

22/1-16

Pilotprojekt Videokommunikation Ulstrup/ Thorsø

Evaluerings spørgsmål til medarbejder med Videoopkald

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til borger? Sparer nogle besøg
Hvordan opleves kontakten med borgeren på video? Tilvænnung - rart at se ansigter
Geografisk / tidsmæssigt / flere sig op
Klarisk Guk
2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald? Forsinkelser på lyd
Hvordan kan de minimeres?
Borgere som har it vanskeligheder
Hvis borgerne ikke er hjemme - aftaler
3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt? Ja
Hvad kunne gøres bedre? - ajourførte vejledninger
Mini guiden har været god
4. Har du oplevet tekniske problemer? Forsinkelser på lyd + billede (tablet)
Hvilke? Forskeligt støj (geografisk)
På PC'en fungerer det fint
5. Hvilke kriterier bør der være for at en borger visiteres til ydelse med videoopkald?
Hvilke borgere kan ikke være med? Kognitivt dårlige borgere
Borgere med teknisk sving / it. forståelse
- i - kan spare et besøg
6. Hvilke ydelsestyper ser du som oplagte til brug ved videoopkald?
Palliation i tidlig opstart
Psyisk pleje støtte
Med givning

7. Hvordan kan videoopkald planlægges mest optimalt?
Specifik køreliste?

Hvert opkald skal vurderes i ft. planlægningen
Ligge på kørelisten til den enkelte

8. Andet:

Bedste oplevelse med videoopkald: - hvor det fungerer optimalt
Lotus + Jmani