



QUALIDADE DE SOFTWARE

Sarah Araújo Ferreira

Análise de Qualidade

Palmas - TO

2024

1. RESUMO

Este projeto tem como escopo principal realizar a análise de qualidade de um produto consumido no dia a dia do usuário, qual seja o aplicativo “To Do” da Microsoft. Assim, será realizado o detalhamento do mesmo, suas principais funções, testes de qualidade e listagem dos resultados encontrados.

2. SUMÁRIO

1. RESUMO.....	2
2. SUMÁRIO	3
3. INTRODUÇÃO	4
4. O PROJETO	5
4.1 Detalhes do produto ou serviço.....	5
4.2 Tabela de Análise.....	5
4.3 Relatório	7
4.4 Evidências.....	8
4.5 Onde encontrar	12
5. CONCLUSÃO	12
6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	12

3. INTRODUÇÃO

No contexto atual da tecnologia, aplicativos de organização como o Microsoft To Do: Lists, Tasks & Reminders desempenham um papel crucial na gestão eficiente de tarefas pessoais e profissionais. Este documento de Teste de Qualidade visa fornecer uma análise técnica do desempenho do Microsoft To Do, abordando aspectos como performance, usabilidade, matéria-prima, design e aderência às expectativas dos usuários.

Durante o desenvolvimento deste projeto, utilizaremos metodologias rigorosas de teste para avaliar a velocidade de carregamento do aplicativo, sua estabilidade em diferentes condições de uso, a eficácia da sincronização de dados entre dispositivos e a integração com outros serviços da Microsoft, como o Outlook e o OneDrive. Além disso, examinaremos a interface do usuário, avaliando a fluidez das interações, a clareza do design e a acessibilidade das funcionalidades oferecidas pelo aplicativo.

Ao final deste trabalho, apresentaremos um relatório detalhado que incluirá evidências concretas de nossa análise, proporcionando insights valiosos para os desenvolvedores sobre áreas de melhoria potencial e estratégias para aprimorar a experiência geral do usuário com o Microsoft To Do. Este documento servirá como um recurso essencial para stakeholders interessados em entender melhor as qualidades técnicas e funcionais deste aplicativo de organização.

4. PROJETO

O projeto em questão será o levantamento de dados e testes de qualidade do aplicativo Microsoft To Do: Lists, Tasks & Reminders, detalhando seus pontos positivos e negativos após 12 meses de uso.

Será realizada a captação de dados em forma de tabela preenchida pelo usuário, com a possibilidade de inserção de material visual para melhor ilustrar os pontos levantados. Serão consideradas suas funcionalidades, performances e público alvo.

4.1 Detalhes do produto ou serviço

Nome do produto ou serviço:	Microsoft To Do: Lists, Tasks & Reminders
Fabricante:	Microsoft Corporation
Tempo de uso:	12 meses
Outros detalhes relevantes sobre o produto:	Aplicativo de Produtividade que visa maior aderência de checagem de atividades do dia a dia, sejam pessoais ou relacionadas ao ambiente de trabalho. O aplicativo pode ser baixado em Smartphones, Notebooks dentre outros.

4.2 Tabela de Análise

Característica	Sua percepção	Referência da evidência [caso tenha]
Usabilidade:	Aplicativo de usabilidade acessível, com funcionalidades bem definidas e com guia de “primeiros passos” para novos usuários.	Imagem 1: a imagem ilustra a interface inicial do aplicativo em notebook/computador. Já apresenta a tela de inserção de nova tarefa e no menu ao lado

		esquerdo lista mais funcionalidades.
Matéria prima:	<p>O aplicativo utiliza-se de dados estruturados e não estruturados, além de integrações e conectores. Todos otimizam a experiência do usuário e agregam na performance do aplicativo, sendo considerado um diferencial a sua sincronização entre as contas em diferentes gadgets. Assim, tarefas adicionadas por notebook também são listadas no aplicativo de smartphone, desde que utilizada a mesma conta.</p>	
Performance:	<p>Aplicativo possui uma boa performance, respondendo em tempo hábil os comandos realizados. A sincronização também é realizada em tempo satisfatório, a depender da conectividade do aparelho em que o aplicativo é utilizado. Seu consumo é baixo considerando o uso no dia a dia. Com a sincronização entre contas da Microsoft, o consumo é maior, mas nada que afete a usabilidade.</p>	

Design:	Design minimalista, com poucas informações de cores. Fonte padrão dos aplicativos da empresa. Possibilita vasta personalização, como cores das tarefas, alteração de tema, alteração de plano de fundo. A paleta de cores e transparências foram pensadas de modo que a leitura das informações pelo usuário não seja prejudicada. Design transmite fluidez, simplicidade e contemporaneidade.	Imagem 1 demonstra a tela do aplicativo com configurações personalizadas pelo usuário. Os dados apresentados não são afetados pela personalização do mesmo, garantindo uma boa leitura e uso do mesmo. Imagem 2 apresenta as configurações padrão do aplicativo.
Aderência	Considerando a usabilidade, sincronização e possibilidade de personalização, considero como um aplicativo de alta aderência, principalmente para o público entre 18 e 50 anos, considerando serem grupos de usuários que lidam com muitas tarefas no dia a dia que precisam ser realizadas. Assim, a funcionalidade de alerta de tarefa tende a atrair mais o público que carece de organização e gerenciamento de tempo.	

4.3 Relatório

Diante dos dados levantados anteriormente, o aplicativo Microsoft To Do: Lists, Tasks & Reminders se mostrou como um grande aliado na gestão de tempo e organização de atividades do dia a dia. Sua interface fluida e personalizável atrai os usuários que prezam por layouts simples, sem muita informação, o que nos dá a ideia de um aplicativo de uso fácil, personalizável e alterável conforme

necessidade dos diferentes usuários. Sua sincronização com outros aplicativos é um diferencial, bem como a possibilidade de gestão de alerta prévio das atividades a serem realizadas.

Um ponto que merece atenção é que, quando sincronizado com outros aplicativos mais robustos, como Drive, seu consumo tende a aumentar, mas não compromete sua usabilidade desde que o aparelho em que esteja instalado possua configurações de memória que correspondem a essa demanda.

Aplicativo de alta performance para um público entre 18 e 50 anos, que necessitam de maior gestão do seu tempo e tarefas do dia a dia, permitindo um aumento em sua produtividade, tanto em demandas pessoais quanto de trabalho.

4.4 Evidências

Abaixo, relaciono captura de telas do aplicativo, tanto em notebook quanto smartphone, ilustrando o comportamento do mesmo em diferentes gadgets a serem utilizados pelo usuário.

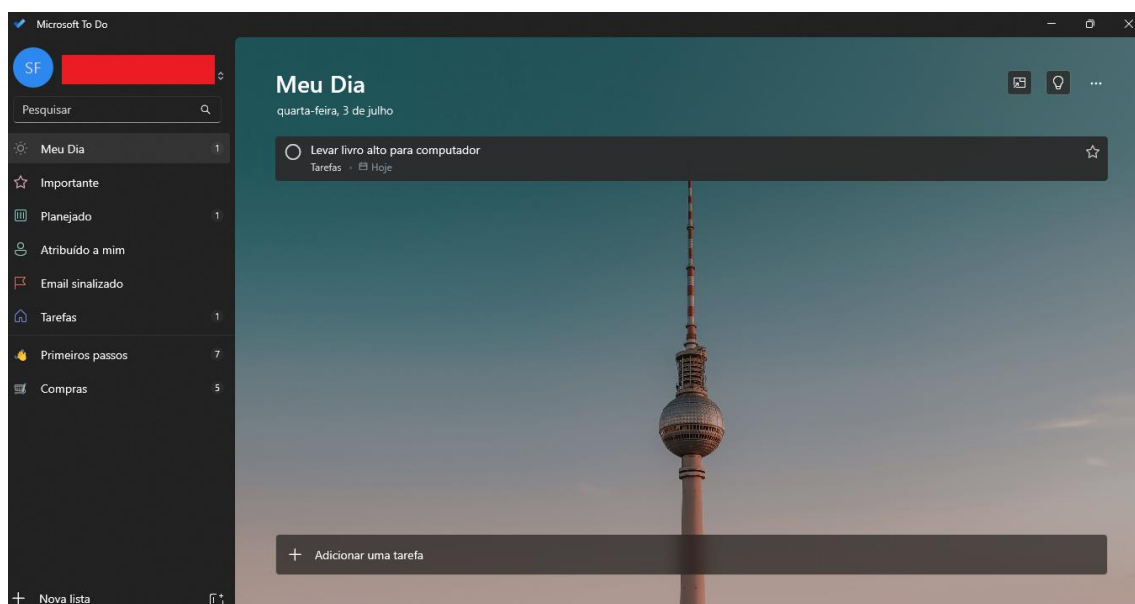


Imagem 1: Aplicativo para Notebooks/Computadores de mesa. Imagem apresenta a tela inicial do aplicativo, com personalização realizada pelo usuário, listando o menu de acesso ao lado esquerdo; atividades atribuídas para o dia; botão para inserção de novas atividades.

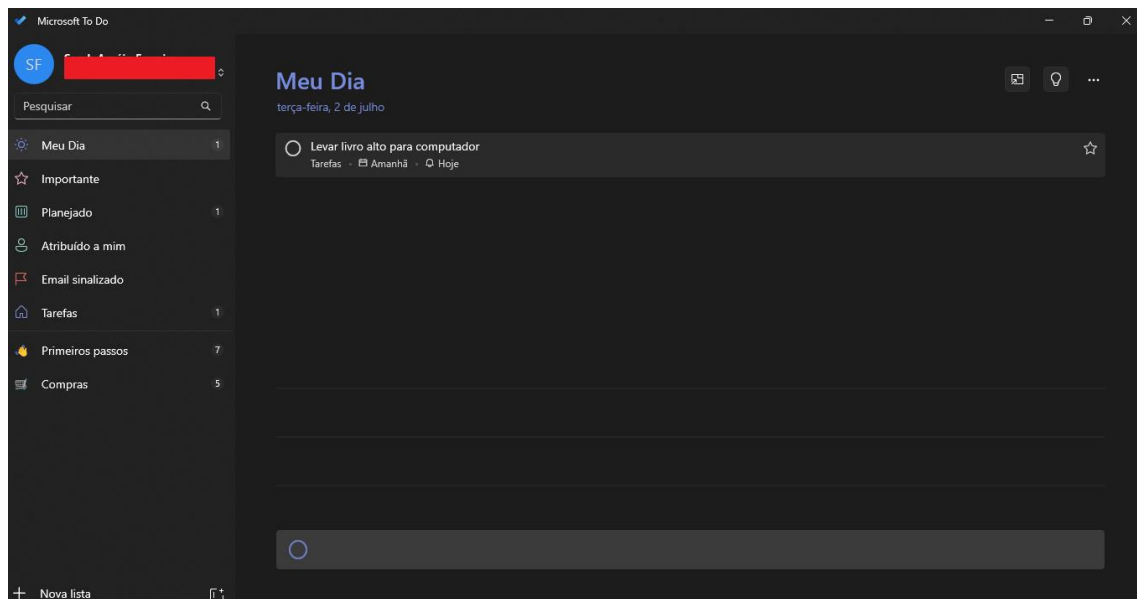


Imagem 2: design padrão do aplicativo. Imagem ilustra a tela inicial do aplicativo com suas configurações de fábrica.

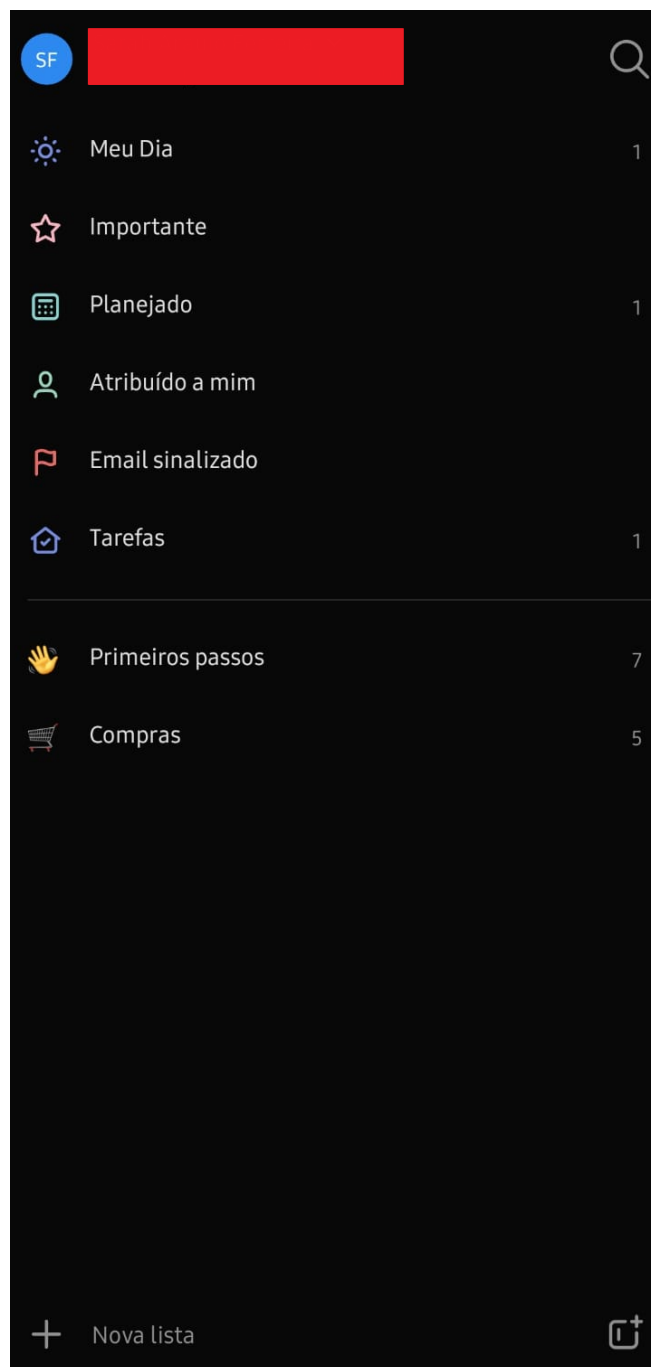


Imagem 3: apresentação do menu do aplicativo acessado por smartphone. O layout e configurações de página apresentadas são as mesmas do notebook, com a diferença na redução das dimensões devido à diferença no tamanho das telas.

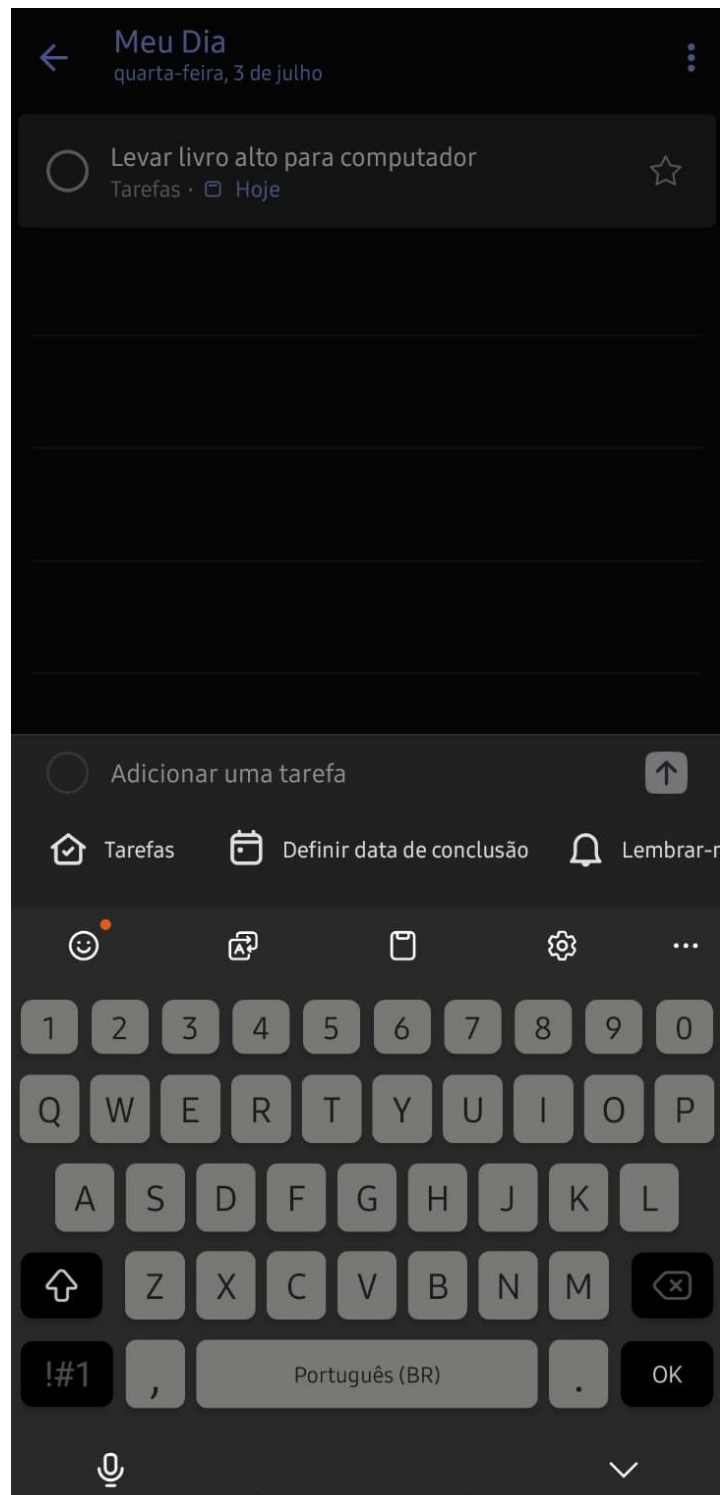


Imagem 4: apresentação da tela das tarefas atribuídas ao dia, com possibilidade de inserção de novas tarefas pelo usuário. Observe que o aplicativo apresenta o mesmo padrão de layout e configurações da página.

4.5 Onde encontrar

Para smartphones

Play Store: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.todos>

Apple Store: <https://apps.apple.com/br/app/microsoft-to-do/id1212616790>

Para notebook

Microsoft Store:

<https://www.microsoft.com/store/productId/9NBLGGH5R558?ocid=pdpshare>

5. CONCLUSÃO

Este trabalho sobre a Análise de Qualidade do aplicativo Microsoft To Do: Lists, Tasks & Reminders ampliou minha percepção sobre o papel crucial do QA na avaliação e garantia da qualidade de produtos digitais.

A organização dos pontos relevantes para a análise de qualidade de um produto se revelou essencial. Priorizar funcionalidade, usabilidade, performance e segurança são fundamentais para garantir a satisfação do usuário e a reputação do aplicativo.

Em síntese, este trabalho reforçou minha convicção de que a qualidade não é um destino final, mas um processo contínuo de aprendizado e melhoria. Aprendi não apenas sobre a atuação do QA, mas também sobre a importância de organizar de maneira eficaz a análise de qualidade de produtos, aspectos que serão cruciais em minha carreira profissional futura.

6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MICROSOFT TO DO. Microsoft Corporation. Versão 2.114.7122.0. Android. Disponível em: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.microsoft.todos> Acesso em: 3 jul. 2024.

MICROSOFT TO DO. Microsoft Corporation. Versão 2.125. iOS Disponível em: <https://apps.apple.com/br/app/microsoft-to-do/id1212616790> Acesso em: 3 jul. 2024.