

BREAKING: Alvorligt DNS-hul i udbredt open source-bibliotek



# Dårlige internetforbindelser undergraver danske forsøg med telemedicin

Problemer med at få en stabil internetforbindelse selv til borgere i storbyen er skyld i, at Aalborg ikke kan fremvise en positiv business-case efter forsøg med telemedicin.

<u>Jesper Stein Sandal</u> <u> @jespersandal</u> | Tirsdag, 11. december 2012 -15:34











#### Job fra **Jobfinder**

FE CENTER FOR

Brüel & Kjær 🛶

Netværksa- geniør

Testin-

<u>nalytiker</u>

Selv i selve Aalborg by kan det være svært at få en internetforbindelse, som er stabil nok til, at en fysioterapeut kan gennemføre en videosamtale med en patient. Derfor kan det foreløbig ikke betale sig at udrulle det i stor skala. <u>Det skriver Kit Magasinet</u>.

Aalborg Kommune var med i et pilotforsøg, hvor et system fra KMD til fjernbehandling af patienter skulle afprøves. Håbet var, at man via videokonferencer kunne spare borgere og personale for køreture og i stedet klare personlig genoptræning og samtaler via video.

Men problemer med internetforbindelserne har vist sig at give problemer.

»Som netværksdækningen er nu, er vi desværre ikke i stand til at præsentere en positiv business case,« siger kontorchef for itafsnittet under Ældre- og Handicapforvaltningen, Kirsten Skovrup, til Kit Magasinet.

De dårlige internetforbindelser har betydet, at billeder i videokonferencer er frosset eller lyden er faldet ud.

»Hos en tredjedel af borgerne er det umuligt at gennemføre møderne på grund af for dårlig netværksforbindelse,« siger Kirsten Skovrup til Kit Magasinet.

I Aalborg Kommune forudså man, at der kunne blive problemer for borgere i landdistrikterne, men forsøget har også vist, at der kan være problemer for borgere i byerne, som ikke bor i nærheden af centralerne.

Også i Kerteminde Kommune har man kørt pilotforsøg, og her har kommunen også haft problemer med netværksforbindelserne, men i mindre grad end i Aalborg.

KMD, som har leveret systemet Online Velfærd, arbejder ifølge Kit Magasinet på en opdatering af softwaren, som skal kunne klare sig med en tredjedel af den båndbredde, som i dag er nødvendig. Online Velfærd kræver i dag 1,5 megabit/s, men den nye version skal ned på 0,5 megabit/s.

TDC afviser over for Kit Magasinet, at der skulle være problemer med for lav båndbredde. 98 procent af danskerne kan få internet med en upload-hastighed på mindst en halv megabit pr. sekund, og det er nok til video. Dermed må det være borgernes computere, der er flaskehalsen, lyder svaret fra TDC.











#### **SYSTEMATIC**



Erfarne Senior
Java-ud- Tech
viklere - Lead
missionkritiske
produkter

#### **VELUX**®



<u>IT Team</u> Lead Udvikler
til sikkerhedssoftware
løsninger

Her finder du flere spændende it-stillinger...



I samarbejde med

## **Johfinder**

Version2 er en del af Jobfinder -Danmarks største job- og karrieresite for ingeniører og it-professionelle.

#### Kommentarer (15)



Af Johnny Olesen

Tirsdag, 11. december 2012 - 16:05



#### ADSL?

Og det faldt ingen ind, at sætte en 4G LTE router på systemet og teste med dette? dybt suk...





Af Minna Mim Holm-Nielsen | Tirsdag, 11. december 2012 - 16:08



## telemedicin er jo også noget skidt

Det er ret heldigt, at telemedicin ikke virker, da det er med til at gøre ældre og syge emsomme, de har brug for menneskelig kontakt i stedet.

Problemet er også, at når ting går over computere går alt galt. Telemedicin skaber mistillid på samme måde som IT løsninger inden for det offentlige gør det. computere er jo ikke andet end regnemaskiner, og er der et ciffer galt langt ude i decimalerne bliver resultatet vanvittigt. Mange af det offentliges store problemer, herunder økonomiske, skabes jo af computere, der ikke kan tage hensyn til den menneskelige faktor.....







Af Ole Pedersen | Tirsdag, 11. december 2012 - 16:20

## Re: telemedicin er jo også noget skidt



Mange af det offentliges store problemer, herunder økonomiske, skabes jo af computere, der ikke kan tage hensyn til den menneskelige faktor



Er det noget du har nogen som helst dokumentation for eller er det bare din generelle modstand mod disse moderne datamater?







Af <u>Jacob Christian Munch-Andersen</u> | Tirsdag, 11. december 2012 -17:05



Live streaming ved 0,5 Mb/s? Selvfølgelig kan det lade sig gøre, men det bliver ikke i særligt høj kvalitet.

Internet udbyderne kunne dog sagtens gøre noget for at forbedre situationen, de kunne give os symmetriske VDSL2 forbindelser. At de på trods af i vid udstrækning at have rullet VDSL2 ud stadig leverer upload hastigheder i omegnen af 1/10 af download har ikke nogen teknisk begrundelse, de burde i dag kunne levere mindst 10/10 Mb/s til de fleste danske husstande.





Af <u>Carsten Stenberg</u> Tirsdag, 11. december 2012 - 17:06



De telemedicinske forsøg vores firma har deltaget, er der benyttet forskellige transportkanaler (fastnet/3G etc) alt efter kvaliteten af disse.

Det gennemgående indtryk at alle har utilstrækkelig båndbredde til at kører en stabil videokonference (selv med Skype), hvilket er alt afgørende for at borgeren kan få den tryghed og kontakt, som er hele grundlaget for telemedicin virker.

Som der er efterhånden er skrevet i adskillige indlæg på Version 2, så er der den eneste vej en nationalisering af infrastrukturen (eller ihvertfald en fjernelse fra TDC), og dermed muligheden for udrulning af fibernet til hele landet - helt til det enkelte hjem.

## Re: Re:: ADSL? og telemedicin er jo også noget skidt

"

De telemedicinske forsøg vores firma har deltaget, er der benyttet forskellige transportkanaler (fastnet/3G etc) alt efter kvaliteten af disse.

Det er bare underligt. Jeg benytter 3G hver evig eneste dag til videosamtaler enten via FaceTime eller Skype, og det kører fint.

Måske man skulle se på det udstyr man benytter, før man afskriver telemedicin.





Af <u>John Strand</u> Tirsdag, 11. december 2012 - 17:52

#### **Telemedicin**

Måske skulle man se på kvaliteten af den løsning som KMD har leveret og så burde man måske se til udlandet og se om der findes folk med indsigt i dette område.

Der er mange der tror at Telemedicin drejer sig om Tele og det er telebranchens løsninger der er det der skaber resultater på dette område.

I Norge har man et universitetssamarbejde med over 250 ansatte som har arbejdet med dette område i 25 år de har mere erfaring end KMD og d har en større indsigt i hvilke løsninger der findes og hvordan de virker

I Danmark er der en del der tror at det drejer sig om tele og de forstår ikke så meget og det betyder at diskussionen hopper af sporet. Hvis du læser denne artikel: http://www.idg.no/computerworld/helse/article252236.ececomputerworld/helse/article252236.ece så vil du se at erfaringerne fra Norge gennem 25 år er at flaskehalsen er de mennesker der er i sundhedssektoren og deres vilje til at bruge den nye teknologi.

Trist at pressen hoper på suybdhedsektoren og KMDs søforklaringer, de vil næppe indrømme at de har lavet en dårlig løsning til brugerne.





Af Jens Jönsson Tirsdag, 11. december 2012 - 19:47

## Re: VDSL2 konfiguration



Internet udbyderne kunne dog sagtens gøre noget for at forbedre situationen, de kunne give os symmetriske VDSL2 forbindelser. At de på trods af i vid udstrækning at have rullet VDSL2 ud stadig leverer upload hastigheder i omegnen af 1/10 af download har ikke nogen teknisk begrundelse, de burde i dag kunne levere mindst 10/10 Mb/s til de fleste danske husstande.

Jeg har nogle eksempler på at selvom man bor under 500 meter fra centralen, så er kobberet så ringe at TDC ikke kan levere VDSL eller G.SHDSL







Af <u>Jacob Christian Munch-Andersen</u> Tirsdag, 11. december 2012 -20:25

## Re: VDSL2 konfiguration

Som sagt, "de fleste husstande", hvilket de resterende uheldige selvfølgelig ikke kan bruge til særligt meget.

Med hensyn til hvad TDC kan levere er der nok desværre en forskel på hvad de hvis de ønskede det kunne levere og hvad de vil levere. Hvis et givent kabel overhovedet kan bruges til nogen som helst form for DSL forbindelse skulle der ikke være så langt til at VDSL2 også er muligt, men det vil ikke nødvendigvis være særligt hurtigt, dog har det den markante fordel i forhold til diverse ADSL typer at man kan bruge flere frekvenser til upload og dermed få en forbindelse som egner sig bedre til telemedicin, selvom man ikke får

hurtigere download.







Af Rune Ploug Tirsdag, 11. december 2012 - 22:56

## da er da en joke

TDC har ikke en pind forstand på den slags så det er da et godt sted at spørge o.O 0.5 Mbit er da ingen ting i forhold til kvaliteten krævet for ordenlig video hvis man skal kigge på sår osv... Specielt når man kunne få fuld HD for samme penge hvis nogen dog bare tog TDC ud af deres lidelser.





Af Jesper Hartoft Onsdag, 12. december 2012 - 8:08

## Re: Telemedicin



Måske skulle man se på kvaliteten af den løsning som KMD har leveret og så burde man måske se til udlandet og se om der findes folk med indsigt i dette område.

<u>Der er mange der tror at Telemedicin dre-</u> <u>jer sig om Tele og det er telebranchens</u> løsninger der er det der skaber resultater på dette område.

I Norge har man et universitetssamarbejde med over 250 ansatte som har arbejdet med dette område i 25 år - de har mere er-<u>faring end KMD og d har en større indsigt</u> <u>i hvilke løsninger der findes og hvordan</u> de virker

I Danmark er der en del der tror at det dre-<u>jer sig om tele og de forstår ikke så meget</u> <u>og det betyder at diskussionen hopper af</u> sporet. Hvis du læser denne artikel: http://www.idg.no/computerworld/helse/article252236.ececomputerworld/helse/article252236.ece så vil du se at erfaringerne fra Norge gennem 25 år er at flaskehalsen er de mennesker der er i sundhedssektoren og deres vilje til at bruge den nye teknologi.

Trist at pressen hoper på suybdhedsektoren og KMDs søforklaringer, de vil næppe indrømme at de har lavet en dårlig løsning til brugerne.

Øhm, den artikel du linker til, indeholder een lang beklagelse over at det aldrig er kommet i drift i stor skala og at alle forsøgene er strandet af forskellige grunde?

Og når problemet i Aalborg er video forbindelser, hvor billedet fryser, er det da ret entydigt forbindelsen der halter?

Hvor vil du egentlig hen med din søforklaring ??







Af <u>Henrik Mikael Kristensen</u> Onsdag, 12. december 2012 - 8:10

## Re: telemedicin er jo også noget skidt

Det er muligt at Minna simpelthen oplever det offentliges IT løsninger helt tæt på, som bruger. På den måde kan jeg godt forstå Minna's holdning. :-)





Af <u>Cristian Ambæk</u> Onsdag, 12. december 2012 - 8:19

## Just a thought

I dette tilfælde snakker vi om dansk infrastruktur, i forhold til læger / mm og deres patienter.

Hvorfor ikke sætte TDC / mm. Til at lave QoS på netop den trafik som denne teknologi ville køre over, defineret af specifikke porte?

Da denne trafik mængde nok ville være begrænset, så ville det vel ikke give det helt vilde at priotere netop

denne trafik type over andre.

Dette kunne man vel også tvinge igennem som standard QoS på det udstyr du får fra din internet udbyder. Så du har QoS igennem backbone og ude hos brugeren.





Af John Strand Onsdag, 12. december 2012 - 9:02

## Re: Telemedicin



Øhm, den artikel du linker til, indeholder een lang beklagelse over at det aldrig er kommet i drift i stor skala og at alle forsøgene er strandet af forskellige grunde?

Og når problemet i Aalborg er video forbindelser, hvor billedet fryser, er det da ret entydigt forbindelsen der halter?

Hvor vil du egentlig hen med din søforklaring??

Den artikel er en af en serie artikler hvor en række af de over 250 forskere der arbejder med telemedicin på 25 år i Norge fortæller at det ikke er teknologien der sætter begrænsningerne.

Hvor meget erfaring har KMD med telemedicin, hvor mange løsninger har de lavet og er de ikke ved at genopfinde den dybe tallerken som allerede er i brug i mange andre lande - det at KMD er ved at lave om på videodelen som er fundamentet for løsningen viser vel lidt om hvor dygtige KMD har været til at løse opgaven ud fra hvad behovet er...

Der findes masser af den slagsløsninger rundt om i verden, men i lille Danmark vælger man en lokal leverandør uden erfaringer (elleer med begrænsede erfaringer) til at løse en opgave som andre kunne løse nemt, hurtigt og billigt...





## Fint, men forkert

Hvis man har prøvet at arbejde med forskellige videostreaming/konference løsninger så ved man også hvor de forskellige problemer ligger. Om forbindelsen er hurtig nok er nemt at teste.

Det TDC siger er rigtigt. 98% har adgang til en god forbindelse. MEN de glemmer den vigtigste detalje; det er IKKE 98% der gider betale for en hurtig forbindelse. Hvis programmet kræver 1,5 Mbit upload, så skal man købe en 20/2 forbindelse - og jeg tvivler stærkt på at 98% har sådan en forbindelse. Det er nok snarere 30-40% eller færre.

En anden ting folk glemmer er at deres programmer bruger internet forbindelsen. Forsøger man at bruge KMD's program imens man henter e-mail, kører skype, surfer og andet så bliver ens forbindelse hurtigt langsom. Det har vi eksempler på i firmaet. Her kommer komprimerings algoritmen i spil. Skype har en fandens god algoritme der kan tilpasse sig næsten hvad som helst. Her taler jeg igen af erfaring og det er fra lande som Angola, Indien, Brasilien, Malaysia, Indonesien osv.

Mine penge i dette tilfælde er på for langsomme internet forbindelser, men det er sgu da ikke TDCs skyld at brugerne ikke gider betale for en 20/2 forbindelse. Om kvaliteten af forbindelse kan tåle video samtale er noget andet.

Om KMD kan finde ud af at programmere noget ordentligt video-streaming kode kan også være problemet. Skal man imidlertid kunne analysere sår, knopper og andet småt, så skal kvaliteten også være rimelig god. DET kræver båndbredde.

Utroligt så meget mudderkastning der foregår i kommentarerne uden at kunne se objektivt på hvad problemet egentlig er.

At 250 forskere kan se at teknologien ikke sætter begrænsningen kunne jeg fortælle dem på 1 min. Hvis teknologien satte begrænsningerne så havde vi alle sammen strøm der var gratis og ingen mangel på mad eller medicin. Men den verden findes desværre ikke. Det er mennesker og vores penge der sætter begrænsningerne. Ligesom det er i denne sag.

Giv alle dem der var med i forsøget 4G, minimum 20/2 eller tilsvarende og så var der intet problem. Men hvem vil betale for at de får adgang til den slags hastighed? Nok ikke TDC.

Og når billedet fryser og lyden falder ud, så er det softwaren der ikke kan tilpasse sig den tilgængelige båndbredde.





## Log ind eller opret en konto for at skrive kommentarer

#### Mere om Sundheds-it





#### Mest læste

/ 24 timer



#### **Seneste** debat / 24 timer



## **Mest** debatterede

/ 24 timer

- 3 ud af 4 videokameraer brugt i terrorsagen <u>overvågede ulovligt -</u> politiet vil ikke gøre noget ved det
- Læger: Dårlig it går ud over <u>patientsikkerheden</u>



Medie: Hacker lægger 17,8 GB tyrkiske politidata ud til offentlig skue 7 **minutter** 

- Windows 10 tvinger <u>dig væk fra Irfanview</u> og Explorer 10 minutter
- **Hvem kæmper Apple**



3 ud af 4 videokameraer brugt i <u>terrorsagen</u> <u>overvågede ulovligt -</u> politiet vil ikke gøre noget ved det

Læger: Dårlig it går ud over

- Medie: Hacker lægger
  17,8 GB tyrkiske
  politidata ud til
  offentlig skue
- Domstol beordrer

  Apple til at bistå

  hacking af terroristtelefon
- Alvorligt DNS-hul i
  det udbredte open
  source-bibliotek libc



## Mest læste blogs / 24 timer



for? 12 minutter





Google Education

Apps flopper 1 time



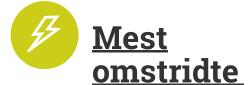
## Flest thumbs up

<u>/ 24 timer</u>



<u>patientsikkerheden</u>

- Politiet ripper data fra asylansøgeres mobiltelefoner
- Hvem kæmper Apple for?



<u>/ 72 timer</u>

- Facebook demokrati eller slam?
- Hvem kæmper Apple for?
- Beskytter I jeres
  backupsystem godt
  nok?
- The μSCOPE
- <u>Tjekditnet version 2:</u> <u>Not invented here</u>

- Med andre ord 3 ud af
  4 videokameraer
  brugt i...
- Det er syg joke

  Amerikansk

  algoritme-sjusk kan
  have...
- Bøde 3 ud af 4 videokameraer brugt i...
- Re: Register 3 ud af 4
  videokameraer brugt
  i...
- Det kan nok kun ske i Tyrkiet... Medie: Hacker lægger 17,8 GB tyrkiske...

- Win10 er kun til SPIL.
  Windows 10 tvinger
  dig væk fra...
- Re: Kunne man
  Windows 10 tvinger
  dig væk fra...
- Re: Register 3 ud af 4
  videokameraer brugt
  i...
- Må de det? Politiet ripper data fra...
- Klik klik klik ... 1.000 it-klik om dagen tager lægers...

# <u>Branchenyheder</u>

Nyheder fra virksomheder i it-branchen

## <u>Christian Franzen er tiltrådt som Seniorudvikler hos</u> <u>Viteco ApS</u>

<u>Viteco</u> 17. feb 2016

Viteco har ansat Christian Franzen som Seniorudvikler. Christian har siden sin ansættelse i ProActive været tilknyttet Viteco på



freelancebasis, men da efterspørgslen på Christians kompetencer er stigende har vi valgt at gøre samarbejdet permanent. Christians primære opgaver bliver udvikling af frontend funktionalitet til Vitecos SharePoint kunder samt specialfunktionalitet i forbindelse med...

# We are pleased to invite you to Affecto's Industrial IoT conference. Here we bring together the top technology firms for discussions on IoT directions and technology

Affecto Denmark | 15. feb 2016

Transformational changes are sweeping the industrial landscape, not least driven by the Internet of Things. The era of total digitalization brings a raft of benefits for companies operating within traditional industrial sectors. Organizations that are agile and bold enough to grasp these new...

## <u>Nanna Sjørslev er nu BI juniorkonsulent hos</u> <u>Viteco ApS</u>

<u>Viteco</u> 11. feb 2016

Viteco har ansat Nanna Sjørslev som Juniorkonsulent. Nanna har været tilknyttet Viteco siden august 2015 som et led i hendes studieforløb. I januar 2016 blev hun færdig som Datamatiker og hun er fra 1. februar 2016 fastansat som konsulent hos Viteco. Nanna skal igennem et spændende forløb med...

## <u>Jobfinder</u>

Job i it-branchen



Modtag de nyeste jobtilbud på e-mail



Bliv headhuntet upload dit CV her



## Google erstatter chef for søgning med specialist i machine <u>learning</u>

<u>Ledelse</u> 5. feb 12.57 René Kornum 1







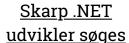








Målrettede og ambitiøse studentermed...



Konsulent til udvikler søges softwareudvik... <u>Testingeniør</u>

Senior **Developer**  **Middleware Software Engineer** 









**Engageret** <u>konsulent</u> **Software** <u>udvikler</u>

**Embedded** Softwareudvikler

Experienced C# **Software** Developer

IT Team Lead

<u>System</u> **Engineer**