# CENTRO UNIVERSITÁRIO BARÃO DE MAUÁ CIÊNCIA DA COMPUTAÇÃO – PROGRAMAÇÃO WEB

CAIO CAMINITTI DE MORAES

PEDRO AUGUSTO DE OLIVEIRA SOUZA

PEDRO ESTEVÃO PAULISTA DE MELLO

SÉRGIO HENRIQUE CAMINITTI DE LIMA

DEFINIÇÃO DO PROJETO

Trabalho 1º Bimestre

Ribeirão Preto

2024

# CAIO CAMINITTI DE MORAES – 2146079 PEDRO AUGUSTO DE OLIVEIRA SOUZA - 2174638 PEDRO ESTEVÃO PAULISTA DE MELLO - 2173562

**SÉRGIO HENRIQUE CAMINITTI DE LIMA - 2171436** 

### **DEFINIÇÃO DO PROJETO**

Trabalho 1º Bimestre

Trabalho do primeiro bimestre do curso de Programação Web do Centro Universitário Barão de Mauá para estruturação e levantamento de requisitos do projeto que será desenvolvido pelo grupo.

Orientador: Prof. Newton Shydeo Brandão Miyoshi

Ribeirão Preto

2024

Autorizamos a reprodução e divulgação total ou parcial deste trabalho, por qualquer meio convencional ou eletrônico, para fins de estudo e pesquisa, desde que citada a fonte.

"Gosto do impossível porque lá a concorrência é menor"

(Autor desconhecido)

# SUMÁRIO

1.	VISÃO GERAL6
2.	OBJETIVOS DO PRODUTO
3.	PÚBLICO-ALVO 6
4.	MÓDULOS DO SISTEMA
4.1.	Módulo de Criação e Configuração de Rifas7
4.2.	Módulo de Pagamentos
4.3.	Módulo do Painel Administrativo8
4.4.	Módulo de Sorteio9
4.5.	Módulo de Usuários9
5.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS
6.	TÉCNOLOGIAS
7.	HISTÓRIAS DE USUÁRIOS10
7.1.	Criação e Configuração de Rifas10
7.2.	Pagamentos11
7.3.	Painel Administrativo
7.4.	Sorteio
7.5.	Usuários13
7.6.	Visitantes
8.	MÉTRICAS DE SUCESSO14
9.	CONSIDERAÇÕES FINAIS

#### 1. VISÃO GERAL

Nome do Produto: "Rifando"

**Descrição:** O site "Rifando" tem por objetivo ser uma plataforma online para gestão de rifas, oferecendo um sistema integrado para criação, gerenciamento, pagamento e sorteio de números, proporcionando uma experiência simples, intuitiva e segura para administradores e participantes.

#### **Links Importantes:**

- Figma
- Diagrama do Banco de Dados

#### 2. OBJETIVOS DO PRODUTO

- Facilitar a criação e administração de rifas com um sistema intuitivo e acessível.
- Automatizar pagamentos via integração com gateways financeiros, garantindo agilidade e segurança nas transações.
- Garantir transparência nos sorteios, permitindo a realização automática ou manual, com exibição pública dos resultados.
- Fornecer um painel administrativo completo, permitindo o gerenciamento eficiente de rifas, participantes e finanças.
- Proporcionar uma experiência amigável para usuários, permitindo fácil participação, acompanhamento de rifas e recebimento de notificações.

#### 3. PÚBLICO-ALVO

 Empreendedores e pequenos negócios que utilizam rifas para promoções e engajamento de clintes.

- ONGs e instituições de caridade que realizam rifas para arrecadação de fundos.
- Clubes, associações e comunidades que organizam rifas entre membros para eventos ou causas específicas.
- Influenciadores e criadores de conteúdo que utilizam rifas para engajamento e distribuição de prêmios para seguidores.
- Qualquer pessoa interessada em criar e gerenciar rifas de forma profissional, sem complicações técnicas.

#### 4. MÓDULOS DO SISTEMA

#### 4.1. Módulo de Criação e Configuração de Rifas

Módulo responsável pela geração de rifas, permitindo a personalização completa.

#### Funcionalidades:

- Criar rifas com título, descrição e imagem destacada
- Definir quantidade de números disponíveis
- Estabelecer valor unitário por número ou faixas de preços promocionais
- Configurar data de encerramento e sorteio
- Selecionar entre sorteio manual ou automático
- Gerar link único e compartilhável para cada rifa
- Definir regras e critérios de participação

#### 4.2. Módulo de Pagamentos

Gerenciamento dos meios de pagamento e transações financeiras, garantindo segurança e automação.

#### Funcionalidades:

- Integração com gateways de pagamento (Pix, Cartão de Crédito, Boleto)
- Confirmação automática de pagamento via webhook
- Exibição do status de pagamento em tempo real no painel do usuário
- Emissão de comprovante de compra
- Controle de reembolsos e cancelamentos quando aplicável
- Relatórios financeiros detalhados

#### 4.3. Módulo do Painel Administrativo

Área central para o gerenciamento da plataforma, oferecendo controle total aos administradores.

#### Funcionalidades:

- Dashboard com estatísticas de rifas ativas e finalizadas
- Listagem e gerenciamento de rifas criadas
- Controle e monitoramento de usuários e suas compras
- Edição de rifas em andamento
- Administração dos sorteios realizados
- Relatórios detalhados e exportação de dados

Logs de auditoria e histórico de ações

#### 4.4. Módulo de Sorteio

Módulo responsável por realizar e administrar os sorteios das rifas de maneira transparente e segura.

#### Funcionalidades:

- Sorteio automático baseado em loterias oficiais ou algoritmo interno
- Opção para sorteio manual pelo administrador
- Notificação automática dos ganhadores via e-mail ou SMS
- Divulgação pública dos resultados com registro de transparência
- Registro histórico de sorteios realizados

#### 4.5. Módulo de Usuários

Área destinada aos participantes, permitindo a gestão de suas rifas adquiridas e interações.

#### Funcionalidades:

- Cadastro e login com e-mail ou redes sociais
- Visualização de rifas adquiridas e status de participação
- Histórico de pagamentos e prêmios ganhos
- Opção de indicação de amigos com sistema de bonificação (se aplicável)
- Notificações sobre status de rifas e sorteios

Suporte ao usuário e área de ajuda

#### 5. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- Interface responsiva e intuitiva, adaptável a diferentes dispositivos
- Alto desempenho e escalabilidade para suportar múltiplos acessos simultâneos
- Segurança robusta, incluindo criptografia de dados e proteção contra fraudes
- Conformidade com a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados)
- Logs de auditoria para rastreamento de ações e segurança
- Tempo de carregamento otimizado, inferior a 3 segundos

#### 6. TÉCNOLOGIAS

Frontend/Backend: Next.js

Banco de Dados: PostgreSQL

Autenticação: Auth.js (antigo NextAuth.js)

Pagamentos: Mercado Pago/Stripe

Hospedagem: Digital Ocean

Notificações: A definir

#### 7. HISTÓRIAS DE USUÁRIOS

#### 7.1. Criação e Configuração de Rifas

- Como administrador, quero criar uma nova rifa com título, descrição e imagem para que os participantes possam visualizá-la facilmente.
- Como administrador, quero definir a quantidade de números disponíveis na rifa para controlar a venda de ingressos.
- Como administrador, quero definir o preço por número e aplicar descontos em faixas específicas para incentivar a compra de múltiplos números.
- Como administrador, quero configurar a data de encerramento e sorteio da rifa para que o sistema feche as vendas automaticamente.
- Como administrador, quero escolher se o sorteio será manual ou automático para ter flexibilidade na definição do ganhador.
- Como administrador, quero gerar um link único para cada rifa para facilitar a divulgação.

#### 7.2. Pagamentos

- Como participante, quero escolher um ou mais números da rifa e adicioná-los ao meu carrinho para confirmar a compra.
- **Como participante**, quero pagar pelos números via Pix, cartão de crédito ou boleto para maior comodidade.
- Como participante, quero visualizar o status do pagamento da minha rifa na minha área do usuário para acompanhar a compra.
- Como administrador, quero que o pagamento seja confirmado automaticamente via webhook para que a liberação dos números seja rápida.
- **Como participante**, quero receber um comprovante de pagamento para garantir que minha compra foi registrada.

- Como administrador, quero ter a opção de reembolsar um pagamento em casos específicos para resolver problemas com clientes.
- Como administrador, quero visualizar relatórios financeiros detalhados para monitorar os pagamentos e transações.

#### 7.3. Painel Administrativo

- Como administrador, quero acessar um dashboard com estatísticas das rifas ativas e finalizadas para ter uma visão geral do sistema.
- Como administrador, quero listar e gerenciar todas as rifas cadastradas para editá-las ou removê-las conforme necessário.
- Como administrador, quero visualizar informações dos usuários e suas compras para acompanhar sua participação.
- Como administrador, quero editar rifas que ainda estão em andamento para corrigir informações caso necessário.
- Como administrador, quero acessar um histórico de sorteios realizados para manter um registro transparente dos vencedores.
- Como administrador, quero exportar relatórios financeiros para análise externa e prestação de contas.
- Como administrador, quero acessar logs de auditoria para monitorar ações realizadas no sistema.

#### 7.4. Sorteio

 Como administrador, quero realizar sorteios automáticos baseados em números de loterias oficiais para garantir transparência.

- Como administrador, quero ter a opção de realizar sorteios manuais para escolher um ganhador quando necessário.
- **Como participante**, quero ser notificado por e-mail ou SMS caso eu seja o ganhador para que eu possa resgatar meu prêmio.
- **Como participante**, quero poder visualizar publicamente os resultados dos sorteios para garantir a transparência do processo.
- **Como administrador**, quero manter um registro dos sorteios realizados para consulta futura.

#### 7.5. Usuários

- Como novo usuário, quero me cadastrar usando e-mail ou redes sociais para acessar minha conta rapidamente.
- Como usuário autenticado, quero acessar minha área do usuário para visualizar minhas rifas compradas.
- Como usuário autenticado, quero consultar o histórico dos meus pagamentos e prêmios ganhos para manter um controle.
- Como usuário autenticado, quero indicar amigos para receber bônus e incentivos na plataforma.
- Como usuário autenticado, quero receber notificações sobre status de rifas e sorteios para estar sempre informado.
- Como usuário autenticado, quero acessar uma central de suporte e ajuda para esclarecer dúvidas sobre o sistema.

#### 7.6. Visitantes

• **Como visitante**, quero acessar a página inicial e visualizar rifas disponíveis sem precisar de cadastro para conhecer a plataforma.

- **Como visitante**, quero buscar rifas por nome ou categoria para encontrar rapidamente o que me interessa.
- Como visitante, quero acessar uma página de perguntas frequentes para esclarecer dúvidas antes de participar.

#### 8. MÉTRICAS DE SUCESSO

- Número de visitantes no site.
- Taxa de conversão de visitantes em assinantes.
- Número de assinaturas ativas.
- Retenção de clientes e taxa de renovação.
- Novos clientes vindos por indicação dos usuários.
- Feedback positivo dos clientes.

## 9. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este documento define a estrutura inicial do projeto e serve como base para desenvolvimento. Revisões e ajustes podem ser necessários à medida que o sistema evolui e recebe feedback dos usuários.