

اعضای گروه:

محمد مهدی احمدی، حوری دهش، سارا سلطانی گردفرامری

موضوع پروژه:

سامانه مدیریت کارواش

توضیح پروژه:

سامانه مدیریت کارواش این امکان را به ما می‌دهد تا یک سامانه کامل جهت بهبود عملکرد و مدیریت بهتر کارواش خود داشته باشیم. این سامانه اطلاعات مشتریان، خودروها، خدمات، کارکنان، سفارشات، تراکنش‌های پرداختی و بازخوردها را مدیریت و ثبت می‌کند و این موضوع باعث می‌شود که کمک بزرگی به ما در برنامه‌ریزی بهینه‌تر سفارشات و نوبت‌ها، مدیریت موجودی مواد و تجهیزات، ایجاد فرصت‌های بهبود عملکرد مالی و ارتقا تجربه مشتریان بکند. همچنین، با گزارش‌دهی و تجزیه و تحلیل دقیق داده‌ها، ما می‌توانیم تصمیمات بهتری برای کارواش خود در نظر بگیریم و به بهبود کارکرد کلی کسب و کارمان بپردازیم. این سامانه به ما این امکان را می‌دهد تا به شکل موثرتر و کارآمدتری مدیریت کارواش انجام شود و رضایت مشتریان را افزایش دهد.

Table 1: Customers Table

Column	Data Type
CustomerID	INT (PK)
Name	VARCHAR(255)
Phone	VARCHAR(20)
Email	VARCHAR(255)
Address	VARCHAR(255)

This table stores information about customers who use your carwash services. It includes customer names, contact information (phone, email, address), and a unique CustomerID for identification.

Table 2: Vehicles Table

Column	Data Type
VehicleID	INT (PK)
LicensePlate	VARCHAR(20)
MakeAndModel	VARCHAR(255)
VehicleType	VARCHAR(50)

The Vehicles table keeps records of the vehicles that customers bring to the carwash. It includes the vehicle's license plate, make and model, and vehicle type (e.g., car, truck, motorcycle).

Table 3: Services Table

Column	Data Type
ServiceID	INT (PK)
ServiceName	VARCHAR(255)
Description	TEXT
Price	NUMERIC(10, 2)

This table lists the various services offered by your carwash, such as car washing, waxing, and interior cleaning. It includes a unique ServiceID, service name, description, and the price of each service.

Table 4: Orders/Appointments Table

Column	Data Type
OrderID	INT (PK)
CustomerID	INT (FK)
VehicleID	INT (FK)
ServiceID	INT (FK)
DateTime	DATETIME
Status	VARCHAR(50)

The Orders/Appointments table tracks customer orders or appointments. It links to the Customer, Vehicle, and Service tables and contains information about the date and time of the appointment and the current status (e.g., pending, in-progress, completed).

Table 5: Employees Table

Column	Data Type
EmployeeID	INT (PK)
Name	VARCHAR(255)
Phone	VARCHAR(20)
Email	VARCHAR(255)
Role	VARCHAR(50)

This table stores information about your employees. It includes employee names, contact information, their roles (e.g., cashier, washer, manager), and a unique EmployeeID.

Table 6: Payment Transactions Table

Column	Data Type
TransactionID	INT (PK)
OrderID	INT (FK)
PaymentType	VARCHAR(50)
Amount	NUMERIC(10, 2)
TransactionDateTime	DATETIME

The Payment Transactions table records all payment transactions associated with customer orders or appointments. It includes the payment type (e.g., cash, credit card), the transaction amount, and the date and time of the transaction.

Table 7: Feedback and Reviews Table

Column	Data Type
ReviewID	INT (PK)
CustomerID	INT (FK)
ServiceID	INT (FK)
Rating	INT
Comments	TEXT
ReviewDateTime	DATETIME

The Feedback and Reviews table collects feedback and reviews from customers regarding the services they received. It includes the CustomerID, ServiceID, a rating, comments, and the date and time of the review.