


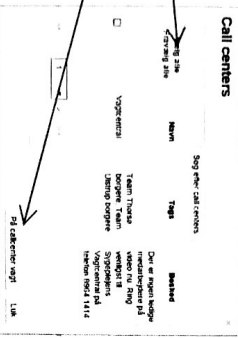
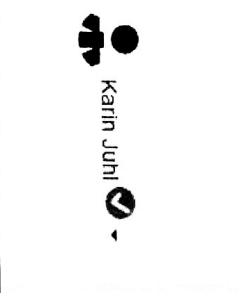
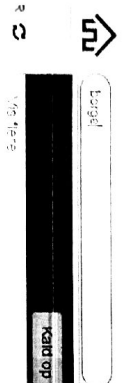





Videoopkald via tablet til borger i Appinux

Hvordan kalder man borger op på tablet?

Log på tablet og klik på Appinux Video ikon.	
Log på Appinux med dit brugernavn og adgangskode	
Klik på feltet med de tre streger øverst til højre	
Klik på Administration, administration, På callcenter vagt	
Klik på: Vælg alle På callcenter vagt På callcenter vagt Grønt flueben viser, at du er på vagt = Borger kan ringe dig op.	
Frem søg borger i søgefeltet. Der kan kun kaldes op til borgere, hvis de er logger på.	
Når borger er logger ind er Kald op knappen grøn Klik på Kald op	
Pop op billede viser, at du kalder op til borger og du kan høre ringetone	
Videoopkald kører på sikker forbindelse og gemmes ikke.	

Når du er færdig med samtalen med borgeren, klik på Forlad møde i bunden af skærmen.

Log af Appinux

Forlad møde

Arbejdsgang iff. Videoopkald:

Videoopkald til borger står på en separat køreliste til videoopkald.

Videoopkaldene foretages fra særlig videotablet fra grupperum på fastlagte tidspunkter.

Borger er forinden orienteret om, hvornår han/hun bliver ringet op.

Opkaldene foretages indenfor et interval af 15 minutter i forhold til det tidspunkt, som står på kørelisten.

Ved tekniske problemer:

I dagvagt på hverdage:

Hvis det ikke i løbet af få minutter lykkes at få kontakt til borger på videoopkaldet, kontaktes Rekha eller Karin på Appinux Support telefon: 29100124.

I aftenvagt og weekender:

Hvis det ikke i løbet af få minutter lykkes at få kontakt til borger på videoopkaldet, kontaktes borger per telefon og vejledes til den ydelse, der skal leveres til borger.

God skærm opførsel:

- Foretag opkald til borger fra et roligt og uforstyrret sted, gerne enrum
- Præsenter dig. Tydelig Goddag og Farvel
- Spørg evt. borger om der er andre tilstede
- Vær tydelig og konkret om formålet med videoopkaldet
- Giv plads til borger – tal en ad gangen, hold pauser
- Giv borgeren din fulde opmærksomhed og udvis empati gennem dit sprog og din kropsholdning