



Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

Fokuserede spørgsmål

2 meddelelser

Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

12. maj 2016 kl. 10.42

Til: Bente Besenbacher <bbe@ase.au.dk>, Jesper Rosholm Tørresø <jrt@ase.au.dk>

Hej Bente og Jesper,

Vi har netop afholdt vejledermøde med Jepser, hvor vi blev enige om, at de fokuserede spørgsmål skulle konkretiseres, så de passer til vores case i Favrskov Kommune. Det har vi gjort :-)

Men vi kunne meget godt tænke os, hvis I vil læse dem igennem?

Spørgsmålene er:

Teknologi

1. Hvilke forudsætninger skal der til for at virtuel hjemmepleje med videokonference fungerer i Favrskov Kommune?

Spørgsmålet søges besvaret med udgangspunkt i følgende punkter:

- Sikkerhedskrav
 - Dækning (video-conferencing, kodeks mm)
 - Kompatibilitet
-
- Hvordan harmonerer Appinix-løsningen med ovenstående forudsætninger?

Økonomi

3. Hvilke økonomiske omkostninger er der ved implementering og drift af virtuel hjemmepleje med videokonference sammenlignet med konventionel fysisk hjemmepleje i Favrskov Kommune?

Organisation

4. Hvilke organisatoriske konsekvenser er der ved implementering og drift af virtuel hjemmepleje med videokonference sammenlignet med konventionel fysisk hjemmepleje i Favrskov Kommune?

Spørgsmålet søges besvaret med udgangspunkt i følgende punkter:

- Forskel i medarbejdernes arbejdsgange før/efter virtuel hjemmepleje
- Medarbejdernes reaktion
- Beslutningsgrundlag for valg af Appinix-løsningen

Borger

5. Hvilke borgermæssige konsekvenser er der ved implementering og drift af virtuel hjemmepleje med videokonference i Favrskov Kommune?

Spørgsmålet søges besvaret med udgangspunkt i følgende punkter:

- Kvalitet
- Tilfredshed
- Brugervenlighed

Borgeraccept

Jeg håber meget, at i har tid til lige at løbe spørgsmålene igennem.

Mvh Melissa

Bente Besenbacher <bbe@ase.au.dk>

12. maj 2016 kl. 18.13

Til: Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>, Jesper Rosholm Tørresø <jrt@ase.au.dk>

Cc: Bente Besenbacher <bbe@ase.au.dk>

Hej

Det kan være lidt svært at kommentere på, når jeg ikke har hørt jeres diskussion og begrundelser

Jeg har indsat nogle kommentarer nedenfor i teksten.

Mvh

Bente

From: Melissa Karina Døssing Christensen [mailto:mdossingchristensen@gmail.com]

Sent: 12. maj 2016 10:43

To: Bente Besenbacher <bbe@ase.au.dk>; Jesper Rosholm Tørresø <jrt@ase.au.dk>

Subject: Fokuserede spørgsmål

Hej Bente og Jesper,

Vi har netop afholdt vejledermøde med Jepser, hvor vi blev enige om, at de fokuserede spørgsmål skulle konkretiseres, så de passer til vores case i Favrskov Kommune. Det har vi gjort :-)
Men vi kunne meget godt tænke os, hvis I vil læse dem igennem?

Spørgsmålene er:

Teknologi

1. Hvilke **tekniske** forudsætninger skal der til for at virtuel hjemmepleje med videokonference fungerer i Favrskov Kommune? Hvis man ikke skriver tekniske tænker jeg i hvert fald organisatoriske og implementeringsproblemer

Spørgsmålet søges besvaret med udgangspunkt i følgende punkter:

- Sikkerhedskrav
 - Dækning (video-conferencing, kodeks mm)
 - Kompatibilitet
-
- Hvordan harmonerer Appinix-løsningen med ovenstående forudsætninger?

Økonomi

3. Hvilke (økonomiske) slet ordet økonomiske omkostninger er der ved implementering og drift af virtuel hjemmepleje med videokonference sammenlignet med konventionel fysisk hjemmepleje i Favrskov Kommune?

Det vi er interesserede i er forskellene på det der er nu og det nye

Deri indgår selvfølgelig implementeringsomkostninger til det nye under direkte omkostninger, ligesom drift, men her skal I også tænke i personaleforbrug

Så jeg mener I skal lave en ressourceopgørelse med udgangspunkt i de to scenarier. Her skal I bruge organisationsafsnittets opgørelse af arbejdsgange.

Man håber selvfølgelig at de ekstra omkostninger ved teknologien kan opvejes af færre personaleudgifter (incl vejtid) ved den nye løsning, og derfor er man interesserede i forskellene i omkostningerne.

Det vi gerne vil se på forskellene i omkostninger og sundhedsfaglige effekter. Det kan I ikke men I kan diskutere det.

Organisation

4. Hvilke organisatoriske konsekvenser (fordele og ulemper synes jeg er bedre, I skal i hvert fald huske på det positive og negative ved begge dele) er der ved implementering og drift af virtuel hjemmepleje med videokonference sammenlignet med konventionel fysisk hjemmepleje i Favrskov Kommune?

Spørgsmålet søges besvaret med udgangspunkt i følgende punkter:

- Forskel i medarbejdernes arbejdsgange før/efter virtuel hjemmepleje
- Medarbejdernes reaktion
- Beslutningsgrundlag for valg af Appinix-løsningen

Borger

5. Hvilke borgermæssige konsekvenser (fordele og ulemper) er der ved implementering og drift af virtuel hjemmepleje med videokonference i Favrskov Kommune?

Spørgsmålet søges besvaret med udgangspunkt i følgende punkter:

- Kvalitet
- Tilfredshed
- Brugervenlighed

Borgeraccept

Jeg håber meget, at i har tid til lige at løbe spørgsmålene igennem.

Mvh Melissa