

Projeto final do curso: O Dia a Dia de um QA: A Prática de Testes Manuais Funcionais

ETAPA 1 - Plano de fluxo de trabalho simples

Um plano fluxo de trabalho (*workflow*) possui uma sequência que pode variar, mas modo simples o plano é composto de por: (1) planejamento, seguido de (2) análise, (3) design, (4) implementação, (5) testes, caso necessário (6) novas implementações e por fim (7) a manutenção e melhorias. Assim é possível que se acompanhe o status de um projeto e o progresso do time em tempo real. Um ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC) é um exemplo de fluxo de trabalho.

ETAPA 2 - Ciclo de vida de um bug

Primeiramente, deve-se definir o que é um bug. Um defeito ou erro ou bug em um software é quando o mesmo apresenta comportamentos anormais durante seu uso.

Assim como o plano de trabalho um bug também possui uma sequência que pode variar, mas que de modo em geral possui as seguintes etapas: (1) Relato do bug, (2) Triagem, (3) Atribuição, (4) Correção, (5) Teste, (6) Validação, (7) Fechamento e (8) Monitoramento.

É importante notar que o ciclo de vida de um bug pode variar dependendo dos processos específicos adotados pela equipe ou pela empresa. Algumas empresas podem adotar etapas adicionais para reabertura de bugs, relatórios de análise de causa raiz, entre outros.

ETAPA 3 – User story

Uma história do usuário (*user story*) é uma descrição abrangente de uma funcionalidade de software, escrita sob a perspectiva do usuário final. Seu objetivo apontar como essa funcionalidade pode de software pode trazer benefícios ao cliente.

De modo em geral pode ser descrito como: "como [x], eu [quero y], [para z]."

User story 1: Login no Instagram

Título: Login de Usuário no Instagram

Descrição:

Como uma usuária,

Gostaria de fazer login no app/site do Instagram

Para acessar minha conta.

Critérios de Aceitação:

Ao entrar no site <http://www.instagram.com> devo ser capaz de digitar meu nome de usuário e senha.

Caso minhas credenciais estiverem corretas, devo ser logado e redirecionado para a página inicial do Instagram.

Se minhas credenciais estiverem incorretas, devo receber uma mensagem de erro apropriada (pop up ou não).

User story 2: Reserva de Passagens via website

Título: Reserva on-line

Descrição:

Como uma usuária,

Quero reservar passagens de ônibus

Para planejar a minha viagem.

Critérios de Aceitação:

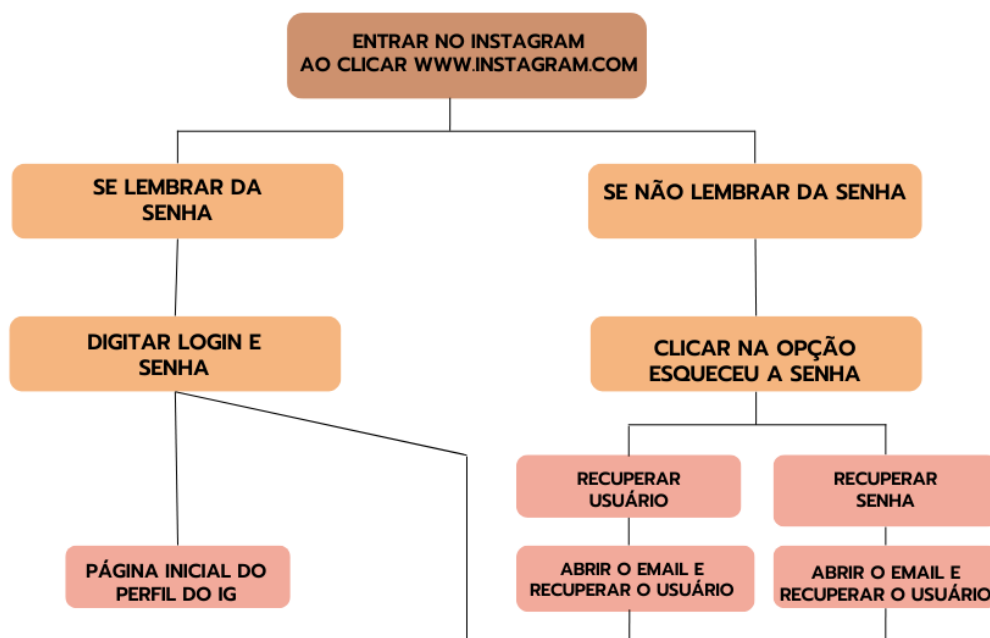
Ao entrar no site, devo poder selecionar a cidade de partida e de destino.

Devo poder escolher a data e o horário da viagem.

Devo ver uma lista de opções horários e tipos de ônibus (leito, semi-leito, leito) disponíveis.

Após selecionar uma opção, devo poder confirmar a reserva e receber um comprovante.

ETAPA 4 – Mind-map



ETAPA 5 – Casos de teste utilizando técnica step-by-step com a user story 1

Caso de Teste 1: Verificação de Credenciais Corretas no Instagram

Objetivo: Verificar se o site permite o login com credenciais corretas.

Passo a passo:

Passo 1: Abrir a página do Instagram www.instagram.com

Passo 2: Inserir o nome de usuário válido.

Passo 3: Inserir a senha respectiva válida.

Passo 4: Clicar no botão "Entrar".

Passo 5: Verificar se o sistema redireciona o usuário para a página inicial do perfil.

O resultado esperado é que sistema redirecione o usuário para a página inicial após o login bem-sucedido.

Caso de Teste 2: Verificação de Credenciais Incorretas no Instagram

Objetivo: Verificar se o sistema reage corretamente com credenciais incorretas.

Passo a passo:

Passo 1: Abrir a página do Instagram www.instagram.com

Passo 2: Inserir um nome de usuário incorreto.

Passo 3: Inserir uma senha incorreto.

Passo 4: Clicar no botão "Entrar".

Passo 5: Verificar se o sistema exibe uma mensagem de erro apropriada.

O resultado esperado é que o sistema exiba uma mensagem de erro informando que as credenciais estão incorretas e não permita o acesso à conta.

ETAPA 6 – 2 casos de teste utilizando BDD

Caso de Teste 1: Login com dados correto no Instagram

Funcionalidade: Login de usuário com dados correto

Como um usuário registrado

Eu quero fazer login no sistema

Para acessar meu perfil

Dado que estou na página inicial de login

Ao inserir o nome de usuário "xxx" e a senha "yyy"

E ao clicar no botão "Entrar"

Devo ser redirecionado para a página inicial do meu perfil

O resultado esperado é que o sistema redirecione usuário para a página inicial da conta após o login bem-sucedido com credenciais corretas.

Caso de Teste 2: Login com Credenciais Incorretas

Funcionalidade: Login de Usuário com dados incorretos

Como um usuário registrado

Eu quero inserir credenciais incorretas no sistema
Para verificar a mensagem de erro

Dado que estou na página de login
Ao inserir um nome de usuário e senha inválidos
E clicar no botão "Entrar"
Então deve aparecer uma mensagem de erro informando credenciais inválidas

O resultado esperado é que o sistema exiba uma mensagem de erro informando que as credenciais inseridas estão incorretas já que os dados do login possuem informações inválidas.