

VOTRE E-BILLET



PARIS AUSTERLITZ / LES AUBRAIS

21.10 EUR
CA

Nom : EMELIE
Prénom : CINDY
Voyageur : ADULTE

DOSSIER VOYAGE : **RFZOB**
Référence client : 0029090161090974247
N° e-billet : 305487232



Départ / Arrivée	Date / Heure	INTERCITES	INTERCITES LOISIR ECH/REMB SOUS CONDITIONS VALABLE SUR CE T
PARIS AUSTERLITZ	02/02 à 08h34	TRAIN N°14041 VOITURE 06 - PLACE 38 2e CLASSE / PLACE ASSISE COULOIR	
LES AUBRAIS	02/02 à 09h34		E-Billet valable uniquement sur ce train

PR11

Présence à quai obligatoire 2 mn avant départ.

Pour calculer la quantité de gaz à effet de serre émise par votre voyage, rendez-vous sur sncf.com ou l'appli SNCF.

Vous avez acheté votre billet dans l'agence : TRAINLINE 1.

SNCF vous souhaite un bon voyage !

iDAVIS

VOTRE VOITURE VOUS ATTEND
AU BOUT DU QUAÏ.

BÉNÉFICIEZ DE -10% GARANTIS TOUTE L'ANNÉE.*



UN AGENT SNCF VOUS REMET VOS CLÉS À L'ARRIVÉE DE VOTRE TRAIN
LORSQUE L'AGENCE AVIS EST FERMÉE.**

*Offre soumise à conditions, rendez-vous sur sncf.com **Soumis à conditions.



LA GARANTIE VOYAGE



En voyageant en France avec TGV et INTERCITES, vous bénéficiez de LA GARANTIE VOYAGE : 1. Garantie Information, 2. Garantie Report ou Remboursement, 3. Garantie Place Assise, 4. Garantie Assistance, 5. Garantie Ponctualité et 6. Garantie Réclamation. Découvrez les conditions d'application disponibles en gares et boutiques SNCF, en agences de voyages agréées SNCF et sur sncf.com.

COMMENT GÉRER MA RÉSERVATION ?

Vous souhaitez échanger ou annuler votre e-billet. Si votre tarif le permet, cela est possible jusqu'au départ du train.

- par Internet : www.voyages-sncf.com
- par les applications pour smartphone Voyages-sncf et TGV Pro
- par téléphone : 3635 (0,40€ / min + prix d'appel)
- aux guichets ou sur les bornes en gares et boutiques SNCF (en France) ou en agences de voyages agréées SNCF

Vous souhaitez suivre votre commande ou déposer une réclamation.

- par téléphone : au 098 098 36 35 (numéro non surtaxé)
- par Internet : www.voyages-sncf.com



PAS DE COMPOSTAGE, PRENEZ PLACE DIRECTEMENT
À BORD DE VOTRE TRAIN.

CONDITIONS D'UTILISATION DU E-BILLET⁽¹⁾

NOMINATIF, PERSONNEL ET INCESSIBLE.

Valable uniquement pour le train, la date, la classe et le parcours désignés.

Cette confirmation e-billet :

- doit obligatoirement être accompagnée d'une pièce d'identité⁽²⁾,
- doit être présentée lors du contrôle ou à l'accès au train,
- doit être imprimée de bonne qualité sur du papier A4 blanc, sans modification de la taille d'impression,
- peut être réimprimée en gare si besoin.

Pour assurer le départ à l'heure des TGV et INTERCITES, tout voyageur doit impérativement être à quai et en mesure de monter à bord de son train au plus tard 2 minutes avant l'heure de départ. Au-delà de ce délai, l'accès au train n'est plus garanti.

Nous vous rappelons que l'étiquetage des bagages avec mention de votre nom et prénom est obligatoire.

⁽¹⁾ En cas de non-respect de ces règles l'E-billet est considéré comme non valable et SNCF est en droit d'exiger la régularisation du titre de transport sur la base du tarif maximum exigible pour la prestation fournie.

⁽²⁾ Carte d'identité, passeport, permis de conduire ou carte de séjour en cours de validité et avec photo.

