

ANA PAULA MATOS DAMASCENO BRUNA OLIVEIRA VASCONCELOS

INGRID GABRIELLY DA SILVA MADEIROS LORENA CUNHA DE SOUZA ALFAIA

SARAH GABRIELLY DOS SANTOS BARROS

DOCUMENTAÇÃO FLOW: MARKETPLACES

MANAUS - AM 2025

ANA PAULA MATOS DAMASCENO BRUNA OLIVEIRA VASCONCELOS

INGRID GABRIELLY DA SILVA MADEIROS LORENA CUNHA DE SOUZA ALFAIA

SARAH GABRIELLY DOS SANTOS BARROS

DOCUMENTAÇÃO FLOW: MARKETPLACES

Trabalho apresentado à Faculdade Metropolitana de Manaus (FAMETRO) como requisito parcial para a obtenção de nota na disciplina.

Orientador: Paulo Rodrigo Barbosa Alves

MANAUS - AM 2025

**SUMÁRIO**

1. [INTRODUÇÃO 04](#_TOC_250025)
2. [PLANO DE PROJETO 05](#_TOC_250024)
   1. [PROJETO 05](#_TOC_250023)
   2. [REGISTRO DE ALTERAÇÕES 05](#_TOC_250022)
   3. [INTRODUÇÃO 05](#_TOC_250021)
   4. [ESCOPO DO PROJETO 05](#_TOC_250020)
   5. [DESCRIÇÃO PRELIMINAR DO SISTEMA 06](#_TOC_250019)
   6. [MODELO DE CICLO DE VIDA 06](#_TOC_250018)
   7. [ESTRUTURA DA EQUIPE DO PROJETO 07](#_TOC_250017)
   8. [DEFINIÇÃO DE MEDIDAS 07](#_TOC_250016)

# INTRODUÇÃO

O tema escolhido para este projeto de pesquisa e desenvolvimento é o **Flow E-commerce**, uma loja online onde usuários podem navegar por produtos e vendedores podem hospedar e ofertar seus itens.

O **público-alvo** da plataforma são consumidores que buscam comprar produtos variados de forma segura e vendedores, especialmente pequenos empreendedores e artesãos, que desejam anunciar seus itens em um espaço digital centralizado e confiável.

O repositório do projeto pode ser consultado em: https://github.com/sarahgbarros/FlowECommerce.

# PLANO DE PROJETO

## Projeto:

## Flow - Plataforma de Marketplace

## Registro de Alterações

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Versão | Responsáveis | Data | Alterações |
| 1.0 | Equipe de Desenvolvimento | 09/06/2025 | Versão inicial do plano de projeto |

## Introdução

Este documento apresenta uma versão resumida do plano de projeto da ferramenta **Flow**. Ele está organizado da seguinte forma: a seção 2 apresenta a definição do escopo do projeto, e a seção 3, a descrição preliminar do sistema.

## Escopo do Projeto

**Projeto**: Flow - Marketplace

**Justificativa**:

Com o aumento das vendas e compras realizadas de forma online, usuários têm dificuldade em ter um espaço seguro e confiável para criar suas lojas e comprar os produtos. O projeto Flow visa centralizar esse espaço de lojas, visando trazer um melhor espaço para venda e compra entre usuários.

**Produto**:

Uma plataforma web que permite centralizar lojas e produtos, oferecendo segurança para clientes e vendedores.

## Descrição Preliminar do Sistema

**Requisitos Preliminares:**

* Cadastro e autenticação de usuários (com perfis distintos de comprador e vendedor).
* Cadastro, edição e exclusão de produtos por vendedores.
* Consulta e busca de produtos por categoria, nome e preço.
* Adição de produtos ao carrinho de compras.
* Processamento de pagamento de forma segura.

## Modelo de Ciclo de Vida

**Modelo:** Incremental com entregas contínuas.

**Justificativa:** Permite entregar partes utilizáveis do sistema ao longo do desenvolvimento, incorporando feedback real dos usuários de forma ágil.

**Atividades e papéis:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Etapa** | **Atividades**  **Principais** | **Insumos** | **Produtos** | **Papéis Envolvidos** |
| Levantamento | Entrevistas, pesquisa de mercado | Questionários, benchmarks | Documento de requisitos | Analista de Requisitos, Product Owner |
| Projeto | Modelagem de dados e arquitetura | Requisitos | Protótipos e diagramas UML | Arquiteto de Software, Designer UX |
| Implementação | Desenvolvimento de módulos | Protótipos, backlog | Versões incrementais | Desenvolvedores |
| Testes | Testes funcionais e de usabilidade | Versões entregues | Relatórios de bugs e melhorias | QA/Testadores |
| Implantação | Deploy em ambiente web | Versão final | Sistema em produção | DevOps, Gerente de Projeto |
| Manutenção | Correções e melhorias pós lançamento | Feedback de usuários | Atualizações | Suporte Técnico, Desenvolvedores |

## Estrutura da Equipe do Projeto

**Organograma**:

* **Product Owner:** Bruna Oliveira.
* **Tech Lead / Arquiteto de Software:** Ana Paula.
* **Desenvolvedor Frontend / Mobile:** Alice Bonfim.
* **Desenvolvedor Backend / DBA:** Sarah Gabrielly
* **DBA (Administrador de Banco de Dados):** Ingrid Gabrielly.
* **QA / Engenheiro de Testes:** Marcelo Vinícius.
* C**onfig. Manager:** Lorena Cunha.
* **CCB (Change Control Board):**

**Matriz de Responsabilidades (exemplo):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Atividade | GP | AR | DEV | QA | UX | DEVOPS |
| Levantamento | R | R |  |  |  |  |
| Projeto | C | R | C |  | R |  |
| Implementação | A | C | R | C | C |  |
| Testes | C |  | C | R |  |  |
| Implantação | A |  | C | C |  | R |
| Manutenção | A | C | R | R |  | C |

(R: Responsável, A: Aprovador, C: Consultado)

## Definição de Medidas

**Medida 1: Taxa de Entrega de Funcionalidades**

* **Nome:** Funcionalidades entregues por sprint.
* **Definição:** Número de funcionalidades ou tarefas concluídas em cada sprint.
* **Tipo:** Derivada.
* **Entidade Medida:** Sprint.
* **Atributo Medido:** Entregas realizadas.
* **Escala:** Quantitativa absoluta.
* **Unidade de Medida:** Funcionalidades/tarefas.
* **Fórmula:** Total de funcionalidades concluídas / Total previstas na sprint.
* **Procedimento:** Verificação dos *tickets* finalizados em ferramentas como Jira ou Trello.
* **Momento:** Ao final de cada sprint.
* **Responsável pela Medição:** Scrum Master.
* **Procedimento de Análise:** Comparação do resultado com as metas de planejamento.
* **Responsável pela Análise:** Gerente de Projeto e Product Owner.
* **Justificativa:** Ajuda a avaliar o ritmo de desenvolvimento e a adequação ao planejamento do projeto.