

Layanan Analisis Mobilitas Pelanggan Bawa Telkomsel Raih GTI Awards 2023

meraih penghargaan Global TD-LTE Initiative (GTI) Awards 2023. Pencapaian tersebut didapat berkat inovasi operator membangun layanan analisis mobilitas dan kebiasaan gaya hidup pelanggan lewat solusi Intelligent Urban Mobility. Intelligent Urban Mobility merupakan solusi yang dapat membantu korporasi maupun pemerintah menganalisis pergerakan penduduk dan demografi melalui pemanfaatan dari . Harapannya bisa membantu mereka mengambil keputusan dan pengembangan kebijakan dengan lebih efektif dan tepat sasaran. Layanan tersebut berhasil membawa Telkomsel meraih penghargaan di ajang GTI Summit 2023 untuk kategori Innovative Mobile Service and Application Award. Penghargaan diberikan di pameran Mobile World Congress (MWC) 2023 di Barcelona, Spanyol, yang berlangsung beberapa waktu lalu. "Telkomsel akan terus mendorong inovasi baru dan mengoptimalkan pemanfaatan aset ekosistem dan kapabilitas Telkomsel dalam menciptakan lebih banyak peluang," kata Bharat dalam pernyataan resmi yang diterima , Kamis (16/3). Intelligent Urban Mobility dibangun dengan memperhatikan aspek dan . Solusi ini mengolah melalui analisis untuk memahami pola pergerakan dan memberikan . Ada dua layanan Telkomsel yang telah dihadirkan dari Intelligent Urban Mobility, yakni MSIGHT dan tSurvey.id. MSIGHT menawarkan terkait risiko keuangan berbasis analisis profil pelanggan, serta yang berhubungan dengan gaya hidup digital, seperti minat pelanggan berbasis aktivitas seluler macam SMS, telepon, internet, , dan . Sementara itu, tSurvey.id merupakan platform survei digital yang memiliki kapabilitas menargetkan responden dengan akurat dan jangkauan terluas melalui pemanfaatan Telkomsel. GTI Awards sendiri merupakan salah satu penghargaan bergengsi tingkat global untuk perusahaan telekomunikasi di seluruh dunia yang berhasil memaksimalkan pemanfaatan teknologi jaringan 4G LTE dan pengembangan 5G melalui solusi dan layanan inovatif. Telkomsel meraih penghargaan kategori Innovative Mobile Service and Application Award berdasarkan beberapa aspek, seperti inovasi yang dilakukan, keunggulan solusinya, kematangan model bisnis, serta keberlanjutan dan potensi ke depannya.