



VIBORG
KOMMUNE



Virtuel hjemme og sygepleje Viborg Kommune

Velkommen til Frederiksberg Kommune



4 årigt Forsknings- og udviklingsprojekt
om telesundhed

(Indgået Rammeaftale april 2014)

Samarbejde mellem Viborg Kommune og Viewcare A/S



F&U projekt

- **Forskning** er påkrævet, da der ikke findes dokumentation for telesundhed i stor skala
- **Udvikling** er påkrævet, da der ikke findes færdige løsninger som kan dække de ønskede områder



Samarbejdspartnere

- **Viborg Kommune** sikrer indførelse af nye arbejdsgange og faglig forankring
- **Viewcare** udvikler og tilpasser teknologi der passer til de nye arbejdsgange
- **Universitetet** insamler data og offentliggør resultater



Målene er at:

- øge livskvalitet og sundhed hos borgerne
- forebygge unødvendige indlæggelser
- der sker en tidligere opsporing af forværringer hos ældre medicinske patienter
- der opnås en reduktion i arbejdstid og kørsel i kommunen
- andre afdelinger i kommunen, som f.eks. visitationen, inddrages i arbejdsgangene



Forskningsdelen

Fokus på tre områder:

- Værdien af telesundhedsløsninger i kontakten mellem borgere og kommunen
- Udnyttelse af ressourcerne i organisationen ved brug af mobile fleksible telesundhedsløsninger til medarbejderne
- Organisatorisk opskalering af arbejdsgange baseret på telesundhedsløsninger fra et enkelt pilot distrikt til en hel kommune

Forskning

- Institut for Statskundskab - Aalborg Universitet
- IT-universitetet i København
- Klinisk Videnskab og Teknologi - Aalborg Universitet: Fokus på medicingivning. Artikel produceres.

KORA/RUC:

- *Forskningsprojektet skal udvikle viden om, hvordan brug af velfærdsteknologier forandrer omsorgsrelationer og påvirker ansattes faglige identitet og opfattelse af omsorgs- og plejearbejde.*
- *Desuden er formålet at skabe viden om, hvordan man kan organisere brugen af velfærdsteknologier, så det skaber både gode velfærds løsninger og et godt psykisk arbejdsmiljø.*

Forskning i 2016

- Ledelse af digital innovation
- Udrulning og sociomaterial innovation

Yderligere forskningsemner

- Forståelsen af udbud
- Gevinstparadigme
- Brugerinvolvering i design (idégenerering)
- Teknologiens og IT-kyndiges rolle i digital innovation



Udført Forskning i VHS

- Kandidatspeciale i sygepleje, Lene Flarup Bonde
"Interaktion gennem videokonsultation" juni 2014
- Kandidatspeciale i Klinisk Videnskab og Teknologi ved Ida Munk Petersen og Trine Søby Christensen.
"Et MixedMethodsstudie om borgeres tilfredshed samt oplevelse af virtuelt besøg via skærmløsning sammenlignet med fysisk besøg ved medicinadministration i Viborg Kommune" juni 2015



Virtuel hjemme og sygepleje



- Pilotprojekt i nov. 2013 – juni 2014
- Op skaleret til stor skala i juni – nov. 2014
- 2015 udviklet/tilpasset på teknik og i drift
- Databearbejdelse
- KOL projekt med Regionshospitalet Viborg sept. – dec. 2015
- Februar 2016 udrulles App på Ipads

Hvad er Virtuel hjemme- og sygepleje i Viborg Kommune



VIBORG
KOMMUNE

- Borgere skal være visiteret til hjemme- eller sygepleje
- Borgere vurderes lokalt om den ydelse de modtager kan gives som besøg via en skærm.(værktøj)
- Det er et tilbud til borgerne
- Borgerskærme (PC skærm og Tablet)
- Behandlerskærme (Pc skærm og IPad)
- Fleksibel løsning til bilerne
- App til I pads



Frederiksberg Kommune



2 kontaktmuligheder

Borgerskærm (faste opkald)

- Behandler kontakter borger på aftalt tidspunkt



Borgerskærm med opkaldsfunktion ("knap")

- Borger kan kontakte behandler og behandler kontakter borger
- Opkald fra borger ved tryk på skærm- går til telefon
- Behandler kalder op til borger
- Det er altid behandler der styrer opkaldet.





Ydelser

- Medicingivning – antabus, alm. medicin, ADHD
- Vejledning/guidning – insulin, fragmin
- Struktur – ”huskebesøg” - kalenderaftaler
- Opfølgning/tilsyn – psykiatrisk støttende samtale
- Rehabilitering – egenmestring
- Tryghed – pårørende, kronikkere
- Hurtige udskrivelser/afklaring (2015/16)
- Terminale – borgere og pårørende (2015)
- Understøtte i sikre hænder (2015)

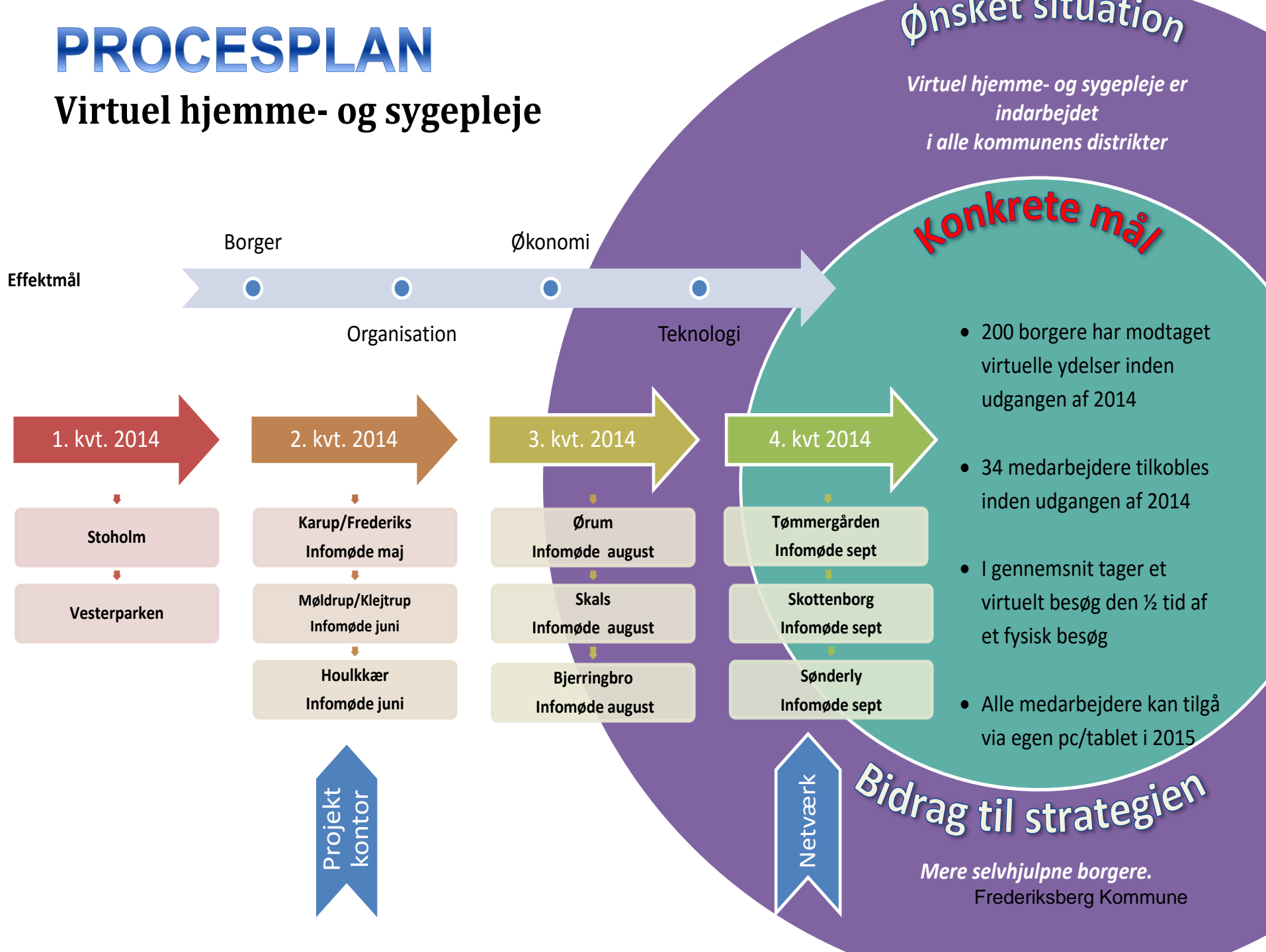


VIBORG
KOMMUNE

Video fra hjemmesiden

PROCESPLAN

Virtuel hjemme- og sygepleje





Organisering

- Styregruppe

(Chef for Sundhed og Omsorg, strategiske ledere, Udviklingskonsulent, It kontaktperson, leverandør og projektmedarbejder)

- Projektleder I S&O

- Distriktsleder

- Skærmansvarlige

- Roller og ansvar brugt fra start for ovenstående

- It samarbejde

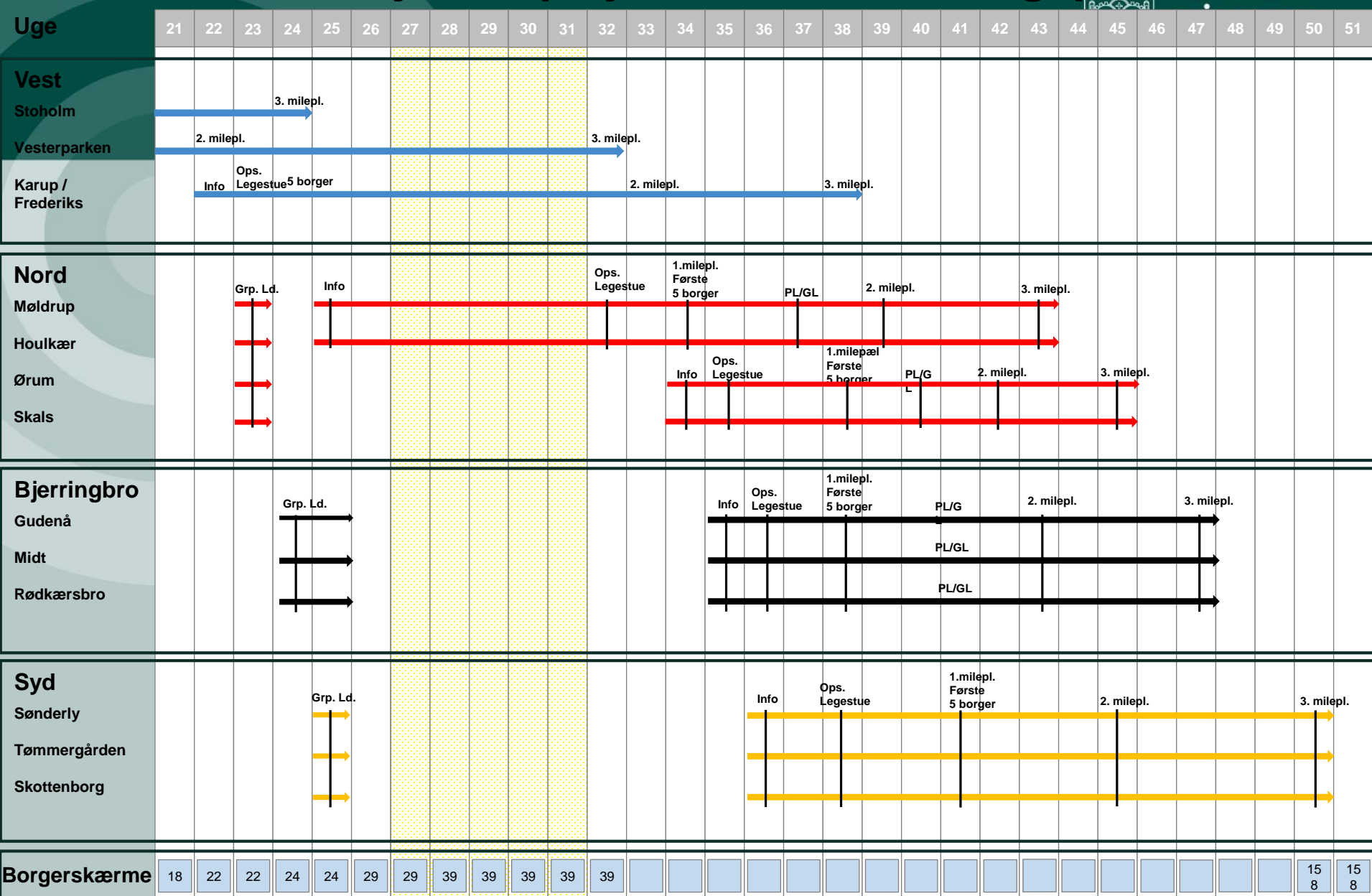
- Øvrige Samarbejdspartner : Energi Midt



Før opstart i områderne...

- Der blev valgt "skærmansvarlige" lokalt
- Planlagt undervisning af medarbejdere
- Installeret en "legestue"
- Aftalt kriterier for hvilke borgere der kunne deltage
- Valgt 5 borgere ud der skulle starte ud fra et succes grundlag
- Afklaret Internet forbindelse (læring i afklaring)
- "krabbe" en mulighed i afklaring
- Roller og ansvar for skærmansvarlige, projektejer og projektledere
- Udarbejdet intro brev til borgere og pjece
- Virtuel hjemme og sygepleje fast punkt på dagsorden

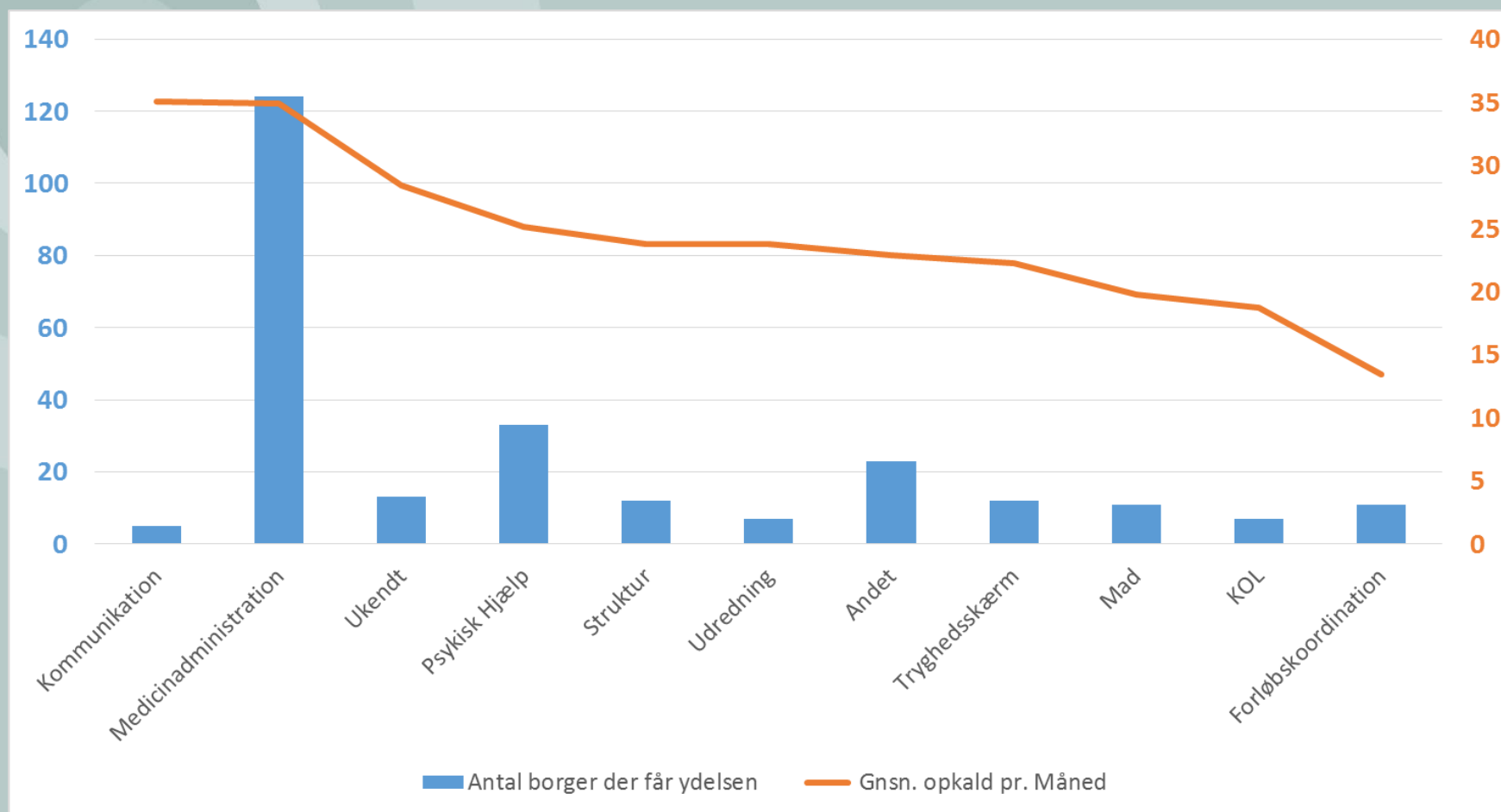
Virtuel hjemmepleje område udrulningsplan



Ydelsestype 2015



VIBORG
KOMMUNE





Skærmopkald 2015

	Antal borger	Antal opkald
Houlkær	32	3969
Møldrup	16	2493
Skals	16	2282
Ørum	23	3631
Skottenborg	8	533
Sønderly	16	2188
Tømmergården	9	771
Karup/Frederiks	18	3524
Stoholm	31	5895
Vesterparken	29	2591
Bjerringbro	42	3018
I alt	240	30895



Hvad siger medarbejderne?

- Ser skærmløsning som godt redskab til at give ydelser
- Sparer tid på landevejen
- Kan løse opgaver kvalitativt på kortere tid.
- Fagligt udfordret
- Oplever det positivt med direkte, koncentreret kontakt uden forstyrrelser
- Ro i mødet
- Kan nå borgere de ellers ikke fik lov at komme hos
- Arbejdsmiljømæssige gevinster (trusler/røg etc.)



Hvad siger borgerne ?

- Får besøg til aftalt tid
- Oplever kvalitet i ydelsen givet via skærm.
- Tryghed i besøgene
- Punktlig medicinering giver bedre virkning
- Diskretion i ydelsen
- Egenmestring og ansvar
- Oplever at 3 min. videotid er "nok" tid
- "Nu sidder hun ned når vi taler sammen"
- " få personaler i hjemmet"
- Føles ikke så grænseoverskridende at få hjælp via skærm

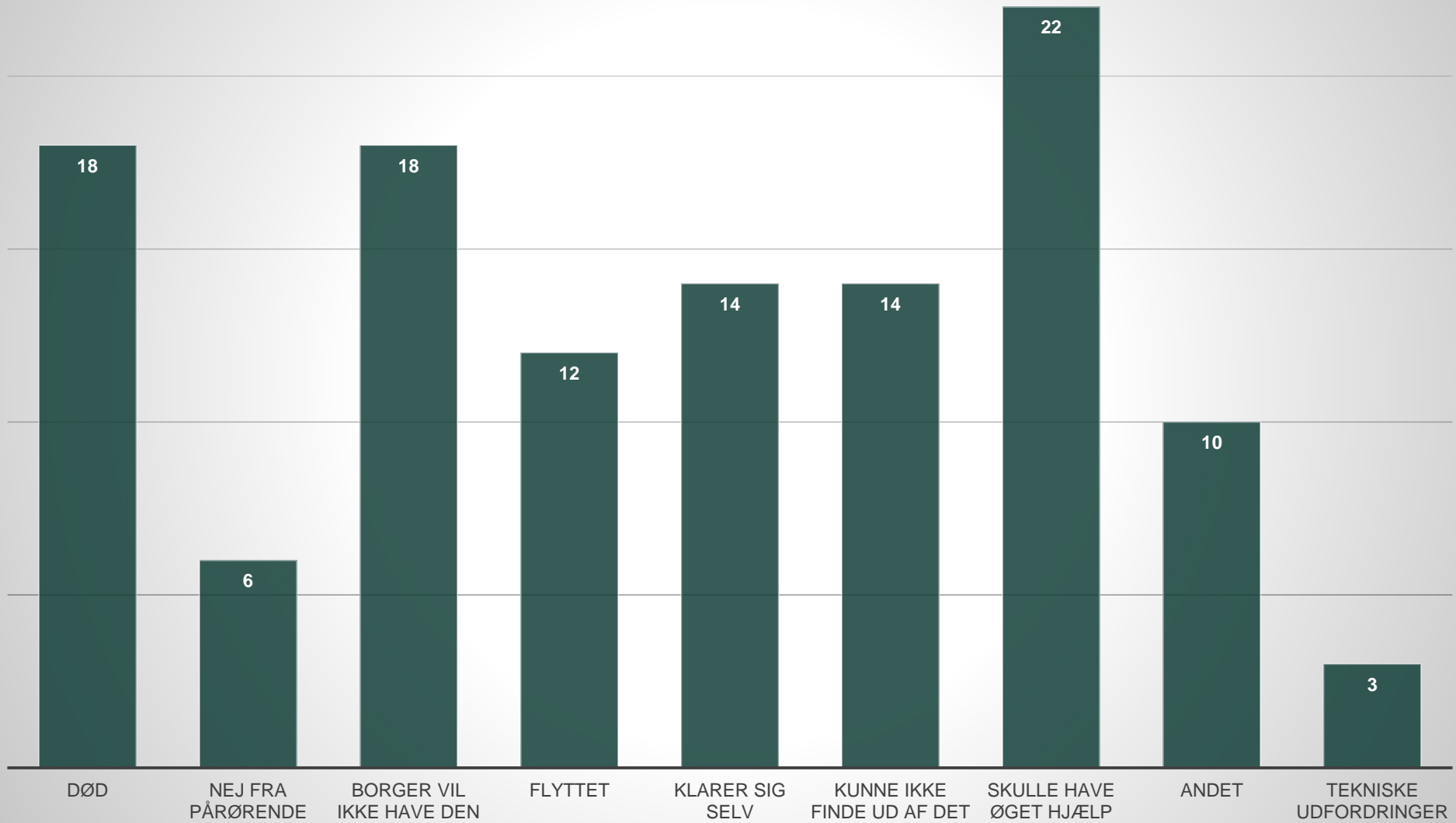
Praksis dagligdag - hvem, hvad, hvordan Arbejdsgang



VIBORG
KOMMUNE

- Skærmansvarlige og efterhånden alle medarbejdere laver opkald
- Borger afklares (v. h. a. skema) og informeres af medarbejdere/kontaktpersoner
- Opsætning i borgers hjem: Viewcare og enkelte skærmansvarlige
- Viewcare afklarer internet/ 4 G modem
- Viborg Kommune betaler internet/ abonnement
- Teknik support – småting ordnes af skærmansvarlige (har værktøjskasse)
- Teknik support /udfordringer er Viewcares opgaver
- Viborg IT står for problemer med internet, når det er afklares det ikke er lokalt.
- Besøg lægges på kørelister
- Med på handleplansmøder, teammøder – og nogle steder tavlemøder
- ErfaringsLOG

Nedtagne skærme i projektperioden frem til 1.10.2015 Total: 117



Data



VIBORG
KOMMUNE

Viborg Kommune - VHS - Statistik for december måned 2015

					Leveret		Forsøgt		Forsøgt og Leveret	
Leveret af	Lovgrundlag	Distrikt	Gruppe	Navn	Antal	GnsMinutter	Antal	GnsMinutter	GnsMinutterPrLeveret	
SOSU	Servicelov	Nord	Møldrup		21	5,2			5,2	
			Skals		39	1,9	4	1,0	2,0	
			Ørum		24	1,7	1	0,5	1,7	
					16	2,6	13	0,9	3,3	
					20	1,5	19	0,8	2,2	
		Syd	Skottenborg		14	1,0	14	0,8	1,8	
				Sønderly		17	1,6	7	0,6	1,9
					9	6,5			6,5	
					11	2,5	3	1,0	2,8	
					16	1,0	2	0,5	1,1	
					24	2,0	7	0,9	2,3	
					7	2,3			2,3	
					5	1,7			1,7	
		Vest	Tømmergården				1	1,0		
			Stoholm		16	1,6	8	0,6	1,9	
			Vesterparken		37	1,4	6	0,8	1,6	
					32	1,5	2	0,5	1,5	
		Øst	Gudenå		52	1,9	22	0,5	2,1	
	10			2,0	1	0,5	2,0			
	14			1,9	1	0,5	1,9			
Servicelov Total					384	2,0	111	0,7	2,2	



Data fortsat....

Viborg Kommune - VHS - Statistik for december måned 2015

					Leveret		Forsøgt		Forsøgt og Leveret
Leveret af	Lovgrundlag	Distrikt	Gruppe	Navn	Antal	GnsMinutter	Antal	GnsMinutter	GnsMinutterPrLeveret
eksempel	taget ud	af større	mængde	data					
		Vest	Stoholm		34	1,1	8	0,7	1,3
					14	1,7	8	0,8	2,1
					26	1,1			1,1
					20	3,0	4	0,5	3,1
					19	0,9	1	0,5	1,0
					19	1,4	4	0,6	1,5
					17	1,5	2	0,8	1,5
					6	2,9	1	0,5	3,0
					13	0,9	20	1,0	2,4
		Øst	Gudenå	20	1,2	1	0,5	1,2	
				21	0,7			0,7	
				22	2,7	17	0,6	3,2	
				47	1,7	2	0,8	1,7	
				32	4,4	4	1,0	4,5	
				23	3,6	11	1,0	4,1	
				16	1,1	3	0,5	1,2	
				Midt	41	2,7	7	0,6	2,8
					7	3,0			3,0
		Rødkærsbro							
			21	0,9	15	0,7	1,4		
		Sundhedslov Total					1231	2,0	369

Opkaldsoversigt pr.distrikt

Eksempel: Houlkær - antal opkald pr. borger



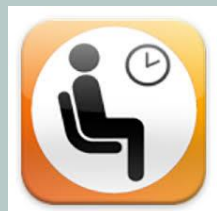
VIBORG
KOMMUNE

		Oktol				Oktober Total				Nove				November Total				Decei				December Total				edtotal	
Rækkenavne		Aften		Dag		Nat				Aften		Dag		Nat				Aften		Dag		Nat					
Houlkær		127	270	1	398					110	199		309					125	182		307			1014			
Houlkær Elly Kat			4		4																			4			
Houlkær Elna Bo			10		10						2		2											12			
Houlkær Erik As			31		31						31		31						32		32			94			
Houlkær Gudrun			32		32						33		33						30		30			95			
Houlkær Inga Fr			13		13						11		11						13		13			37			
Houlkær Johann		27	23		50				30	18		48		29	20				49					147			
Houlkær Jørgen			33		33					30		30							29		29			92			
Houlkær Kaj Pre			25		25					12		12							9		9			46			
Houlkær Karen S		18	15	1	34				18	7		25		18	10				28					87			
Houlkær Laila Ha		30	1		31				29			29		24					24					84			
Houlkær Lydia Je		22			22				24			24		27					27					73			
Houlkær Marian		7	1		8																			8			
Houlkær Martin			12		12					9		9							9		9			30			
Houlkær Ove Ka			22		22					22		22							22		22			66			
Houlkær Peer Kj			20		20				2	19		21							6		6			47			
Houlkær Ellinor		23	4		27				4			4												31			
Houlkær Ena Kn			23		23				1	5		6												29			
Houlkær Grethe			1		1																			1			
Houlkær Thyra B									2			2		27	2				29					31			



Hvor langt er vi nået februar 2016?

- Anvendes i alle syge- og hjemmeplejegrupper
- 120 -130 borgerskærme opsat/flow
- 312 borgere har eller har haft en skærm
- Gennemsnitstid pr. opkald i dec. : 2,4 min
- Fra februar bruges Ipads som behandlerskærme
- Mulighed for telemedicinske målinger





Vigtige erfaringer i projektet

- Medarbejder ejerskab
- Ledelsesopbakning
- Disponator opbakning
- Kollegaer være loyale i opgaven
- Projektleder være synlig
- Klare aftaler og deadlines med leverandør
- PL kan stoppe op og ændre kurs i processen
- Det skal være teknisk og supportmæssigt nemt.
- God forberedelse til projektet
- Godt samarbejde med leverandør



Erfaring på Udfordringer

- Pårørende
- Udbyders leverance tid og deadline
- Egen IT afdeling – løst hen ad vejen/læringsoplevelser
- Opdateringer
- Afsætte tid i driften ?
- Almindelig modstand mod nye tiltag
- Sygeplejegruppen
- Varme hænder/ det store hjerte

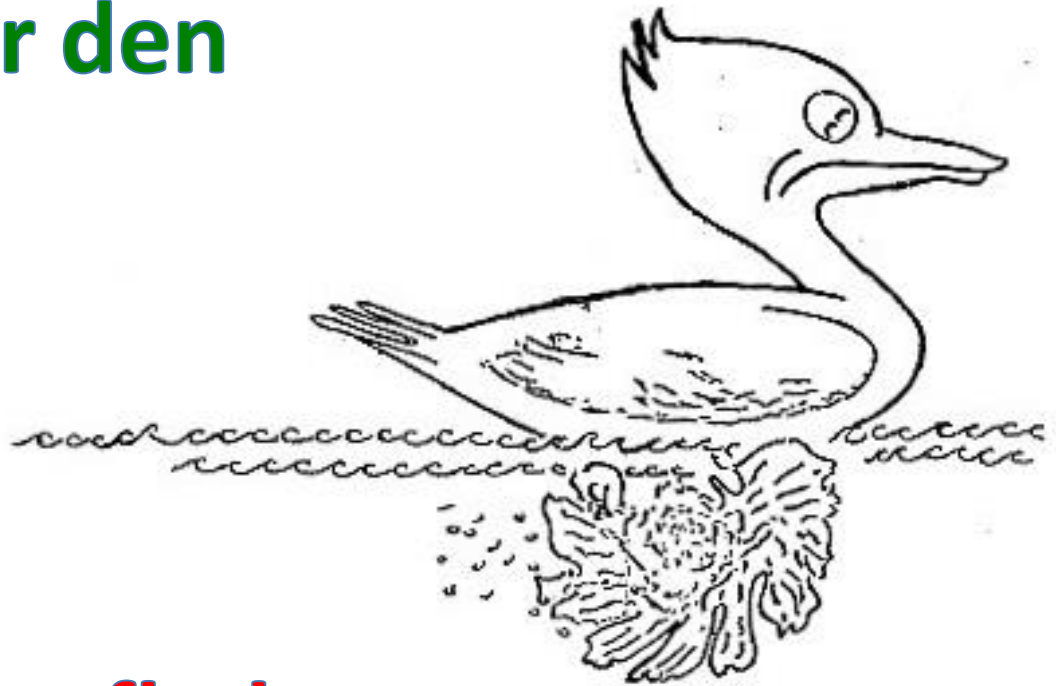


Øvrige tiltag

- Borgers eget udstyr
- Videokonsultationer Praksislæger
- Akutafdeling A2
- Akutteam
- Terminale borgere og palliativt team

**Dem der udruller telesundhed bør gøre
som en and:**

**På overfladen ser den
helt rolig ud ...**



**... men under overfladen
padler den som en gal !**