

# << نظام حجز إلكتروني لصالون تجميل >>

## • توصيف مختصر للنظام:

يتيح للعملاء حجز مواعيدهم إلكترونياً في صالون تجميل دون الحاجة للاتصال أو الحضور  
النظام يظهر المواعيد المتاحة و يمكن للعميل اختيار الخدمة و تحديد موعد و كذلك يمكن  
للموظف تأكيد أو إلغاء الحجوزات

## • السيناريو:

يبدأ المستخدم باستخدام النظام من خلال الوصول إلى واجهة التطبيق  
في البداية يقوم بتسجيل الدخول إلى حسابه أو إنشاء حساب جديد في حال لم يكن لديه  
حساب. بعد الدخول إلى النظام يتيح له استعراض قائمة الخدمات المقدمة من قبل النظام  
مثل (قص الشعر – صبغة و غيرها)  
يختار العميل الخدمة المطلوبة ثم يقوم النظام بعرض الأوقات المتاحة للخدمة المختارة.  
يقوم العميل بتحديد اليوم و الوقت المناسبين له ثم يضغط على زر تأكيد الحجز. يقوم  
النظام بتسجيل بيانات الحجز في قاعدة البيانات و يرسل إشعاراً إلى العميل يفيد بنجاح  
العملية (الحجز).  
في الجانب الآخر يطلع الموظف المسؤول على قائمة المواعيد الجديدة من خلال لوحة  
التحكم. يقوم بتأكيد المواعيد أو رفضها بناءً على الجدول المتاح.  
في وقت لاحق يستطيع العميل الدخول إلى النظام لاستعراض المواعيد المسجلة لديه و  
تعديلها أو إلغائها.  
يستفيد المدير من النظام في إدارة الخدمات المعروضة ، كما يمكنه تعديل الأسعار أو  
إضافة خدمات جديدة.

## • توصيف الحالات:

الاسم	تحديد موعد (حجز)
الوصف المختصر	تسمح هذه الحالة للعميل حجز موعد في وقت مناسب من جدول المواعيد المتاحة
الشرط المسبق	يجب أن يكون المستخدم قد سجل الدخول إلى النظام
الشرط اللاحق	يتم إنشاء الحجز و تسجيله في النظام و إرسال إشعار تأكيد للعميل
الجهات الفاعلة	العميل ، النظام
المحفز	ينقر المستخدم على حجز موعد
العملية القياسية	تسجيل الدخول اختيار خدمة تحديد التاريخ و الوقت
العمليات البديلة	إذا حاول المستخدم الحجز دون تسجيل دخول يواجهه النظام أولاً لتسجيل الدخول
حالات الخطأ	إدخال بيانات خاطئة مثل : وقت سابق لتاريخ اليوم أو اختيار خدمة غير متاحة
حالة النظام عند الخطأ	يعرض النظام رسالة توضيحية للمستخدم توضح نوع الخطأ

# <<وثيقة SRS>>

- **اسم النظام :** نظام حجز إلكتروني لصالون تجميل  
يهدف هذا النظام إلى تمكين العملاء من حجز مواعيدهم إلكترونياً دون الحاجة للاتصال أو الحضور.
- **الجمهور المستهدف:** العملاء ، موظفو الاستقبال ، مدير الصالون ، المطورون
- **الاستخدام المقصود:** سيستخدم النظام لعرض جدول المواعيد و تحديد الخدمة، إرسال إشعارات و تذكيرات ، تتبع بيانات العملاء و الخدمات ، كما يتيح للإدارة تتبع الحجوزات و مراقبة أداء العمل.
- **نطاق المنتج:** تطبيق جوال ، دعم متعدد اللغات
- **الوصف العام:**

## ○ **احتياجات المستخدم:**

1. حجز موعد بسهولة
2. اختيار الخدمة
3. استلام إشعارات بالتأكيد
4. تعديل أو إلغاء موعد

## ○ **الافتراضيات و التبعيات:**

1. توفر الاتصال بالإنترنت
2. دعم الأجهزة الذكية

## ● **المتطلبات:**

### ○ **المتطلبات الوظيفية:**

1. يمكن للمستخدم تصفح قائمة الخدمات المتوفرة.
2. يمكن للمستخدم حجز موعد.
3. يمكنه إلغاء موعد أو تعديله.
4. يمكن للمدير إضافة خدمات جديدة أو تعديل أوقاتها أو أسعارها.

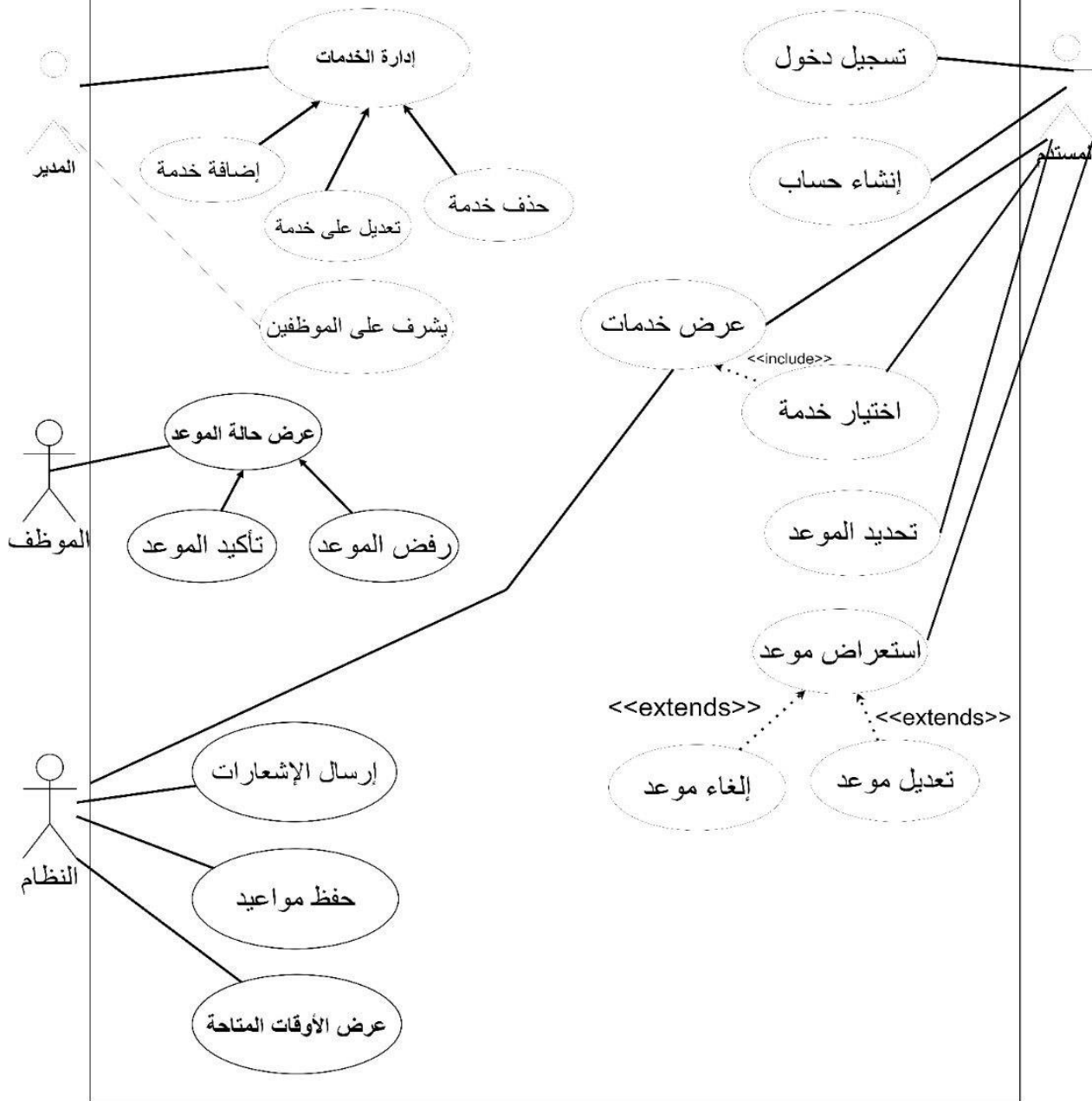
### ○ المتطلبات الغير وظيفية :

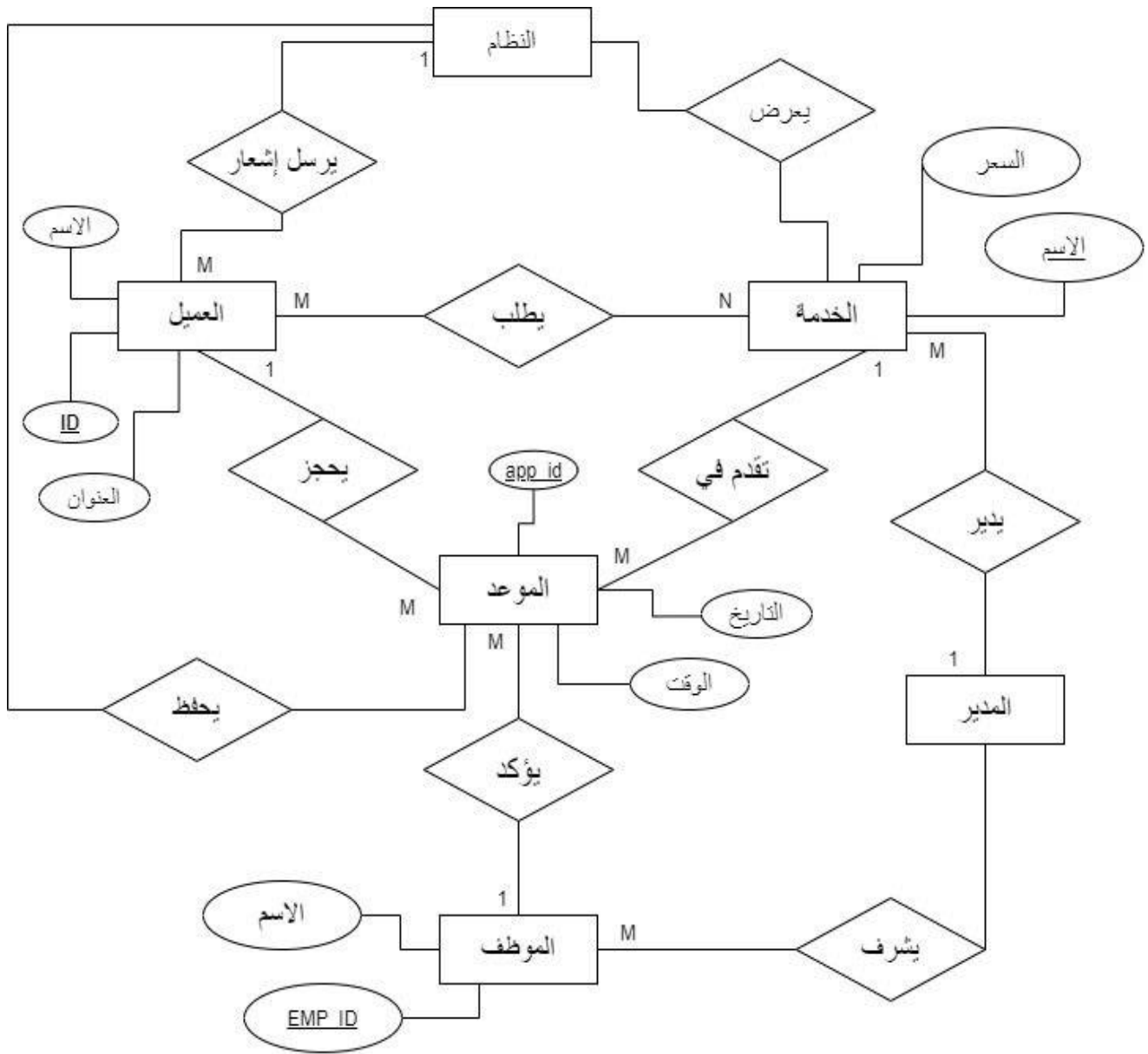
1. النظام يجب أن يكون متاحاً خلال ساعات العمل.
2. يجب ألا تتجاوز استجابة النظام 3 ثواني.
3. لا يمكن لمستخدم الوصول لمواعيد مستخدم آخر.

### ● التسليم و الموافقة:

بعد الانتهاء من إعداد هذه الوثيقة يتك تسليمها إلى مدير الصالون و فريق التطوير لمراجعتها و الموافقة عليها قبل بدء التنفيذ

# نظام حجز الكتروني لصالون تجميل





تقديم الطالبتين :  
 ساره نشأت دواره  
 ساره طلعت قيسييه