

## **Aplikasi MOST Mandiri Sekuritas Error, Nasabah Geger**

Jakarta, CNBC Indonesia - PT Mandiri Sekuritas mengonfirmasi bahwa aplikasi investasi miliknya, MOST (Mandiri Online Securities Trading) tidak dapat digunakan sementara waktu. "Bersama ini kami menginformasikan bahwa MOST saat ini sedang mengalami kendala teknis dan dalam perbaikan," ungkap VP Corporate Secretary and Communications Mandiri Sekuritas Nadya Siregar saat dikonfirmasi pada Senin, (13/3/2023). Nadya menambahkan, pihaknya sedang mengupayakan perbaikan secepatnya dan memohon maaf atas segala ketidaknyamanan yang terjadi. Diketahui, beberapa pengguna Mandiri Sekuritas mengeluhkan aplikasi MOST yang error di tengah jam perdagangan bursa. Pengguna diketahui terjebak di laman log in. "@Mandiri\_OLT sejak kemarin saya tidak bisa login akun saya ke MOST mobile app maupun MOST Web. Selalu error in internal service. Mohon bantuannya," ungkap akun twitter @widna99 pada Senin, (13/3/2023). "Tolong @Mandiri\_OLT segera bantu Kami yg alami masalah error apps most," ungkap netizen lain dengan akun @elisaarnada. Dalam sebuah tangkapan layar, terlihat pemberitahuan 'Login Failed. (2012): Data Transition Failed between Internal Services (msccm.login.prc) di aplikasi trading MOST. Jonathan, salah satu nasabah Mandiri Sekuritas yang ditemui CNBCIndonesia mengaku kesulitan untuk menarik dananya. "Saya padahal ada keperluan dana untuk hari Rabu, tapi nggak bisa buka aplikasinya. Padahal mau jual saham," ujarnya, Senin (13/3/2023). Sementara Andi, investor lainnya mengaku tidak bisa transaksi karena hal itu. "iya dari pagi nggak bisa dibuka, masa maintenance di jam perdagangan sih," tutup Andi.