

ویژگی های مازول:

امکان دریافت پیامک از طریق URL و وب سرویس

امکان زمانبندی و خودکارسازی فرآیند دریافت پیامک از طریق وب سرویس

قابلیت تعریف سرویس دهنده (Provider) جدید و سفارشی سازی

امکان ایجاد سرنخ و تیکت جدید از سریق پیامک ورودی

امکان اصلاح شماره تلفن پیامک های ورودی

طراحی با استاندارد مازول های ویتایگر (سطوح دسترسی، قوانین، نقش ها، گردش کار ها و ...)

به همراه مازول ارسال پیامک پارس ویتایگر به صورت رایگان

سازگار با نسخه ۶ و ۷ ویتایگر

پشتیبانی از متدهای GET و POST

برای نصب مازول در ویتایگر شما نیاز به ionCube Loader بر روی وب سرور خود دارید

همچنین باید با قوانین و مقررات عمومی پارس ویتایگر موافقت کنید.

پس از نصب مازول بر روی ویتایگر بسته به این که چه نسخه ای از ویتایگر استفاده می کنید می توانید از طریق زیر به تنظیمات دسترسی داشته باشید

تمامی نسخه ها	تنظیمات ← استودیو ← مدیریت مازول ← پیام های دریافتی
	
ویتایگر ۶	تنظیمات ← سایر تنظیمات ← تنظیمات دریافت پیامک
ویتایگر ۷	تنظیمات ← تنظیمات ← تنظیمات دریافت پیامک

با ورود به بخش تنظیمات در صورتی که از پکیج های پارس ویتایگر نظیر پکیج حرفه ای استفاده کنید به بخش تنظیمات راهنمایی می شوید در غیر این صورت وارد صفحه نصب اولیه مازول خواهید شد. در مرحله اول تنظیمات و پیش نیاز های نصب بررسی می شود و در مرحله دوم شما باید کلید لایسنس خریداری شده را وارد کنید.

پس از نصب لایسنس می توانید به بخش تنظیمات مازول دسترسی داشته باشید.

تنظیمات دریافت پیامک

دانشیورد تنظیمات عمومی سرخ های ورودی تیکت های ورودی مد پیشرفته تنظیمات سرویس دهنده راهنمای استفاده سامانه ارسال پیام کوتاه

بج جدید برای آپدیت در دسترس می باشد

تنظیمات دریافت پیامک	
دریافت پیامک های ورودی (عمومی)	فعال
اجازه ایجاد سرخ از طریق پیامک	فعال
اجازه ایجاد تیکت از طریق پیامک	فعال
مد پیشرفته	فعال
کلید دریافت پیامک	TPZPd6bXKNRBwWK
اصلاح شماره تلفن ها	فعال
کد شهر	21
کد کشور	98

ذخیره

با فعال سازی گزینه دریافت پیامک می توانید به سایر گزینه های تنظیمات دسترسی داشته باشید.

با فعال سازی هر گزینه یک تب جدید در بخش تنظیمات اضافه خواهد شد. که با کلیک بر روی هر تب می توانید تنظیمات و توضیحات مربوطه را مشاهده کنید

کلید دریافت پیامک باید **تنها** در آدرس URL پیامک های ارسالی به جهت امنیت بیشتر استفاده شود

گزینه اصلاح شماره تلفن به جهت جلوگیری از مشکلات احتمالی در ارتباط رکورد پیامک ارسالی به مازول های دیگر می باشد

برای مثال تصور کنید که در تهران هستید و شماره تلفن مشتریان خود را در ویتایگر در صورتی که در تهران نباشند به صورت کد شهر و شماره تلفن ثبت می کنید و مشتریان تهرانی خود را فقط با شماره تلفن ثبت می کنید

برای مثال مشتری در تهران با شماره ۲۲۳۳۴۴۵۵ با نام مخاطب آقای جنیدی در ویتایگر ثبت شده و دفتر پشتیبانی ویتایگر با شماره موبایل ۰۹۱۳۸۰۸۶۲۰۰ ثبت شده است

حال تصور کنید گزینه اصلاح شماره تلفن فعال نباشد و پیامک هایی از این دو شماره تلفن به صورت زیر در سیستم ثبت شود

۰۰۹۸۹۱۳۸۰۸۶۲۰۰ و ۰۲۱۲۲۳۳۴۴۵۵

متأسفانه این دو پیامک به صورت خودکار به رکوردهای مرتبط در ویتایگر متصل نخواهند شد و این کار باید دستی انجام شود. برای رفع مشکل با فعال سازی گزینه اصلاح شماره تلفن شماره های ورودی به صورت ۲۲۳۳۴۴۵۵ و ۰۹۱۳۸۰۸۶۲۰۰ اصلاح شده و به رکوردهای مربوطه مرتبط خواهند شد

دقت نظر داشته باشید امکان دریافت پیامک در ویتایگر از ۲ طریق امکان پذیر می باشد:

۱- از طریق URL

در صورتی که پنل پیامک شما گزینه انتقال پیام به URL را دارد و یا برای مثال می خواهید پیامک های دریافتی بر روی تلفن همراه خود را در ویتایگر داشته باشید و یا از GSM مودم برای ارسال و دریافت پیامک استفاده می کنید می توانید از این امکان استفاده کنید. اگر موفق به انجام تنظیمات دریافت پیامک در پنل خود با استفاده از پارامترهای مازول نشدید و پنل شما پارامترهای خاص خود را ارسال می کند می توانید از قسمت پارامترهای سفارشی، پارامترهای اختصاصی پنل پیامک خود را تنظیم کنید.

۲- از طریق وب سرویس

در صورتی که پنل پیامک شما برای دریافت پیامک وب سرویس ارائه می دهد می توانید از این تنظیمات استفاده کنید.

برای انجام تنظیمات این بخش در ویتایگر باید ابتدا برنامه زمانبندی را در ویتایگر خود تنظیم کنید
برای انجام تنظیمات زمانبندی از طریق آدرس زیر اقدام کنید:

ویتایگر ۶	تنظیمات ← سایر تنظیمات ← زمانبندی
ویتایگر ۷	تنظیمات ← اتوماسیون ← زمانبندی

سپس در این بخش زمانبندی دریافت پیامک را فعال نمایید. فراموش نکنید این تنظیمات تنها در صورتی اعمال خواهد شد که شما cronjob ویتایگر را در سرور خود تنظیم کرده باشید

<https://wiki.vtiger.com/index.php/Cron>

برای ایجاد سرویس دهنده جدید باید به مسیر زیر بروید

Modules/ReceivedSMS/providers

می توانید از قالب فایل MyProvider.php برای ایجاد سرویس دهنده جدید استفاده کنید و یا

برای تست فایل Sample.php.test را به Sample.php تغییر نام دهید و با انجام تنظیمات مربوطه در بخش تنظیمات سرویس دهنده ویتایگر خروجی سیستم را مشاهده کنید.

این پیامک ها با اجرای کرون جاب وارد سیستم خواهند شد

دقت داشته باشید مقدار بازگشتی تابع receive باید به صورت آرایه ای به فرمت زیر باشد

```
$results = array();  
$results[] = array('mob'=>'+9890123456789', 'msg'=>'this is test 1', 'to'=>'10001002002000');  
$results[] = array('mob'=>'+989987654321', 'msg'=>'this is test 2', 'to'=>'10001005005000',  
'type'=>'lead');  
return $results;
```

در صورتی که بخواهید از سرویس دهنده پیام کوتاه پارس ویتایگر استفاده نمایید باید در سایت

<http://awebsms.ir> ثبت نام کنید و اطلاعات خود را در ماژول مربوطه وارد نمایید

در ذیل راهنمای ثبت نام آورده شده است:

ثبت نام در سامانه پیام کوتاه پارس ویتاگر (آوب)

مرحله ۱:

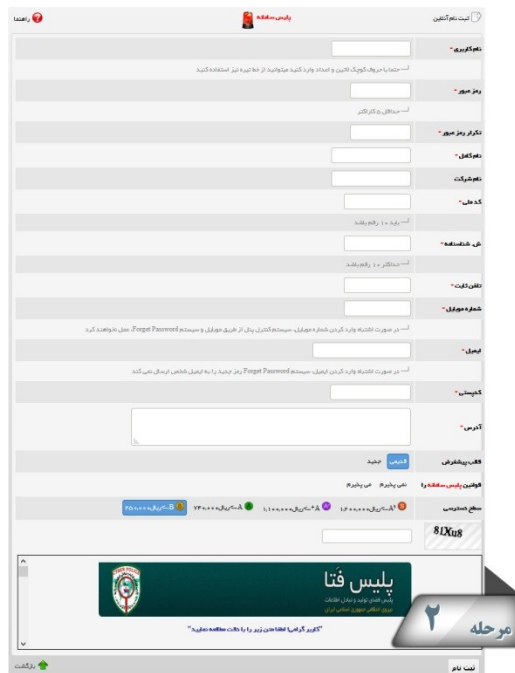
برای ثبت نام در سامانه اس ام اس آوب کافی است وارد وب سایت www.awebsms.ir شوید و سپس روی لینک ثبت نام کلیک نمایید. با کلیک روی این گزینه فرم مرحله ۲ ظاهر می گردد.



مرحله ۲:

فرم گشوده شده را به دقت تکمیل نمایید. بیشتر آیتم های این فرم مشخص هستند و نیازی به توضیحات ندارد اما با توجه به پیچیده بودن قسمت های زیر ، توضیحات بیشتری خواهیم داد:

- **قالب پیشفرض :** سامانه پیام کوتاه آوب شامل دو پوسته می باشد. شما می توانید بین قالب قدیمی و جدید یکی را انتخاب کنید. توجه نمایید که پس از ثبت نام و ورود به پنل نیز می توانید قالب دلخواه خود را انتخاب نمایید.
- **سطح دسترسی :** نوع پلن سامانه پیام کوتاه شما می باشد. شما باید بر اساس نیازهای خود یکی از موارد را انتخاب نمایید. برای استفاده از وب سرویس دریافت پیامک باید پلن A^+ را ثبت نام نمایید. در پایان پس از وارد نمودن کد امنیتی و کلیک بر روی دکمه ثبت نام ،اطلاعات خود را ثبت نمایید.



مرحله ۳:

پس از تکمیل فرم ثبت نام ، پیغامی با عنوان خوش آمدید برای شما ظاهر خواهد شد. با کلیک بر روی دکمه پرداخت وارد درگاه بانکی خواهید شد تا هزینه پنل پیام کوتاه خود را بصورت آنلاین پرداخت نمایید. قابل ذکر است مبلغ پرداختی بر اساس انتخاب نوع پنل در فرم ثبت نام (مرحله ۲) محاسبه گردیده است.



مرحله ۴:

پس از اتمام مراحل خرید ، شما وارد پنل پیام کوتاه خود خواهید شد. در صورتیکه با پیغام " شما مدارک خود را کامل نکرده اید" روبرو شدید . روی دکمه تکمیل اطلاعات کلیک نمایید. توجه کنید که این اطلاعات برای ثبت در سامانه مخابرات ، نیاز می باشد و در صورت مغایرت و یا عدم تکمیل موارد مورد نیاز ، احتمال غیر فعال شدن پنل پیام کوتاه شما می باشد.