

SARA CLEMENTINO DA SILVA

Brasileira, Solteira, 25 anos.

Endereço: Rua Arquiteto José Geraldo Castro Paes, 1290.

Bairro: Nossa Senhora do Ó - Paulista/PE; CEP : 53.431-832.

E-mail: saraclementino.silva@hotmail.com

Celular : (81) 9 8606-6645; (81) 9 8306-7039 (recado: Luciene).

OBJETIVO:

Atuar como Atendente e Vendas

FORMAÇÃO ACADÊMICA:

- Técnico em Radiologia Médica

Centro de Ensino Grau Técnico - (conclusão: 2020).

- Ensino médio completo

Escola Sigismundo Gonçalves - (conclusão: 2015).

QUALIFICAÇÕES PROFISSIONAIS:

Cargo: Atendente Júnior

Atividades: Desempenhei a função no atendimento receptivo de ligações, auxiliando o entendimento do cliente em suas respectivas dúvidas, contestação de faturas e na oferta de serviços.

Cargo: Atendente Pleno

Atividades: Fui promovida para a função de auditora de vendas, auxiliando os operadores a desenvolver comunicação assertiva na oferta de serviços com qualidade e segurança para os clientes. Junto aos gestores, atuei na criação de metas e soluções de problemas das equipes.

Cargo: Atendente Sênior

Atividades: Fui promovida para o setor de atendimento especializado ao cliente alto padrão.

CURSOS EXTRACURRICULARES:

Informática Básica

Instituição: Núcleo de Tecnologia Educacional, Comunicação e Idiomas (NTECI)

Carga horária: 80h/aula

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

Empresa : LIQ CORP S.A, Santo Amaro - Recife.

Atuação : Atendente Sênior (promoção 01/06/2019)

Atendente Pleno (promoção 01/12/2017)

Atendente Júnior

Período: 16 de Setembro de 2016 a 21 de Janeiro de 2020.