

Levantamento de requisitos

Requisitos funcionais:

Gestão de produtos:

- Registo de novos produtos;
- Atualização/remoção da informação dos produtos existentes;
- Listar produtos;
- Organização dos produtos em categorias.
-

Gestão de pedidos:

- Processamento de novos pedidos;
- Atualização e acompanhamento do estado dos pedidos (em processamento/enviado/entregue);
- Listar pedidos;
- Consulta do histórico dos pedidos.

Gestão de clientes:

- Registo de novos clientes;
- Atualização/remoção da informação dos clientes registados;
- Listar clientes;
- Consulta do histórico de compras dos clientes.

Requisitos não funcionais:

Requisitos de produto:

- Interface intuitiva e fácil de utilizar;
- Acessível a qualquer tipo de utilizador;
- Possibilidade de realizar várias tarefas em simultâneo;
- Segurança no armazenamento de dados pessoais (registo de clientes);
- Implementação em web e aplicações móveis;
- Suporte em múltiplos idiomas;
- Compatível com vários sistemas operativos (Windows, MacOS, Linux, Android e iOS).

Requisitos organizacionais:

- Facilidade de atualização e manutenção de software;

Projeto de Programação

- Formação inicial para novos utilizadores;
- Suporte técnico permanente (24/7).

Requisitos externos:

- Conformidade com o RGPD (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados);
- Compatibilidade com plataformas de envio e distribuição.