

Evaluerings spørgsmål til borger med Videoopkald

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til sygeplejerske?
Hvor høj er din tilfredshed på en skala fra 1-5? 4

Faste tidspunkter
Ansvar for at være klar - og finde medicin frem

2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald?
Hvordan kan de minimeres?

Ingen ulemper
Teknik

3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt? Ja
Hvad kunne gøres bedre?

Ikke IT kyndig
Måske mere intens undervisning fra begyndelsen

4. Har du oplevet tekniske problemer?
Hvilke?

Ja flere gange
Tablet opsætning - video opsætning
Flere fejlskærme - Appen opdatering

5. Har du et ønske om at bruge tablet til mere end videoopkald?
Hvad kunne det være? Målinger?. Leg/spil/internet?.....

Nej ikke nu - lidt for meget

6. Har du haft kortere eller længere ventetid ved videoopkald i forhold til fysiske besøg?

Nej - fint med videoopkald ret præcist
Kaldet selv og hvis ventetiden var for lang

8. Spændende nyt tiltag - giver mere frihed
Gælt at kunne komme i kontakt og se