



JORNADA DO USUÁRIO

Adicione cada ação na jornada até que o usuário alcance seu objetivo.



Persona: Ana Paula

Objetivo: Comprar por um melhor preço, facilidade para compra.

AÇÃO	AÇÃO 1	AÇÃO 2	AÇÃO 3	AÇÃO 4	AÇÃO 5	AÇÃO 6
LISTA DE TAREFAS	Abrir o aplicativo	Se cadastrar	Analisar benefícios	Fazer um teste de sócio	Escolher sua planta/flor	Efetuar a compra
SENTIMENTOS	Tranquilidade e atenção	Animada	Seriedade	Determinada	Dúvidas	Decidido
MELHORIAS	Trazer uma imagem séria da empresa	Trazer mais informações	Possibilidade de atendimento por telefone	Formas de pagamento diversas	Possibilidade de retirada no local	Trazer benefícios mensalmente

Persona: Rodrigo

Objetivo: Comprar produtos de qualidade por um preço justo.

AÇÃO	AÇÃO 1	AÇÃO 2	AÇÃO 3	AÇÃO 4	AÇÃO 5	AÇÃO 6
LISTA DE TAREFAS	Acessibilidade para o app e local	Se cadastrar/ Entrar no estabelecimento	Ser bem atendido/ compreender o catálogo	Tirar suas dúvidas sobre as flores/plantas	Analisar e escolher sua planta/flor	Efetuar a compra
SENTIMENTOS	Receio	Animado	Focado	Medo	Determinado	Decidido
MELHORIAS	Trazer uma imagem séria da empresa	Trazer mais informações Ter alguém para recepcionar os clientes de forma gentil	Catálogo bem detalhado sobre preços e formas de pagamento além de informações sobre o produto	Formas de pagamento diversas Estacionamento no local Possibilidade de comprar sozinho	Possibilidade de retirada no local e entrega	Ter uma grande variedade de espécies de flores e plantas

