

Pilotprojekt Videokommunikation Ulstrup/ Thorsø

Evaluerings spørgsmål til borger med Videoopkald

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til sygeplejerske? borger?  
Hvor høj er din tilfredshed på en skala fra 1-5? 3,4

Spare kørsel  
ift. Staal observationer sgl. fagligt  
Have ansigt på videoopkald → ikke bare en opg.

2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald? Tidspunkter  
Hvordan kan de minimeres? Præcisere tidspunkt - ringefure

3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt? Fint god vejledning  
Hvad kunne gøres bedre? support

God mening at det er de to disponenter idet de  
er inde - men ingen uterpe det kunne gøre det  
på lydel.

4. Har du oplevet tekniske problemer? Staal  
Hvilke?

Billed udfald  
Forsinkelser af lyd - svært at gøre en "svær" samtale  
for ikke det hele med

Mangende SIM kort's hukommelse → 21GB

Flytte tablet's - Placering + lys  
at tale på tablet

5. Har du et ønske om at bruge tablet til mere end videoopkald?  
Hvad kunne det være? Målinger?, Leg/spil/internet?.....

6. Har du haft kortere eller længere ventetid ved videoopkald i forhold til fysiske besøg?

Evalueringsspørgsmål til medarbejder med Videoopkald

1. Hvilke fordele har du oplevet med videoopkald til borger?  
Hvordan opleves kontakten med borgeren på video?

2. Hvilke ulemper har du oplevet med videoopkald?  
Hvordan kan de minimeres?

3. Har undervisning/ vejledning/ information været tilstrækkeligt?  
Hvad kunne gøres bedre?

4. Har du oplevet tekniske problemer?  
Hvilke?

Ingen problemer ift. pc'er - har mest anvendt  
en tablet

5. Hvilke kriterier bør der være for at en borger visiteres til ydelse med videoopkald?  
Hvilke borgere kan ikke være med? Demente - kognitivt for dårlige  
Teknisk forståelse og snilde (ynge)  
Personer som kan vende og dreje tablet

6. Hvilke ydelsestyper ser du som oplagte til brug ved videoopkald?

Terminale i begyndelsesskud  
Medicingivning  
Antabus  
Teknisk ualeendstyr  
Injektioner  
"Dispensering" = luge ad gangen



7. Hvordan kan videoopkald planlægges mest optimalt? <sup>Disproportion</sup>  
Specifik køreliste? måske / måske ikke - afhængt af hvor mange  
Callcenter ?? Kan flere være på <sup>maske fordelt det → klindelen</sup>

8. Andet:

Bedste oplevelse med videoopkald:

Når Staal har ringet tilbage!!

Hvor ihærdigt skal man være for at få  
folk til at forstå at komme på!

Svært at finde borgere - manglende <sup>teknisk</sup> forståelse  
- demante  
- her, andet besøg  
: foregår

Vagtcentralen + visitationen kunne være  
oplyste til at sortere i ft. nye borgere

Gælt projekt → fint der hvor det har fungeret!