services, as long as he/she agrees to and actually complies with the Terms of Use. By using the Site, the User agrees to accept and comply with the terms and conditions stated herein.

**7.2.** The User undertakes to read the entire Terms of Use carefully before using the Site or any of the Services provided by the Company.

**7.3.** The User undertakes to comply with any and all applicable laws and regulations related to the use of the Services.

**7.4.** The User undertakes to monitor all and any

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**7.1.** Пользователь имеет право использовать Сайт и Услуги, если он согласен и фактически соблюдает Условия использования. Используя Сайт, Пользователь соглашается принять и соблюдать изложенные в данном документе условия.

**7.2.** Пользователь обязуется внимательно прочитать все Условия использования перед использованием Сайта или любых услуг, предоставляемых Компанией.

**7.3.** Пользователь обязуется соблюдать любые применимые законы и правила, связанные с использованием продуктов и услуг Компании.

**7.4.** Пользователь обязуется следить за всеми



changes on his/her Account, including but not limited to the balance matters.

**7.5.** The User undertakes to immediately (i.e. right after the moment of discovery) inform the Company about any unusual, suspicious, unclear or abnormal changes on his/her Account. In case of late informing or non-informing the User shall be liable for the breach of the Terms of Use and the Company shall have the right to take any further steps accordingly, including but not limited to report to the relevant state authorities.

**7.6.** The User agrees that, whenever the Transaction is made, the Platform sends and receives the monetary sums and/or Cryptocurrencies to/from the Buyer's and the Seller's Accounts opened in their name and on their behalf.

**7.7.** The User undertakes to notify the Company immediately of any unauthorized use of his/her Account or password, or any other breach of security by email addressed to [support@bit.trade](mailto:support@bit.trade). Any User Account who violates the mentioned rules may be terminated, and thereafter held liable for losses incurred by the Company or any User of the Site.

**7.8.** The User undertakes not to use the Company's products and services to perform criminal activity of any sort, including but not limited to, money laundering, illegal gambling operations, financing terrorist organizations, or malicious hacking.

**7.9.** The User is responsible for any and all damages caused and all liability actions brought against the Company for infringement of third party rights or violation of applicable laws.

**7.10.** Nothing in the Terms of Use excludes or limits the liability of the User for fraud, death or

и любыми изменениями на его / ее счете Личного Кабинета, включая, но не ограничиваясь этим, баланс.

**7.5.** Пользователь обязуется немедленно (т. е. сразу после момента обнаружения) информировать Компанию о любых необычных, подозрительных, неясных или ненормальных изменениях на его / ее счете Личного Кабинета. В случае позднего оповещения или неинформирования Пользователь несет ответственность за нарушение Условий использования, и Компания будет иметь право предпринять любые дальнейшие шаги, в том числе, но не ограничиваясь этим, сообщать о нарушении соответствующим государственным органам.

**7.6.** Пользователь соглашается с тем, что всякий раз, когда совершается Транзакция, Платформа отправляет и получает денежные суммы и / или криптовалюты на / с Счета Покупателя и Продавца, открытых от их имени и по их требованию.

**7.7.** Пользователь обязуется незамедлительно уведомить Компанию о любом несанкционированном использовании его Учетной записи или пароля или о любом другом нарушении безопасности по электронной почте, адресованному [support@bit.trade](mailto:support@bit.trade). Учетная запись любого Пользователя, который нарушает указанные правила, может быть деактивирована, и впоследствии такой Пользователь будет нести ответственность за убытки, понесенные Компанией или любым Пользователем данного Сайта.

**7.8.** Пользователь обязуется не использовать продукты и услуги Компании для совершения какой-либо преступной деятельности, включая, но не ограничиваясь, отмывание денег, незаконные операции в азартных играх, финансирование террористических организаций или другие неправомерные действия.

**7.9.** Пользователь несет ответственность за любой причиненный ущерб и все действия, которые были предъявлены Компании за нарушение прав третьих лиц или нарушение применяемого законодательства.

**7.10.** Ничто в Условиях использования не исключает или ограничивает ответственность



personal injury caused by its negligence, breach of terms implied by operation of law, or any other liability which may not by law be limited or excluded.

**7.11.** Users are solely responsible for determining whether any contemplated Transaction is appropriate for them based on their personal goals, financial status and risk willingness.

**7.12.** All added payment instruments to your Account, may it be a bank account, credit card, debit card, or others must be named after the Account holder. Any attempt otherwise will be considered as fraud.

## **8. USER'S REPRESENTATIONS AND WARRANTIES**

**8.1.** By registering an Account on the Company website, the User expressly represents and warrants that he/she:

- follows the rules and laws in his/her country of residence and/or country from which he/she accesses this Site and Services;
- has accepted these Terms of Use;
- is at least 18 years of age and has the right to accept these Terms of Use and participate in Transactions involving Cryptocurrencies.

**8.2.** The User represents and warrants that he/she will only use the Trading Platform to perform Transactions in accordance with the conditions set forth in these Terms of Use.

**8.3.** The User represents and warrants that both Fiat currencies and Cryptocurrencies deposited to the Account belong to the User and derived from legal sources.

**8.4.** The User represents and warrants that

Пользователя за мошенничество, смерть или телесные повреждения, вызванные его небрежностью, нарушением условий, подразумеваемых законом или любую другую ответственность, которая не может быть ограничена или исключена законом.

**7.11.** Пользователи лично несут полную ответственность за определение того, подходит ли любая предполагаемая Транзакция для них на основе их личных целей, финансового состояния и готовности к риску.

**7.12.** Все используемые платежные реквизиты на Вашем счете Личного Кабинета, например реквизиты банковского счета, кредитной карты, дебетовой карты или другие, должны соответствовать имени владельца данного Личного Кабинета. Любая попытка использования иных реквизитов будет считаться мошенничеством.

## **8. ГАРАНТИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**8.1.** При регистрации на сайте Компании, Пользователь гарантирует и подтверждает, что он:

- следует правилам и законам в своей стране проживания и / или стране, из которой он / она обращается к этому Сайту и Услугам;
- принял настоящие Условия использования;
- не моложе 18 лет и имеет право принимать настоящие Условия использования, а также принимать участие в Транзакциях, связанных с Криптовалютами.

**8.2.** Пользователь гарантирует и подтверждает, что он будет использовать Торговую платформу для совершения Транзакций в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Условиях использования.

**8.3.** Пользователь гарантирует и подтверждает, что и Фиатные валюты и Криптовалюты, внесенные на счет Личного Кабинета, принадлежат Пользователю и получены из легальных источников.

**8.4.** Пользователь гарантирует и



he/she will withdraw any cryptocurrency from his/her Account only to his/her wallets, otherwise Company does not hold any liability for the consequences of such withdrawal.

**8.5.** The User represents and warrants that all Transactions being carried out do not violate the rights of any third party or applicable laws.

## **9. COMPANY'S RIGHTS AND RESPONSIBILITIES**

**9.1.** The Company has the right to suspend the User's Account and block all Cryptocurrencies, Fiat currencies contained therein, in case of non-fulfillment or unduly fulfillment of the Terms of Use by the User.

**9.2.** The Company undertakes to provide Services with the utmost effort, due care and in accordance with these Terms of Use.

**9.3.** The Company's responsibility shall be limited to using reasonable technical efforts to ensure the receipt of the Cryptocurrency transferred. When initiating Cryptocurrency Transactions to a user who is not the Company User, the Company's responsibility shall be further limited to ensuring the transfer of the necessary technical data to the cryptocurrency network.

**9.4.** The Company is not responsible for any damages, loss of profit, loss of revenue, loss of business, loss of opportunity, loss of data, indirect or consequential loss unless the loss suffered is caused by a breach of the Terms of Use by the Company.

**9.5.** The Company is not responsible for any malfunction, breakdown, delay or interruption of the Internet connection, or any reason why the Company website is unavailable at any given

подтверждает, что при запросе вывода средств в криптовалюте со своего счета Личного Кабинета Пользователь указывает для вывода только свои электронные кошельки, иначе Компания не несет никакой ответственности за последствия такого вывода средств.

**8.5.** Пользователь гарантирует и подтверждает, что все Транзакции, совершенные им, не нарушают прав какой-либо третьей стороны и/или применимого законодательства.

## **9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ**

**9.1.** Компания имеет право деактивировать Учетную запись Пользователя и заблокировать все доступные на счете Личного Кабинета Криптовалюты и Фиатные валюты, в случае неисполнения или необоснованного выполнения Пользователем данных Условий использования.

**9.2.** Компания обязуется предоставлять Услуги с должным вниманием и в соответствии с настоящими Условиями использования.

**9.3.** Ответственность Компании ограничивается использованием технических усилий для обеспечения получения переданной Криптовалюты. При инициировании криптовалютных Транзакций Пользователю, который не является Пользователем Компании, ответственность Компании также ограничивается предоставлением возможности передачи необходимых технических данных в криптовалютную сеть.

**9.4.** Компания не несет ответственности за любые убытки, упущенную выгоду, потерю дохода, потерю бизнеса, потерю возможности, потерю данных, или косвенные убытки, за исключением тех случаев, когда ущерб был причинен нарушением Компанией данных Условий использования.

**9.5.** Компания не несет ответственности за какие-либо сбои, задержки или прерывания подключения к Интернету или какие-либо другие причины недоступности продуктов и услуг на сайте компании в любой момент



time.

**9.6.** In the case of fraud, the Company undertakes to report all the necessary information, including names, addresses and all other requested information, to the relevant authorities dealing with fraud and breaches of the law. Users recognize that their Account may be frozen at any time at the request of any competent authority investigating a fraud or any other illegal activity.

## **10. COMPANY'S REPRESENTATIONS AND WARRANTIES**

**10.1.** The Company shall provide the Services with reasonable care and skills and in accordance with these Terms of Use.

**10.2.** All buy and sell Orders made on the Trading Platform, will be managed in an anonymous manner so that Buyers and Sellers are not acquainted with each other. The Transaction Price is calculated on the basis of actual matched Orders made by Buyers and Sellers participating in the bidding process on the Trading Platform combined with the applicable Transaction Fees.

**10.3.** The Company represents and warrants that once the Orders to buy or sell Cryptocurrencies match, such Orders may not be cancelled or reversed. It holds all Cryptocurrencies transferred and acquired by each User in his/her Account and on the respective User's behalf.

## **11. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS**

**11.1.** All content on this Site is the property of the Company and is protected by copyright, patent, trademark and any other applicable laws, unless otherwise specified hereby.

**11.2.** The trademarks, trade names, service marks and logos of the Company and others

времени.

**9.6.** В случае мошенничества Компания обязуется сообщать всю необходимую информацию, включая имена, адреса и всю другую запрашиваемую информацию, соответствующим органам, занимающимся фактами мошенничества и фактами нарушения закона. Пользователи признают, что их Учетная запись может быть приостановлена в любое время по просьбе любого компетентного органа, расследующего мошенничество или любую другую незаконную деятельность.

## **10. ГАРАНТИИ КОМПАНИИ**

**10.1.** Компания должна предоставлять Услуги с разумной осторожностью и навыками, а также в соответствии с настоящими Условиями использования.

**10.2.** Все Ордера на покупку и продажу, созданные в торговой платформе, будут представлены анонимно, чтобы Покупатели и Продавцы не были знакомы друг с другом. Цена транзакции рассчитывается на основе фактических согласованных Ордеров, созданных Покупателями и Продавцами, участвующих в процессе торгов на торговой платформе с учетом применимых комиссионных отчислений за транзакцию.

**10.3.** Компания гарантирует и подтверждает, что как только Ордера на покупку или продажу Криптовалют сопоставлены (выполнена процедура «матчинга»), такие Ордера не могут быть отменены или инвертированы. Компания хранит все Криптовалюты, переданные и принятые каждым Пользователем на его / ее Счет и от имени соответствующего Пользователя.

## **11. ПРАВА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ**

**11.1.** Весь контент на этом Сайте является собственностью Компании и защищен авторским правом, патентом, товарным знаком и любыми другими применимыми законами, если не указано иное.

**11.2.** Товарные знаки, торговые наименования, обозначения сервисов и



used on the Site (hereinafter the “Trademarks”) are the property of Company and its respective owners. The software, applications, text, images, graphics, data, prices, trades, charts, graphs, video and audio materials used on this Site belong to the Company. The Trademarks and other content on the Site should not be copied, reproduced, modified, republished, uploaded, posted, transmitted, scraped, collected or distributed in any form or by any means, no matter manual or automated. The use of any content from the Site on any other site or a networked computer environment for any other purpose is strictly prohibited; any such unauthorized use may violate copyright, patent, trademark and any other applicable laws and could result in criminal or civil penalties.

**11.3.** The Company supports the protection of intellectual property. If you would like to submit (i) a trademark claim for violation of a mark on which you hold a valid, registered trademark or service mark, or (ii) a copyright claim for material on which you hold a bona fide copyright, please send us an email to [support@bit.trade](mailto:support@bit.trade)

## 12. USER VERIFICATION

**12.1.** The Company is obligated by law to confirm and verify the identity of each Person who registers on our system and opens an Account with us; therefore, as part of our obligations to comply with applicable “Anti-Money Laundering (“AML”) & Know Your Customer (“KYC”) Legislation”, you will be prompted to provide us with the following information when you register with us: (a) name; (b) address/ residency; (c) date of birth; (d) nationality; (e) contact information; (e) payment instructions; and any other personally identifiable information that we may ask for

логотипы Компании и другие, используемые на Сайте (далее «Товарные знаки») являются собственностью Компании и ее соответствующих владельцев. Программное обеспечение, приложения, текст, изображения, графика, данные, цены, сделки, графики, видео и аудиоматериалы, используемые на этом Сайте, принадлежат Компании. Товарные знаки и другой контент на Сайте не должны копироваться, воспроизводиться, модифицироваться, переиздаваться, загружаться, размещаться, передаваться, очищаться, собираться или распространяться в любой форме или любыми средствами, независимо от того как, вручную или автоматизировано. Использование любого контента с Сайта на любом другом сайте или сетевой компьютерной среде для любых других целей строго запрещено; любое подобное несанкционированное использование может нарушать авторское право, патент, товарный знак и любые другие применимые законы и может привести к уголовным или гражданским санкциям.

**11.3.** Компания поддерживает защиту интеллектуальной собственности. Если вы хотели бы подать (i) заявку о нарушении авторских прав на товарный знак, принадлежащий вам (ii) иск об авторских правах на материал, на который вы обладаете подлинным авторским правом, отправьте нам письмо на [support@bit.trade](mailto:support@bit.trade)

## 12. ВЕРИФИКАЦИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**12.1.** В соответствии с законодательством Компания обязана подтвердить и проверить личность каждого Лица, регистрирующегося в нашей системе и открывающего Личный Кабинет; поэтому в рамках наших обязательств по соблюдению применимого законодательства «Противодействие отмыванию средств» и «Знай своего клиента» («KYC») Вам будет предложено предоставить нам следующую информацию в процессе прохождения регистрации: (a) имя; (b) адрес/место жительства; c) дату рождения; d) гражданство; (e) контактная



from time to time, such as a copy of your Passport and/or other identifying documents. Proof of address of the document that a potential Customer will send to the Company in order to open a trading account should be up to 3 months old. Upon the death of an Account owner and if the legal heirs of such Account owner would like to withdraw the remaining balance in the Account, to the extent there is any, such legal heirs should present official legal documents to the Company from the applicable governmental authorities in the jurisdiction of the deceased to the Company's satisfaction, and the Company, in its sole discretion and upon checking such documents, shall make the decision whether to allow such withdrawal(s).

**12.2.** Identification and verification procedures (also known as "Know Your Customer" or "KYC") are required for all Transactions. If the User refuses to provide required documents and information, the Company reserves the right to immediately terminate the provision of Services to the User.

**12.3.** You undertake to provide the Company with correct and relevant documents and personal information contained therein. In case the User provides counterfeit documents and false personal information, such behavior will be interpreted as a fraudulent activity.

**12.4.** You hereby authorize the Company to, directly or indirectly (through third parties) make any inquiries we consider necessary to check the relevance and accuracy of the information provided for verification purposes.

информация; (е) платежные инструкции; и любую другую личную информацию, которую мы можем запрашивать время от времени, например, копию Вашего Паспорта и/или других документов, идентифицирующих Вашу личность. Документ, подтверждающий адрес проживания, который потенциальный Клиент отправит Компании для открытия торгового счета Личного Кабинета, должен быть не старше 3 месяцев. В случае смерти владельца Личного Кабинета и если законные наследники такого владельца Личного Кабинета хотели бы совершить вывод оставшегося остатка на счете Личного Кабинета, в той мере, в которой он есть, такие законные наследники должны представить Компании официальные юридические документы от соответствующих государственных органов в юрисдикции покойного, и Компания, по собственному усмотрению и при проверке таких документов, примет решение о том, разрешать ли такое снятие(-я) средств.

**12.2.** Процедуры идентификации и проверки (также известные как «Знай своего клиента» или «KYC») необходимы для всех Транзакций. Если Пользователь отказывается предоставить необходимые документы и информацию, Компания оставляет за собой право немедленно прекратить предоставление Услуг Пользователю.

**12.3.** Вы обязуетесь предоставлять Компании правильные и соответствующие документы и содержащуюся в них личную информацию. В случае, если Пользователь предоставляет поддельные документы и ложную личную информацию, такое поведение будет интерпретироваться как мошенническая деятельность.

**12.4.** Настоящим вы разрешаете Компании прямо или косвенно (через третьих лиц) делать какие-либо запросы, которые мы считаем необходимыми, чтобы проверить актуальность и точность информации, предоставленной для целей проверки.

## **13. ACCOUNT MAINTENANCE**

## **13. ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**





**13.1.** The Site is for the User's personal and non-commercial use only. The Company is vigilant in maintaining the security of the Site and the Service. By registering with the Company, the User agrees to provide the Company with current, accurate, and complete information about him/herself as prompted by the registration process, and to keep such information updated.

**13.2.** The User is allowed to register only one Account on the Platform. Thus, any additional Account may be suspended.

**13.3.** The User agrees that he/she will not use any Account other than his/her own, or access the Account of any other User at any time, or assist others in obtaining unauthorized access.

**13.4.** The Company reserves the right to recommend amount limits for the Account depositing/withdrawal. The Company could recommend daily, monthly and per one-transaction amount limits.

**13.5.** The User is responsible for maintaining the confidentiality of information on his/her Account, including, but not limited to his/her password, email, wallet address, wallet balance, and of all activity including Transactions made through his/her Account. If there is suspicious activity related to the User Account, the Company may request additional information from the User, including authenticating documents, and freeze the Account for the review time. The User is obligated to comply with these security requests, or accept termination of his/her Account.

**13.6.** The creation or use of Accounts without obtaining the prior permission from the Company will result in the immediate

**13.1.** Сайт предназначен только для личного и некоммерческого использования. Компания проявляет бдительность в обеспечении безопасности Сайта и Сервиса. Зарегистрировавшись в Компании, Пользователь соглашается предоставить Компании актуальную, точную и полную информацию о себе, как это было предложено в процессе регистрации, и обновлять такую информацию.

**13.2.** Пользователь имеет право регистрировать только одну Учетную запись на Платформе. Таким образом, любая дополнительная учетная запись может быть приостановлена.

**13.3.** Пользователь соглашается с тем, что он / она не будет использовать какую-либо Учетную запись Личного Кабинета, отличную от его / ее собственной, или получать доступ к Учетной записи Личного Кабинета любого другого Пользователя, либо помогать другим в получении несанкционированного доступа к Личному Кабинету.

**13.4.** Компания оставляет за собой право рекомендовать лимиты суммы для ввода / вывода средств. Компания может рекомендовать ежедневные и ежемесячные лимиты, а также лимиты на первую операцию ввода/вывода.

**13.5.** Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности информации в своем Личном Кабинете, включая, помимо прочего, его пароль, адрес электронной почты, адрес кошелька, баланс кошелька и всех видов деятельности, включая Сделки, совершенные через его Учетную запись. Если существует подозрительная деятельность, связанная с Учетной записью Пользователя, Компания может запросить дополнительную информацию от Пользователя, включая документы, удостоверяющие подлинность, и заблокировать Учетную запись на время проверки. Пользователь обязан выполнить эти запросы безопасности или принять окончание своей Учетной записи.

**13.6.** Создание или использование Личного Кабинета без получения предварительного разрешения от Компании приведет к



suspension of all respective Accounts, as well as all pending buy/sell Orders. Any attempt to do so or to assist others (Users or other third parties), or the distribution of instructions, software or tools for that purpose, will result in termination of such Users' Accounts. Termination is not the exclusive remedy for such a violation, and the Company may decide to take further action against the User.

**13.7.** In case it has been more than six (6) months since the User logged in to his/her Account or made the Funds deposit, the Company has the right to qualify this Account as abandoned. In that case Storage fee will be applied to such Account with seven (7) days prior email notification to the User. The Company will charge the Storage fee set forth herein. Abandoned Accounts with zero balances shall be deactivated.

**13.8.** The User has the right to claim his/her assets back and the Company undertakes to return such assets to the User charging its commission for assets return.

## **14. TRANSACTIONS**

**14.1.** The Platform allows the User to submit Orders to buy or sell Cryptocurrencies.

**14.2.** The User recognizes that an Order should only be submitted after careful consideration and the User understands and accepts consequences of its execution. The User agrees that as soon as the Order is executed, such transaction is irreversible and may not be cancelled. Transactions will be executed instantly upon the matching of the Buyer's and the Seller's Orders, without prior notice to the Seller and the Buyer, and will be considered to have taken place at the

немедленному приостановлению всех соответствующих Учетных записей и счетов, а также остановке обработки всех Ордеров на покупку / продажу. Любая попытка совершить указанные действия или помогать другим (Пользователям или другим третьим лицам), а также распространение инструкций, программного обеспечения или инструментов для совершения указанных действий приведет к деактивации таких Личных Кабинетов Пользователей. Деактивация Личного Кабинета не является исключительным средством для такого нарушения, и Компания может принять решение предпринять дальнейшие действия против Пользователя.

**13.7.** В случае, если прошло более шести (6) месяцев с момента последней попытки авторизации Пользователем в свой Личный Кабинет или внесения депозита ввода Пользователем Средств, Компания имеет право квалифицировать этот счет как заброшенный. В этом случае плата за хранение будет применена к такой Аккаунту с уведомлением Пользователя за 7 (7) дней. Компания взимает плату за хранение, указанную в данном соглашении. Заброшенные счета с нулевым балансом деактивируются.

**13.8.** Пользователь имеет право потребовать вернуть свои активы, и Компания обязуется вернуть такие активы Пользователю, с учетом взимаемой Компанией комиссии за возврат активов.

## **14. ТРАНЗАКЦИИ**

**14.1.** Платформа позволяет Пользователю создавать Ордер на покупку или продажу Криптовалюты.

**14.2.** Пользователь признает, что Ордер должен быть создан только после тщательного ознакомления с рыночной ситуацией, и Пользователь понимает и принимает последствия его исполнения. Пользователь соглашается с тем, что как только ордер будет исполнен, такая транзакция является необратимой и не может быть отменена. Транзакции будут выполняться мгновенно после сопоставления



execution date and time.

**14.3.** Minimum and maximum Order amount vary for each trading pair and can be seen in the section of the Trading Platform when placing an Order.

**14.4.** The User acknowledges and agrees that Deposit and Withdrawal Transaction in Fiat Currency may be delayed due to bank verifications and checks, for a period up to one (1) month. Similarly and due to the inherent nature of the cryptocurrency networks, the User acknowledges and agrees that depositing and withdrawing Cryptocurrencies into/from his/her Account may take between one (1) hour and twenty-four (24) hours, barring unforeseen or unavoidable network issues.

**14.5.** Unverified Users are not allowed to create withdrawal Transactions.

**14.6.** In case the User discovers Transaction activity, including but not limited to unknown deposits and withdrawals, on his/her Account that was not initiated by the User, the User shall immediately notify the Company of this fact and follow the instructions sent by the Company. Otherwise, the Company reserves the right to freeze the Account until the end of investigation.

**14.7.** The Company may be forced to cancel or recall already executed Withdrawal Transaction at a request of financial institutions, including but not limited to banks, which are involved in settlement of such Transactions. In such cases the User obliges to cooperate with the Company in order to discover the reasons for such request.

(выполнения процедуры «матчинга») Ордеров Покупателя и Продавца без предварительного уведомления Продавца и Покупателя и будут считаться совершенными в дату и время исполнения.

**14.3.** Минимальный и максимальный объем Ордера варьируются для каждой торговой пары и может быть виден в разделе Торговой платформы при создании Ордера.

**14.4.** Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что Транзакция по вводу и выводу средств в Фиатной валюте может быть отсрочена из-за банковских проверок и проверок на срок до одного (1) месяца. Аналогичным образом, в виду особенностей устройства криптовалютных сетей, Пользователь признает и соглашается с тем, что ввод и вывод Криптовалют на / из его счета Личного Кабинета может занимать от одного (1) часа до двадцати четырех (24) часов, в связи с наличием непредвиденных технических проблем криптовалютных сетей.

**14.5.** Пользователям, не прошедшим верификацию, не разрешается создавать Транзакции на вывод средств.

**14.6.** В случае, если Пользователь обнаруживает транзакционную деятельность, включая, но не ограничиваясь, неизвестные Пользователю операции ввода и вывода средств на его / ее счете Личного Кабинета, которые не были инициированы Пользователем, Пользователь должен немедленно уведомить Компанию об этом факте и следовать инструкциям, опубликованным Компанией. В противном случае Компания оставляет за собой право заморозить Счет до окончания расследования.

**14.7.** Компания может быть вынуждена отменить или отозвать уже выполненную Транзакцию по выводу средств по просьбе финансовых учреждений, включая, но не ограничиваясь, банки, которые участвуют обработке таких Транзакций. В таких случаях Пользователь обязуется сотрудничать с Компанией, чтобы выяснить причины такого запроса.

## 15. TRADING

## 15. ТОРГОВЛЯ



**15.1.** Margin trading is not available on the Platform.

**15.2.** All Orders are executed with the leverage size 1:1.

**15.3.** Trading conditions can be found at <https://bit.trade>

**15.1.** Маржинальная торговля недоступна на Платформе.

**15.2.** Все Ордера выполняются с кредитным плечом 1:1.

**15.3.** Торговые условия опубликованы на сайте <https://bit.trade>

## **16. ILLEGAL TRANSACTIONS**

**16.1.** The Company reserves the right to suspend or terminate your Account at any time if we reasonably believe to be required to do so by the law or in order to comply with recommendations issued by a relevant government authority or recognized body for the prevention of financial crime.

**16.2.** It is strictly forbidden to use the Account for any illegal purposes. The Company will report any suspicious activity to the relevant law enforcement.

**16.3.** The User shall ensure that he/she does not use the Company's products and services for transactions relating to:

- money laundering, terrorist financing, proliferation of weapons of mass destruction;
- human trafficking;
- any goods or services that are illegal or their promotion;
- any goods or services, the promotion, offer, or marketing of which would violate copyrights, industrial property, rights or other rights of any person;
- archeological findings;
- drugs, narcotics, or hallucinogens;
- weapons of any kind;
- illegal gambling services;
- Ponzi, pyramid or any other "get rich quick" schemes;
- goods that are subject to any trade embargo;
- media that is harmful to minors and violates laws and, in particular, the provision is respect of the protection of minors;

## **16. НЕЗАКОННЫЕ ОПЕРАЦИИ**

**16.1.** Компания оставляет за собой право приостановить или прекратить действие вашего Личного Кабинета в любое время, в случае если Компания разумно полагает, что этого требует закон или для выполнения рекомендаций, выданных соответствующим государственным органом или признанным органом по противодействию финансовым преступлениям.

**16.2.** Категорически запрещается использовать Счёт в любых незаконных целях. Компания сообщит о любых подозрительных действиях в соответствующие правоохранительные органы.

**16.3.** Пользователь должен гарантировать, что он не использует продукты и Услуги Компании для транзакций, связанных с:

- отмыванием денег, финансированием терроризма, распространением оружия массового уничтожения;
- торговлей и людьми;
- любыми товарами или услугами, которые являются незаконными или распространением таковых
- любыми товарами или услугами, предложение или распространение которых нарушат авторские права, промышленную собственность, или другие права любого лица;
- археологическими находками;
- наркотиками или галлюциногенами;
- оружием любого вида;
- незаконными услугами азартных игр;
- Пирамидами или любыми другими схемами «быстрого обогащения»;
- товарами, на которые распространяется любое торговое эмбарго;
- СМИ, которые вредны для несовершеннолетних и нарушают законы, в частности, положение - это соблюдение



- body parts or human remains;
  - protected animals or protected plants;
  - weapons or explosive materials; or
- any other illegal goods, services or transactions.

- защиты несовершеннолетних;
- частями тела или останками человека;
- охраняемыми животными или охраняемыми растениями;
- оружием или взрывчатыми материалами;
- любые другие незаконные товары, услуги или операции.

## **17. ACCOUNT SECURITY**

## **17. БЕЗОПАСНОСТЬ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА**

**17.1.** The User is responsible for maintaining the confidentiality of his/her Account's credentials, including, but not limited to a password, email, wallet address, balance, and of all activity including Transactions made through the Account.

**17.2.** The Company personnel will never ask the User to disclose his/her password. Any message the User receives or website that he/she visits that asks for the password, other than the Company Site, should be reported to the Company. If the User is in doubt whether a website is genuine, it is required to ensure the website is EV SSL compliant (Security Certificate Validation is shown in the address bar of a web browser).

**17.3.** It is advisable to change the User's password regularly (at least every three (3) to six (6) months) in order to reduce the risk of a security breach in relation to the Account. The Company also advises the User not to choose a password that is easily guessed from information someone might know or gather about the User; or a password that has a meaning. The User must never allow anyone to access his/her Account or watch the User accessing his/her Account.

**17.4.** If the User has any security concerns about his/her Account, login details, password or other security feature being lost, stolen, misappropriated, used without authorization or otherwise compromised, the User is advised to

**17.1.** Пользователь несет ответственность за сохранение конфиденциальности своих учетных данных своего Личного Кабинета, включая, помимо прочего, пароль, адрес электронной почты, адрес кошелька, баланс и всю деятельность, включая Транзакции, совершенные через Личный Кабинет.

**17.2.** Персонал Компании никогда не попросит Пользователя раскрыть свой пароль. Любое сообщение, которое Пользователь получает, или веб-сайт, который он посещает, запрашивающий пароль, кроме Сайта Компании, должны быть сообщены Компании. Если Пользователь сомневается в подлинности веб-сайта, он должен удостовериться в соответствии сертификата веб-сайта EV SSL (проверка сертификата безопасности отображается в адресной строке веб-браузера).

**17.3.** Желательно регулярно менять пароль пользователя (не реже одного раза в три (шесть) месяцев), чтобы уменьшить риск нарушения безопасности в отношении Личного Кабинета. Компания также советует Пользователю не выбирать пароль, который легко угадать из информации, которую кто-то может знать или собирать о пользователе или о пароле, который имеет значение для Пользователя. Пользователь никогда не должен позволять кому-либо обращаться к своему Личному Кабинету или наблюдать за тем, как Пользователь получает доступ к своему Личному Кабинету.

**17.4.** Если у Пользователя возникли проблемы с безопасностью в отношении его / ее Учетной записи, учетных данных, пароля или других данных, которые были утеряны, украдены, незаконно присвоены,



change the password. The User must contact the Customer Support without undue delay on becoming aware of any loss, theft, misappropriation or unauthorized use of the Account, login details, password or other security features. Any undue delay in notifying the Company may not only affect the security of the Account, but may result in the User being liable for any losses as a result. If the User suspects that someone else accessed his/her Account, the User should report the incident.

**17.5.** The User must take reasonable care to ensure that his/her e-mail account(s) are secure and only accessed by the User, as his/her e-mail address may be used to reset passwords or to communicate with the User about the security of the Account. The Company cannot be liable for the breach of an e-mail account as a result of which an unauthorized Transaction can be executed with proper confirmation. In case any of the e-mail addresses registered with the User's Accounts is compromised, the User should without undue delay after becoming aware of this, contact the Customer Support and also contact his/her e-mail service provider.

**17.6.** Irrespective of whether the User is using a public, a shared or his/her own computer to access the Account, the User must always ensure that his/her login details are not stored by the browser or cached or otherwise recorded. The User should never use any functionality that allows login details or passwords to be stored by the computer he/she is using.

использованы без разрешения или иным образом скомпрометированы, Пользователю рекомендуется изменить пароль. Пользователь должен безотлагательно связаться со Службой поддержки, узнав о любой потере, краже, незаконном присвоении или несанкционированном использовании Учетной записи, данных для входа в систему, пароля или других данных. Любая необоснованная задержка в уведомлении Компании может не только повлиять на безопасность счета Личного Кабинета, но и может привести к тому, что Пользователь понесет ответственность за любые убытки, полученные в результате таких действий. Если Пользователь подозревает, что кто-то еще получил доступ к его Учетной записи, Пользователь должен незамедлительно сообщить об инциденте.

**17.5.** Пользователь должен проявлять разумную осторожность, чтобы гарантировать, что его / ее Учетная запись электронной почты защищена и доступна только Пользователю, поскольку его / ее адрес электронной почты может использоваться для сброса паролей или для связи с Пользователем по вопросам безопасности Личного Кабинета. Компания не может нести ответственность за нарушение Учетной записи электронной почты, в результате чего несанкционированная транзакция может быть выполнена с надлежащим подтверждением. В случае взлома любого из адресов электронной почты, принадлежащих Пользователю, Пользователь должен без задержки сообщить о данном факте в Службу поддержки Компании, а также обратиться к своему поставщику услуг электронной почты.

**17.6.** Независимо от того, использует ли Пользователь общедоступный или собственный компьютер для доступа к Личному Кабинету, Пользователь должен всегда следить за тем, чтобы его / ее данные для авторизации не сохранялись в браузере, не кэшировались или не записывались иным образом. Пользователь никогда не должен использовать какие-либо функции, позволяющие хранить данные пользователя



**17.7.** Additional products or services the User uses may have additional security requirements and the User must familiarize with those as notified to him/her.

**17.8.** In order to make any Deposit or Withdrawal Transactions, the User should have the Full Registration status in accordance with the "Terms of Use".

или пароли на компьютере, который он использует.

**17.7.** Дополнительные продукты или услуги, используемые Пользователем, могут иметь дополнительные требования к безопасности, и Пользователь должен ознакомиться с требованиями, которые ему были сообщены.

**17.8.** Для того чтобы Пользователь имел возможность ввода и вывода средств, Пользователь должен иметь статус полной регистрации, в соответствии с «Условиями использования».

## **18. TERMINATION OF THE TERMS OF USE**

**18.1.** The User may terminate the Terms of Use, and close his/her Account at any time, following settlement of any pending transactions.

**18.2.** The User also agrees that the Company may, by giving notice, at its sole discretion terminate his/her access to the Site and to his/her Account, including without limitation, its right to: limit, suspend or terminate the service and Users' Accounts, prohibit access to the Site and its content, services and tools, delay or remove hosted content, and take technical and legal steps to keep Users off the Site if we think that they are creating problems or possible legal liabilities, infringing the intellectual property rights of third parties, or acting inconsistently with the letter or spirit of these Terms. Additionally, the Company may, in appropriate circumstances and at its discretion, suspend or terminate Accounts of Users for any reason, including without limitation: (1) attempts to gain unauthorized access to the Site or another User Account or providing assistance to others' attempting to do so, (2) overcoming software security features limiting use of or protecting any content, (3) usage of the Service to perform illegal activities such as money laundering, illegal gambling operations, financing terrorism, or other criminal activities, (4) violations of these Terms of Use, (5) failure to pay or fraudulent payment for Transactions, (6) unexpected operational difficulties, or (7) upon the request of law enforcement or other

## **18. ПРЕКРАЩЕНИЕ УСЛОВИЙ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**18.1.** Пользователь может прекратить действие Условий использования и закрыть свой Личный Кабинет в любое время после урегулирования любых ожидающих транзакций.

**18.2.** Пользователь также соглашается с тем, что Компания может путем предоставления уведомления по своему собственному усмотрению прекратить доступ к Сайту и его / ее Личному Кабинету, включая, помимо прочего, право Компании: ограничить, приостановить или прекратить обслуживание и Учетные записи Пользователей, запрещать доступ к Сайту и его контенту, услугам и инструментам, задерживать или удалять размещенный контент, а также предпринимать технические и юридические шаги, чтобы не допустить Пользователей к сайту, если мы думаем, что они создают проблемы или возможные юридические обязательства, нарушая права интеллектуальной собственности третьих лиц или иметь намерения по нарушению настоящих Условий. Кроме того, Компания может при соответствующих обстоятельствах и по своему усмотрению приостановить или прекратить действие Личных кабинетов Пользователей по любой причине, включая, без ограничений: (1) попытки получить несанкционированный доступ к Сайту или другой Учетной записи пользователя или оказать помощь другим лицам, пытающимся (2) преодоление функций безопасности программного



government agencies, if deemed to be legitimate and compelling by the Company, acting at its sole discretion.

**18.3.** The Company also reserves the right to cancel unconfirmed Accounts or Accounts that have been inactive for a period of twelve (12) months or more, and/or to modify or discontinue our Site or Service. The User agrees that the Company will not be liable to him/her or to any third party for termination of their Accounts or access to the Site.

**18.4.** The suspension of the Account shall not affect the payment of the Transaction Fees due for past Transactions. Upon Account termination, the User shall provide a valid bank account details or cryptocurrency wallet address to allow the transfer of any currencies deposited to his/her Account. The Company shall transfer the currencies as soon as possible following the User's request in the time frames specified by the Company.

**18.5.** The Company will send the User the credit balance of his/her Account, however, in some circumstances, a number of intermediaries may be involved in an international payment, which may entail additional costs by the User. The Company will use reasonable efforts to ensure that such charges are disclosed to the User prior to sending the payment; however where they cannot be avoided, the User acknowledges that these charges cannot always be calculated in advance, and that he/she agrees to be responsible

обеспечения, ограничивающих использование или защиту любого контента, (3) использование Службы для совершения незаконных действий, таких как отмывание денег, незаконные операции, азартных игр, финансирование терроризма или другая преступная деятельность, (4) нарушения настоящих Условий использования, (5) неплатежей или мошеннических платежей за Транзакции, (6) непредвиденных операционных трудностей или (7) по требованию правоохранительных органов или других государственных органов, если это считается законным и убедительным для Компании.

**18.3.** Компания также оставляет за собой право деактивировать неподтвержденные Личные Кабинеты, либо Личные Кабинеты, которые были неактивны в течение двенадцати (12) месяцев или более, и / или изменять или прекращать действие нашего Сайта или Сервиса. Пользователь соглашается с тем, что Компания не будет нести ответственности перед ним или какой-либо третьей стороной за прекращение их Личного Кабинета или доступ к Сайту.

**18.4.** Приостановление работы Личного Кабинета не влияет на оплату комиссий за обработку транзакций, причитающиеся за ранее обработанные Транзакции. После прекращения действия Личного Кабинета, Пользователь должен предоставить действительные данные банковского счета или адрес кошелька Криптовалюты, чтобы разрешить передачу любых валют, внесенных на его / ее Личный Кабинет. Компания должна перевести валюту как можно скорее после запроса Пользователя в сроки, установленные Компанией.

**18.5.** Компания отправит Пользователю кредитный баланс Личного Кабинета Пользователя, однако в некоторых обстоятельствах посредники могут быть вовлечены в совершение международного платежа, что может повлечь дополнительные издержки со стороны Пользователя. Компания будет прилагать разумные усилия для обеспечения того, чтобы такие издержки были раскрыты Пользователю до отправки платежа; однако там, где их нельзя избежать,





for such charges.

Пользователь признает, что эти издержки не всегда могут быть рассчитаны заранее и что он / она соглашается нести ответственность за такие издержки.

## **19. SERVICE AVAILABILITY**

**19.1.** All Services are provided “AS IS”, without guarantees of any kind, either express or implied.

**19.2.** The Company will strive to keep the Site up and running; however, all online services suffer from occasional disruptions and outages, and the Company is not liable for any disruption or loss the User may suffer as a result. Thus, the Company does not provide any guarantees that access to the Site will not be interrupted, or that there will be no delays, failures, errors, omissions or loss of transmitted information.

**19.3.** The Company will use reasonable endeavors to ensure that the User can normally access the Site in accordance with the Terms of Use. The Company may suspend the use of the Site for maintenance and will make reasonable efforts to give the User notice. The User acknowledges that this may not be possible in an emergency.

## **20. API, WIDGETS AND MOBILE APPLICATIONS**

**20.1.** API requests are limited to 1000 requests per 10 minutes. If this limit is exceeded, it may result to the ban for 10 minutes. For example, if you perform 1000 queries in the first minute, the next query is possible only after 9 minutes + 1 second.

**20.2.** The Company may provide widgets for Users to use the Company's data on the User's website. The User is free to use widgets in their original unmodified and unaltered state.

**20.3.** The Company may provide mobile applications (“mobile apps”), which can be used

## **19. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ**

**19.1.** Все услуги предоставляются «КАК ЕСТЬ», без каких-либо гарантий, явных или подразумеваемых.

**19.2.** Компания будет стремиться поддерживать работу Сайта; однако, в работе онлайн-сервисов могут наблюдаться случайные сбои и задержки, и Компания не несет ответственности за любые сбои или потери, которые Пользователь может понести. Таким образом, Компания не предоставляет никаких гарантий о том, что доступ к сайту не будет прерван или не будет никаких задержек, сбоев, ошибок, упущений или потери передаваемой информации.

**19.3.** Компания будет прилагать разумные усилия для обеспечения Пользователю возможности комфортной работы с Сайтом в соответствии с Условиями использования. Компания может приостановить использование Сайта для обслуживания и предпримет разумные меры для уведомления Пользователя. Пользователь признает, что это может быть невозможно в случае возникновения чрезвычайной ситуации.

## **20. API, ВИДЖЕТЫ И МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ**

**20.1.** Запросы API ограничены 1000 запросами за 10 минут. Если этот предел превышен, это может привести к запрету доступа к сайту на 10 минут. Например, если вы выполняете 1000 запросов в первую минуту, следующий запрос возможен только через 9 минут + 1 секунду.

**20.2.** Компания может предоставлять виджеты для использования Пользователями данных Компании на сайте Пользователя. Пользователь может использовать виджеты в своем первоначальном неизменном состоянии.

**20.3.** Компания может предоставлять мобильные приложения, которые могут



to get access to the Account. The use of these mobile apps is the subject to these Terms of Use.

использоваться для доступа к Личному Кабинету. Использование этих мобильных приложений является предметом настоящих Условий использования.

## **21. FINANCIAL OR LEGAL ADVICE**

**21.1.** The Company does not provide any financial, investment or legal advice in connection with the Services provided by the Company. The Company may provide information on the price, range, volatility of Cryptocurrencies and events that have affected the price of Cryptocurrencies, but it should not be considered as an investment or financial advice and should not be construed as such. Any decision to buy or sell Cryptocurrencies is the User's decision and the Company shall not be liable for any loss suffered.

## **21. ФИНАНСОВЫЕ ИЛИ ЮРИДИЧЕСКИЕ КОНСУЛЬТАЦИИ**

**21.1.** Компания не предоставляет никаких финансовых, инвестиционных или юридических консультаций в связи с предлагаемыми продуктами и услугами, предоставляемыми Компанией. Компания может предоставлять информацию о цене, диапазоне, волатильности Криптовалют и событий, которые повлияли на цену Криптовалют, но это не должно рассматриваться как инвестиционная или финансовая рекомендация и не должно толковаться как таковое. Любое решение о покупке или продаже криптовалют является решением Пользователя, и Компания не несет ответственности за любые последствия таких решений, в том числе понесенные убытки.

## **22. TAXATION**

**22.1.** The User undertakes to pay all his/her taxes and duties, which can be resulted from the use of the Company Services and should be paid according the User's state of residence regulations.

**22.2.** The Company does not responsible for any violation made by the User due to his/her obligation to calculate and pay taxes and duties.

## **22. НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ**

**22.1.** Пользователь обязуется уплатить все налоги и пошлины, которые могут быть вычтены за использование продуктов и услуг Компании, и должны быть уплачены в соответствии с законами, которые относятся к стране, налоговым резидентом которой является Пользователь.

**22.2.** Компания не несет ответственности за любой ущерб Пользователю, связанный с обязательством Пользователя платить налоги и сборы.

## **23. NOTICES AND COMMUNICATION**

**23.1.** The Company reserves the right to send notices to and communicate with the User by any means of communication available to the Company.

**23.2.** The User expressly agrees to receive any notices in electronic form and to be bound by them, if so is required by the Terms of Use.

## **23. УВЕДОМЛЕНИЯ И КОММУНИКАЦИЯ**

**23.1.** Компания оставляет за собой право отправлять уведомления и общаться с пользователем любыми средствами связи, доступными для Компании.

**23.2.** Пользователь прямо соглашается получать любые уведомления в электронной форме и быть связанным данными



обязательствами, если это требуется в данных Условиях использования.

## **24. DISPUTE SETTLEMENT**

**24.1.** Hereby the Company and the Customer ensure each other in honesty of their intentions, veracity of the information provided to each other and fulfillment of their obligations undertaken in good faith. All disputes shall be resolved through negotiations. Each party to the Agreement guarantees not to abuse its legal rights when setting the reason for the dispute and its fair resolution during the legal proceeding if the dispute is not settled through negotiations.

**24.2.** The Company and the Customer as the parties to the Agreement undertake to voluntarily eliminate the consequences of the dispute as soon as possible (after making a decision on the dispute) and in a way convenient to another party.

**24.3.** The Company and the Customer as the parties to this Agreement accept that the dispute they have not resolved through the negotiations, in case of the refusal to settle the stated claim, can be considered by the court or another competent authority of the country of the Company's registration under the current legislation of this country.

## **25. GOVERNING LAW AND JURISDICTION**

**25.1.** The Service Agreement is governed by the laws of Hong Kong.

**25.2.** The Customer agrees not to claim that such proceedings have been brought in an inconvenient forum or that such court does not have jurisdiction over the Customer.

**25.3.** Any proceedings and their settlement involving the Customer and the Company will take place in the competent courts of Hong Kong.

**25.4.** Notwithstanding any other provision in

## **24. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ**

**24.1.** Настоящим Компания и Клиент заверяют друг друга в честности своих намерений, правдивости информации, предоставленной друг другу, и выполнении своих обязательств, принятых добросовестно. Все споры разрешаются путем переговоров. Каждая сторона Соглашения гарантирует не злоупотреблять своими законными правами при установлении причины спора и его справедливом разрешении в ходе судебного разбирательства, если спор не урегулирован путем переговоров.

**24.2.** Компания и Клиент в качестве сторон Соглашения обязуются добровольно ликвидировать последствия спора как можно скорее (после принятия решения по спору) и в удобном для другой стороны порядке.

**24.3.** Компания и Клиент в качестве сторон настоящего Соглашения признают, что спор, который они не разрешили путем переговоров, в случае отказа от урегулирования заявленного требования, может рассматриваться судом или другим компетентным органом страны регистрации в соответствии с действующим законодательством этой страны.

## **25. ПРИМЕНИМОЕ ПРАВО И ЮРИСДИКЦИЯ**

**25.1.** Соглашение об услугах регулируется законами Гонконга.

**25.2.** Клиент соглашается не требовать, чтобы такое разбирательство было возбуждено в неподходящем суде, или что такой суд не имеет юрисдикции над Клиентом.

**25.3.** Любое разбирательство и его урегулирование с участием Клиента и Компании будут проводиться в компетентных судах Гонконга.

**25.4.** Независимо от любых других положений настоящего Соглашения при



these Terms of Use, in providing Services to the Customer, the Company shall be entitled to take any action it considers necessary, in its absolute discretion, to ensure compliance with the relevant market rules and or practices and all other applicable laws. All transactions on behalf of the Customer shall be subject to the applicable regulations and any other public authorities which govern the operation of the Firms incorporated in Hong Kong, as they are amended or modified from time to time.

**25.5.** The Company shall be entitled to take (or omit to take) any measures which it considers desirable in view of compliance with the applicable regulations in force at the time. Any such measures that may be taken and the applicable regulations in force shall be binding on the Customer.

## **26. LIMITATION OF LIABILITY**

**26.1.** IN NO EVENT SHALL THE COMPANY, ITS OFFICERS, DIRECTORS, EMPLOYEES, AGENTS, OR ANY THIRD PARTIES BE LIABLE TO YOU OR ANY OTHER PERSONS OR PERSON FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, PUNITIVE, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES WHATSOEVER.

## **27. INDEMNITY**

**27.1.** The User agrees to protect, defend, indemnify and hold harmless the Company and its officers, directors, employees, agents, and third party service providers from and against any and all claims, demands, costs, expenses, losses, liabilities and damages of every kind and nature (including, without limitation, reasonable attorneys' fees) imposed upon or incurred by the Company directly or indirectly arising from (i) the User's use of and access to this Site or the

предоставлении Услуг Клиенту Компания имеет право предпринять любые действия, которые она сочтет необходимыми, по своему усмотрению, для обеспечения соблюдения соответствующих рыночных правил и / или практик и всех других применимых законов. Все транзакции от имени Клиента подпадают под действие применимых правил и любых других государственных органов, которые регулируют деятельность Фирм, зарегистрированных в Гонконге, поскольку они время от времени дополняются или изменяются.

**25.5.** Компания имеет право принимать (или предпринимать) любые меры, которые она считает желательными, в связи с соблюдением применимых правил, действующих в указанное время. Любые меры, которые могут быть приняты, и действующие правила, являются обязательными для Клиента.

## **26. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**26.1.** НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ КОМПАНИЯ, ЕЕ ДОЛЖНОСТНЫЕ ЛИЦА, ДИРЕКТОРЫ, СОТРУДНИКИ, АГЕНТЫ И ВСЕ ТРЕТЬИ ЛИЦА НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕД ВАМИ ИЛИ ЛЮБЫМИ ДРУГИМИ ЛИЦАМИ ИЛИ ЛИЦОМ ЗА КАКИЕ-ЛИБО ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ, СПЕЦИАЛЬНЫЕ, ШТРАФНЫЕ УБЫТКИ.

## **27. ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

**27.1.** Пользователь соглашается защищать и обезопасить Компанию и ее должностных лиц, директоров, сотрудников, агентов и поставщиков третьей стороны от любых требований, издержек, расходов, убытков, обязательств и убытков любого рода (включая, без ограничений, разумные гонорары адвокатов), наложенные или понесенные Компанией прямо или косвенно, связанные с (i) использованием Пользователем и доступом к этому Сайту



Services found at this Site; (ii) the User's violation of any provision of the Terms of Use or the policies or agreements which are incorporated herein; and/or (iii) the User's violation of any third-party right, including without limitation any intellectual property or other proprietary right.

или Услугам, доступным на этом Сайте; (ii) нарушением Пользователем любого положения Условий использования или политик или соглашений, которые включены здесь; и / или (iii) нарушение Пользователем любого права третьей стороны, включая, помимо прочего, любую интеллектуальную собственность или другое право собственности.

## **28. MODIFICATIONS AND AMENDMENTS**

**28.1.** The Company reserves the right to amend or modify any portion of these Terms of Use at any time by publishing the revised version of the Terms of Use on the Site. The changes will become effective and shall be deemed accepted by the User the first time he or she uses the Services after the publication of the revised Terms of Use, which shall apply on a continual basis with respect to any activity initiated after the publication. In the event that the User does not agree with any such modification, the User's sole and exclusive remedy is to terminate the use of the Services and close the Account. The User agrees that the Company shall not be liable to the User or any third party as a result of any losses suffered by any modification or amendment of these Terms of Use.

## **28. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ**

**28.1.** Компания оставляет за собой право в любое время дополнить или изменить любую часть настоящих Условий использования путем публикации пересмотренной версии Условий использования на Сайте. Изменения вступят в силу и будут считаться принятыми Пользователем при первом использовании Пользователем Услуг Компании после опубликования пересмотренных Условий использования и будут применяться на постоянной основе в отношении любой деятельности, инициированной после публикации. В случае, если Пользователь не согласен с какой-либо такой модификацией, единственным и исключительным средством защиты Пользователя является прекращение использования продуктов и услуг Компании и закрытие Личного Кабинета. Пользователь соглашается с тем, что Компания не несет ответственности перед Пользователем или какой-либо третьей стороной в результате любых убытков, понесенных в результате любых изменений или изменений настоящих Условий использования.

## **29. FORCE MAJEURE**

**29.1.** If the Company is unable to perform the Services outlined in the Terms of Use due to factors beyond its control including but not limited to an event of Force Majeure, change of law or change in sanctions policy, the Company will not have any responsibility to the User with respect to the Services provided hereunder and for a time period coincident with the event.

## **29. ФОРС-МАЖОР**

**29.1.** Если Компания не может выполнять Услуги, изложенные в Условиях использования, из-за не зависящих от нее факторов, включая, помимо прочего, случай возникновения форс-мажорных обстоятельств, смену законов или изменения политики санкций, Компания не будет нести никакой ответственности перед Пользователем по Услугам, предоставленным по настоящему



Соглашению, в течение периода времени, совпадающего с временем возникновения форс-мажорных обстоятельств.

### **30. LINKS TO THIRD-PARTY WEBSITES**

**30.1.** This Site and the Services found at this Site may contain links to third-party websites that are not owned or controlled by the Company. The Company assumes no responsibility for the content, terms and conditions, privacy policies, or practices of any third-party websites. In addition, the Company does not censor or edit the content of any third-party websites. By using this Site or the Services found at this Site, you expressly release the Company from any and all liability arising from your use of any third-party website. Accordingly, Company encourages you to be aware when you leave this Site or the Services found at this Site and to review the terms and conditions, privacy policies, and other governing documents of each other website that you may visit.

### **CONTACT US**

If you have any questions related to these Terms of Use, your rights and obligations arising from these Terms and/or your use of the Company's products and services available on this Site or any other matter, please contact us at [support@bit.trade](mailto:support@bit.trade)

### **30. ССЫЛКИ НА ВЕБ-САЙТЫ ТРЕТЬИХ СТОРОН**

**30.1.** Этот Сайт и Услуги, доступные на этом Сайте, могут содержать ссылки на сторонние веб-сайты, которые не принадлежат или не контролируются Компанией. Компания не несет ответственности за содержание, условия и положения, политику конфиденциальности или действия сторонних веб-сайтов. Кроме того, Компания не подвергает цензуре или редактированию контент сторонних веб-сайтов. Используя этот Сайт или Услуги, доступные на этом Сайте, вы соглашаетесь с освобождением Компании от любой ответственности, связанной с использованием вами любого стороннего веб-сайта.

### **КОНТАКТЫ**

Если у вас есть какие-либо вопросы, касающиеся настоящих Условий использования, ваших прав и обязанностей, вытекающих из настоящих Условий и / или использования вами продуктов и услуг, размещенных на данном Сайте, или любого другого вопроса, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу электронной почты [support@bit.trade](mailto:support@bit.trade)