**نیازمندی­های کاربردی**

تعریف نیازمندی­های عملکردی: الزاماتی که جنبه های کاربردی نرم افزار را مشخص می کند به عنوان الزامات عملکردی شناخته می شوند. باید کارکردهای محصول و اقداماتی که باید انجام شوند در این بخش لیست شوند.

* ثبت­نام مشتریان از طریق سامانه
* ثبت­نام فروشندگان از طریق مراجعه حضوری
* ثبت­نام پیک­های موتوری از طریق مراجعه به شرکت
* ردگیری مکان پیک­های موتوری از طریق گوشی هوشمند
* ارائه لیستی از فروشگاه­های نزدیک به کاربر
* بررسی لیست سفارش مشتری( بررسی اینکه تمامی موارد خواسته شده موجود باشند)
* پرداخت اینترنتی هزینه
* نگه­داشتن اطلاعات سبد خرید مشتری در صورت ناموفق بودن پرداخت
* ارائه لیست سفارشات مشتری به صاحب فروشگاه برای آماده سازی
* جست­وجو روی پیک­های موتوری آنلاین و انتخاب نزدیک­ترین پیک
* قبول شدن درخواست توسط پیک موتوری
* تحویل سفارش به مشتری
* ارائه امتیاز و نظر توسط مشتری

در صورت وجود مرجوعی اقدامات زیر نیز باید انجام گیرند:

* تماس گرفتن مشتری با تیم پشتیبانی
* دریافت و تحویل بسته توسط پیک موتوری