

# Logbog

---

**Dato: 09.02.2016**

---

**Omhandler:** Opstart af MTV projekt

**Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise, Mohamed og Jakob

**Dagsorden:**

- Hvad skrives rapporten i?
- Hvad benyttes til fildeling?
- Mødeindkaldelse?
- Generel viden om projektet

**Logbog**

- Rapporten skrives i LaTeX
- GitHub benyttes til fildeling
- Mødeindkaldelse sker gennem den fælles Facebook gruppe 'MTVprojekt – Netplan - Video'

Vi kan kigge ud og finde ud af hvad de har af erfaring andre steder(fx Nord Norge og Skotland).

Vi er koblet på en konsulent opgave.

God idé at tage over og snakke med kommunen for at finde ud af hvordan det fungerer, hvem tager beslutninger osv.

Vi skal hurtigt have arrangeret et møde med Netplan.

Vi skal have klarlagt nogle problemstillinger.

Forudsætningerne for at man kan implementere denne idé, er, at der er et godt net/bredbånd. Konsekvenserne for patienterne/hjemmeplejen?

Interessentanalyse:

Hvem er det der har indflydelse på og interesse i at have et ordenligt net? Og hvem skal betale?

18.-25. Er Bente på ferie. Vi kan tage mødet efter. Bente har lavet opgaven sammen med dem.

Først et møde med Jesper, og så have planlagt et møde med Netplan.

Netplan fortæller mere om baggrunden for projektet. Bente har også et dokument der understøtter projektbeskrivelsen.

**Dato: 18.02.2016**

---

**Omhandler:** Fastlæggelse af rammer for MTV

**Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob

**Dagsorden:**

- Samarbejdsaftale
- Forventningsafstemning
- En dag til møde med Jesper

**Logbog**

Ansvarlig for dagsorden og mailkorrespondance med Netplan, vejledere mv.: Melissa

Projektleder: Lise

Referent kører på runde.

Jakob printer den udarbejdede samarbejdsaftale, så den kan blive skrevet under af gruppens medlemmer. Lise scanner den herefter ind.

GitHub fungerer nu på alle computere.

Møde med Jesper: Vi foreslår onsdag d. 24.02.2016 kl 14.00 og torsdag d. 25.02.2016 kl. 12.00.

**Dato: 04.03.2016**

---

**Omhandler:**

**Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob

**Dagsorden:**

- Tilbage melding på møder med Netplan (1. april(Appinux) og 7. april(Fælles oplæg Netplan Care))
- Problemformulering
- Litteratursøgning - dropbox til fælles oplagring af relevant litteratur og dokumenter mm.
- Aftale gruppemøder (hvad med påske, holder vi helt fri?)
- Aftale kommende møder med Netplan Care
- Evt. uddelegere arbejdsområder/fokusområder (minus effektivitetsomkostninger)

### **Logbog**

Den 1. april kan vi ikke. Evt. onsdag den. 30/3 efter 12, onsdag 6/4 efter 12, fredag 8/4 før kl. 11.30 eller 12/4 efter 13.

Den 7. april kan vi godt.

### **Problemformulering**

En kort indledning, hvor vi fortæller om den overordnede plan/strategi. Hvem arbejder sammen om dette, og hvad skal vi gå i dybden med(virtuel hjemmepleje).

Interessant analyse: Mohamed, Sara og Jeppe Problemformulering: Lise og Jakob

### **Næste møde**

Frivillig fremmøde, men man skal komme minimum en af dagene. Mandag 7/3 kl. 14.00

Tirsdag 8/3 kl. 12.00

**Dato: 08.03.2016**

---

**Omhandler:** Interessentanalysen

**Ansvarlig:** Sara, Mohamed, Jeppe

**Dagsorden:**

- Udarbejdelse af interessentanalysen

### **Logbog**

Der er blevet udarbejdet en liste over mulige interessenter.

Spørgsmål til resten af gruppen;

Hvordan skal dette implementeres i rapporten?

**Dato: 10.03.2016**

---

**Omhandler:** Indledning

**Ansvarlig:** Jeppe, Jakob, Lise

**Dagsorden:**

- Formål
- Baggrund
- Problemformulering

### **Logbog**

Vi har diskuteret, hvad indledningen skal indeholde ved at lave en brainstorm over punkter, der kunne være relevante.

Disse punkter sendes til vejleder, så vi kan få feedback på punkterne, hvorefter planen er at lave et udkast til en indledning, som kan tilrettes undervejs i projektet.

**Dato: 15.03.2016**

---

**Omhandler:** Søgeprotokol**Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob**Dagsorden:**

- Søgeprotokol
- Inddele gruppen i søgehold
- Dagsorden til møde med Bente og Jesper

**Logbog**

Når man finder noget, så husk at skriv ned, hvor man har fundet det henne.

**Søgeprotokol**

Vi har skrevet nogle emneord ned, som kan bruges til at søge efter artikler.

Hvis nogle finder et andet emneord der er blevet "glemt", kan disse tilføjes efterfølgende.

Vi har også skrevet informationskilder ned, og hvis man benytter en anden skal dette noteres, så den kan tilføjes til listen for informationskilder.

Brug påsken på at lave litteratursøgning!

**Søgehold**

Vi inddeler gruppen i små søgehold der får ansvaret for at finde artikler til de 4 hovedområder for MTV'en. Derudover skal alle i gruppen lave en bred søgning på alle artikler der har relevans til vores MTV.

Økonomi: Jakob, Melissa og Jeppe

Teknologi: Mohamed, Sara og Jeppe

Patient/etik: Lise, Jakob og Mohamed

Organisation: Lise, Melissa og Sara

**Dagsorden til møde**

- Økonomi
- Formål og fokuserede spørgsmål, baggrund og problemformulering
- Møde med SW om virtuel hjemmepleje
- Næste skridt? Status!

**Dato: 31.03.2016**

---

**Omhandler:** Problemformulering og open-source

**Ansvarlig:** Melissa, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob

**Dagsorden:**

- Forberede til mødet med Appinux/Jesper
- Forberede til mødet med NetPlan
- Artikler
- Kontakt til Karin
- Diverse

**Logbog**

**Møde med Appinux/Jesper**

- Sikkerhed for dataoverførsel
- Minimumskrav til interforbindelse
- Krav til computer/tablet
- Open-source/connections - hvad skal vi være opmærksomme på?
- Standarder - Continua Healt Alliance
- Omkostninger for vedligeholdelse - Opdatering af systemet, server.
- Muligheder for tilvalg og udvidelse af systemet
- App vs. chrome-browser
- Codec - hvordan sikrer de kvalitet i streamingen?

**Møde med NetPlan** Læs op på bredbånd og infrastruktur.

**Artikler**

Teknologi:

- VTC - Video Tele Conferencing
- Codec vs. infrastruktur/bredbånd
- Sikkerhedskrav

- Andre løsninger

#### Økonomi:

- Hvad koster en løsning?
- Løsninger andre steder/lande
- Omkostninger for vedligeholdelse

#### Patient/etik:

- Holdninger
- Konsekvenser
- Livskvalitet - selvstændighed
- Flexibilitet?
- Tidsbesparelser?
- Pervasive healthcare

#### Organisation:

- Superbruger
- Arbejdsgang
- Ansvarlige
- Opbakning vs. modstand

#### **Kontakt til Karin** Hvem har ansvaret for at hyre Appinux?

**Diverse** Vi snakkede om at lave et interview med borgerne der var med i pilotforsøget. Vi har fået lov af Bente B.!

Vi skrev til Viborg Kommune angående et møde om deres løsning med ViewCare. Vi har fået kontakt til en kontaktperson, som gerne vil fortælle om det, på betingelsen af, at det skal følges op med et møde på 30-60 minutter.

Melissa ringer til kontaktpersonen mandag d. 4. april og aftaler et møde.

Spørgsmål til Viborg Kommune:

- Vi vil gerne høre generelle erfaringer omkring projektet. Både indenfor økonomi, teknologi, organisation og etik.

Mere artikel søgning inden for de samme emner som vi fik tildelt sidst. Læs artiklerne mere



**Dato: 07.04.2016**

---

**Omhandler:**

**Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob

**Dagsorden:**

- Opdeling
- Møde med Appinux(økonomi - dataopsamling)
- Deadlines
- Litteratursøgning
- Patient/etik (udkast)
- To do liste
- Problemformulering
- Template (se vejledning)

**Logbog**

### **Opdeling**

Vi snakkede om at dele os op i to hold, hvor det er de samme 3 personer der dækker to af områderne og de 3 andre der dækker de to andre områder. På den måde er det lettest at arrangere møder og arbejdsopgaver grupperne imellem.

Vi snakkede om at dele gruppen op i teknologi/økonomi og organisation/patient/etik.

Pigerne tager sig organisation/etik delen.

Drengene tager sig af teknologi/økonomi delen.

På den måde får vi hver især 2 hovedområder, og så bliver vi også tildelt 2 underområder hver, således at vi alle har en finger med i hvert delelement af MTV'en.

Vi holder et ugentligt møde, hvor vi holder et lille oplæg og forklare, hvor langt vi er. Derefter kommer man med indspark til hinanden og giver gode råd til diverse ting og sager.

Møde kommer til at ligge fast torsdag kl. 10.15

Herunder ses projektlederne for de 4 elementer af MTV'en:

Teknologi: Jeppe

Økonomi: Jakob

Patient/etik: Sara

Organisation: Melissa

### **Møde med Appinux(økonomi - dataopsamling)**

Vi har tilføjet nogle økonomiske spørgsmål til listen, samt noget omkring dataopsamling. Vi er nu klar til mødet med Appinux.

### **Deadlines**

04.05.2016 = foreløbig projekt aflevering 27.05.2016 = endelig projekt aflevering

### **Litteratursøgning**

Få fat Rasmus Thorbjørn manden og arranger et møde til litteratursøgning. Melissa har taget kontakt til ham angående et møde enten den 13. eller 14. april.

Når vi har fået lavet de fokuserede spørgsmål, kan vi i hver gruppe lave en mere dybdegående litteratursøgning.

### **Etik (udkast)**

Vi har sendt det til Preben og får feedback på tirsdag.

### **To do liste**

Liste over dokumenter man skal have kigget på hurtigst muligt:

- Kommunernes strategi for telesundhed
- Det nære sundhedsvæsen
- Kandidatspeciele for Viborg Kommune
- Reference arkitektur

### **Problemformulering**

Vi laver problemformuleringen sammen. Hvilke spørgsmål skal besvares i MTV'en?

Fokuserede spørgsmål:

Overordnede fokuserede spørgsmål:

Fungerer Appinux' løsning optimalt i forhold til målet med implementeringen af telesundhed i Favrskov Kommune?

Hvordan er brugernes reaktion og hvad skal man være opmærksom på?

Teknologi:

Hvilke forudsætninger er der for at video tele conferencing i telesundhed fungerer optimalt?

- Bredbånd/infrastruktur
- Udstyr

- Codec
- Sikkerhedskrav
- Brugervenlighed

Hvilke forudsætninger opfylder Appinux' løsning i forhold til video tele conferencing?

- ???
- ???
- ???
- ???
- ???

Økonomi:

Identificere udgifter/omkostninger.

Omkostninger for patient/organisation - forskel mellem de to scenarier.

Patient/etik: Hvilke forudsætninger er der for at video tele conferencing i telesundhed fungerer optimalt?

- Brugervenlighed
- Undervisning
- Villighed

Hvad er borgernes reaktion?

Organisation: Hvilke forudsætninger er der for at video tele conferencing i telesundhed fungerer optimalt?

- Brugervenlighed
- Undervisning - Superbruger
- Villighed
- Ledelsesopbakning
- Effektivitet
- Resourcer - arbejdsgang

Hvad er de sundhedsprofessionelles reaktion?

**Template (se vejledning)**

Lise laver et udkast til en template.

**Dato: 12.04.2016**

---

**Omhandler:** Ekit afsnittet

**Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob

**Dagsorden:**

- Få tilbagemelding fra Preben i timen

### **Logbog**

Vi har i dag fået positiv tilbagemelding på udkastet, der er blevet lavet til etik afsnittet.

Preben havde meget få rettelser og synes, vi tilsidst skulle trække de vigtigste etiske principper ud af afsnittet og liste dem op som en konklusion i punktform.

Tilsidst i time godkendte Preben afsnittet.

**Dato: 14.04.2016**

---

**Omhandler:****Ansvarlig:** Mohamed, Jeppe og Jakob**Dagsorden:**

- Litteratursøgning

**Logbog**

Vi har søgt litteratur omhandlende teknologi og økonomi, samt skimmet lånte bøger for information, der kunne være relevant. Derudover har vi udkast til spørgsmål og punkter, som vi gerne vil have kommentarer på.

Der er lavet en opdeling, så vi i gruppen har mulighed for at give os i kast med skrivningsprocessen.

Vi skal have skrevet en mail til Favrskov med uddybning af, hvad det er for en løsning, de har købt, samt evt. pris.

**Dato: 18.04.2016**

---

**Omhandler:** Litteratursøgning samt søgeprotokol

**Ansvarlig:** Melissa **Dagsorden:**

- Litteratursøgning
- Søgeprotokol

### **Logbog**

Videnskabelig litteratur er søgt med inspiration hentet fra kandidatspecialet. Desuden er kandidatspecialet skimtet for inspiration til indhold, struktur, problemstillinger etc.

**Dato: 20.04.2016**

---

**Omhandler:** Organisation, Borger og Baggrund**Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise**Dagsorden:****Logbog**

Vi har i dag snakket om de forskellige afsnit til MTV-rapporten. Vi har snakket forskellige artikler igennem. Efter snakken om de forskellige afsnit har vi delt det op, så Lise skal lave et udkast til baggrund, Melissa til Borger og Sara til Organisation.

Vi har skrevet en masse mail i dag. Vi har fået svar og prisliste fra Appinux. Så har vi fået afklaret om vi må benytte os af ældre artikler (det må vi i det omfang at problematikken er den samme som i dag). Vi har skrevet til Stefan om han har nogle artikler, vi kan benytte. Vi har skrevet til Mette om hun har et ydelseskatalog fra Fårupskov kommune om visitationen.

I morgen skal vi arbejde videre med de forskellige afsnit og få skrevet noget.



**Dato: 21.04.2016**

---

**Omhandler:** Opsamling

**Ansvarlig:** Sara, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob

**Dagsorden:**

- Opsamling
- Spørgsmål

**Logbog**

**Opsamling**

**Organisation og Patien/etik**

- Lise skriver baggrundsafsnittet
- Melissa skriver patient(indledning, overblik)
- Sara skriver organisation(indledning, overblik)

Har lavet 2 mapper til at holde styr på artikler mv. for både organisation og patient/etik.

**Teknologi og Økonomi**

Vi tog kontakt til Michael fra Appinux angående listepriser og et par spørgsmål angående OS2, OpenTele og open-source.

Vi har fået svar på det hele.

**Spørgsmål**

Spørgsmål til Favrskov Kommune: Angående Call centeret - er det lavet i forbindelse med telemedicin eller er det blot udvidet efterfølgende? I tilfælde af, at det er udvidet, hvordan ser det så ud med ekstra arbejdskraft i Call center ift. før?

**Dato: 22.04.2016**

---

**Omhandler:** Borgerafsnit

**Ansvarlig:** Melissa

**Dagsorden:**

- Borgerafsnit påbegyndes
- Relevant litteratur læses
- Noter til relevant litteratur

**Logbog**

Patientafsnittet er påbegyndt. Overordnede tanker og struktur er nedfældet. Relevante videnskabelige artikler er læst og noter er skrevet for at give et hurtigt og let overblik til det videre arbejde med litteraturen.

**Dato: 26.04.2016**

---

**Omhandler:**

**Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob

**Dagsorden:**

- Opsamling
- Viderearbejde

**Logbog**

Vi snakkede om at lave en deadline på de ting vi sidder og skriver på, så vi har noget klar til den første deadline den 4. maj.

Det gælder om at skabe et klart overblik over indholdet i de forskellige afsnit, således vi kan forholde os til, om vi holder den råde tråd igennem hele opgaven.

Der mangler en del informationer til organisation og økonomi, før at dette afsnit kan laves ordenligt, men der kan laves et udkast til det.

Der skal desuden implementering ind under organisation - herunder The individual innovation decision process.

Lise har fået lavet en del til baggrundsafsnittet. Der arbejds videre med det i morgen eller torsdag, hvor det er klar til gennemlæsning.

**Dato: 28.04.2016**

---

**Omhandler:****Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob**Dagsorden:**

- Opsamling
- Viderearbejde
- Møde med Bente

**Logbog**

Vi har gennemgået alle afdele som folk har skrevet hjemme.

Der laves overordnede figurer for alle afsnit, som giver et overblik over de elementer som der indegår i det nedenstående afsnit. Teknologi afsnittet kan eventuelt trække lidt fra erfaringerne fra ViewCare i Viborg kommune.

Som udgangspunkt ser det som Jeppe har skrevet rigtigt godt ud.

Der er præsenteret "den røde tråd" til Bente. Det ser skide godt ud!

Træk eventuelt ViewCare med ind i diskussionen. Det kan bruges i diskussionen, men skal ikke bruges som et andet scenario.

Vi må ikke generalisere omkring de spørgeskemaer vi har. Kør bias analyse på det.

I forhold til literatur søgningen, skal vi også nævne det kandidat speciale vi har haft fat i. Der skal beskrives både denne litteratursøgning og den som er lavet helt manuelt af os hver især.

**Dato: 28.04.2016**

---

**Omhandler:** Baggrund

**Ansvarlig:** Lise

**Dagsorden:**

**Logbog**

Til opsamlingsmødet i dag gennemgik vi det jeg havde skrevet til baggrund. Vi snakkede lidt om, at der skulle lidt ind om det økonomiske aspekt (samfundsøkonomisk, altså at der ville være færre til at betale skat og flere ældre, der skal have hjemmepleje - ulighed, der skal gøres noget). Så snakkede vi også om, at jeg skulle indflette at borgene skulle opleve samme kvalitet/tilfredshed ved denne telesundhedsløsning som det traditionelle besøg.

Det har jeg så forsøgt og skrevet lidt ekstra og omformuleret lidt. Der er dog meget - så vi skal have kigget på omformuleringerne og korte det lidt af.

**Dato: 28.04.2016**

---

**Omhandler:** Borgerafsnit

**Ansvarlig:** Melissa

**Dagsorden:**

- Borgerafsnit videreudvikles

### **Logbog**

Der er arbejdet videre med patientafsnittet. Efter fælles gruppemøde er strukturen i de enkelte afsnit præciseret yderligere, og patientafsnittet er videreudviklet på baggrund heraf.

**Dato: 28.04.2016**

---

**Omhandler:** Økonomi afsnittet

**Ansvarlig:** Jakob

**Dagsorden:**

- Metode
- Indledning
- Struktur
- Artikelsøgning

### **Logbog**

Målet med dagens arbejde var at skabe overblik over økonomi afsnittet.

### **Metode**

Der er skrevet et udkast til metode afsnittet.

### **Indledning**

Der er lavet en grov skitse af indledningen, men der skal findes ekstra information og evt. statistikker til at støtte op omkring den.

### **Struktur**

Økonomi afsnittet er blevet opdelt i forskellige delelementer. Der er lavet en punktforms-opstilling for hvert delelement, angående hvilket indhold de skal indeholde.

### **Artikelsøgning**

Der er lavet en grundig litteratursøgning på økonomiske artikler i forbindelse med telemedicin.

Der er fundet relevante artikler til de forskellige afsnit i økonomi elementet.

Søgeprotokollen er desuden blevet udfyldt for de 5 databaser der blev brugt til at søge artikler på.

**Dato: 29.04.2016**

---

**Omhandler:**

**Ansvarlig:** Melissa

**Dagsorden:**

- Videreudvikling af borgerafsnit

### **Logbog**

Følgende afsnit vedrørende "Borger" i MTV'en er videreudviklet: Indledning og metode. Desuden er følgende afsnit vedrørende "Borger" i MTV'en påbegyndt: Resultater og diskussion.



**Dato: 02.04.2016**

---

**Omhandler:** Borgerafsnit

**Ansvarlig:** Melissa

**Dagsorden:**

- Videreudvikling af borgerafsnit

### **Logbog**

Der er arbejdet videre med de forskellige afsnit vedrørende "Borger". Der er hentet inspiration til afsnittenes opbygning og indhold i Metodehåndbog for Medicinsk Teknologivurdering.

# Logbog

---

**Dato: 03.05.2016**

---

**Omhandler:** Økonomi afsnittet

**Ansvarlig:** Jakob

**Dagsorden:**

- Indledning
- Brødtekst
- Tabeller mv.

## Logbog

Målet for idag er at lave indledning færdig(kladde) og komme igang med selve brødteksten til økonomi afsnittet.

Det kunne ligeledes være et mål at få opstillet nogle tabeller for forskellige økonomiske scenarier, som skal bruges til at bakke op om de fremlagte perspektiver.

## Indledning

Der er blevet tilknyttet relevante artikler til indledningen, men den er ikke skrevet færdig.

## Brødtekst

Der er blevet skrevet en smule brødtekst bl.a. omkring omkostninger ved Appinux' løsning.

## Tabeller

Der er lavet en tabel, en pie chart og et diagram til at understøtte den økonomiske side af teknologivurderingen.

**Dato: 04.05.2016**

---

**Omhandler:** Sammensætning af delelementer - klar til review

**Ansvarlig:** Sara, Melissa, Lise, Mohamed, Jeppe og Jakob

**Dagsorden:**

- Sammensætte delelementer
- Gennemlæse MTV'en

### **Logbog**

Dagens opgave er at sætte det hele sammen og læse det igennem, så vi kan få sendt det til review og få kommentar på det vi har lavet indtil videre.

### **Sammensætte delelementer i LaTeX**

Lise har sat det hele sammen i LaTeX.

### **Gennemlæse MTV'en**

# Logbog

---

**Dato: 04.05.2016**

---

**Omhandler:** Borgerafsnit

**Ansvarlig:** Melissa

**Dagsorden:**

- Videreudvikling af borgerafsnit

## Logbog

Der er arbejdet videre med de forskellige afsnit vedrørende "Borger". Der er hentet inspiration til afsnittenes opbygning og indhold i Metodehåndbog for Medicinsk Teknologivurdering. Brainstorm til diskussionsafsnittet er lavet.