| Auditoria competitiva Meta de auditoria competitiva | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------------|----------------------|--|--------------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|---|---|--|---|--|--|--|------------------------------------|---|
| | Informações gerais | | | | | | | | UX (classificado: precisa de trabalho, ok, bom ou excelente) | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | Primeira | s impressões | Intera | | rações | | Visual Design | Satisfação | |
| | Tipo de competidor | Localização | Oferta de produto | Preço (\$ - \$\$\$\$) | | Tamanho da empresa | Público-alvo | Proposta de valor única | Desktop website experiência | App ou mobile website experiência | Características | Acessibilidade | Fluxo do usuário | Navegação | Identidade da marca | Tom | Descritividade |
| | | | | (φ - φφφφ) | (OKL) | (pequena, média, grande) | | | | | | | | | | | |
| YUMI | Direto | Porto Alegre, Brasil | Variedade de produtos chocolates, vinhos etc. | s: R\$259,00 | www.yumi-flor.com.br | Média | Jovens adultos, adultos e idosos | variedade de produtos | PRECISA TRABALHAR Velocidade de carregamento Design e usabilidade | PRECISA TRABALHAR Apresentação dos produtos Design responsivo | OK E-commerce de fácil uso Chatbot para agilidade de atendimento | PRECISA TRABALHAR As cores de fundo e de primeiro plano não têm uma taxa de contraste suficiente. | BOM Fácil uso para efetuar compra e pagamento Todas as páginas são similares | EXCELENTE Uma navegação básica e intuitiva de fácil manuseio | PRECISA TRABALHAR Sem uma marca determinada Cores e tipografia | Informativo | EXCELENTE Todos os produtos apresentam descrições |
| ARQUITETURA DAS FLORES | Direto | Porto Alegre, Brasil | Variedade de flores | R\$1.450 | arquiteturadasflores.com.br | Média | Adultos e idosos | variedade de flores | PRECISA TRABALHAR Carregamento lento Muita informação | PRECISA TRABALHAR Design responsivo, botões fora do lugar Design Ul | EXCELENTE Facilidade para efetuar a compra Botão para atendimento rápido | PRECISA TRABALHAR Acessibilidade "ARIA" para leitores de tela Os textos de info não carregam antes das fotos | OK As páginas são similares Página de compra intuitiva | OK Fácil entendimento para navegação porém ser muitos atrativos para continuar | | Sofisticado | BOM Os produtos apresentam informações mas muito detalhadas |
| ZENKOFLORES | Direto | Porto Alegre, Brasil | Variedade de flores | R\$169,00 | www.zenkoflores.com.br | Média | Jovens adultos, adultos e idosos | variedade de flores e plantas | Velocidade de carregamento da página Fácil compreensão para efetuar a compra | EXCELENTE Design responsivo Carregando primeiro os textos depois as img | BOM Botão para atendimento whatssap Opções de fácil entendimento | PRECISA TRABALHAR As imagens dos produtos não tem atributos (alt) Os elementos não tem um ID exclusivo para leitura de tela | BOM Todas as páginas apresentam padrão Agilidade para efetuar o processo de compra | BOM Navegação básica | BOM Design de marca estabelecidade Favicon na aba do site de acordo com a logo | Simples, informativo e prático | Produtos por categoria Descrição sobre cada produto |
| LEROY MERLIN | Indireto | Brasil | Variedade de produtos | s R\$ 40,00 | www.leroymerlin.com.br | Grande | Jovens, adultos e idosos | variedade de materiais | BOM Agil e direto Um pouco confuso de chegar ate as plantas | EXCELENTE Design responsivo Apresentação de produto um abaixo do outro | EXCELENTE E-commerce de fácil compreensão Atendimento rápido | | OK O usuário pode vir a se perder por tanta informação Porém ao encontrar o que desejava o processo de compra é rápido | EXCELENTE Bem trabalhada com bastante categoria Fácil entendimento | EXCELENTE Branding bem estruturado Site/app de acordo com o design system criado | Harmônico, informativo, entendível | EXCELENTE E-commerce bem trabalhado Conteúdo bem descrito |