

Telkomsel Imbau Pelanggan Waspada Penipuan yang Dilakukan Lewat Aplikasi Chat

Modus kian beragam jenisnya. Beberapa yang sudah umum diketahui adalah modus mama minta pulsa, mengatasnamakan call center operator baik telekomunikasi, bank, belanja online dan lainnya. Terbaru modus yang digunakan adalah mengirimkan tautan atau link hadiah kepada korban melalui aplikasi seperti whatsapp, telegram, LINE maupun SMS. Jika telanjur di klik, maka data pribadi korban bisa diambil oleh pelaku kejahatan. "Parahnya, uang di dalam rekening korban bisa dikuras oleh si pelaku. Inilah yang harus diwaspadai oleh pelanggan," kata General Manager Consumer Sales Region Sulawesi, Andri Kurniawan. Dijelaskan Andri, modus penipuan tersebut dinamakan yang merupakan salah satu jenis kejahatan online. Pelaku bertujuan untuk mendapatkan informasi data pribadi seperti nama, usia, alamat, akun, password, hingga data perbankan. Data pribadi ini nanti bisa disalahgunakan oleh si pelaku atau dijual ke pihak lain untuk tindakan yang tidak bertanggung jawab. Untuk itu kami mengimbau pelanggan untuk senantiasa waspada terhadap kontak yang tidak dikenal dan memberitahukan bahwa si pelanggan mendapatkan hadiah atau hal lain yang mencurigakan. Cek kembali validitas sumber informasinya dan jangan asal klik link yang tidak jelas atau unduh sembarang aplikasi yang tidak tepercaya, ujar Andri. Selain itu, Andri juga meminta untuk jangan pernah membagikan kode password sekali pakai (OTP), PIN, atau Magic Link kepada pihak yang tidak dikenal, karena itu semua sifatnya rahasia. Hanya si pelanggan itu sendiri saja yang boleh mengetahuinya. Sementara itu, terkait dengan penipuan yang mengatasnamakan Telkomsel dan kemudian meminta biaya, ditegaskan Andri hal itu tidak pernah akan dilakukan pihaknya. Menurutnya, Telkomsel tidak pernah memungut biaya apa pun kepada pelanggan yang berhak mendapatkan hadiah secara resmi. Pelanggan dapat melaporkan indikasi adanya penipuan melalui layanan pengaduan secara gratis dengan cara ketik PENIPUAN#Nomor HP Penipu#Isi SMS Penipuan dan kirim melalui SMS ke 1166. Jika pelanggan menerima informasi mengenai pemenang program yang diselenggarakan oleh Telkomsel, dapat melakukan konfirmasi langsung ke layanan Call Center 188 atau dapat mengunjungi kantor layanan

GraPARI terdapat untuk mencegah terjadinya penipuan. Jangan mudah percaya untuk untuk memberikan uang kepada pihak yang mengatasnamakan Telkomsel dengan iming-iming hadiah atau alasan apa pun, ujarnya kembali.