

RAPPORT DE STAGE

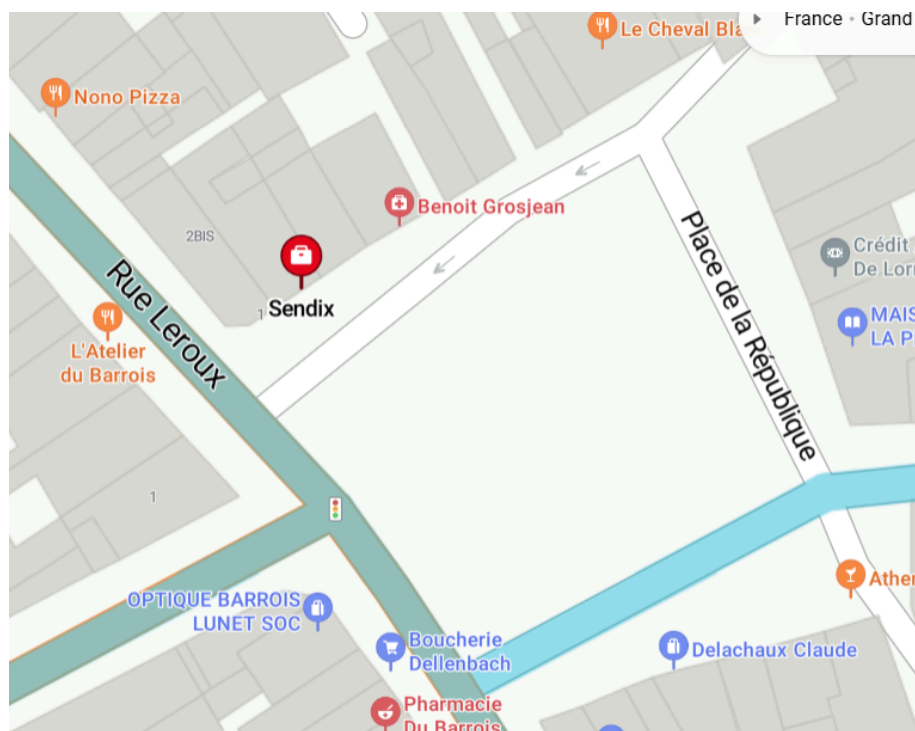


Table des matières

Remerciement

Introduction

Contexte du stage

Présentation de l'entreprise SENDIX

Historique et activités

Projets réalisés

Refonte du site web de Wisikard

Création du site de ticketing

Création d'un site de gestion de produits

Evaluation du planning

Evaluation de la progression

Compétences développées

Programmation web

JavaScript avancé

Gestion de base de données

Défis rencontrés

Configuration du bouton d'envoi de mail

Bilan de stage

Contexte et objectif

Compétences Développées

Conclusion

Perspectives futures

Remerciement

Avant toute chose, je tiens à exprimer ma profonde gratitude envers Monsieur Guillaume Maxime, chef de l'entreprise SENDIX, pour son accueil chaleureux, sa gentillesse et la bienveillance dont il a fait preuve à mon égard. Malgré sa charge de travail conséquente, il a généreusement consacré de son temps pour m'accompagner.

Je suis sincèrement reconnaissant pour cette expérience enrichissante et son soutien constant.

Je tenais à remercier également mes professeurs, Monsieur Piguët pour son soutien indéfectible et ses conseils précieux ainsi que pour son accompagnement et son engagement.

Je souhaite également remercier Monsieur Dodlinger pour son expertise et ses enseignements, qui ont joué un rôle crucial dans le développement de mes compétences professionnelles.

1 Introduction

1.1 Contexte du stage

SENDIX est une micro-entreprise dont l'activité est organisée autour de quatre services principaux : le **développement web**, la **réparation informatique**, la **création graphique** et le **support technique**. J'ai eu l'opportunité de travailler en étroite collaboration avec le chef de projet, notamment sur des projets de refonte de sites web.

Mes objectifs pour ce stage étaient multiples :

- **Développer mes compétences en programmation web** en travaillant sur des projets concrets.
- **Découvrir le fonctionnement d'une entreprise** en observant les interactions entre les différents départements.
- **Surmonter les difficultés** rencontrées lors de mon stage.

Pendant ce stage, j'ai travaillé sur trois projets principaux :

1. **La refonte d'un site web pour Wisikard.**
2. **La création d'un site de ticketing.**
3. **La création d'un site de gestion de produit.**

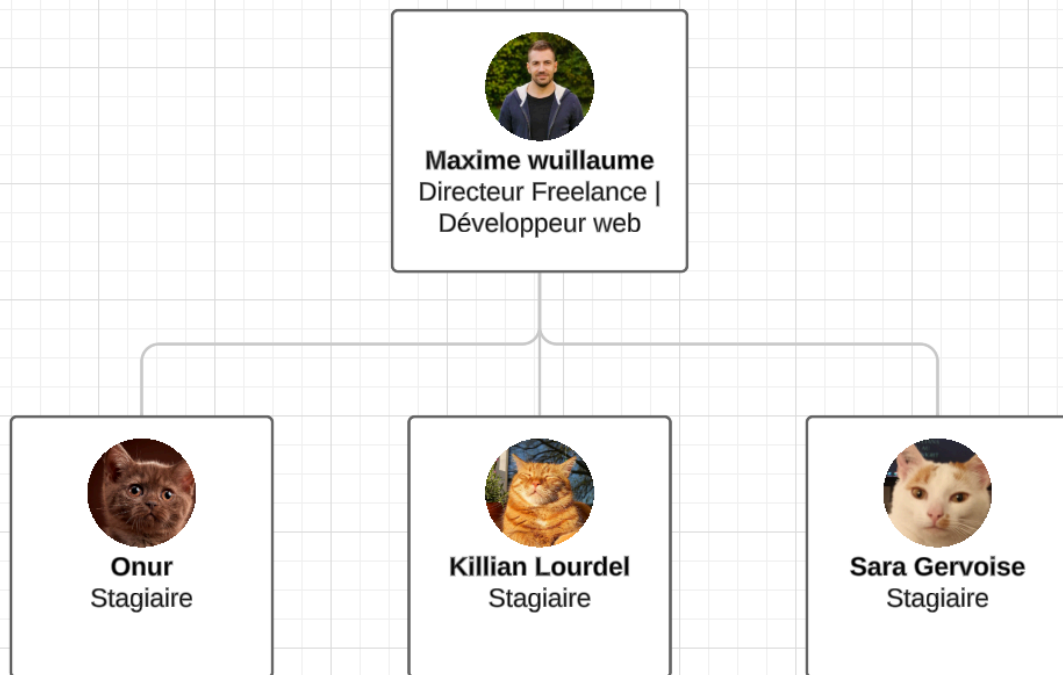
Pour ces projets, j'ai utilisé des technologies comme **HTML, CSS, JavaScript, PHP, et SQL**. J'ai approfondi mes compétences en **JavaScript avancé** en travaillant sur des fonctionnalités interactives pour le site de ticketing et développé des compétences en **gestion de base de données** en utilisant SQL pour créer et gérer la base de données du site de ticketing.

Le stage a été très enrichissant et m'a permis de mettre en pratique mes compétences tout en découvrant d'autres aspects du métier. J'ai particulièrement apprécié la **gestion de projets**, bien que certains aspects se soient révélés complexes. Les plus grands défis rencontrés incluent l'intégration des fonctionnalités interactives en JavaScript et la configuration d'un bouton d'envoi de mail pour informer les clients de la disponibilité de leur matériel en boutique. Pour surmonter ces défis, j'ai passé du temps à rechercher des solutions en ligne et à pratiquer régulièrement.

Chaque étape de projet est documentée avec des illustrations (captures d'écran, schémas) et un bilan des compétences acquises. Le rapport inclut également une description détaillée des projets sur lesquels j'ai travaillé, avec des captures d'écran et des schémas techniques, ainsi qu'un état des lieux des compétences acquises avant le début du stage et leur évolution au fil des semaines.

2 Présentation de l'entreprise SENDIX

2.1 2.1 Historique et activités



fait avec lucid.app



Fondée en **2014**, SENDIX est une micro-entreprise qui a su se démarquer dans le domaine des services informatiques. Le fondateur, Maxime Guillaume, ancien développeur C# chez 1clicauto, à vu une opportunité d'innover dans les services digitaux pour les PME locales. Son ambition était d'offrir des services complets allant de la réparation informatique à la création de sites web.

Depuis sa création, SENDIX a connu plusieurs moments clés et réalisations majeures. En **2015**, l'entreprise a lancé son service de **création de sites web**, ce qui a significativement augmenté son portefeuille de clients. Aujourd'hui, SENDIX compte environ **200 clients réguliers**, répartis entre particuliers (78%) et professionnels (22%).

Les domaines d'expertise de SENDIX sont variés :

- **Réparation informatique et support technique** : Assistance pour les clients ayant des problèmes avec leurs équipements.
- **Création graphique** : Conception de **logos, flyers**, et autres éléments de communication visuelle.
- **Réalisation de vidéos promotionnelles** : Production de vidéos pour des campagnes publicitaires sur différents médias.
- **Développement web** : Création de **sites web** sur mesure pour répondre aux besoins spécifiques des clients.

SENDIX, bien que petite en taille, a su se positionner comme un acteur clé dans le secteur des services informatiques locaux grâce à son offre diversifiée et sa capacité à répondre aux besoins variés de sa clientèle.

3 Projets réalisés

3.1 Refonte du site web de Wisikard

Pour ce premier projet je devais reprendre le travail d'ancien stagiaire (Mael Lambert et Nicolas Varin) de la même filière qui avait créé un site web du nom de Wisikard pour l'entreprise SENDIX. Qui explique ce qu'est une Wisikard (une carte de visite numérique). J'ai donc dû refaire le style (CSS) de cette page ainsi que celle des mentions légales.

Pour ce projet j'ai utilisé les logiciels/sites fileZilla , Vs Code, CodePen, css gradient.io,mdn web docs.

Le haut de page de l'ancien Wisikard :



La section informations

BESOIN D'UNE CARTE DE VISITE NUMÉRIQUE ?

N'attendez-plus pour obtenir la vôtre !

Dites adieu aux cartes de visite papier qui s'accumulent et optez pour la praticité et l'écologie de Wisikard. Centralisez toutes vos informations professionnelles essentielles au même endroit, permettant à vos contacts d'accéder facilement à vos coordonnées, de vous suivre sur les réseaux sociaux et même d'explorer davantage votre entreprise en un simple clic.

Personnalisable

Entièrement personnalisable avec plusieurs modèles et fonctionnalités.

Statistiques

Soyez au courant en temps réel quand votre carte de visite est consultée.

Simplicité

Mise en place instantanée ! Consultez notre tutoriel vidéo pour gérer facilement votre carte.

Ecologique/Economique

Vous n'imprimez plus de cartes de visite physique, vous économisez donc sur les coûts d'impressions et mettez à jour vos moyens de contact.

Section des tarifs différents de Wisikard.

TARIFS

Nous avons deux bases tarifaires pour Wisikard, sans engagement, paiement unique.

BASE

90 €

- Mise En Place Du Service
- Mises À Jour
- Statistiques
- Un QR Code
- Application PWA
- 1 Modèle D'apparence
- Publicités

PREMIUM

145 €

Tout Ce Qu'il Y A Dans La Version Base+

- Fonction Employés
- 1 QR Code PDF
- Galerie Photo
- Vidéo Youtube
- Plusieurs Apparences
- Sans Publicités

INDISPONIBLE POUR LE MOMENT

Bas de page avec le bouton pour ouvrir les mentions légales.

DEMANDEZ VOTRE WISIKARD !

Avec Wisikard, la création, la gestion et le partage de votre carte de visite numérique n'ont jamais été aussi simples. Simplifiez votre réseau professionnel, laissez une impression mémorable et restez connecté avec vos pairs et clients. Wisikard – où la technologie rencontre l'efficacité professionnelle.

Remplir le formulaire d'inscription

Définitions

Client : tout professionnel ou personne physique capable au sens des articles 1123 et suivants du Code civil, ou personne morale, qui visite le Site objet des présentes conditions générales.

Prestations et Services : <https://wisikard.fr> met à disposition des Clients :

Contenu : Ensemble des éléments constituant l'information présente sur le Site, notamment textes – images – vidéos.

Informations clients : Ci après dénommé « Information (s) » qui correspondent à l'ensemble des données personnelles susceptibles d'être détenues par <https://wisikard.fr> pour la gestion de votre compte, de la gestion de la relation client et à des fins d'analyses et de statistiques.

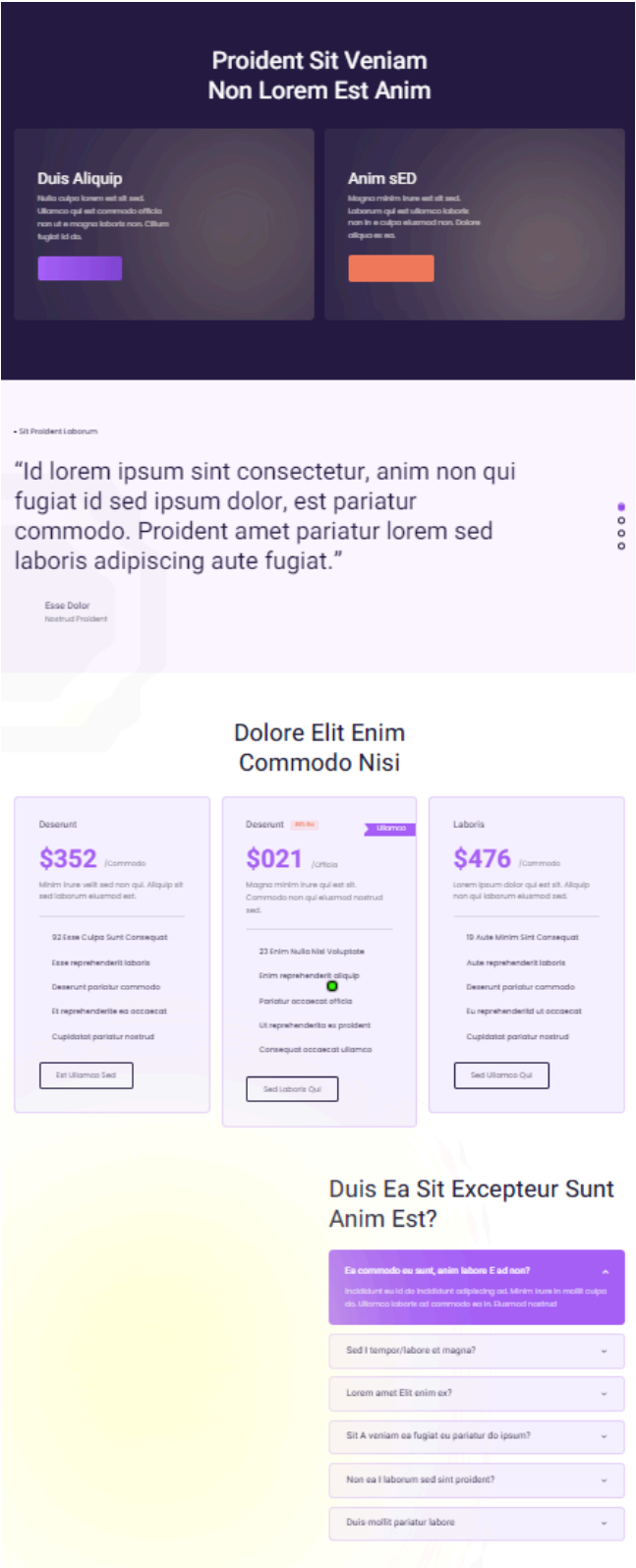
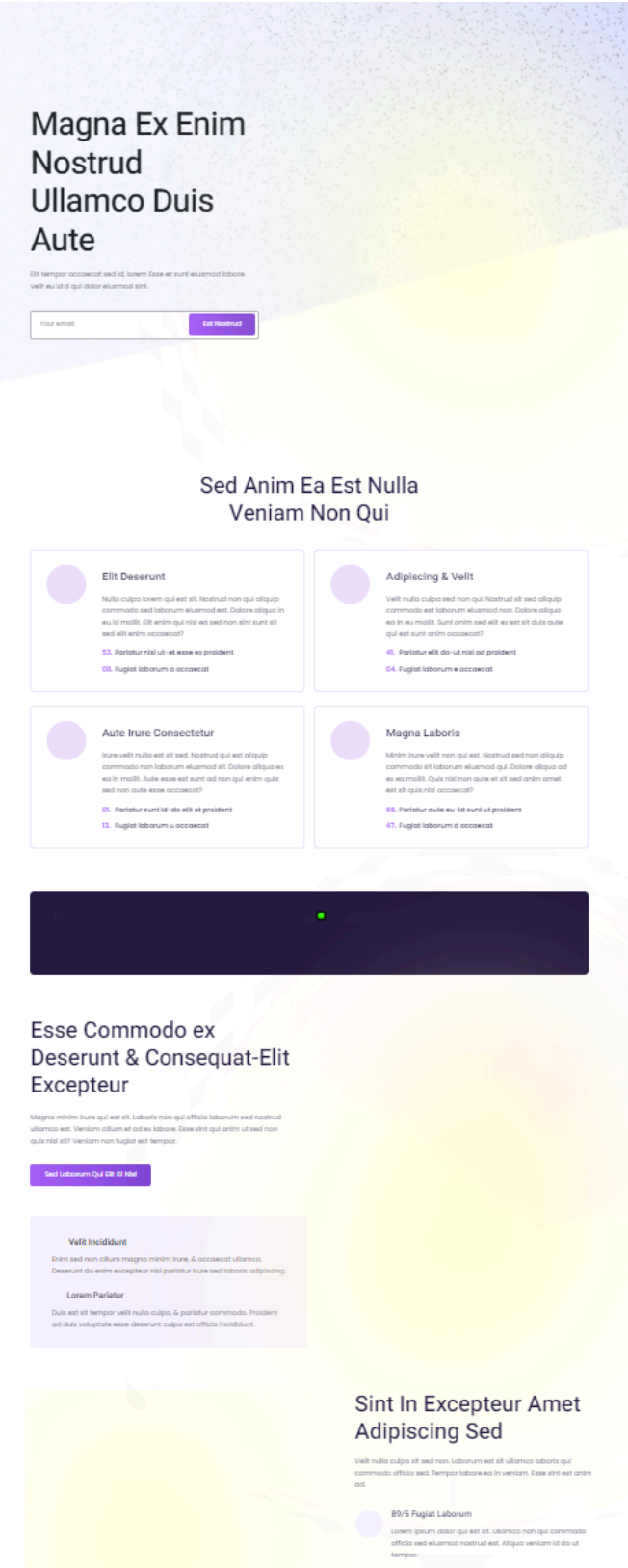
Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « Les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).

Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679)

extrait des mention légales qui apparait dans un pop up.

Charte graphique donner par maxime :



Ce projet a été effectué en 3 jours et demi du 27/05 au 30/05

Site Wisikard avec modification de css : [Wisikard](#)

3.2 Création du site de ticketing

Le deuxième projet est destiné à l'entreprise SENDIX pour faciliter la gestion des clients et leurs besoins.

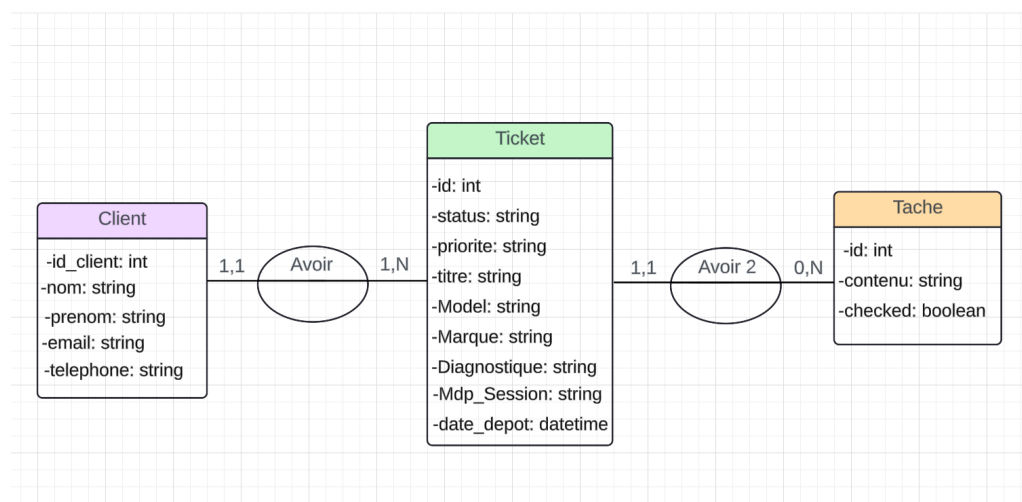
Création d'un site web pour la gestion de tickets de support technique. Voici le processus :

1. Accueil client : Lorsqu'un client arrive en boutique pour déposer un appareil, Maxime crée un nouveau ticket.
2. Saisie des informations : Maxime enregistre dans le ticket :
 - Les coordonnées du client (dont son adresse e-mail)
 - La marque et le modèle de l'appareil
 - Le diagnostic initial du problème
3. Suivi en ligne : Le client reçoit un e-mail contenant un lien vers une page web personnalisée.
4. Interface client : Sur cette page, le client peut :
 - Consulter toutes les informations concernant son appareil
 - Suivre l'avancement de la réparation
 - Voir les mises à jour du statut de son ticket

Ce système permet une gestion efficace des demandes de support et offre aux clients un accès facile aux informations sur leur appareil en réparation.

Pour ce projet j'ai utilisé les logiciels/sites fileZilla , Vs Code, CodePen ,mdn web docs, WampServer 64, phpmyadmin,...

Ce projet a été effectué en 26 jours et demi du 30/05 au 30/06



Mcd réaliser avec lucis.app

Nous avons eu un probleme import sur la nouvelle BDD sur le serveur car elle n'était pas etre en UTF8

[SENDIX RepairDesk](#)
[sara789456123/Ticketing \(github.com\)](#)

3.3 Création d'un site gestion produit via QR CODE

Le troisième projet a été réalisé pour la société dosette de café pour qu'il facilite l'envoi de leur colis. J'ai dû créer un site qui devait pouvoir répertorier tous leurs produits en affichant leurs informations et modifier le n°de lot et le DDM (Date Durée Limité) et générer un QR Code, qui devait ramener sur la page du produit avec un bouton ou il pouvait imprimer les informations du produit.

Pour la création des QR code j'ai utilisé le site quickchart.io qui permet de générer automatiquement des QR codes.

Pour créer une fonction qui scanne un code-barre avec un téléphone et récupère les chiffres, nous allons utiliser une combinaison de HTML5, JavaScript et une bibliothèque de lecture de codes-barres. Une des bibliothèques les plus populaires pour cela est QuaggaJS.

Pour ce projet j'ai utilisé les logiciels/sites fileZilla , Vs Code, CodePen ,mdn web docs, quickchart.io

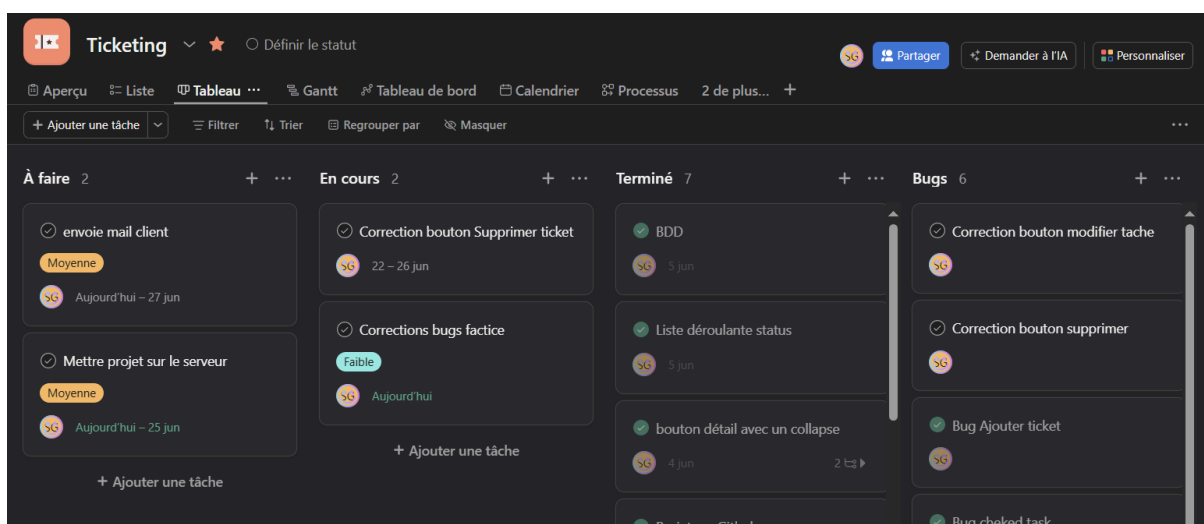
Ce projet a été effectué en 6 jours du 01/06 au 06/06

[QR Code API - Custom codes with URL \(quickchart.io\)](#)

3.4 Gestion du planning

Pour ma gestion du planning j'ai utilisé le logiciel Asana qui est un Logiciel de gestion de projet collaboratif pour les équipes, quelle que soit leur taille ou leur localisation.

Tableau de bord du projet ticketing :



3.4.1 Évaluation de la progression

Pour évaluer ma progression, j'ai fait des **rapports hebdomadaires** sur les tâches réalisées et les bugs rencontrés, que je partageais avec mes professeurs. J'ai également observé la **rapidité et l'efficacité** avec lesquelles je résolvais des problèmes similaires au fur et à mesure du stage. Ces critères m'ont permis de mesurer l'évolution de mes compétences et de m'assurer que j'atteignais mes objectifs.

En résumé, ce stage chez SENDIX m'a offert une opportunité précieuse pour développer des compétences techniques essentielles, tout en me confrontant à des défis réels qui ont enrichi mon apprentissage.

4 Compétences développées

4.1 Programmation web

JavaScript avancé

J'ai considérablement amélioré mes compétences en JavaScript avancé en travaillant sur la création d'un site de ticketing. J'ai intégré des fonctionnalités interactives en JavaScript, ce qui m'a permis de résoudre des problèmes complexes et de créer des interactions utilisateur fluides. Pour atteindre cet objectif, j'ai régulièrement consulté des ressources en ligne, comme la documentation officielle de PHP, et pratiqué de manière continue.

Résolution de problèmes techniques

Enfin, j'ai sensiblement amélioré ma capacité à résoudre des problèmes techniques. Au cours de mon stage, j'ai rencontré plusieurs défis, tels que l'intégration de fonctionnalités interactives en JavaScript et la configuration d'un bouton d'envoi de mail pour informer les clients de la disponibilité de leur matériel en boutique. Pour surmonter ces défis, j'ai utilisé des ressources en ligne, ce qui m'a permis de développer une approche méthodique de la résolution de problèmes.

4.2 Gestion de base de données SQL

La gestion de bases de données SQL est une autre compétence que j'ai réussi à approfondir. Dans le cadre du projet de création du site de ticketing, j'ai développé une base de données SQL, appris à créer des requêtes complexes et optimisé les performances de la base. Ce projet a été une excellente occasion pour moi de comprendre les aspects pratiques de la gestion de bases de données et d'améliorer mes compétences en SQL.

5 Défis rencontrés

5.1 Configuration du bouton d'envoi de mail

J'ai eu de la difficulté à mettre en place la fonctionnalité de plusieurs boutons pour envoyer un mail au client. Le but de ces fonctionnalités est dans un premier temps lors de la création d'un ticket dans le site de ticketing d'envoyer un mail automatiquement pour l'informer qui a accès à une page web qui lui est dédiée pour constater l'avancée du salarié dans la résolution du problème énoncé. Et une autre fonctionnalité et d'envoyer un mail lorsque son ticket sera passé en terminer pour d'informer le clients qu'il pourra récupérer son matériel en boutique lorsque le problème aura été résolu.

Le problème étant que j'ai du attendre le mise en ligne du site pour ajouter ces fonctionnalités car Maxime m'as expliquer que c'était compliqué en local car cela dépend de beaucoup de paramètre et qu'il a beaucoup de configuration à faire au niveau du OS , antivirus/antispam, firewall du serveur et du FAI.

```
Envoi de mail
(isset($_POST["send_email"])) {
    $from = "sara.grs09@gmail.com";
    $to = "sara.gervoise09@gmail.com";
    $subject = "Essai de PHP Mail";
    $message = "PHP Mail fonctionne parfaitement";
    $headers = "From: " . $from;

    if (mail($to, $subject, $message, $headers)) {
        echo json_encode(array("success" => true, "message" => "L'email a été envoyé.));
    } else {
        echo json_encode(array("success" => false, "message" => "Erreur lors de l'envoi de l'email.));
    }
}
```

6 Bilan de stage

6.1 Contexte et Objectifs

Au cours de mon stage chez SENDIX, j'ai eu l'opportunité de travailler sur plusieurs projets de développement web, notamment la création d'un site de ticketing et la refonte du site de Wisikard. Ces projets m'ont permis d'acquérir une expérience précieuse dans divers domaines techniques et de gestion de projet, tout en me plongeant dans un environnement dynamique et stimulant.

6.2 Compétences Développées

1. **JavaScript Avancé** J'ai considérablement renforcé mes compétences en JavaScript avancé grâce à la création d'un site de ticketing. En intégrant des fonctionnalités interactives, j'ai appris à résoudre des problèmes complexes et à offrir une expérience utilisateur fluide. La consultation régulière de la documentation officielle et la pratique continue ont été essentielles dans cette démarche.

2. **Gestion de Bases de Données SQL** La gestion de bases de données SQL a été un aspect clé de mon apprentissage. J'ai conçu et optimisé une base de données pour le site de ticketing, apprenant à créer des requêtes complexes et à améliorer les performances globales de la base. Cette expérience a enrichi ma compréhension des aspects pratiques de la gestion de données.
3. **Résolution de Problèmes Techniques** Mon stage m'a permis de développer une approche méthodique pour résoudre des problèmes techniques. J'ai surmonté divers défis, tels que l'intégration de fonctionnalités interactives et la configuration d'un système d'envoi de mails pour informer les clients. L'utilisation de ressources en ligne et la pratique ont été des éléments clés dans la résolution de ces problèmes.
4. **Gestion de Projet** J'ai également acquis des compétences en gestion de projet en participant à la refonte du site de Wisikard et à la création du site de ticketing. En utilisant des outils tels qu'Asana, j'ai appris à planifier, organiser et suivre l'avancement des tâches. Cette expérience a renforcé ma compréhension des principes de gestion de projet et m'a permis d'améliorer ma capacité à prioriser les tâches, résoudre les problèmes et respecter les délais.

7 Conclusion

Refonte du Site de Wisikard

La refonte du site de Wisikard a été réalisée avec succès. Le nouveau design répond aux besoins des utilisateurs tout en améliorant la performance et l'ergonomie du site. Le processus de refonte a permis d'intégrer des fonctionnalités plus modernes et de répondre aux exigences de performance. La gestion du projet a été facilitée par l'utilisation d'outils comme Asana, ce qui a aidé à suivre les progrès et à respecter les délais. Néanmoins, davantage de retours d'utilisateurs sur les nouvelles fonctionnalités auraient pu être intégrés pour une optimisation continue.

Site de ticketing

Le projet de création du site de ticketing est terminé et conforme aux objectifs initiaux. Le site intègre toutes les fonctionnalités prévues, notamment les interactions utilisateur en JavaScript avancé et la gestion des bases de données SQL. Les retours des utilisateurs ont été positifs, confirmant que les fonctionnalités sont bien en place et opérationnelles. Toutefois, une phase de tests supplémentaires aurait permis d'affiner certains aspects techniques et d'améliorer encore l'expérience utilisateur.

Gestion de Produit via QR Code

Le projet de gestion de produit via QR code a également été achevé. Cette fonctionnalité permet de suivre et de gérer les produits de manière efficace en utilisant des QR codes pour accéder aux informations sur le stock et les disponibilités. Ce projet a enrichi mon expérience en matière de solutions innovantes pour la gestion des produits et a démontré l'importance de l'intégration de technologies modernes pour améliorer l'efficacité.

opérationnelle. Une analyse plus approfondie des besoins des utilisateurs aurait pu conduire à des améliorations supplémentaires dans la manière dont les QR codes sont utilisés et gérés.

Apport du Stage

Ce stage a été extrêmement bénéfique pour moi, enrichissant mes compétences en JavaScript avancé, en gestion de bases de données SQL, et en résolution de problèmes techniques. Il m'a aussi permis d'acquérir des compétences en gestion de projet, notamment en planification et suivi des tâches. Cette expérience pratique m'a donné une vision plus claire de la gestion de projets web et m'a préparé à relever de nouveaux défis professionnels.

Choses à Changer

Si j'avais à refaire ce stage, je me concentrerais davantage sur la phase de tests utilisateurs pour chaque projet, notamment pour le site de ticketing et la gestion via QR code. Une attention accrue à cette phase aurait permis d'identifier plus tôt les opportunités d'amélioration et d'affiner les fonctionnalités en fonction des retours des utilisateurs. Une planification initiale encore plus détaillée aurait aussi aidé à une gestion plus fluide des projets.

7.1 Perspectives Futures

Cette expérience m'a aidé à clarifier mes objectifs professionnels, en me montrant un véritable intérêt pour le développement front-end et la création de sites web centrés sur l'expérience utilisateur. Je suis convaincu que les compétences acquises seront un atout précieux pour ma carrière future. Je suis enthousiaste à l'idée de continuer à développer mes compétences et d'explorer de nouvelles opportunités dans le domaine du développement web, contribuant ainsi à des projets innovants et enrichissants.