

ANA PAULA MATOS DAMASCENO BRUNA OLIVEIRA VASCONCELOS

INGRID GABRIELLY DA SILVA MADEIROS LORENA CUNHA DE SOUZA ALFAIA

SARAH GABRIELLY DOS SANTOS BARROS

DOCUMENTAÇÃO FLOW: MARKETPLACES

MANAUS - AM 2025

ANA PAULA MATOS DAMASCENO BRUNA OLIVEIRA VASCONCELOS

INGRID GABRIELLY DA SILVA MADEIROS LORENA CUNHA DE SOUZA ALFAIA

SARAH GABRIELLY DOS SANTOS BARROS

DOCUMENTAÇÃO FLOW: MARKETPLACES

Trabalho apresentado à Faculdade Metropolitana de Manaus (FAMETRO) como requisito parcial para a obtenção de nota na disciplina.

Orientador: Paulo Rodrigo Barbosa Alves

MANAUS - AM 2025

**SUMÁRIO**

1. [INTRODUÇÃO 04](#_TOC_250025)
2. [DOCUMENTO DE REQUISITOS 08](#_TOC_250015)
   1. [INTRODUÇÃO. 08](#_TOC_250014)
   2. [DESCRIÇÃO DO PROPÓSITO DO SISTEMA 08](#_TOC_250013)
   3. [DESCRIÇÃO DO MINIMUNDO 08](#_TOC_250012)
   4. [REQUISITOS DE USUÁRIO. 08](#_TOC_250011)
   5. [CASOS DE TESTE 09](#_TOC_250010)

# INTRODUÇÃO

## Objetivo

Consumidores desejam ter um espaço seguro e confiável para comprar produtos variados e vendedores, um ambiente para anunciar seus itens. O sistema deve permitir o cadastro de dois tipos de perfil (consumidor e vendedor), a gestão de produtos por parte do vendedor, e a busca, adição ao carrinho e compra de produtos pelo consumidor.

## Escopo do sistema

O **público-alvo** da plataforma são consumidores que buscam comprar produtos variados de forma segura e vendedores, especialmente pequenos empreendedores e artesãos, que desejam anunciar seus itens em um espaço digital centralizado e confiável.

O repositório do projeto pode ser consultado em: https://github.com/sarahgbarros/FlowECommerce para o back-end.

# DEFINIÇÕES, ACRÔNIMOS E ABREVIAÇÕES

|  |  |
| --- | --- |
| Termo | Definição |
| PO | Product Owner |
| CRUD | Create, Read, Update, Delete |
| API | Interface de Programação de Aplicações |
| JWT | JSON Web Token (Token de Autenticação) |
| RF | Requisito Funcional |
| RNF | Requisito Não Funcional |
| LGPD | Lei Geral de Proteção de Dados |
| RN | Regras de Negócio |

# VISÃO GERAL DO SISTEMA

O sistema será acessado por:

* Comprador
* Vendedor

# REQUISITOS FUNCIONAIS

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Requisito Funcional |
| RF01 | O sistema deve permitir o cadastro de usuários (comprador e vendedor). |
| RF02 | O cliente deve conseguir consultar produtos por nome, categoria ou vendedor. |
| RF03 | O vendedor deve poder cadastrar novos produtos, incluindo fotos e descrição. |
| RF04 | O cliente deve poder adicionar itens ao carrinho de compras. |
| RF05 | O cliente deve poder realizar o pagamento e ter o status da compra processado. |
| RF06 | O vendedor deve poder editar e excluir os produtos ofertados por ele. |

# REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Requisitos Não Funcionais

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Requisito Não Funcional |
| RNF01 | O sistema deve suportar 5.000 acessos simultâneos. |
| RNF02 | A aplicação deve estar disponível 99% do tempo. |
| RNF03 | Dados sensíveis devem ser criptografados. |
| RNF04 | O sistema deve estar em conformidade com as normas da LGPD. |
| RNF05 | O sistema deve ter um tempo de resposta de até 2 segundos. |

# REGRAS DE NEGÓCIO

|  |  |
| --- | --- |
| ID | Regra de Negócio |
| RN01 | Somente contas autenticadas podem adicionar itens ao carrinho, realizar compras ou gerenciar produtos. |
| RN02 | O vendedor é o único permitido a editar e excluir os produtos que ele ofertou. |
| RN03 | Um produto só pode ser vendido se estiver disponível em estoque. |
| RN04 | O pagamento deve ser processado na etapa de checkout, após a confirmação do carrinho. |
| RN05 | Após o processamento do pagamento, um status de confirmação deve ser exibido ao cliente. |

# CASOS DE USO (RESUMO)

|  |  |
| --- | --- |
| Casos de Uso | Atores envolvido |
| Cadastrar Usuário | Comprador, Vendedor |
| Gerenciar Perfil | Comprador, Vendedor |
| Cadastrar Produto | Vendedor |
| Editar/Excluir Produto | Vendedor |
| Visualizar Produtos | Comprador, Vendedor |
| Adicionar Produtos ao Carrinho | Comprador |
| Finalizar Compra | Comprador |
| Registrar Pagamento | Vendedor |
| Confirmar Envio de Pedido | Vendedor |
| Acompanhar Pedido | Comprador, Vendedor |
| Avaliar Transação | Comprador, Vendedor |
| Realizar Login | Comprador, Vendedor |

# Observação: os casos de uso completos com fluxos e exceções estarão na Especificação Técnica.

# PROTÓTIPO / WIREFRAME (DIDÁTICO)

# 

# MATRIZ DE RASTREABILIDADE DE REQUISITOS

Matriz de Rastreabilidade de Requisitos

|  |  |
| --- | --- |
| Requisito | Casos de Uso Relacionados |
| RF01 | Cadastrar Usuário |
| RF03 | Registrar Pagamento |
| RF05 | Finalizar Pagamento |
| RF06 | Editar/Excluir Produto |
| RNF03 | Avaliar transação |
| RNF05 | Realizar Login |