



المسار ابتكار وتطوير خدمات أبشر

## اسم الفريق: نهضة



# المحتويات

- |    |                                     |    |  |
|----|-------------------------------------|----|--|
| 01 | وصف ومواءمة الفكرة للمسار           | 05 | التقنيات المستخدمة                               |
| 02 | المشكلة وحلها                       | 06 | الاختبار / التحقق                                |
| 03 | البيانات المستخدمة                  | 07 | العرض التوضيحي / اللقطات / الفيديوهات / المحاكاة |
| 04 | توفير هذي البيانات وكيفية استخدامها |    |  |

# أعضاء الفريق



ساره نواف الجديع   محمد نواف الجديع   ناصر نواف الجديع

# وصف ومواءمة الفكرة للمسار

فكرتنا جاءت لمعالجة مشكلة واقعية يواجهها ملايين المستخدمين يوميًا أثناء استخدام خدمات أبشر.

كثير من الخدمات تتعطل أو تظهر رسائل خطأ مثل:  
“الخدمة متاحة فقط على التطبيق” أو “الكاميرا غير مدعومة” أو “حدث خطأ غير متوقع”.

**FlowFix** يقدم حلًا مبتكرًا وسهل الاستخدام:  
نظام ذكي يفحص جهاز المستخدم قبل تشغيل الخدمة ويحدد مدى التوافق بنسبة مئوية،

ثم يقترح الحل المناسب تلقائيًا من خلال ثلاث خيارات رئيسية:

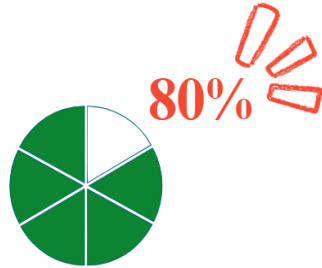
- ❑ **AutoFix** إصلاح تلقائي للمشاكل مثل الصلاحيات وصيغ الملفات.
- ❑ **Mini App** نسخة خفيفة من الخدمة تعمل على الأجهزة الضعيفة.
- ❑ **Smart Redirect** تحويل ذكي لفتح الخدمة في تطبيق أبشر مباشرة.

النتيجة:

خدمات أبشر تشتغل على أي جهاز بدون توقف أو أعطال , نظامنا يحل المشكلة.



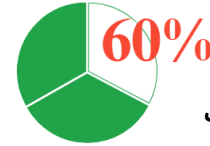
## وحلّها



يقلل الأعطال بنسبة تصل إلى 80%  
ويزيد من رضا المستخدمين.

تقلل الأعطال بنسبة تصل إلى 80%  
ويزيد من رضا المستخدمين.

## المشكلة



أكثر من 60% من شكاوى  
المستخدمين في أبشر سببها  
مشاكل توافق الأجهزة والمتصفحات.



أخطاء في رفع الملفات أو  
استخدام الكاميرا تسبب  
فشل الخدمة.



الدعم الفني يستهلك وقت  
كبير لحل مشاكل بسيطة  
يمكن حلها آليًا.



يمكن حلها آليًا  
بدون الحاجة للدعم الفني  
مما يوفر وقتًا كبيرًا.

# البيانات المستخدمة

أنواع البيانات:

- ❑ نوع النظام iOS / Android / Windows
- ❑ إصدار المتصفح ودعم الكاميرا ورفع الملفات.
- ❑ سرعة الإنترنت والصلاحيات النشطة.

مصادر البيانات:

يتم جمعها مباشرة من Browser APIs مثل:

- ❑ navigator.mediaDevices للكاميرا والميك.
- ❑ Permissions API للصلاحيات.
- ❑ User Agent لتحديد النظام والمتصفح.

معالجة وتنظيف البيانات:

- ❑ النظام يحوّل نتائج الفحص إلى “نسبة توافق”.
- ❑ لا تُحفظ أي بيانات شخصية.
- ❑ يتم تحليلها لحظيًا داخل المتصفح لضمان الأمان الكامل.

# كيفية توفير هذه البيانات وكيفية استخدامها



- ☐ البيانات تُجمع لحظيًا أثناء تشغيل الخدمة فقط.
- ☐ لا تُرسل إلى أي خادم خارجي، بل تُستخدم محليًا لتحديد التوافق.
- ☐ تُعرض النتائج للمستخدم بشكل مباشر مع اقتراح الحلول.
- ☐ تم استخدام البيانات لتصميم نموذج تقييم ذكي يقيس جاهزية الجهاز لكل خدمة.

# التقنيات المستخدمة

الفئة	التقنية
Frontend	HTML, CSS, JavaScript
Backend	Python FastAPI
Smart Logic	JavaScript APIs (Camera, File, WebRTC, Permissions)
AI إضافي	نموذج بسيط لتوقع أسباب الأعطال
Dashboard	واجهة تحليلية للجهات الحكومية لعرض نسب التوافق والأخطاء
الهوية والتصميم	واجهات بلون وهوية أبشر الرسمية لتكامل بصري كامل





## الاختبار/التحقق:

تم تنفيذ نموذج أولي MVP عملي بنسبة

30% يعمل فعليًا داخل المتصفح:

☐ فحص تدريجي للجهاز والمتصفح.

☐ عرض نسبة التوافق.

☐ عرض الحلول الثلاثة:

☐ Smart ،Mini App ،AutoFix

Redirect.

## تجربة جميع خدماتنا



## هل تواجه مشكلة في الخدمة؟

اضغط هنا لتشخيص  
جهازك  
"FlowFix"

تشخيص سريع

### خدمة الفحص الذكي لتوافق خدماتك

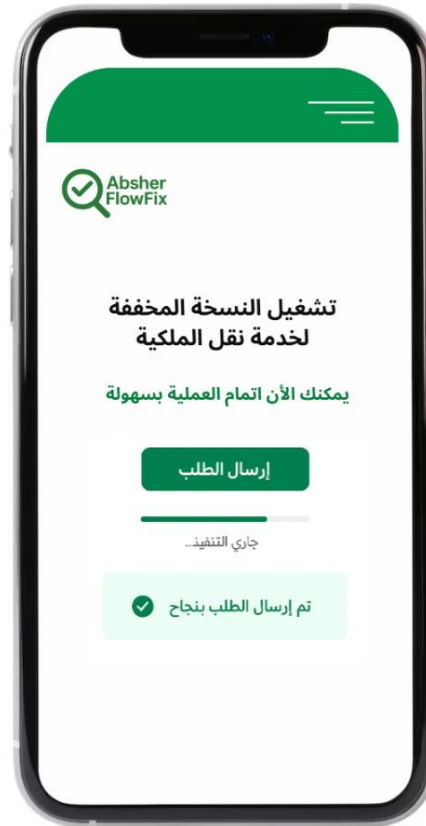
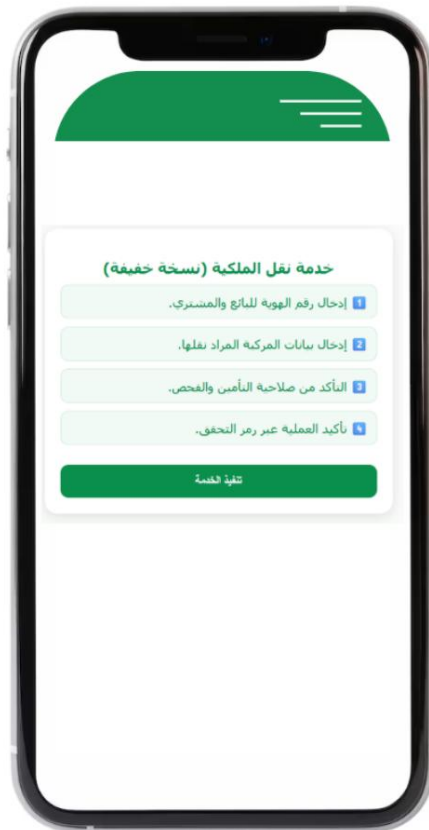
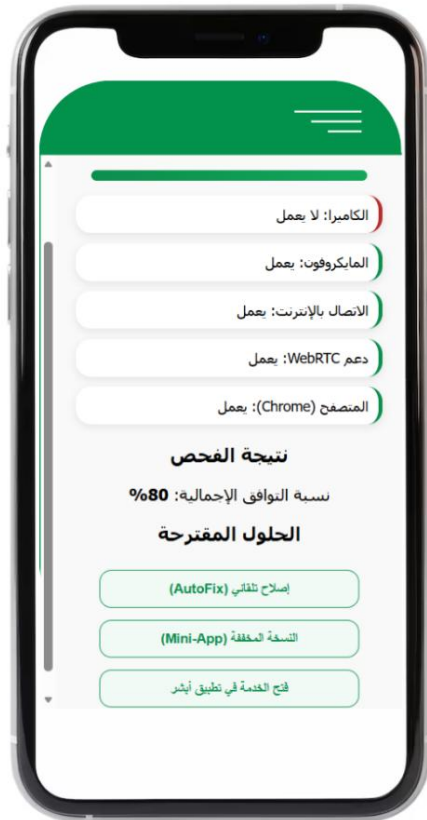
اختر الخدمة

اختر الخدمة

نقل الملكية

تجديد الهوية الوطنية

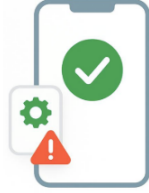
تحديث العنوان الوطني



# نتائج الاختبار الأولية:



تم اختبار النظام على أكثر من 6  
أجهزة مختلفة، Android، iOS،  
Windows، Mac



عدد التجارب:  
25 تجربة فحص حقيقية.



دقة اكتشاف المشكلة: 94%.  
يتعرف على سبب العطل في  
94 مرة من أصل كل 100 تجربة



سرعة الفحص:  
من 4 إلى 6 ثواني



# Absher FlowFix

Day

Week

Month



Overall Compatibility

92%



Services Checked Today

3,245

Detected Failures

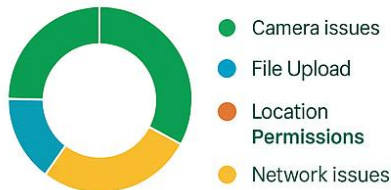
8%



Resolved Technical Issues

1,870

Failures by Issue Type

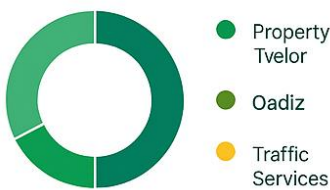


Unsupported Browser    Unsupported er

Failure by Service



Failure by Service



36% 025300

AutoFix Success Rate



AutoFix Success Rate

Event Log

Event	Device	Issue	Resolution
235	Android	Camera	AutoFix
236	Window	Unsupported: Smart Re	Redirected
237	IPhone	Location	AutoFix

AI Insights

The system predicts an increase in camera issues by 12% next week on older Android devices

Smart Alerts

## العرض

### التوضيحي / اللقطات / الفيديوهات / المحاكاة:

- الـ Demo الحالي يعرض تجربة المستخدم كاملة:
- ☐ صفحة الفحص الذكي: المستخدم يختار الخدمة ويبدأ الفحص.
- ☐ صفحة النتائج: تظهر نسبة التوافق والمشاكل المكتشفة.
- ☐ صفحة الحلول الذكية: النظام يقترح الحل المناسب فوراً.

# التحديات والخطط المستقبلية

## التحديات:

- الوصول إلى واجهات API الرسمية لأبشر لتحديد متطلبات كل خدمة بدقة.
- بعض المتصفحات خصوصًا Safari تحد من صلاحيات الكاميرا أو الملفات.
- الحاجة إلى اختبار موسّع على جميع أنواع الأجهزة

## ما تحتاج إلى المساعدة فيه:

- دعم تقني من منصة أبشر ومركز المعلومات الوطني لتجربة الدمج.
- توفير بيئة تجريبية Sandbox لاختبار الخدمات الحقيقية.
- إمكانية الوصول إلى بيانات الأعطال الفعلية لتدريب النظام الذكي.

## العمل المستقبلي:

- تطوير Dashboard ذكي يعرض نسب التوافق وتحليل الأعطال.
- دمج النظام رسميًا داخل أبشر كخدمة Mini App.
- إضافة ذكاء اصطناعي للتنبؤ بالمشاكل قبل حدوثها.
- التوسع لتطبيقات حكومية أخرى (توكلنا – ناجز – التأمينات).

# Thank you

أكاديمية طويق  
Tuwaiq Academy

