

Description du projet

Ce projet consiste en un tableau de bord complet d'analyse d'engagement pour un réseau social fictif. L'objectif était de créer un outil d'analyse comportementale sophistiqué regroupant plus de 6000 lignes de données sur plusieurs dimensions.

Architecture des données

La base de données comprend quatre onglets interconnectés. L'onglet "Utilisateurs" contient 1200 profils avec caractéristiques démographiques (âge, sexe, localisation, abonnement). L'onglet "Interactions" regroupe 5000+ actions utilisateurs (likes, partages, commentaires) avec horodatages et scores d'engagement. Un onglet Publications recense 800 contenus avec métriques de performance. Enfin, l'onglet "Événements" trace les participations aux activités spéciales.

Formules et calculs avancés

Le projet utilise des formules sophistiquées pour les métriques d'engagement. Les combinaisons SUMIFS/COUNTIFS calculent les taux par segment démographique. Les formules INDEX/EQUIV identifient dynamiquement les utilisateurs influents. Des calculs matriciels avec fonctions SI établissent les corrélations âge/activité. Les

formules de rétention utilisent des références temporelles pour mesurer l'activité sur 30 jours.

Tableaux croisés dynamiques

Cinq tableaux croisés interconnectés analysent les données sous différents angles : engagement par âge et abonnement, patterns d'activité par jour/heure, performance contenu/appareil, analyse géographique, et comparaison gratuit/premium. Ces tableaux révèlent les pics d'utilisation et optimisent l'expérience mobile.

Dashboard et visualisations

Le tableau de bord principal affiche des KPIs automatisés : utilisateurs actifs quotidiens, taux d'engagement global, croissance mensuelle. Des segments interactifs filtrent par région, âge, abonnement avec mise à jour automatique. Les visualisations incluent graphiques en aires pour l'évolution temporelle, graphiques radar pour comparer les profils, et heatmaps pour identifier les heures de pointe.

Métriques comportementales

Le système calcule un score d'influence combinant followers, taux d'engagement et fréquence de partage. Une analyse de cohorte suit la rétention des nouveaux utilisateurs. Le scoring RFM (Récence, Fréquence, Montant) segmente les utilisateurs selon leur valeur. L'analyse des corrélations contenu/engagement identifie les formats performants.

Fonctionnalités techniques

La mise en forme conditionnelle avec échelle personnalisée crée des heatmaps visuelles. Des alertes automatiques se déclenchent selon des seuils d'engagement. Le dashboard inclut des boutons de navigation avec macros pour améliorer l'expérience utilisateur. Les contrôles de cohérence vérifient l'intégrité des données entre onglets.

Résultats et insights

Le projet révèle que les 25-35 ans génèrent 60% de l'engagement malgré 35% de la base. Les vidéos courtes obtiennent un taux 3x supérieur aux photos. L'activité pic se situe entre 18h-21h en semaine. Ces analyses transforment les données brutes en insights business exploitables pour optimiser la stratégie de contenu.