

Índice

1. Portada

- ☐ **Universidad Tecnológica Intercontinental**
- ☐ **Facultad de Tecnología Informática**
- ☐ **“La Universidad sin Fronteras”**
- ☐ **Asignatura: Base de Datos I**
- ☐ **Trabajo de Investigación**
- ☐ **Tema: Peluquería**
- ☐ **Estudiante: Sara López**
- ☐ **Docente: Lic. Juan José González Ramírez**
- ☐ **Sede Ñemby, Ñemby - Paraguay, 2025**

2. Introducción

- ☐ **Breve introducción al tema**
- ☐ **Objetivos del trabajo**
- ☐ **Relevancia del tema de la peluquería y la base de datos en su gestión**

3. Portafolio de Investigación

☐ **Diagnóstico**

■ **Preguntas de investigación**

■ **Cuadro de requisitos del módulo Peluquería**

■ **Descripción del sistema de gestión propuesto**

■ **Alcances del módulo Peluquería**

■ **Requisitos del sistema**

☐ **Descripción de la empresa**

■ **Historia y fundación de la peluquería “Tu Pelu Express”**

■ **Servicios ofrecidos**

■ **Filosofía y misión del salón**

■ **Datos relevantes sobre la ubicación y fundadora**

4. Entrevistas

☐ **Respuestas a preguntas clave sobre la historia del negocio**

☐ **Motivación y desafíos de la fundadora**

☐ **Servicios más solicitados y expansión futura**

☐ **Principales retos y cómo los enfrenta**

5. Intervención

- **Modelo Conceptual del Módulo Peluquería**

- **Descripción y visualización del modelo conceptual**

- **Modelo Lógico del Módulo Peluquería**

- **Descripción y visualización del modelo lógico**

- **Modelo Físico del Módulo Peluquería**

- **Descripción y visualización del modelo físico**

- **Diagramas**

- **Diagrama de Entidad-Relación (ER) de la base de datos**

- **SQL**

- **Creación de la base de datos y tablas**

- **Inserción de datos en las tablas**

- **Modificación y eliminación de registros**

- **Creación de vistas**

- **Consultas SQL avanzadas (IN, NOT IN, LIKE, GROUP BY, BETWEEN, etc.)**

6. Conclusión

- ☐ **Importancia de implementar una base de datos en una peluquería**
- ☐ **Ventajas operativas y estratégicas para la gestión**
- ☐ **Impacto en la calidad del servicio y toma de decisiones**
- ☐ **Contribución a la satisfacción del cliente y éxito empresarial**



**Universidad Tecnológica
Intercontinental
FACULTAD DE TECNOLOGÍA
INFORMÁTICA**
"La Universidad sin Fronteras"

BASE DE DATOS I

Trabajo de Investigación

TEMA

Peluquería

Estudiante

Sara Lopez

DOCENTE

Lic. Juan José González Ramírez

SEDE ÑEMBY
Ñemby - Paraguay

2025

INTRODUCCIÓN

En este trabajo se abordarán los aspectos más importantes de la profesión, desde su historia hasta las técnicas y herramientas utilizadas actualmente, el objetivo principal es brindar una visión general sobre el mundo de la peluquería, destacando la importancia del rol del peluquero, los servicios que se ofrecen en un salon, las normas de higiene y las tendencias actuales.

Este trabajo busca también valorar la peluquería como una salida laboral y como un medio para mejorar la autoestima y el bienestar de las personas.

La peluquería es una disciplina que combina arte, técnica y cuidado personal. A lo largo del tiempo, ha evolucionado no solo como una necesidad estética, sino también como una forma de expresión individual y cultural.

PORTAFOLIO DE INVESTIGACIÓN

Diagnóstico

Preguntas de investigación

¿Cuáles son las informaciones del módulo Peluquería?

Permitir a los clientes, modificar o cancelar citas con estilistas o peluqueros
Mantener un catálogo de servicio (corte, peinado, tinte, alisado, etc.), con precios y duración estimada
Asociar estilistas o peluqueros a servicios y horarios específicos
Registrar los servicios previos realizados a cada cliente
Generar facturas y registrar pagos por los servicios prestados

¿Cuál es el cuadro de requisitos del módulo Peluquería?

REQUISITOS	TIPO	DESCRIPCIÓN
Gestión de citas	Funcional	El sistema debe permitir agendar, modificar y cancelar cita de peluquería
Registro de servicios	Funcional	El sistema debe mantener una lista de servicios ofrecidos con precios y duración
Para stock y trazabilidad	Funcional	El sistema debe permitir registrar y controlar productos usados
historial y facturación	funcional	el sistema debe permitir fecha de servicio, nombre del cliente, servicio realizado, precio, forma de pago y el total del servicio

¿Cuales son los alcances del modulo Peluqueria?

1) GESTIÓN DE SERVICIO

- crear catálogo de servicios con precios, duración y descripción
- asignar servicios a una cita específica
- asociar servicios a profesionales según su especialidad

2) GESTIÓN DE CLIENTE

- Registrar y actualizar datos personales de clientes
- consultar historial de visitas y servicios recibidos
- registrar observaciones sobre preferencias del cliente

3) GESTIÓN DE CITAS

- Crear, modificar y cancelar citas
- visualizar calendario de turnos por profesionales
- enviar recordatorios de citas

4) GESTIÓN DEL PERSONAL

- registrar datos del personal
- consultar disponibilidad por día o semana
- asignar servicios según disponibilidad y perfil

5) FACTURACIÓN Y PAGO

- Calcular automáticamente el precio de los servicios realizados
- registrar método de pago
- generar recibo o facturas al cliente

Descripción de la empresa

La peluquería se llama Tu Pelu Express, está ubicada en la ciudad de Ypanè_py, su calle se llama 10 de Agosto esquina Lapacho.

Inicio el 24 de Julio del 2020, la fundadora se llama Maggi Bordon

El salón es un espacio moderno y acogedor dedicado al cuidado personal y la imagen. Ofrece una amplia gama de servicios que incluyen cortes de cabellos para damas, peinados, coloración, alisado y tratamientos capilares.

El ambiente está cuidadosamente diseñado para brindar confort y relajación, con una decoración elegante y un equipo de profesionales capacitados que asesoran a cada cliente de manera personalizada.

Utilizan productos de alta calidad y técnicas actualizadas para garantizar resultados duraderos y satisfactorios.

El compromiso de los profesionales es resaltar la belleza natural de cada persona, brindando una experiencia única en cada visita.

Entrevistas

¿Cómo inicio?

Cuando empecé a estudiar maquillaje, desde ahí empezó mi pasión por la peluquería

¿Qué le inspiró para abrir su salón?

En ser mi propia jefa

¿Cuánto tiempo llevan en funcionamiento?

Hace 5 años que estamos en funcionamiento

¿Qué tipo de servicio ofrecen?

Contamos con todos los servicios

¿Cuál es el servicio más solicitado?

Los más solicitados son maquillaje y tratamientos capilares

¿Cual ha sido el mayor reto desde que abrieron?

El mayor reto siempre fue mantener el salon en temporada baja

¿Tienen planes de expandirse?

Si tener mas sucursales

Intervención

¿Cuál es el modelo conceptual del módulo Peluquería?

Referencia de modelo conceptual en imagen png de nombre tu pelu express

¿Cuál es el modelo lógico del módulo Peluquería?

Referencia de modelo lógico en imagen png de nombre

¿Cuál es el modelo físico del módulo Peluquería?

Diagrama de modelo conceptual(Legible)

Diagrama de Entidad Relación(Legible)

Códigos SQL

- Creación de la BD con sus respectivas tablas
- Inserción de datos en las tablas
- Modificación de algún registro
- Borrado de algún registro
- Creación de vistas
- Consultas implementando por ejemplo in, not in, like, group by, between, etc.

Conclusión

Implementar una base de datos en una peluquería puede transformar significativamente la gestión del negocio, optimizando los procesos y mejorando la experiencia tanto para los clientes como para los empleados. En resumen, la implementación de una base de datos en una peluquería no solo facilita la gestión diaria, sino que también ofrece una ventaja competitiva al mejorar la calidad del servicio y permitir una toma de decisiones más informada. Además, al poder analizar la información obtenida, se pueden implementar mejoras tanto operativas como estratégicas que resulten en un aumento de la satisfacción del cliente y, por ende, en el éxito del negocio.