

## **Longsor di Bogor, 1.107 Penumpang KA Pangrango Batal Berangkat, KAI: Tiket Dikembalikan 100 Persen**

TEMPO.CO, Jakarta - PT Kereta Api Indonesia atau KAI Daop 1 Jakarta mencatat ada ribuan penumpang KA Pangrango yang terimbas longsor di area jalur rel KM 2+6/7 antara Stasiun Bogor Paledang dan Batu Tulis. Setidaknya, ini terlihat dari 1.107 tiket kereta yang sudah terjual. Kahumas KAI Daop 1 Jakarta Eva Chairunisa mengungkapkan berdasarkan data pemesanan tiket untuk keberangkatan 15 Maret 2023 terdapat 1.107 tiket yang sudah terjual. Calon pengguna yang sudah membeli tiket dan terdampak pembatalan, maka bea tiket akan dikembalikan 100 persen melalui proses proses pembatalan yang dapat dilakukan di Stasiun Bogor Paledang dan Sukabumi. Informasi pembatalan sebelumnya juga disampaikan melalui pengiriman pesan singkat ke nomor kontak yang dicantumkan calon pengguna saat membeli tiket. Menurut Eva, hingga pukul 15.00 WIB, tercatat sekitar 600 tiket sudah melakukan pembatalan, adapun proses pembatalan dapat dilakukan hingga 7 hari ke depan dan masyarakat yang sudah membeli tiket tidak harus melakukan pembatalan pada hari yang sama dengan jadwal keberangkatan. "Masyarakat yang sudah membeli tiket tidak harus melakukan pembatalan pada hari yang sama dengan jadwal keberangkatan," kata Eva melalui keterangan persnya, Rabu, 15 Maret 2023. Informasi pembatalan juga disampaikan melalui pengiriman pesan singkat ke nomor kontak yang dicantumkan calon pengguna saat membeli tiket. PT Kereta Api Indonesia atau KAI Daop 1 Jakarta menghentikan sementara perjalanan KA Pangrango lintas Bogor - Sukabumi pada hari ini, Rabu 15 Maret 2023. Penghentian sementara perjalanan itu disebabkan adanya longsor yang terjadi di area jalur rel KM 2+6/7 antara Stasiun Paledang dan Batu Tulis. "Masyarakat yang membutuhkan informasi terkait perjalanan KA Pangrango dan Proses Pembatalan Tiket dapat menghubungi Contact Center KAI melalui telepon di 121, WhatsApp 08111-2111-121, email cs@kai.id, atau media sosial @KAI121," kata Eva. Selanjutnya: Eva menyampaikan permohonan maaf....Eva menyampaikan permohonan maaf atas gangguan operasional perjalanan KA Pangrango lintas Bogor-Sukabumi akibat longsor yang terjadi di area jalur rel KM 2+6/7 antara Stasiun Bogor Paledang dan Batu Tulis. "Saat ini upaya

perbaikan jalur rel yang terdampak longsor dan cuaca ekstrem tersebut terus berlanjut dilakukan oleh seluruh tim prasarana Daop 1 Jakarta bersama Direktorat Jenderal Perkeretaapian Kemenhub dengan mengutamakan keselamatan dan keamanan," kata Eva. Peristiwa bermula dari terjadinya longsor di bantaran sungai wilayah Kampung Sinar Sari, Kecamatan Bogor Selatan. Atas kondisi tersebut petugas posko penjagaan daerah rawan Daop 1 Jakarta langsung memaksimalkan pemantauan pada wilayah jalur rel yang berdekatan dengan area longsor di kampung Sinar Sari. Selanjutnya, longsor yang sebelumnya terjadi bantaran sungai pada Selasa pukul 21.00 WIB tersebut mulai berdampak ke area jalur rel lintas Bogor Paledang - Batu Tulis pada dini hari pagi tadi. Pukul 00.03 WIB, petugas lapangan mendata terdapat satu jalur rel yang terdampak dengan kondisi menggantung sepanjang 25 meter dengan kedalaman 8 meter dan lebar 5,7 meter. Dengan pertimbangan keselamatan dan keamanan, untuk hari ini, Rabu, 15 Maret 2023 KAI Daop 1 Jakarta membatalkan seluruh perjalanan KA Pangrango lintas Bogor-Sukabumi (PP). Untuk perjalanan KA Pangrango pada Kamis, 16 Maret 2023 akan diinformasikan kembali selanjutnya melalui media informasi resmi KAI dan di seluruh stasiun lintas Bogor - Sukabumi.

Pilihan Editor: Bapanas: Bansos Pangan Ramadan Diberikan Sebulan Sekali dalam 3 Bulan ke Depan

Ikuti berita terkini dari Tempo di Google News, klik [disini](#)