



Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

Spørgsmål fra de sundhedsteknologistuderende ifm. Appinux løsningen

9 meddelelser

Mette Dalsgaard <md@netplan.dk>

18. april 2016 kl. 15.50

Til: Per Lund Jensen <peje@favrskov.dk>

Cc: Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

Hej Per

Jeg har netop holdt møde med de sundhedsteknologistuderende, der laver MTV med udgangspunkt i løsningen til virtuel hjemmepleje i Favrskov kommune – leveret af Appinux. Jeg har lovet at videreformidle de spørgsmål, som de studerende har i forbindelse med organisering og økonomi:

1. *Anvendes Appinux løsningen til virtuel hjemmepleje i alle områder af kommunen? Eller er der kun pilot i forbindelse med Sundhedshuset i Hadsten?*
2. *Hvordan ser organisationen ud generelt? Hvor mange medarbejdere er der i sundhedshusene i forhold til hjemmeplejen? (Fordelt på faggrupper, - herunder også hvem står for support og teknik)*
3. *Bruger Favrskov kommune en superbruger organisation i forhold til fagsystemerne?*
4. *Og hvis ja, hvor mange superbrugere er der på Appinux løsningen?*
5. *Findes der beskrivelser af de arbejdsgange, der anvendes i henholdsvis sundhedshusene og i hjemmeplejen? Kan vi få adgang til dem?*
6. *Spares der tid ved at anvende telemedicin*
7. *Og hvis ja, hvor bliver den sparede tid anvendt på andre områder?*
8. *Hvor meget betaler Favrskov kommune for Appinux løsningen? Kan vi få adgang til økonomien omkring løsningen?*
9. *Bruger Favrskov FSC til andet end sårsupport?*

Jeg håber at du har mulighed for at hjælpe med svar. Hvis du foretrækker det kan de studerende evt komme forbi til et morgenmøde. Jeg har sat Melissa på i cc – Melissa er kontaktperson for gruppen.

Med venlig hilsen

Mette Dalsgaard

Seniorkonsulent

[Find Netplan Care Forum på LinkedIn](#)**Netplan A/S**

Hedeager 3

8200 Aarhus N

www.netplan.dk

M: md@netplan.dk

T: +45 24 75 91 81

Mette Dalsgaard <md@netplan.dk>

18. april 2016 kl. 15.51

Til: Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

Hej Melissa

Som du kan se af nedenstående har jeg omformuleret og suppleret de spørgsmål der ligger i dropbox.

Hilsner Mette

Fra: Anne Mette Dalsgaard <md@netplan.dk>

Dato: mandag den 18. april 2016 kl. 15.50

Til: Per Lund Jensen <peje@favrskov.dk>

Cc: Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

Emne: Spørgsmål fra de sundhedsteknologistuderende ifm. Appinux løsningen

[Citeret tekst er skjult]

Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

19. april 2016 kl. 08.23

Til: Mette Dalsgaard <md@netplan.dk>

Hej Mette,

Det er bare super. Så ser vi, om han giver dig nogle svar, eller om han hellere vil arrangere et møde med os. Jeg vender lige tilbage senest torsdag, om vi ønsker at booke et teknologi møde. God dag :-)

Mvh Melissa



Virusfri. www.avast.com

[Citeret tekst er skjult]

Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

19. april 2016 kl. 15.47

Til: Mette Dalsgaard <md@netplan.dk>

Hej Mette,

Vi har lige et par ekstra spørgsmål til dit møde i morgen.

Til spørgsmål 2 kunne vi godt tænke os at tilføje:

- Arbejdsgange FØR og EFTER implementering af skærmopkald. (Dette er relevant ift. økonomiafsnittet, hvor vi skal kunne regne lidt på de reelle besparelser ved at anvende skærmopkald sammenlignet med traditionelle fysiske hjemmeplejebesøg)

Desuden har vi dette spørgsmål:

- Hvad er potentialet i Favrskov Kommune - altså hvor mange borgere forventes at skulle modtage skærmopkald (virtuel hjemmepleje).

Desuden vil teknologi-holdet meget gerne booke et møde med din kollega.

Mvh Melissa

[Citeret tekst er skjult]

Per Lund Jensen <peje@favrskov.dk>

28. april 2016 kl. 08.54

Til: Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

Cc: "Lise Marcher (lm@netplan.dk)" <lm@netplan.dk>

Kære Melissa

Beklager ventetiden i forbindelse med jeres spørgsmål. I samarbejde med Karin Juhl er der indsat svar i forlængelse af spørgsmålene i nedenstående mail.

Håber, det kan bruges.

Venlig hilsen

Per Jensen

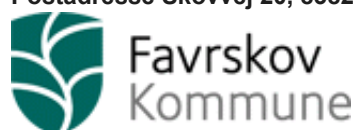
Fuldmægtig

Social og Sundhed

Direkte: 8964 2112 - Mobil: 5116 7162

Besøgsadresse: Torvegade 7, Hammel, DK

Hovednummer: 8964 1010

Postadresse Skovvej 20, 8382 Hinnerup, DK

Fra: Mette Dalsgaard [<mailto:md@netplan.dk>]

Sendt: 18. april 2016 15:51**Til:** Per Lund Jensen**Cc:** Melissa Karina Døssing Christensen**Emne:** Spørgsmål fra de sundhedsteknologistuderende ifm. Appinux løsningen

Hej Per

Jeg har netop holdt møde med de sundhedsteknologistuderende, der laver MTV med udgangspunkt i løsningen til virtuel hjemmepleje i Favrskov kommune – leveret af Appinux. Jeg har lovet at videreformidle de spørgsmål, som de studerende har i forbindelse med organisering og økonomi:

1. *Anvendes Appinux løsningen til virtuel hjemmepleje i alle områder af kommunen? Eller er der kun pilot i forbindelse med Sundhedshuset i Hadsten?*

Anvendes indenfor ældreområdet hos borgere, der bor i eget hjem. Udeområdet af ældreplejen er inddelt i 2 distrikter Øst og Vest med 2 teams i hvert distrikt: Hadsten Hinnerup, Hammel, Ulstrup/thorsø. Midt i maj måned i år er virtuel hjemme- og sygepleje udrullet i alle teams. Herefter sker tildeling af virtuel hjemmesygepleje via sygeplejedisponatorer samt tildeling af virtuel hjemmeplejen fra ældreområdets visitationsafdeling. Ud over ovenstående teams benyttes Appinux også af rehabiliteringsteam og korttidsafsnittene samt et enkelt plejecenter til registrering af Ændringsskema, TOBS(Tidlig opsporing af begyndende sygdom) samt teamtavler..

2. *Hvordan ser organisationen ud generelt? Hvor mange medarbejdere er der i sundhedshusene i forhold til hjemmeplejen? (Fordelt på faggrupper, - herunder også*

hvem står for support og teknik)

Sundhedshusene har forskellige funktioner både aktivitet, genoptræning, forebyggelseskurser, cafe, datastue for ældre samt rummer også i nogle af byerne sygeplejeklinik. Virtuel hjemme- og sygepleje er i første omgang kun knyttet til hjemme- og sygeplejen, dvs Ældreområdet. De øvrige medarbejdere i Sundhedshusene er ansat under andre områder. Sygeplejen og hjemmeplejen er opdelt i hvert team, men samarbejder meget, da de jo har de samme borgere. I hvert team er der 2-3 sygeplejersker og 2-3 sosu- hjælpere eller sosu-assistenten, som udfører videoopkald til borgere. I Vagtcentral for den kommunale sygepleje har to af de ansatte Rekha Kotyza og Karin Juhl ansvaret for alt vedr. Appinux, herunder implementering, undervisning og support på både anvendelse og tekniske problemer. De har også et samarbejde med itafdelingen i kommunen.

3. Bruger Favrskov kommune en superbruger organisation i forhold til fagsystemerne?

Ja, der er opbygget en superbrugerorganisation med 1- 2 superbrugere for hver faggruppe (sygeplejersker, sosu-assistentet/sosu-hjælpere) i hvert team.

4. Og hvis ja, hvor mange superbrugere er der på Appinux løsningen?

Der er 26 superbrugere.

5. Findes der beskrivelser af de arbejdsgange, der anvendes i henholdvis sundhedshusene og i hjemmeplejen? Kan vi få adgang til dem?

Ja, der er lavet beskrivelse af hvilke opgaver, superbrugerne har samt vejledninger til opgaverne. Virtuel hjemme- og sygepleje indgår dog ikke i disse, da opgaven her er varetaget af Rekha og Karin. Der afholdes fælles superbrugermøder af 1½ times varighed hvert halve år for alle superbrugere. Se vedhæftede

6. Spares der tid ved at anvende telemedicin

Det kan vi ikke sige noget om endnu, da der endnu ikke er ret mange borger på videoopkald og det fortsat ikke er brugervenligt nok ude hos borgeren. Borgeren skal kunne tænde tablet, klikke på ikon for Appinux samt på log in førend en medarbejder kan ringe dem op. Hvis borgeren ikke selv er logget på tablet, skal medarbejderen ringe på telefonen til borgeren og guide ham/hende til at tænde den og klikke sig ind på Appinux. Dette tager tid. Vi venter på at Appinux kommer med en mere brugervenlig løsning, hvor borger vil kunne ringes op, selvom der er sort skærm på tablet. Det forventes dog, at vi vil kunne spare tid både i forhold til at der ingen kørselstid skal indregnes og at selve det virtuelle besøg vil tage mindre tid end et fysisk besøg.

7. Og hvis ja, hvor bliver den sparede tid anvendt på andre områder?

Når vi har det endelige overblik, og *Virtuel Hjemmepleje* er fuldt implementeret som en naturlig del af arbejdsgangen, skal vi kigge på, hvordan vi "høster gevinsten".

8. Hvor meget betaler Favrskov kommune for Appinux løsningen? Kan vi få adgang til økonomien omkring løsningen?

Favrskov var tidligt inde i samarbejdet med Appinux og fik en fornuftig udviklingsaftale. Blandt andet har vi mulighed for at opsigte aftalen med kun én måneds varsel. Den økonomiske del skal jeg lige undersøge nærmere, da aftalen blev indgået før min tid ved kommunen og den tilgængelige samarbejdsaftale ikke indeholder tal.

9. Bruger Favrskov FSC til andet end sårsupport?

På nuværende tidspunkt er der ikke tæt samarbejde på andre projekter.

Jeg håber at du har mulighed for at hjælpe med svar. Hvis du foretrækker det kan de studerende evt komme forbi til et morgenmøde. Jeg har sat Melissa på i cc – Melissa er kontaktperson for gruppen.

Med venlig hilsen

Mette Dalsgaard

Seniorkonsulent



Find Netplan Care Forum på LinkedIn

Netplan A/S

Hedeager 3

8200 Aarhus N

www.netplan.dk

M: md@netplan.dk

T: +45 24 75 91 81

3 vedhæftede filer



Superbruger opgaver samt arbejdsgang godkendt 25.09.2015.docx

17K



Appinux superbruger huskeliste version 4 Oktober 2015.docx

52K



Ældreområdet_organisation_20160501.pdf

110K

Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

28. april 2016 kl. 10.07

Til: Per Lund Jensen <peje@favrskov.dk>

Hej Per,

Vi er rigtig glade for svarene på vores spørgsmål, de har været gode og fyldestgørende. Vi står dog stadig med problemer med arbejdsgange. Har i eksempler på en "typisk" dag for sygeplejerskerne? Er det muligt at få adgang til disse arbejdsgange med og uden telemedicin løsningen, som er implementeret? Hvem valgte at denne her løsning skulle indføres?

Mvh Melissa Døssing, Sundhedsteknologi

[Citeret tekst er skjult]

Per Lund Jensen <peje@favrskov.dk>

28. april 2016 kl. 14.41

Til: Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

Hej Melissa

Godt, I kan bruge svarene. Jeg prøver disse også så ☺

Jeg er ikke helt sikker på, jeg fanger spørgsmålet rigtigt, men alle vores ydelser/arbejdsgange er tilgængelig for borgere i og uden for telemedicinløsningen (Appinux/Virtuel Hjemmepleje). Vi må ikke hæve serviceniveauet for borgere, der får en ydelse leveret digitalt.

Arbejdsgangen ofte den samme, hvad enten en ydelse leveres digitalt eller ej. Og der er ikke beskrevet officielle arbejdsgange til at løse en ydelse digitalt, da den på nuværende tidspunkt løses på stort set samme måde som 'analogt'. I dagens køreliste (besøgsliste) er der indlagt opkaldsperioder til at varetage videoopkald, da der er i nuværende organisering ikke er lagt op til, at medarbejderne løser opgaven med videoopkald 'på vejene' – den del klares af medarbejdere 'hjemme'. Men et eksempel med arbejdsgang ved medicingivning analogt/digitalt kunne være, at

- medarbejderen banker på/ringer op hos borger.
- Medarbejderen/medicindispenser giver borgeren pillerne.
- Borgeren tager pillerne foran medarbejderen/kameraet.
- Medarbejderen takker og siger farvel.

Det, der naturligvis er anderledes, er, at det er nemmere at vende tilbage til opringningen, hvis borgeren ikke lige svarer første gang. Så ringer man til den næste på listen, og prøver den anden borger igen bagefter. Man slipper for kørsel. Der er fokus på at løse opgaven.

Med afsæt i, at der er i udvalgsgruppen og i ledelsen for Social og Sundhed er en overbevisning om, at Virtuel Hjemmepleje er et godt supplement til vores nuværende måde at udføre hjemmepleje på, blev der i 2015 igangsat udformning af pilotprojektet i en retning, der hed, *hvordan* få vi taget hul på Virtuel Hjemmepleje – og altså ikke *om* vi skulle tage hul på Virtuel Hjemmepleje. Det var altså både et politisk og ledelsesmæssigt ønske. Teknikken og udviklingen af nye tiltag løber næsten hurtigere, end man i kommunen kan nå at implementere dem, så det er vigtigt at have en solid base i form af strategi og platform, der gør det muligt for os at udnytte teknologien på det stadie, det er. Med Virtuel Hjemmepleje har vi 'foden i døren' hos borgeren, der allerede er bevidst om, at opgaver kan løses, uden fysisk tilstedeværelse af medarbejderen.

Bedste hilsner

/Per

Fra: Melissa Karina Døssing Christensen [mailto:mdossingchristensen@gmail.com]

Sendt: 28. april 2016 10:07

Til: Per Lund Jensen**Emne:** Re: Spørgsmål fra de sundhedsteknologistuderende ifm. Appinux løsningen

[Citeret tekst er skjult]

Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

29. april 2016 kl. 13.07

Til: Per Lund Jensen <peje@favrskov.dk>

Hej Per,

Endnu engang tak for din tid. Vi kommer tættere på, men det er stadig ikke helt, hvad jeg leder efter. Er det muligt at få et eksempel på en hel arbejdsdag for en medarbejder i hjemmeplejen? Altså hvordan en typisk arbejdsdag er struktureret, hvilke arbejdsopgaver der udføres, tidsforbruget på de forskellige arbejdsopgaver etc. Og er det muligt at få et eksempel på en typisk arbejdsdag i hjemmeplejen før og efter implementering af Appinux's løsning? Altså et eksempel på en typisk arbejdsdag uden skærmopkald til borgere og et eksempel på en typisk arbejdsdag med skærmopkald til borgere.

Desuden har jeg lige et sidespørgsmål. Blev CallCenteret indført før eller efter Appinux løsningen?

Jeg håber, at du endnu engang har tid og lyst til at besvare spørgsmålene. Vi er meget taknemmelige for din hjælp.

Rigtig god weekend.

Med venlig hilsen

Melissa Døssing, Sundhedsteknologi

[Citeret tekst er skjult]

Per Lund Jensen <peje@favrskov.dk>

2. maj 2016 kl. 10.03

Til: "Melissa Karina Døssing Christensen (mdossingchristensen@gmail.com)"

<mdossingchristensen@gmail.com>

Cc: "Karin Juhl (Favrskov Kommune)" <kjuh@favrskov.dk>

Hej Melissa

Så har jeg fået lidt godt fra Karin, der måske kan hjælpe.

Vagtcentralen blev oprettet med øje for den døgnbemandede kommunale sygepleje. Det gav dog mening efterfølgende også at løse opgaverne (implementering, undervisning, udvikling) omkring Appinux gennem denne funktion.

Bedste hilsner

/Per

Fra: Karin Juhl (Favrskov Kommune)**Sendt:** 2. maj 2016 09:22**Til:** Per Lund Jensen**Emne:** SV: Spørgsmål fra de sundhedsteknologistuderende ifm. Appinux løsningen

Hej Per / Melissa

Jeg har fået en anonymiseret køreliste for en medarbejder i hjemmeplejen, hvor det ses hvor tæt arbejdsopgaverne ligger for en medarbejder inden implementering af videoopkald til borgere.

På baggrund i de nuværende opgaver, blev det derfor besluttet at det skulle være nogle få medarbejdere, der i første omgang skulle tage videoopkaldene samt at disse skulle foregå fra hjemmeplejen og hjemmesygeplejens lokaler og ikke fra en bil mellem to fysiske besøg.

Hos både hjemmesygeplejen og hjemmeplejen er det de tre medarbejdere, som på skift sidder og lægger kørelisterne (disponatorer), der i første omgang skal tage videoopkaldene, da en del af deres arbejdsopgaver i forvejen foregår på kontor/grupperum. Dvs at nogle af de fysiske besøg, som de har nu erstattes af videoopkald til borgere.

I weekenderne bliver videoopkaldene taget af sygeplejersker og sosu-assistenten inden de kører ud til fysiske besøg om morgenen samt, når de kommer tilbage ved middagstid.

Jeg vedhæfter anonymiseret køreliste samt arbejdsgangsbeskrivelse for konvertering af fysiske besøg til videoopkald.

Venlig hilsen

Karin Juhl

Sygeplejerske

Vagtcentral for Den kommunale Sygepleje

Direkte: 8964 1414 - Mobil: 3058 7673

Besøgsadresse: Hovvej 76, Hadsten, DK

Fra: Per Lund Jensen

Sendt: 29. april 2016 13:28

Til: Karin Juhl (Favrskov Kommune)

Emne: SV: Spørgsmål fra de sundhedsteknologistuderende ifm. Appinux løsningen

Tusind tak.

God weekend 😊

Fra: Karin Juhl (Favrskov Kommune)

Sendt: 29. april 2016 13:24

Til: Per Lund Jensen

Emne: SV: Spørgsmål fra de sundhedsteknologistuderende ifm. Appinux løsningen

Hej Per

Jeg prøver at få fat på en arbejdsgangsbeskrivelse fra en af gruppelederne.

Venlig hilsen

Karin Juhl

Sygeplejerske

Vagtcentral for Den kommunale Sygepleje

Direkte: 8964 1414 - Mobil: 3058 7673

Besøgsadresse: Hovvej 76, Hadsten, DK

Fra: Per Lund Jensen

Sendt: 29. april 2016 13:13

Til: Karin Juhl (Favrskov Kommune)

Emne: VS: Spørgsmål fra de sundhedsteknologistuderende ifm. Appinux løsningen

Hej Karin

Ved du om det er muligt at fremskaffe noget til besvarelse af nedenstående vedr. arbejdsdagens strukturering?

Bedste hilsner

/Per

Fra: Melissa Karina Døssing Christensen [<mailto:mdossingchristensen@gmail.com>]

Sendt: 29. april 2016 13:07

[Citeret tekst er skjult]

[Citeret tekst er skjult]

2 vedhæftede filer



Anonymiseret køreliste hjemmeplejen.pdf

146K



Arbejdsgangsbeskrivelse Konvertering af fysiske besøg til videoopkald.docx

21K