



أبشر طويق

المسار ابتكار وتطوير خدمات ابشر

اسم الفريق: نهضة



# المحتويات

- 01 وصف ومواءمة الفكرة للمسار
- 02 المشكلة وحلها
- 03 البيانات المستخدمة
- 04 توفير هذى البيانات وكيفية استخدامها
- 05 التقنيات المستخدمة
- 06 الاختبار / التحقق
- 07 العرض التوضيحي / اللقطات / الفيديوهات / المحاكاة

# أعضاء الفريق



ساره نواف الجديع محمد نواف الجديع ناصر نواف الجديع

# وصف ومواءمة الفكرة للمسار

فكرتنا جاءت لمعالجة مشكلة واقعية يواجهها ملايين المستخدمين يومياً أثناء استخدام خدمات أبشر.

كثير من الخدمات تتغطى أو تظهر رسائل خطأ مثل: "الخدمة متاحة فقط على التطبيق" أو "الكاميرا غير مدروسة" أو "حدث خطأ غير متوقع".

نظام ذكي يفحص جهاز المستخدم قبل تشغيل الخدمة ويحدد مدى التوافق بنسبة مئوية، يقدم حلّاً مبتكرًا وسهل الاستخدام:

ثم يقترح الحل المناسب تلقائياً من خلال ثلاثة خيارات رئيسية:

□ AutoFix إصلاح تلقائي للمشاكل مثل الصلاحيات وتصيغ الملفات.

□ Mini App نسخة خفيفة من الخدمة تعمل على الأجهزة الضعيفة.

□ Smart Redirect تحويل ذكي لفتح الخدمة في تطبيق أبشر مباشره.

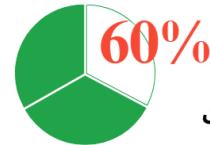
النتيجة:

خدمات أبشر تشتعل على أي جهاز بدون توقف أو أعطال ، نظامنا يحل المشكلة.



# المشكلة

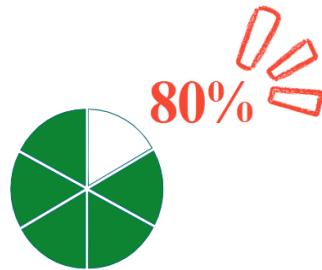
أكثر من 60% من شكاوى المستخدمين في أبشر نسبتها مشاكل توافق الأجهزة والمتصفحات.



أخطاء في رفع الملفات أو استخدام الكاميرا تسبب فشل الخدمة.



الدعم الفني يستهلك وقت كبير لحل مشاكل بسيطة يمكن حلها آلياً.



يقلل الأعطال بنسبة تصل إلى 80% ويزيد من رضا المستخدمين.

• تجربة رقم ٢٠٣٠ لـ أبشر  
• تجربة رقم ٢٠٣١ لـ أبشر  
• تجربة رقم ٢٠٣٢ لـ أبشر

# البيانات المستخدمة

أنواع البيانات:

- نوع النظام iOS / Android / Windows
- إصدار المتصفح ودعم الكاميرا ورفع الملفات.
- سرعة الإنترنت والصلاحيات النشطة.

مصادر البيانات:

يتم جمعها مباشرة من Browser APIs مثل:

- `navigator.mediaDevices` للكاميرا والميك.
- `Permissions API` للصلاحيات.
- `User Agent` لتحديد النظام والمتصفح.

معالجة وتنظيم البيانات:

- النظام يحول نتائج الفحص إلى "نسبة توافق".
  - لا تُحفظ أي بيانات شخصية.
- يتم تحليلها لحظياً داخل المتصفح لضمان الأمان الكامل.

# كيفية توفير هذه البيانات وكيفية استخدامها



- البيانات تجمع لحظياً أثناء تشغيل الخدمة فقط.
- لا ترسل إلى أي خادم خارجي، بل تستخدم محلياً لتحديد التوافق.
- تُعرض النتائج للمستخدم بشكل مباشر مع اقتراح الحلول.
- تم استخدام البيانات لتصميم نموذج تقييم ذكي يقيس جاهزية الجهاز لكل خدمة.

# التقنيات المستخدمة

الفئة	التقنية
Frontend	HTML, CSS, JavaScript
Backend	Python FastAPI
Smart Logic	JavaScript APIs (Camera, File, WebRTC, Permissions)
AI إضافي	نموذج بسيط لتوقع أسباب الأعطال
Dashboard	واجهة تحليلية للجهات الحكومية لعرض نسب التوافق والأخطاء
الهوية والتصميم	واجهات بلون و هوية أبشر الرسمية لتكامل بصري كامل



## الاختبار/التحقق:

تم تنفيذ نموذج أولي **MVP** عملي بنسبة 30% يعمل فعلياً داخل المتصفح:

فحص تدريجي للجهاز والمتصفح.

عرض نسبة التوافق.

عرض الحلول الثلاثة:

Smart, Mini App, AutoFix  
Redirect.

## تجربة جميع خدماتنا



هل تواجه مشكلة في  
الخدمة؟

اضغط هنا لتشخيص  
جهازك  
“FlowFix”

تشخيص سريع

خدمة الفحص الذكي لتوافق خدماتك

- اختر الخدمة
- اختر الملكية
- نقل الهوية الوطنية
- تحديث العنوان الوطني



# نتائج الاختبار الأولية:



تم اختبار النظام على أكثر من 6 أجهزة مختلفة Android, iOS, Windows, Mac



عدد التجارب:  
25 تجربة فحص حقيقة.



دقة اكتشاف المشكلة: 94%.  
يتعرف على سبب العطل في 94 مرة من أصل كل 100 تجربة



سرعة الفحص:  
من 4 إلى 6 ثواني



## Overall Compatibility

92%



## Services Checked Today

3,245

## Detected Failures

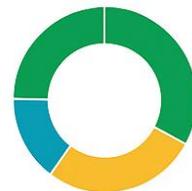
8%



## Resolved Technical Issues

1,870

## Failures by Issue Type



- Camera issues
- File Upload
- Location Permissions
- Network issues

Unsupported Browser      ●      Unsupported er

## Failure by Service



- Property Transfer
- ID Update
- National Address
- Traffic Services

## Failure by Service



- Property Tvelor
- Oadiz
- Traffic Services

SR 36,102,500

## AutoFix Success Rate



AutoFix Success Rate

## Event Log

Event	Device	Issue	Resolution
235	Android	Camera	AutoFix
236	Window	Unsupported browser	Smart Redirected
237	iPhone	Location	AutoFix Successful

## AI Insights

The system predicts an increase in camera issues by 12% next week on older Android devices

## Smart Alerts

# العرض

## التوضيحي/اللقطات/الفيديوهات/المحاكاة:

الـ Demo الحالي يعرض تجربة المستخدم كاملة:

□ **صفحة الفحص الذكي:** المستخدم يختار الخدمة ويبدأ الفحص.

□ **صفحة النتائج:** تظهر نسبة التوافق والمشاكل المكتشفة.

□ **صفحة الحلول الذكية:** النظام يقترح الحل المناسب فوراً.



# التحديات والخطط المستقبلية

## التحديات:

- الوصول إلى واجهات API الرسمية لأبشر لتحديد متطلبات كل خدمة بدقة.
- بعض المتصفحات خصوصاً Safari تحد من صلاحيات الكاميرا أو الملفات.
- الحاجة إلى اختبار موسّع على جميع أنواع الأجهزة

## ما تحتاج إلى المساعدة فيه:

- دعم تقني من منصة أبشر ومركز المعلومات الوطني لتجربة الدمج.
- توفير بيئة تجريبية Sandbox لاختبار الخدمات الحقيقية.
- إمكانية الوصول إلى بيانات الأعطال الفعلية لتدريب النظام الذكي.

## العمل المستقبلي:

- تطوير Dashboard ذكي يعرض نسب التوافق وتحليل الأعطال.
- دمج النظام رسمياً داخل أبشر كخدمة Mini App.
- إضافة ذكاء اصطناعي للتنبؤ بالمشاكل قبل حدوثها.
- التوسيع لتطبيقات حكومية أخرى (توكلنا - ناجز - التأمينات).

# Thank you

أكاديمية طويق  
Tuwaiq Academy

