

CHECKOUT (vendas) - CASO DE USO

NOME

Checkout (vendas)

DESCRIÇÃO SUCINTA

Cliente (usuário) realiza seleção de produtos, finaliza sua compra e é gerado um pedido.

ATORES

- Cliente (Usuário)

PRÉ-CONDIÇÕES

Para que a venda seja finalizada e o pedido seja gerado, é necessário que o cliente esteja logado em sua conta. E caso ele não tenha uma conta, é necessário que ele se cadastre como cliente no sistema.

FLUXO BÁSICO

1. Na Tela de Produtos o sistema exibe todos os produtos cadastrados e disponíveis para compra.
2. O Cliente irá selecionar seus produtos na Tela de Produtos clicando no ícone do carrinho ou no botão de comprar que fica localizado dentro do card do respectivo produto selecionado.
3. O sistema guardará todos os produtos selecionados dentro do carrinho.
4. Após o cliente realizar a seleção dos produtos, haverá o ícone de carrinho na barra de Menu do Sistema. O cliente deve clicar neste ícone.
5. O sistema direcionará o Cliente para tela de Checkout
 - + 5.1. Caso o Usuário esteja logado, o sistema disponibilizará as sessões para que o usuário entre com seus dados.
 - + 5.2. Caso o Usuário não esteja logado, o sistema mostrará o carrinho com os produtos selecionados e avisará que é necessário que o cliente logue no sistema com sua conta para continuar o processo de compra,
6. O sistema direcionará o Cliente para tela de Checkout, mostrando-lhe as devidas informações para que ele continue o processo de compra no qual ele poderá preencher os campos de acordo com sua preferência.
7. Já na Tela de Checkout o cliente deverá escolher o endereço de entrega de sua compra. O endereço padrão será o do cadastro inicial; o sistema listará todos os endereços cadastrados pelo usuário, deixando-o optar pela melhor escolha. Caso queira cadastrar um novo endereço no sistema, o cliente deverá clicar no botão “Adicionar Endereço” e realizar o cadastro de um novo endereço.
8. Após a seleção do endereço, o cliente poderá aumentar, diminuir ou excluir um produto de seu carrinho, isso ficará a seu critério. Caso ele realize alguma ação acidentalmente, como excluir um produto, ele deverá voltar à Tela de

Produtos e adicionar o produto desejado no carrinho novamente. Após a escolha dos produtos, o sistema terá disponível 3 tipos diferentes de fretes de entrega. Dependendo da escolha do frete, os produtos que estão sendo comprados chegarão em um intervalo de tempo maior ou menor.

9. Após a escolha do frete, logo abaixo, na Tela de Checkout, o sistema disponibilizará dois tipos de pagamentos: cartão de crédito e boleto. A partir da escolha do cliente, o sistema disponibilizará componentes.
 - + 10.1. Caso a escolha seja cartão de crédito, o cliente deverá preencher os campos com os dados do seu cartão.
 - + 10.2 Caso a escolha seja boleto, ele deverá clicar no botão para gerar um novo boleto.
10. Após a escolha do cliente e o preenchimento das informações de pagamento (caso seja cartão), o cliente deverá clicar no botão “Realizar Compra”.
11. Após clicar no botão de realizar compra, o Sistema abrirá uma tela para que o cliente realize o checkout da compra, apresentando todas as informações escolhidas por ele (produtos selecionados, quantidade dos produtos, endereço de entrega, valor total do frete, tipo de pagamento, dados de pagamento e valor total da compra), permitindo que ele finalize sua compra ou volte para realizar alguma alteração no pedido.
12. Após o cliente realizar o checkout de sua compra nesta tela, ele poderá finalizar sua compra clicando no botão de “Finalizar compra”.
13. Após o cliente finalizar a compra, ele será direcionado para tela de listagem dos produtos com uma mensagem informando que o pedido foi gerado e é necessário acessar o card que foi gerado dentro do sistema para acompanhar o status do seu pedido.