














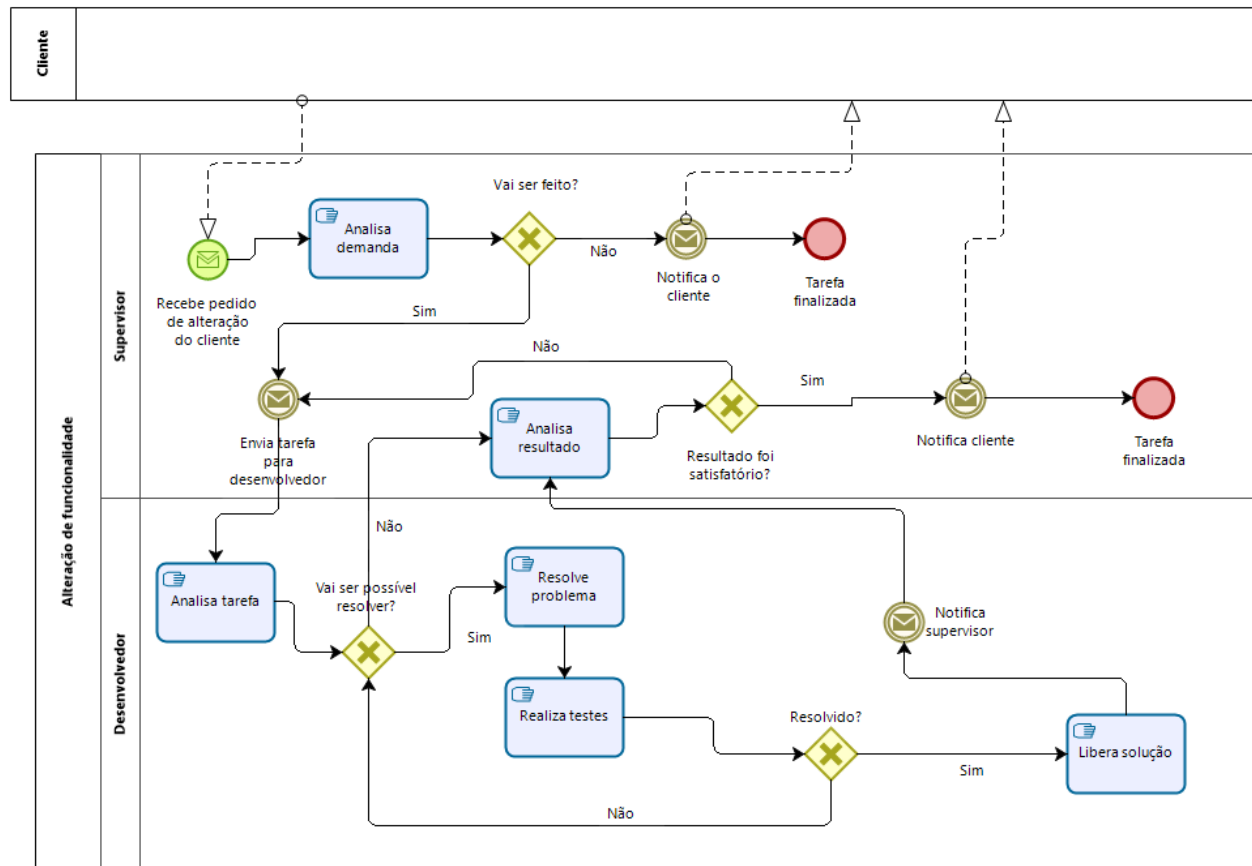
# **AsIsAlteracaoFuncionalidade**

Bizagi Modeler

## Índice

ASISALTERACAOFUNCIONALIDADE .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 ALTERAÇÃO DE FUNCIONALIDADE.....	3
1.1 ALTERAÇÃO DE FUNCIONALIDADE.....	4
1.1.1 Elementos do processo .....	4
1.1.1.1  Recebe pedido de alteração do cliente .....	4
1.1.1.2  Analisa demanda .....	4
1.1.1.3  Vai ser feito?.....	4
1.1.1.4  Envia tarefa para desenvolvedor.....	5
1.1.1.5  Analisa tarefa.....	5
1.1.1.6  Vai ser possível resolver?.....	5
1.1.1.7  Resolve problema .....	5
1.1.1.8  Realiza testes.....	5
1.1.1.9  Resolvido? .....	5
1.1.1.10  Libera solução .....	5
1.1.1.11  Notifica supervisor .....	6
1.1.1.12  Analisa resultado .....	6
1.1.1.13  Resultado foi satisfatório? .....	6
1.1.1.14  Notifica cliente.....	6
1.1.1.15  Tarefa finalizada .....	6
1.1.1.16  Notifica o cliente .....	6
1.1.1.17  Tarefa finalizada .....	6
2 RECURSOS .....	7
2.1 DESENVOLVEDOR (FUNÇÃO).....	7
2.2 SUPERVISOR (FUNÇÃO) .....	7
2.3 CLIENTE (FUNÇÃO) .....	7

# 1 ALTERAÇÃO DE FUNCIONALIDADE



**Versão:**

1.0

**Autor:**

Victor Augusto

## 1.1 ALTERAÇÃO DE FUNCIONALIDADE

### Descrição

Processo de alteração de funcionalidade do sistema do cliente.

### Executantes

Desenvolvedor

### Responsável

Supervisor

### Consultado

Cliente

### Informado

Cliente

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.1.1.1 Recebe pedido de alteração do cliente

### Descrição

Cliente envia uma requisição de suporte pedindo a alterações de uma funcionalidade no sistema.

#### 1.1.1.2 Analisa demanda

### Descrição

Supervisor analisa a demanda para avaliar se é viável de ser feita.

#### 1.1.1.3 Vai ser feito?

### Descrição

Funcionalidade será enviada para desenvolvimento ou será reprovada.

### Portões

Não

Sim

#### 1.1.1.4 Envia tarefa para desenvolvedor

##### Descrição

Envia tarefa para o setor de desenvolvido para que a funcionalidade possa ser implementada.

#### 1.1.1.5 Analisa tarefa

##### Descrição

Desenvolvedor analisa funcionalidade para definir o que deve ser feito para cumprir o que foi requisitado.

#### 1.1.1.6 Vai ser possível resolver?

##### Descrição

Desenvolvedor conseguirá realizar as mudanças requisitadas?

##### Portões

Sim

Não

#### 1.1.1.7 Resolve problema

##### Descrição

Desenvolvedor faz as modificações necessária para tentar cumprir as necessidades do cliente.

#### 1.1.1.8 Realiza testes

##### Descrição

Desenvolvedor testa as modificações feitas para avaliar se estpa funcionando corretamente.

#### 1.1.1.9 Resolvido?

##### Descrição

Avalia se o problema foi resolvido.

##### Portões

Sim

Não

#### 1.1.1.10 Libera solução

##### Descrição

Libera um pacote de atualização para o cliente contendo as novas mudanças.

#### 1.1.1.11 Notifica supervisor

##### Descrição

Envia resultados da implementação para o supervisor.

#### 1.1.1.12 Analisa resultado

##### Descrição

Supervisor avalia se o resultado da implementação foi satisfatório, ou se a justificativa de não resolução é aceitável.

#### 1.1.1.13 Resultado foi satisfatório?

##### Descrição

Caso o resultado seja satisfatório o cliente será notificado, caso contrário a tarefa retorna para o desenvolvido.

##### Portões

Sim

Não

#### 1.1.1.14 Notifica cliente

##### Descrição

Avisa o cliente que a tarefa foi concluída ou que não será possível concluir.

#### 1.1.1.15 Tarefa finalizada

##### Descrição

Tarefa foi finalizada.

#### 1.1.1.16 Notifica o cliente

##### Descrição

Notifica o cliente que a tarefa não será realizada.

#### 1.1.1.17 Tarefa finalizada

##### Descrição

Tarefa não será realizada.

## 2 RECURSOS

2.1 DESENVOLVEDOR (FUNÇÃO)

2.2 SUPERVISOR (FUNÇÃO)

2.3 CLIENTE (FUNÇÃO)