

Evaluerings spørgsmål til borger med Videoopkald

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til sygeplejerske?  
Hvor høj er din tilfredshed på en skala fra 1-5? 4

Faste tidspunkter  
Ansvar for at være klar - og finde medicin frem

2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald?  
Hvordan kan de minimeres?

Ingen ulemper  
Teknik

3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt? Ja  
Hvad kunne gøres bedre?

Ikke IT kyndig  
Måske mere intens undervisning fra begyndelsen

4. Har du oplevet tekniske problemer?  
Hvilke?

Ja flere gange  
Tablet opsætning - video opsætning  
Flere fejlskærme - Appen opdatering

5. Har du et ønske om at bruge tablet til mere end videoopkald?  
Hvad kunne det være? Målinger?. Leg/spil/internet?.....

Nej ikke nu - lidt for meget

6. Har du haft kortere eller længere ventetid ved videoopkald i forhold til fysiske besøg?

Nej - fint med videoopkald ret præcist  
Kaldet selv og hvis ventetiden var for lang

8. Spændende nyt tiltag - giver mere frihed  
Gælt at kunne komme i kontakt og se

## Borgern 2

Pilotprojekt Videokommunikation Ulstrup/ Thorsø

Evaluerings spørgsmål til borger med Videoopkald

tablet på eget værk

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til sygeplejerske? Hvor høj er din tilfredshed på en skala fra 1-5?	mere tryghed man kan se stilette en ligger på video rart at kunne sætte ansigt på. et navn siger det så meget.
2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald? Hvordan kan de minimeres?	ligger for langt i blodet og derfor det kan være det.
3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt? Hvad kunne gøres bedre?	Nemt at bruge.
4. Har du oplevet tekniske problemer? Hvilke?	Ja Støj på lyden svag forbindelse frosset billede uden lyd.
5. Har du et ønske om at bruge tablet til mere end videoopkald? Hvad kunne det være? Målinger?. Leg/spil/internet?.....	Ja ja, så på nettet. App - glemte på egen telefon - selv kunne modtage data
6. Har du haft kortere eller længere ventetid ved videoopkald i forhold til fysiske besøg?	Nej, opkald inden for 1/2 time. Samme uanset videoopkald eller telefon.
7. Har du haft behov for selv at kalde op på video?	Noget dage hvor jeg har fået tid til noget kl 8 Behov for at kalde op og fortælle det. / andre opkaldstidspunkt
8. Andet:	



Bedste oplevelser;

Den dag, hvor der ikke <sup>blev</sup> ~~var~~ problemer. ~~resten~~  
fordi det blev opfanget at blodårerne var  
lidt lavt og handlet hurtigt på det.

~~Brug~~  
Brug 3

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til sygeplejerske? Hvor høj er din tilfredshed på en skala fra 1-5? 5	Stor fordel tidspunktet har været ret præcist punktlig. Tryk - havde det skidt fulde 1 times tid. skærmen hjalp ift. at kunne se hinanden
2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald? Hvordan kan de minimeres?	Engang i mellem var billederne "grøede".
3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt? Virkeligt udmærket Hvad kunne gøres bedre?	Fin Har erfaring med it.
4. Har du oplevet tekniske problemer? Hvilke?	Billedkvaliteten kunne blive bedre Lys??
5. Har du et ønske om at bruge tablet til mere end videoopkald? Hvad kunne det være? Målinger?. Leg/spil/internet?.....	Internet, spil (krydsord) <sup>ME</sup> - har ikke pc. hjemme (Går pt. på biblioteket for at bruge pc.)
6. Har du haft kortere eller længere ventetid ved videoopkald i forhold til fysiske besøg?	Kortere it. 2-5 min ventetid

7. Har du haft behov for selv at kalde op på video?

Haft opkald til KJ. ift. tidspunkt for opkald

8. Andet:

Bedste oplevelse med videoopkald:

Den dag hun havde det trælst og faldt  
i over en time  
Har fået det meget bedre  
UG x S

Aflever udstyr man 25/1-16 hos spl. Udstyr



1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til sygeplejerske? Hvor høj er din tilfredshed på en skala fra 1-5?	5 Meget positiv Ansvarsholdt for borger Frihed
2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald? Hvordan kan de minimeres?	Ringe tlf. hvis tidligere/afnytte tidspunkt
3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt? Hvad kunne gøres bedre?	Fin tilfreds Nemt forståeligt - stille og roligt
4. Har du oplevet tekniske problemer? Hvilke?	Problemer et par gange med opkald - tog vi via telefonen. - Ansvar i ft. vi ikke kunne se at han modtog medicinen
5. Har du et ønske om at bruge tablet til mere end videoopkald? Hvad kunne det være? Målinger?. Leg/spil/internet?.....	Nej Bruger sin egen PC'er
6. Har du haft kortere eller længere ventetid ved videoopkald i forhold til fysiske besøg?	Nej - det har været bedre fordi det er faste tidspunkter Vil gerne fortsætte - måske dog. hv. 14 dage

22/1-16

Pilotprojekt Videokommunikation Ulstrup/ Thorsø

Evaluerings spørgsmål til medarbejder med Videoopkald

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til borger? Sparer nogle besøg  
Hvordan opleves kontakten med borgeren på video? Tilvænnung - rart at se ansigter  
Geografisk / tidsmæssigt / flere sig op -  
Klarisk Guk
2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald? Forsinkelser på lyd  
Hvordan kan de minimeres?  
Borgere som har it vanskeligheder  
Hvis borgerne ikke er hjemme - aftaler
3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt? Ja  
Hvad kunne gøres bedre? - ajourførte vejledninger  
Mini guiden har været god
4. Har du oplevet tekniske problemer? Forsinkelser på lyd + billedet (tablet)  
Hvilke? Forskeligt støj (geografisk)  
På PC'en fungerer det fint
5. Hvilke kriterier bør der være for at en borger visiteres til ydelse med videoopkald?  
Hvilke borgere kan ikke være med? Kognitivt dårlige borgere  
Borgere med teknisk sving / it. forståelse  
- i - kan spare et besøg
6. Hvilke ydelsestyper ser du som oplagte til brug ved videoopkald?  
Palliation i tidlig opstart  
Psyisk pleje støtte  
Med givning

7. Hvordan kan videoopkald planlægges mest optimalt?  
Specifik køreliste?

Hvert opkald skal vurderes ift. planlægningen  
Ligge på kørelisten til den enkelte

8. Andet:

Bedste oplevelse med videoopkald: - hvor det fungerer optimalt  
Lotus + Jmani



Pilotprojekt Videokommunikation Ulstrup/ Thorsø

Evaluerings spørgsmål til borger med Videoopkald

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til sygeplejerske? borger?  
Hvor høj er din tilfredshed på en skala fra 1-5? 3,4

Spare kørsel  
ift. Staal observationer sgl. fagligt  
Have ansigt på videoopkald → ikke bare en opg.

2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald? Tidspunkter  
Hvordan kan de minimeres? Præcisere tidspunkt - ringefure

3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt? Fint god vejledning  
Hvad kunne gøres bedre? support

God mening at det er de to disponenter idet de  
er inde - men ingen uterpe det kunne gøre det  
på lydel.

4. Har du oplevet tekniske problemer? Staal  
Hvilke?

Billed udfald  
Forsinkelser af lyd - svært at gøre en "svær" samtale  
for ikke det hele med

Mangende SIM kort's hukommelse → 21GB

Flytte tablet's - Placering + lys  
at tale på tablet

5. Har du et ønske om at bruge tablet til mere end videoopkald?  
Hvad kunne det være? Målinger?, Leg/spil/internet?.....

6. Har du haft kortere eller længere ventetid ved videoopkald i forhold til fysiske besøg?

Evalueringsspørgsmål til medarbejder med Videoopkald

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til borger?  
Hvordan opleves kontakten med borgeren på video?

2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald?  
Hvordan kan de minimeres?

3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt?  
Hvad kunne gøres bedre?

4. Har du oplevet tekniske problemer?  
Hvilke?

Ingen problemer ift. pc'er - har mest anvendt  
en tablet

5. Hvilke kriterier bør der være for at en borger visiteres til ydelse med videoopkald?  
Hvilke borgere kan ikke være med? Demente - kognitivt for dårlige  
Teknisk forståelse og snilde (ynge)  
Personer som kan vende og dreje tablet

6. Hvilke ydelsestyper ser du som oplagte til brug ved videoopkald?

Terminale i begyndelsestadiet  
Medicingivning  
Antabus  
Teknisk ualeendstyr  
Injektioner  
"Dispensering" = luge ad gangen



7. Hvordan kan videoopkald planlægges mest optimalt? <sup>Disproportion</sup>  
Specifik køreliste? måske / måske ikke - afhængt af hvor mange  
Callcenter ?? Kan flere være på <sup>maske fordelt det → klindelen</sup>

8. Andet:

Bedste oplevelse med videoopkald:

Når Staal har ringet tilbage!!

Hvor ihverdyr skal man være for at få  
folk til at forstå at komme på!

Svært at finde borgere - manglende teknisk  
forståelse  
- demante  
- her, andet besøg  
: foregår

Vagtcentralen + visitationen kunne være  
oplyste til at sortere i ft. nye borgere

Gælt projekt → fint der hvor det har fungeret!