



Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

MTV - virtuel hjemmepleje

4 meddelelser

Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

31. marts 2016 kl. 11.40

Til: kjuh@favrskov.dk

Hej Karin,

Tak for sidst. Jeg skriver til dig i forbindelse med vores MTV. Vi var til møde hos Jer sammen med en repræsentant fra Netplan Care for en månedstid siden, hvor vi snakkede om Videoopkald via tablet til borger i Appinux.

Vi er godt i gang med vores MTV omkring virtuel hjemmepleje, og i den forbindelse er der opstået nogle spørgsmål, som vi håber, at du vil hjælpe os med at besvare.

Først og fremmest vil vi høre dig, om du ved, hvem i Favrskov Kommune, vi skal tage kontakt til, hvis vi ønsker at vide mere om strategien for telesundhed i kommunen. Er det mon ældrechefen Peter Mikkelsen?

Ellers kommer spørgsmålene som følger:

Hvem er ansvarlig for at vælge appinux som leverandør af en telemedicinsk løsning (hvad var grunden – økonomisk, smart) i Favrskov Kommune?

Har der været udbudsrunde af teknologiske løsninger i Favrskov Kommune?

Hvem er ansvarlig for at sætte pilotforsøget i værk?

Hvad er baggrunden for valg af virtuel hjemmepleje i Favrskov Kommune (er det på baggrund af gode resultater i andre kommuner, handler det om, at kommunen håber at kunne højne kvaliteten på ældreområdet i kommunen, andet)?

Hvad er det overordnede mål for indførelse af virtuel hjemmepleje? (økonomisk, organisatorisk, andet)?

Jeg håber, at du har tid til at svare. Eller at du eventuelt ved, hvem vi ellers skal kontakte for at få spørgsmålene besvaret.

Med venlig hilsen

Melissa Døssing, Sundhedsteknologiingeniørstuderende, Århus Universitet

Denne e-mail blev sendt fra en virusfri computer beskyttet af Avast.

www.avast.com

Karin Juhl (Favrskov Kommune) <kjuh@favrskov.dk>

31. marts 2016 kl. 14.37

Til: Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

Cc: "Camilla Skovgaard Andersen (Favrskov Kommune)" <casa@favrskov.dk>, Per Lund Jensen <peje@favrskov.dk>

Kære Melissa

Det er dejligt at I er kommet godt i gang.

Jeg skal prøve at svare på jeres spørgsmål:

Vi har jo netop ikke nogen overordnet strategi for telesundhed. Det er det som projektet med Netplan skal forsøge at få præciseret.

Jeg tror, at I skal kontakte Anne Mette Dalsgaard fra Netplan med spørgsmål om strategien, da det er dem, der interviewer vores chefer.

Jeg har sat lidt svar ind på jeres spørgsmål herunder samt vedhæftet vores projektplan (hovedsagelig for pilotprojektet, som løb fra november 2015 til januar 2016)

Venlig hilsen

Karin Juhl

Sygeplejerske

Vagtcentral for Den kommunale Sygepleje

Direkte: 8964 1414 - Mobil: 3058 7673

Besøgsadresse: Hovvej 76, Hadsten, DK

Fra: Melissa Karina Døssing Christensen [mailto:mdossingchristensen@gmail.com]

Sendt: 31. marts 2016 11:41

Til: Karin Juhl (Favrskov Kommune)

Emne: MTV - virtuel hjemmepleje

Hej Karin,

Tak for sidst. Jeg skriver til dig i forbindelse med vores MTV. Vi var til møde hos Jer sammen med en repræsentant fra Netplan Care for en månedstid siden, hvor vi snakkede om Videoopkald via tablet til borger i Appinix.

Vi er godt i gang med vores MTV omkring virtuel hjemmepleje, og i den forbindelse er der opstået nogle spørgsmål, som vi håber, at du vil hjælpe os med at besvare.

Først og fremmest vil vi høre dig, om du ved, hvem i Favrskov Kommune, vi skal tage kontakt til, hvis vi ønsker at vide mere om strategien for telesundhed i kommunen. Er det mon ældrechefen Peter Mikkelsen?

Ellers kommer spørgsmålene som følger:

Hvem er ansvarlig for at vælge appinix som leverandør af en telemedicinsk løsning (hvad var grunden – økonomisk, smart) i Favrskov Kommune?

Det er ældrechef Peter Mikkelsen, der havde hørt om et projekt i Lyngby-Tårnbæk kommune,

hvor de havde et callcenter, som via Appinux screenede KOL borgere og behandlede dem for at undgå indlæggelser på sygehus. En gruppe fra Favrskov var på besøg derved for at se hvordan det fungerede og dette var baggrunden for at der blev oprettet vagtcentral for sygeplejen i Favrskov kommune i maj 2014 samt lavet aftale med Appinux til screening af borgere

Har der været udbudsrunde af teknologiske løsninger i Favrskov Kommune?

Nej det har der vist ikke været---

Hvem er ansvarlig for at sætte pilotforsøget i værk?

Det er jeg som telemedicinsk implementerings sygeplejerske. Dette for at få nogle erfaring i forhold til både teknik, arbejdsgange og borgererfaringer, inden det rulles ud til en større gruppe borgere. Se vedhæftede projektplan

Hvad er baggrunden for valg af virtuel hjemmepleje i Favrskov Kommune (er det på baggrund af gode resultater i andre kommuner, handler det om, at kommunen håber at kunne højne kvaliteten på ældreområdet i kommunen, andet)?

Der er flere årsager: ønsket om at kunne tilbyde borgere andre måder at modtage sygepleje eller hjemmepleje på uden at kvaliteten eller borgertilfredsheden forringes, undgå unødige/mange forstyrrelse i borgers hverdag og hjem, en enkel og nem måde at levere udvalgte ydelser på, besparelser i form af ingen kørsel og kortere besøg, når det foregår virtuelt.

Hvad er det overordnede mål for indførelse af virtuel hjemmepleje? (økonomisk, organisatorisk, andet)?

At kunne tilbyde hjemmepleje og sygepleje på udvalgte ydelser til borgere på en nem og enkel måde, således at der er mindst mulig indgriben/ forstyrrelse i deres hverdag og uden at kvalitet og borgertilfredshed forringes

At kunne få en gevinstrealisering i form af sparet kørsel, mindre tidsforbrug ved videoopkald

Jeg håber, at du har tid til at svare. Eller at du eventuelt ved, hvem vi ellers skal kontakte for at få spørgsmålene besvaret.

Med venlig hilsen

Melissa Døssing, Sundhedsteknologiingeniørstuderende, Århus Universitet

Denne e-mail blev sendt fra en virusfri computer beskyttet af Avast.
www.avast.com



710_2015_177611_Skærmopkald_til_borgere__projektplan_juni_2015.docx
65K

Til: "Karin Juhl (Favrskov Kommune)" <kjuh@favrskov.dk>

Hej Karin,

Tusind tak for det hurtige svar. Det hjælper os til lige at finde overblikket.

Vi synes jo, at det er rigtigt spændende med det her virtuel hjemmepleje - og synes det er meget interessant at få belyst, hvad implementeringen af en sådan ny teknologi betyder, både organisatorisk og for den enkelte borger.

Vi kunne derfor rigtig godt tænke os at høre om muligheden for at indsamle noget data i form af interviewundersøgelser med borgerne og de sygeplejersker, som arbejder med videoopkald. Hvordan tænker du, at muligheden for dette er? Undersøgelserne skal selvfølgelig foregå i samarbejde med dig, altså vi skal have din opbakning og accept.

Mvh Melissa Døssing

[Citeret tekst er skjult]

Karin Juhl (Favrskov Kommune) <kjuh@favrskov.dk>

5. april 2016 kl. 09.17

Til: Melissa Karina Døssing Christensen <mdossingchristensen@gmail.com>

Cc: Mette Dalsgaard <md@netplan.dk>

Kære Melissa

Stort set alle de borgere, som deltog i pilotprojektet, er ikke længere på videoopkald. (Ydelserne er afsluttet, de er flyttet, eller videoopkaldet er ændret tilbage til fysisk besøg, da deres behov har ændret sig).

Sygeplejerskerne har travlt i det daglige arbejde med borgerne, så vi skal være forsigtig med at bede dem om at bruge tid på interviews

Jeg tænker at I skal prøve at få mest muligt ud af de data, som I allerede har i form af de interviews, som I fik med i hånden fra mødet. Det er jo både borger og sygeplejersker

Hvis I herefter har specifikke spørgsmål, som ikke kan besvares ud fra det materiale, som I allerede har, må I henvende jer igen.

Held og lykke med opgaven.

Venlig hilsen

Karin Juhl

Sygeplejerske

Vagtcentral for Den kommunale Sygepleje

Direkte: 8964 1414 - Mobil: 3058 7673

Besøgsadresse: Hovvej 76, Hadsten, DK

Fra: Melissa Karina Døssing Christensen [mailto:mdossingchristensen@gmail.com]

Sendt: 31. marts 2016 15:16

Til: Karin Juhl (Favrskov Kommune)

Emne: Re: MTV - virtuel hjemmepleje

[Citeret tekst er skjult]