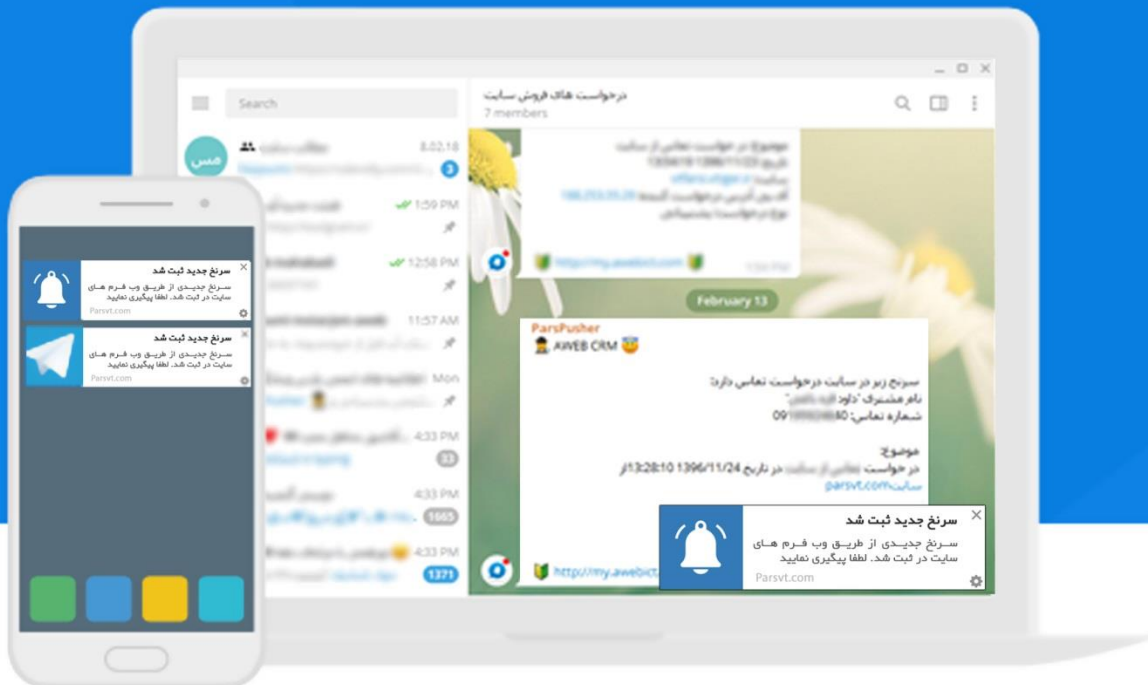


ارسال ناتیفیکیشن های

# نرم افزار ویتایگر

WWW.PARSVT.COM

WWW.VTFARSI.IR



ماژول پوز ناتیفیکیشن پارس ویتایگر

## فهرست

۳	تنظیمات وب پوش ها
۴	منوهای بخش تنظیمات ماژول
۴	تنظیمات وب پوش
۵	تنظیمات FoxPush
۵	تنظیمات PushAssist
۶	تنظیمات OneSignal
۶	ارسال اطلاعیه ها از طریق گردش کار
۶	Telegram Notification
۷	XMPP Notification
۹	Pushover Notification
۱۱	Pushsafer Notification
۱۳	Pushed Notification
۱۴	تنظیمات نمایش نوتیفیکیشن در Web Notification ها



پس از نصب ماژول پوش نوتیفیکیشن، یک منو به تنظیمات اصلی ویتایگر اضافه می گردد. همچنین در بخش گردش کارها وظایف جدیدی برای ارسال پوش نوتیفیکیشن ها اضافه می گردد.

## تنظیمات وب پوش ها

برای تنظیمات اولیه وب پوش و مشاهده لاگ ها می توانید پس از نصب ماژول در ویتایگر ۶ و ۷ به مسیر زیر بروید:

### مسیر تنظیمات ماژول در ویتایگر ۶


۱. روی علامت چرخدنده بالای صفحه کلیک نمایید.



۲. از قسمت سایر تنظیمات، روی Push Notification Settings کلیک نمایید.



### مسیر تنظیمات ماژول در ویتایگر ۷

۱. ابتدا با کلیک روی دکمه منو  وارد منوی تنظیمات سپس تنظیمات پارس ویتایگر شوید.

۲. از منوهای ستون سمت راست، گزینه پیکربندی را باز نمایید.

۳. حال روی Push Notification Settings کلیک نمایید.



## منوهای بخش تنظیمات ماژول



در بخش تنظیمات ماژول، ۳ منو مشاهده می نمایید. توضیحات این منوها عبارتند از:

- **تنظیمات:** در قسمت تنظیمات می توانید برروی " تنظیمات اطلاعیه وب" و تنظیمات مرتبط با اتصال به سرویس دهندگان وب پوش (FoxPush، PushAssist، OneSignal) مدیریت داشته باشید.
- **لاگ ها:** از قسمت لاگ ها کلیه پیغام های ارتباط با سرویس دهندگان پوش اعم از پیغام های ارسالی و دریافتی را مشاهده نمایید.
- **راهنما:** در این قسمت شما می توانید راهنمای استفاده از ماژول را مشاهده نمایید.

### تنظیمات وب پوش

با ورود به منوی Push Notification Settings وارد قسمت تنظیمات شوید. **تنظیمات اطلاعیه وب < اطلاعیه وب را فعال** نمایید تا تنظیمات وب پوش فعال گردد.

با بازکردن نمایش آیکون پوش نوتیفیکیشن در سی آر ام می توانید یکی از سرویس دهندگان وب پوش (FoxPush، PushAssist، OneSignal) که تنظیمات اتصال آن ها با موفقیت انجام شده است را انتخاب نمایید.

**نکته:** در صورتیکه تنها مقدار "هیچ کدام" تنها مقدار "نمایش آیکون پوش نوتیفیکیشن در سی آر ام" بود ابتدا باید تنظیمات وب پوش های (FoxPush، PushAssist، OneSignal) را وارد نمایید تا پس از ذخیره سازی تنظیمات، امکان انتخاب هر یک از سرویس دهندگان فعال، مشخص گردد.

تنظیمات اطلاعیه وب	
اطلاعیه وب	فعال ▼
نمایش آیکون پوش نوتیفیکیشن در سی آر ام	هیچ کدام ▼

## تنظیمات FoxPush

تنظیمات FoxPush	
دامنه	<input type="text"/>
کلید	<input type="text"/>
زیر دامنه	<input type="text"/>

برای تنظیم نمودن وب پوش FoxPush اطلاعات دامنه و کلید را وارد نمایید.

**توجه:** پس از ذخیره سازی تنظیمات، در صورتیکه اتصال با موفقیت انجام نگرفته باشد مقدار زیر دامنه برابر با " Unknown Error" خواهد شد.

## تنظیمات PushAssist

تنظیمات PushAssist	
کلید API	<input type="text"/>
کلید رمز	<input type="text"/>
کد اسکریپت	<input type="text"/>

برای فعال سازی سرویس دهنده PushAssist کافی است کلید API و کلید رمزی را که از PushAssist دریافت می نمایید را وارد کنید.

**توجه:** ذخیره سازی تنظیمات، در صورتیکه اتصال با موفقیت انجام نگرفته باشد مقدار کد اسکریپت برابر با " Unknown Error" می شود.

## تنظیمات OneSignal

تنظیمات OneSignal	
کلید دسترسی کاربر	<input type="text"/>
آی دی اپلیکیشن	<input type="text"/>
کلید REST API	<input type="text"/>

با وارد نمودن کلید دسترسی کاربر و آی دی اپلیکیشن و ذخیره سازی تنظیمات می توانید سرویس دهنده OneSignal را فعال نمایید.

**توجه:** ذخیره سازی تنظیمات، در صورتیکه اتصال با موفقیت انجام نگرفته باشد مقدار کلید REST API برابر با " Unknown Error " می شود.

## ارسال اطلاعیه ها از طریق گردش کار

هنگامی که پس از تنظیمات زمانبندی و شروط مرتبط با یک گردش کار به قسمت افزودن وظیفه می روید، وظایف مشخص شده در شکل زیر را مشاهده می نمایید:

ویرایش گردش کار : ایجاد فرصت فروش

۱ زمانبندی گردش کار   ۲ افزودن شرط   ۳ افزودن وظیفه

افزودن وظیفه ▼

- Telegram Notification
- XMPP Notification
- Pushover Notification
- Pushsafer Notification
- Pushed Notification
- FoxPush Web Notification
- OneSignal Web Notification
- PushAssist Web Notification

عنوان وظیفه

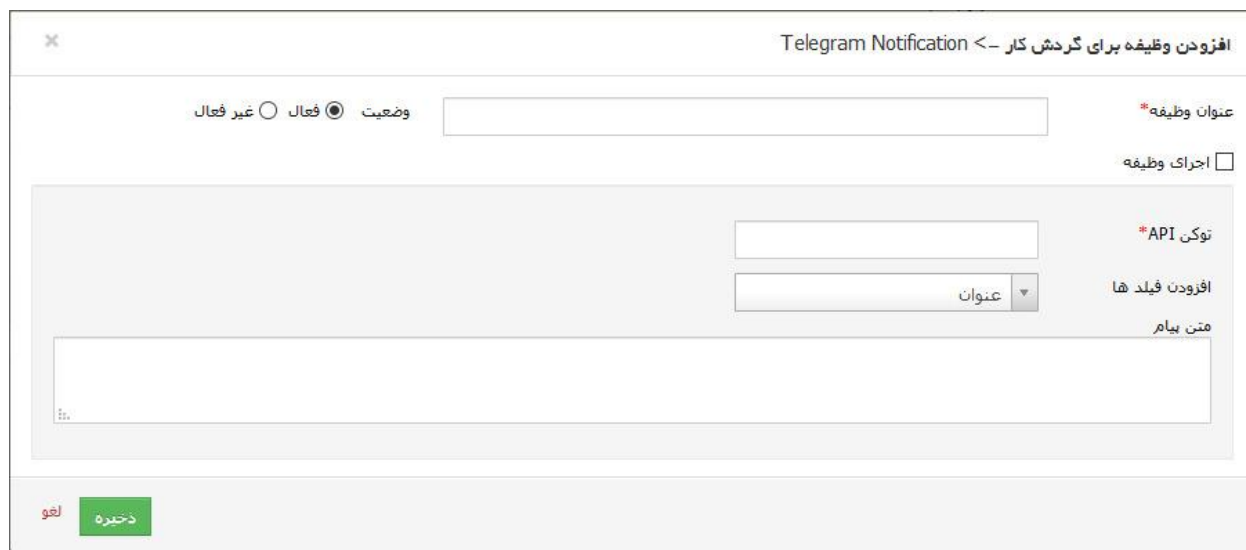
هیچ وظیفه ای افزوده نشده است

بازگشت   پایان

## Telegram Notification

با افزودن وظیفه Telegram Notification در هنگام برقراری شرایط و زمانبندی گردش کار، می توانید متن های خاصی را به

گروه ها، کانال ها و یا به فرد مشخصی در تلگرام ارسال نمایید.



برای فعال سازی این وظیفه در گردش کار باید مراحل زیر را دنبال نمایید:

۱. در ابتدا برای این وظیفه یک نام انتخاب نموده و در فیلد عنوان وظیفه وارد کنید. سپس وضعیت فعال و یا غیر فعال بودن این وظیفه را مشخص کنید.
۲. با فعال کردن گزینه اجرای وظیفه می توانید زمان ارسال پیام را مشخص نمایید.  
به عنوان نمونه می توانید مشخص کنید که ۱ ساعت بعد از ارسال تیکت جدید، پیام ارسال گردد.  
توجه نمایید با غیر فعال بودن این گزینه، کلیه روند ارسال بصورت لحظه ای انجام خواهد گرفت.
۳. توکن API را وارد نمایید. ( برای دریافت توکن ربات، به راهنمای دریافت توکن API پارس پوشر مراجعه نمایید. )
۴. از طریق افزودن فیلدها می توانید اطلاعات هر یک از فیلدهایی که نیاز به ارسال تلگرام دارید را انتخاب کنید.  
به عنوان نمونه اگر نیاز دارید تا وقتی تیکت جدیدی ثبت می گردد پیغامی بصورت زیر به تلگرام ارسال گردد:  
همکار گرامی با سلام،  
مخاطبی با نام بهروز تیکت جدیدی ارسال کرد.  
باید ابتدا متن بالا را در کادر متن پیام وارد کنید. با انتخاب فیلد نام مخاطب در انتهای متن پیام یک تکه کد اضافه می گردد. تکه کد اضافه شده را جایگزین متن "بهروز" نمایید.  
پس از ذخیره سازی این وظیفه، هرگاه شرایط و زمانبندی گردش کار برقرار شد متن مشخص شده با نام مخاطب ارسال کننده تیکت به تلگرام ارسال می گردد.

## XMPP Notification

Xmpp یک نوع پروتکل متن باز است که بر مبنای ارسال و دریافت داده با XML ساخته شده و اکثر نرم افزارهای پیام رسان

بزرگ مانند nimbuzz ، گوگل تاک، pidgin و مسنجرهای مختلف از این پروتکل استفاده میکنند.

برای اتصال به مسنجرهای مختلف از پروتکل XMPP در ابتدا برای این وظیفه یک نام انتخاب نموده و در فیلد عنوان وظیفه وارد کنید. سپس وضعیت فعال و یا غیر فعال بودن این وظیفه را مشخص کنید.

در ابتدا برای این وظیفه یک نام انتخاب نموده و در فیلد عنوان وظیفه وارد کنید. سپس وضعیت فعال و یا غیر فعال بودن این وظیفه را مشخص کنید.

با فعال کردن گزینه اجرای وظیفه می توانید زمان ارسال پیام را مشخص نمایید.  
به عنوان نمونه می توانید مشخص کنید که ۱ ساعت بعد از ارسال تیکت جدید، پیام ارسال گردد.  
توجه نمایید با غیر فعال بودن این گزینه، کلیه روند ارسال بصورت لحظه ای انجام خواهد گرفت.

برای اتصال به مسنجرهای مختلف از پروتکل XMPP نیاز است تا اطلاعات ( هاست، پورت، نام کاربری XMPP، رمز عبور XMPP، کاربر هدف ) را وارد نمایید.

توجه نمایید که حتما در سرویس دهنده XMPP کاربر هدف ( کاربری که تمایل دارید پیام های ارسالی را دریافت نماید ) را اضافه کرده باشید.



پس از تکمیل اطلاعات بالا می توانید با استفاده از متن پیام و افزودن فیلدها، پیامی که تمایل دارید برای کاربر ارسال گردد را بسازید. برای اینکار تنها کافی است به نکات آموزشی زیر توجه نمایید:

از طریق افزودن فیلدها می توانید اطلاعات هر یک از فیلدهایی که نیاز به ارسال دارید را انتخاب کنید. به عنوان نمونه اگر نیاز دارید تا وقتی تیکت جدیدی ثبت می گردد پیغامی بصورت زیر به کاربر هدف ارسال گردد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام بهروز تیکت جدیدی ارسال کرد.

باید ابتدا متن بالا را در کادر متن پیام وارد کنید. با انتخاب فیلد نام مخاطب در انتهای متن پیام یک تکه کد اضافه می گردد. تکه کد اضافه شده را جایگزین متن "بهروز" نمایید. خروجی، مشابه متن زیر خواهد شد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام `contact_id$` تیکت جدیدی ارسال کرد.

پس از ذخیره سازی این وظیفه، هرگاه شرایط و زمانبندی گردش کار برقرار شد متن مشخص شده با نام مخاطب ارسال کننده تیکت به کاربر هدف ارسال می گردد.

## Pushover Notification

در ابتدا برای این وظیفه یک نام انتخاب نموده و در فیلد عنوان وظیفه وارد کنید. سپس وضعیت فعال و یا غیر فعال بودن این وظیفه را مشخص کنید.

با فعال کردن گزینه اجرای وظیفه می توانید زمان ارسال پیام را مشخص نمایید. به عنوان نمونه می توانید مشخص کنید که ۱ ساعت بعد از ارسال تیکت جدید، پیام ارسال گردد. توجه نمایید با غیر فعال بودن این گزینه، کلیه پروسه ارسال بصورت لحظه ای انجام خواهد گرفت. پس از تکمیل موارد بالا می توانید اطلاعات توکن و تنظیمات مورد نظر را بصورت زیر وارد نمایید:

توکن کلید API شما	<input type="text"/>	* توکن کلید API
کلید گروه / کاربر (نه آدرس ایمیل) کاربر شما (یا خود شما)	<input type="text"/>	کلید گروه / کاربر
	<input type="text"/>	* عنوان
	<input type="text" value="http://demos.vtiger.com/crm1/"/>	* Url
	<input type="text" value="your-support name"/>	عنوان Url
	<input type="text" value="پایین ترین اولویت"/>	* اولویت
	<input type="text" value="30 ثانیه"/>	* تلاش مجدد (ثانیه)
	<input type="text" value="30 دقیقه"/>	* لغو تلاش مجدد (ثانیه)
	<input type="text" value="http://demos.vtiger.com/crm1/"/>	Url تماس برگشتی
	<input type="text" value="بوش آور (بیش فرض)"/>	* صدا
	<input type="text" value="نام مخاطب"/>	افزودن فیلد ها

- توکن کلید API و کلید گروه / کاربر: را طبق آموزش دریافت اطلاعات مورد نیاز **Pushover Notification** وارد نمایید.
  - عنوان: عنوان مورد نظر نوتیفیکیشنی که تمایل دارید نمایش داده شود را وارد نمایید.
  - Url: آدرسی که تمایل دارید برای کاربر در زمان ارسال نوتیفیکیشن نمایش داده شود را وارد نمایید.
  - عنوان Url: عنوان URL بالا را وارد نمایید.
- به عنوان نمونه می توانید عنوان URL را گوگل و URL را <http://google.com> وارد کنید تا هنگامی که کاربر روی گوگل کلیک کرد آدرس سایت گوگل باز شود.
- اولویت: اولویت نمایش نوتیفیکیشن برای نمایش به کاربر را انتخاب نمایید.
  - تلاش مجدد (ثانیه): در این قسمت مشخص کنید که پیام ارسالی چند ثانیه یکبار به کاربر ارسال گردد.
  - لغو تلاش مجدد (ثانیه): در این قسمت می توانید زمانی بر حسب ثانیه مشخص کنید تا پس از گذشت چند ثانیه اطلاعیه به کاربر نمایش داده نشود.
- به عنوان مثال: در هنگامی که تلاش مجدد را ۱۲۰ ثانیه و لغو تلاش را برابر ۱۸۰۰ ثانیه مشخص نمایید، پیام ارسالی هر ۲ دقیقه یکبار به مدت ۳۰ دقیقه به کاربر نمایش داده می شود.
- Url تماس برگشتی: با کلیک روی نوتیفیکیشن این آدرس باز خواهد شد.

- **صدا:** در این قسمت صداهاى مختلفى مشخص شده است. با انتخاب هر یک می توانید تعیین نمایید تا هنگام ارسال پیام چه صدایی برای اطلاع رسانی به کاربر ارسال گردد.
- پس از تکمیل اطلاعات بالا می توانید با استفاده از متن پیام و افزودن فیلدها، پیامی که تمایل دارید برای کاربر ارسال گردد را بسازید. برای اینکار تنها کافی است به نکات آموزشی زیر توجه نمایید:  
از طریق افزودن فیلدها می توانید اطلاعات هر یک از فیلدهایی که نیاز به ارسال دارید را انتخاب کنید.  
به عنوان نمونه اگر نیاز دارید تا وقتی تیکت جدیدی ثبت می گردد پیغامی بصورت زیر به کاربر هدف ارسال گردد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام بهروز تیکت جدیدی ارسال کرد.

باید ابتدا متن بالا را در کادر متن پیام وارد کنید. با انتخاب فیلد نام مخاطب در انتهای متن پیام یک تکه کد اضافه می گردد. تکه کد اضافه شده را جایگزین متن "بهروز" نمایید.  
خروجی، مشابه متن زیر خواهد شد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام `contact_id$` تیکت جدیدی ارسال کرد.

پس از ذخیره سازی این وظیفه، هرگاه شرایط و زمانبندی گردش کار برقرار شد متن مشخص شده با نام مخاطب ارسال کننده تیکت به کاربر هدف ارسال می گردد.

## Pushsafer Notification

در ابتدا برای این وظیفه نامی انتخاب نموده و در فیلد عنوان وظیفه وارد کنید. سپس وضعیت فعال و یا غیر فعال بودن این وظیفه را مشخص کنید.

با فعال کردن گزینه اجرای وظیفه می توانید زمان ارسال پیام را مشخص نمایید.  
به عنوان نمونه می توانید مشخص کنید که ۱ ساعت بعد از ارسال تیکت جدید، پیام ارسال گردد.  
توجه نمایید با غیر فعال بودن این گزینه، کلیه پروسه ارسال بصورت لحظه ای انجام خواهد گرفت.  
پس از تکمیل موارد بالا می توانید اطلاعات کلید خصوصی و تنظیمات مورد نظر را بصورت زیر وارد نمایید:

کلید خصوصی یا Alias	<input type="text"/>	* کلید
	<input type="text"/>	* عنوان
	<input type="text" value="your-support name"/>	عنوان Url
	<input type="text" value="http://demos.vtiger.com/crm1/"/>	* Url
	<input type="text" value="بی صدا"/>	* صدا
	<input type="text" value="خاموش"/>	* ویبره
	<input type="text" value="آیکون # 1"/>	* آیکون
Image size must be smaller than 100x100 px	<input type="text"/>	* URL تصویر
	<input type="text" value="نام فرصت"/>	افزودن فیلدها
<div></div>		متن پیام

- کلید خصوصی که طبق راهنمای دریافت کلید خصوصی Pushsafer دریافت نمودید را در فیلد "کلید" وارد نمایید.
- عنوان نوتیفیکیشن را در فیلد "عنوان" وارد نمایید.
- عنوان لینک را در "عنوان URL" وارد کنید.
- آدرس لینک را در "Url" وارد نمایید.
- در قسمت "صدا" می توانید صدایی که در هنگام ارسال اطلاعیه برای کاربر پخش می گردد را انتخاب نمایید.
- شما می توانید هنگام ارسال اطلاعیه به کاربر برای دستگاه موبایل او ویبره مشخص کنید. برای اینکار می توانید از قسمت "ویبره" یکی را انتخاب کنید.
- از طریق قسمت "آیکون" می توانید برای نوتیفیکیشن یک آیکون انتخاب کنید.
- در فیلد "URL تصویر" می توانید برای نوتیفیکیشن یک تصویر انتخاب کنید. تنها کافی است آدرس وب تصویر را در این کادر وارد کنید.
- پس از تکمیل اطلاعات بالا می توانید با استفاده از متن پیام و افزودن فیلدها، پیامی که تمایل دارید برای کاربر ارسال گردد را بسازید. برای اینکار تنها کافی است به نکات آموزشی زیر توجه نمایید:
- از طریق افزودن فیلدها می توانید اطلاعات هر یک از فیلدهایی که نیاز به ارسال دارید را انتخاب کنید.

به عنوان نمونه اگر نیاز دارید تا وقتی تیکت جدیدی ثبت می گردد پیغامی بصورت زیر به کاربر هدف ارسال گردد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام بهروز تیکت جدیدی ارسال کرد.

باید ابتدا متن بالا را در کادر متن پیام وارد کنید. با انتخاب فیلد نام مخاطب در انتهای متن پیام یک تکه کد اضافه می گردد. تکه کد اضافه شده را جایگزین متن "بهروز" نمایید.

خروجی، مشابه متن زیر خواهد شد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام `contact_id$` تیکت جدیدی ارسال کرد.

پس از ذخیره سازی این وظیفه، هرگاه شرایط و زمانبندی گردش کار برقرار شد متن مشخص شده با نام مخاطب ارسال کننده تیکت به کاربر هدف ارسال می گردد.

## Pushed Notification

در ابتدا برای این وظیفه نامی انتخاب نموده و در فیلد عنوان وظیفه وارد کنید. سپس وضعیت فعال و یا غیر فعال بودن این وظیفه را مشخص کنید.

با فعال کردن گزینه اجرای وظیفه می توانید زمان ارسال پیام را مشخص نمایید.

به عنوان نمونه می توانید مشخص کنید که ۱ ساعت بعد از ارسال تیکت جدید، پیام ارسال گردد.

توجه نمایید با غیر فعال بودن این گزینه، کلیه پروسه ارسال بصورت لحظه ای انجام خواهد گرفت.

پس از تکمیل موارد بالا می توانید اطلاعات کلید خصوصی و تنظیمات مورد نظر را بصورت زیر وارد نمایید:

شما می توانید کلید را در بخش تنظیمات اپلیکیشن خود در پورتال توسعه دهنده ببینید.	<input type="text"/>	اپلیکیشن *
شما می توانید رمز خود را در بخش تنظیمات اپلیکیشن در پورتال توسعه دهنده ببینید.	<input type="text"/>	رمز اپلیکیشن *
	<input type="text" value="نام فرصت"/>	افزودن فیلد ها
حداکثر می توانید 140 کاراکتر بنویسید	<input type="text"/>	متن پیام

- طبق آموزش دریافت اپلیکیشن و رمز اپلیکیشن سرویس دهنده **Pushed Notification** فیلدهای اپلیکیشن و رمز عبور را وارد نمایید.
- پس از تکمیل اطلاعات بالا می توانید با استفاده از متن پیام و افزودن فیلدها، پیامی که تمایل دارید برای کاربر ارسال گردد را بسازید. برای اینکار تنها کافی است به نکات آموزشی زیر توجه نمایید:  
از طریق افزودن فیلدها می توانید اطلاعات هر یک از فیلدهایی که نیاز به ارسال دارید را انتخاب کنید.  
به عنوان نمونه اگر نیاز دارید تا وقتی تیکت جدیدی ثبت می گردد پیغامی بصورت زیر به کاربر هدف ارسال گردد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام بهروز تیکت جدیدی ارسال کرد.

باید ابتدا متن بالا را در کادر متن پیام وارد کنید. با انتخاب فیلد نام مخاطب در انتهای متن پیام یک تکه کد اضافه می گردد. تکه کد اضافه شده را جایگزین متن "بهروز" نمایید.  
خروجی، مشابه متن زیر خواهد شد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام `contact_id$` تیکت جدیدی ارسال کرد.

پس از ذخیره سازی این وظیفه، هرگاه شرایط و زمانبندی گردش کار برقرار شد متن مشخص شده با نام مخاطب ارسال کننده تیکت به کاربر هدف ارسال می گردد.

## تنظیمات نمایش نوتیفیکیشن در Web Notification ها

### FoxPush Web Notification , OneSignal Web Notification, PushAssist Web Notification

در ابتدا برای این وظیفه نامی انتخاب نموده و در فیلد عنوان وظیفه وارد کنید. سپس وضعیت فعال و یا غیر فعال بودن این وظیفه را مشخص کنید.

با فعال کردن گزینه اجرای وظیفه می توانید زمان ارسال پیام را مشخص نمایید.  
به عنوان نمونه می توانید مشخص کنید که ۱ ساعت بعد از ارسال تیکت جدید، پیام ارسال گردد.  
توجه نمایید با غیر فعال بودن این گزینه، کلیه پروسه ارسال بصورت لحظه ای انجام خواهد گرفت.

پس از تکمیل موارد بالا می توانید اطلاعات کلید خصوصی و تنظیمات مورد نظر را بصورت زیر وارد نمایید:

نام *	<input type="text"/>	نام کمپین	<input type="text"/>
عنوان *	<input type="text"/>		
Url	<input type="text"/>		
آیکون	<input type="text"/>	آدرس Url آیکون	<input type="text"/>
افزودن فیلدها	نام فرصت ▼		
متن پیام	حداکثر می توانید 80 کاراکتر بنویسید <input type="text"/>		

تفاوتی که Web Notification هایی مانند **FoxPush Web Notification** , **OneSignal Web Notification** , **PushAssist Web Notification** با دیگر سرویس دهندگان نوتیفیکیشن دارند این است که تنظیمات اتصال این سرویس دهندگان در قسمت **Push Notification Settings** بوده و نوتیفیکیشن های ارسالی تنها توسط مرورگرهای اینترنتی قابل مشاهده اند. در نتیجه تنها تنظیمات نمایش نوتیفیکیشن در این قسمت وارد می شود.

- در صورتیکه با پیغام زیر مواجه شدید باید در قسمت **Push Notification Settings** اطلاعات سرویس دهنده را وارد نمایید:

تنظیمات به درستی وارد نشده است و یا فعال نمی باشد!  
شما باید تنظیمات این بخش را به صورتی دستی انجام دهید.

- در قسمت "نام" نامی برای عنوان انتخاب کنید.
- برای تنظیم عنوانی برای نوتیفیکیشن در قسمت "عنوان" یک متن وارد نمایید.
- در قسمت "Url" آدرس نوتیفیکیشن را وارد کنید.
- شما می توانید با وارد کردن آدرس یک تصویر در قسمت "آیکون" برای نوتیفیکیشن خود یک آیکون قرار دهید.
- پس از تکمیل اطلاعات بالا می توانید با استفاده از متن پیام و افزودن فیلدها، پیامی که تمایل دارید برای کاربر ارسال گردد را بسازید. برای اینکار تنها کافی است به نکات آموزشی زیر توجه نمایید:
- از طریق افزودن فیلدها می توانید اطلاعات هر یک از فیلدهایی که نیاز به ارسال دارید را انتخاب کنید.
- به عنوان نمونه اگر نیاز دارید تا وقتی تیکت جدیدی ثبت می گردد پیغامی بصورت زیر به کاربر هدف ارسال گردد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام بهروز تیکت جدیدی ارسال کرد.

باید ابتدا متن بالا را در کادر متن پیام وارد کنید. با انتخاب فیلد نام مخاطب در انتهای متن پیام یک تکه کد اضافه می گردد. تکه کد اضافه شده را جایگزین متن "بهروز" نمایید.  
خروجی، مشابه متن زیر خواهد شد:

همکار گرامی با سلام،

مخاطبی با نام `contact_id$` تیکت جدیدی ارسال کرد.

پس از ذخیره سازی این وظیفه، هرگاه شرایط و زمانبندی گردش کار برقرار شد متن مشخص شده با نام مخاطب ارسال کننده تیکت به کاربر هدف ارسال می گردد.

