

Anne Mette Møller

20. januar 2016

Projektforslag til Medicinsk Teknologivurdering

Telesundhed

Baggrund

Netplan Care og Halsnæs Kommune er i gang med et innovationssamarbejde om udvikling af en kommunal strategi for velfærdsteknologi, der understøtter og udbygger kommunens "brændende platform: Sundhed og velvære".

Velfærdsteknologi omfatter her brugerorienterede teknologier, der forsyner eller assisterer brugerne med velfærdsydelser. Fokus vil være på telesundhedsløsninger, hvor mobil- og bredbåndsinfrastrukturen bringes i anvendelse. Formålet er at sikre bedre ressourceudnyttelse og/eller bedre kvalitet. Borgerne vil opleve højere tryghed og sikkerhed, mere fleksibilitet i hverdagen, mere værdighed og selvhjulpethed. Kommunen vil opnå bedre ressourceudnyttelse, større fokus på kerneopgaven og sparet vejtid.

'Video' i telesundhedsløsninger er den mest komplekse løsningskomponent. Et meget diskuteret projekt Online Velfærd satte i 2012 gang i en heftig debat, idet projektevalueringen klargjorde, at manglende bredbånd og besværligt brugerinterface var primær årsag til manglende resultater. (Rapporten 'Online Velfærd' findes på digitaliseringsstyrelsens hjemmeside og noget af dialogen findes på bloggen Version2.dk.) Siden er der kommet nye videocodec i brug, som er mindre følsomme over for svingende bredbåndskvalitet, men stadigvæk afholder flere telesundhedsløsninger sig fra at bringe video i spil.

En af de løsninger, som i høj grad bruger video, er 'virtuel hjemmepleje', som Halsnæs Kommune afprøver i et samarbejde med leverandøren Viewcare. Virtuel hjemmepleje ændrer fundamentalt måden at have kontakt til borgerne på, idet fysiske forsøg erstattes af eller suppleres med kontakt over video og anden digital kommunikation. Det giver en ændret kontakt som, hvis rigtigt brugt, bringer anderledes tryghed ind i relationen mellem borger og kommunen, og giver kommunen væsentlige økonomiske besparelser i form af sparet vejtid/kørte km for hjemmeplejen. Andre kommuner er længere fremme med disse løsninger, fx Slagelse (KMD som leverandør) og Viborg (Viewcare som leverandør).

Projektbeskrivelse, problemstilling og spørgsmål

Studenterprojektet vil få mulighed for at følge Netplan Cares arbejde med tilblivelsen af Halsnæs Kommunes strategi for velfærdsteknologi, men skal dykke ned i brugen af video mellem borger og sundhedsprofessionel.

Problemstilling: Forstå og beskriv kompleksiteten ved at få videobaserede løsninger til at fungere i telesundhedsløsninger. Forstå og beskriv potentialet i videobaserede løsninger. Analysen skal fokuseres på cases vedr. 'virtuel hjemmepleje'.

Analysen skal især afdække de teknologiske aspekter samt brugeres reaktioner på en stabil (nem tilgængelig) hhv. ustabil (eller kompleks) løsning. Forskellige brugergruppers reaktioner og behov skal indgå i analysen.

Det vil således være MTV-aspekter Teknologi / Patient og etik / Organisation som vil være i fokus.

Projektet skal sigte hen på at besvare spørgsmålene:

- Hvilke forudsætninger skal der til for at video fungerer i telesundhedsløsninger?
- Hvilket behov kan video i telesundhedsløsninger dække?
- Hvordan er brugernes reaktion og hvad skal man være opmærksom på, opdelt på de sundhedsprofessionelle og borgerne.

De studerende vil få mulighed for at komme med Netplan Care til møder med Halsnæs Kommune og andre kommuner med videobaserede løsninger, for at få tæt kontakt til brugerorganisationerne.

Netplan Care har udført flere analyser vedr. telesundhed, brugen af video og andre løsningskomponenter, brugeres teknologi-accept, og projektet vil få fuld adgang til disse.

Kontaktpersoner

Primær kontaktperson er Anne Mette Møller, amm@netplan.dk, 27903044

Derudover: Mette Dalsgaard, md@netplan.dk, 24759181