Videoopkald via tablet til borger i Appinux

Call centers Reger, at du Logal Logal Logal Logal Logal Logal Logal Ranger to Borger 1	Vælg alle På callcenter vagt Grønt flueben viser, at du er på vagt = Borger kan ringe dig op. Fremsøg borger i søgefeltet. Der kan kun kaldes op til borgere, hvis de er logget på. Når borger er logget ind er Kald op knappen grøn Klik på Kald op Pop op billede viser, at du kalder op til borger og du kan høre ringetone Videoopkald kører på
Call centers Segretor call concent Tag 200 Ta	Vælg alle På callcenter vagt Grønt flueben viser, at er på vagt = Borger kan ringe dig op. Fremsøg borger i søgefeltet. Der kan kun kaldes op til borgere, h de er logget på. Når borger er logget in Kald op knappen grøn Klik på Kald op Pop op billede viser, at kalder op til borger og kan høre ringetone Videoopkald kører på
Call centers Dog ever cat coronn Tag Der palase Der expans haber Parametria program Parametria progra	Vælg alle På callcenter vagt Grønt flueben viser, at er på vagt = Borger kan ringe dig op. Fremsøg borger i søgefeltet. Der kan kun kaldes op til borgere, h de er logget på. Når borger er logget in Kald op knappen grøn Klik på Kald op Pop op billede viser, at kalder op til borger og okan høre ringetone
Call centers Bog et al center Tag Darrey and Survey a	Vælg alle På callcenter vagt Grønt flueben viser, at er på vagt = Borger kan ringe dig op. Fremsøg borger i søgefeltet. Der kan kun kaldes op til borgere, h de er logget på. Når borger er logget in Kald op knappen grøn Kald op billede viser, at kalder op til borger og
Call centers Sop etc cal recent Top Top Top Top Top Top Top To	Vælg alle På calicenter vagt Grønt flueben viser, at er på vagt = Borger kan ringe dig op. Fremsøg borger i søgefeltet. Der kan kun kaldes op til borgere, h de er logget på. Når borger er logget in Kald op knappen grøn Klik på Kald op Pop op billede viser, at
Call centers Seg etc. all covers Seg etc. all covers Seg etc. all covers Seg etc. all covers Tags Ream Tags Ream Tags Ream Phases Ream Phases Ream Rams Re	Vælg alle På callcenter vagt Grønt flueben viser, at er på vagt = Borger kan ringe dig op. Fremsøg borger i søgefeltet. Der kan kun kaldes op til borgere, h de er logget på. Når borger er logget in Kald op knappen grøn Klik på Kald op
Call centers Sop ex-cal reviers Sop ex-cal reviers Page 18 Some page 18 Some page 18 Coll or a page to call reviers Fram Traps Fra	Vælg alle På callcenter vagt Grønt flueben viser, at er på vagt = Borger kan ringe dig op. Fremsøg borger i søgefeltet. Der kan kun kaldes op til borgere, h de er logget på.
Call centers Sop the call reviews Sop the call reviews Sop the call reviews Sop the call reviews Lamp Thans Action of Action All call reviews put	Vælg alle På calicenter vagt Grønt flueben viser, at er på vagt = Borger kan ringe dig op. Fremsøg borger i søgefeltet. Der kan kun kaldes op til borgere, h de er logget på.
Call centers Sop exc. pal coness Sop exc. pal coness Page 188 Inam Trap Come repression by incurring a first coness of a first cones of a first cone of a first co	Vælg alle På callcenter vagt Grønt flueben viser, at er på vagt = Borger kan ringe dig op. Fremsøg borger i søgefeltet. Der kan kun
Call centers Sop etc : all centers Sop etc : all centers Tag: Based Cor e nyon weby restrictory to plan Som Trans Trans Trans Som in they restrictory to plan	Vælg alle På callcenter vagt Grønt flueben viser, at er på vagt = Borger kan ringe dig op.
Call centers Sop etc : all reviews Figs Sop etc : all reviews Figs Con et agen whop Figs etc	Vælg alle ——————————————————————————————————
Call centers Sop eter and environ Top maked To make the maked To maked mak	Vælg alle ——————————————————————————————————
Call centers Sopre at cenen	1300
Call centers	Klik på:
	På callcenter vagt
C C C C	administration,
ation	Klik på Administration
højre	Klik på feltet med de tre streger øverst til højre
Spiritus Spi	adgangskode
	brugernavn og
ned dit Log ind .	Log på Appinux med dit
Video	
Appinux	Appinux Video ikon.
klik på	Log på tablet og klik på
Hyordan kalder man borger op på tablet:	Hvordan kalder

Forlad møde i bunden af skærmen. Når du er færdig med samtalen med borgeren, klik på

Log af Appinux

Arbejdsgang ift. Videoopkald:

Videoopkald til borger står på en separat køreliste til videoopkald

tidspunkter. Videoopkaldene foretages fra særlig videotablet fra grupperum på fastlagte

som står på kørelisten. Opkaldene foretages indenfor et interval af 15 minutter i forhold til det tidspunkt, Borger er forinden orienteret om, hvornår han/ hun bliver ringer op

Ved tekniske problemer:

l dagvagt på hverdage:

videoopkaldet, kontaktes Rekha eller Karin på Appinux Support telefon: 29100124. Hvis det ikke i løbet af få minutter lykkes at få kontakt til borger på

I aftenvagt og weekender:

videoopkaldet, kontaktes borger per telefon og vejledes til den ydelse, der skal leveres til borger. Hvis det ikke i løbet af få minutter lykkes at få kontakt til borger på

God skærm opførsel:

- Foretag opkald til borger fra et roligt og uforstyrret sted, gerne enrum
- Præsenter dig. Tydelig Goddag og Farvel
- Spørg evt. borger om der er andre tilstede
- Vær tydelig og konkret om formålet med videoopkaldet
- Giv plads til borger tal en ad gangen, hold pauser
- sprog og din kropsholdning Giv borgeren din fulde opmærksomhed og udvis empati gennem dit