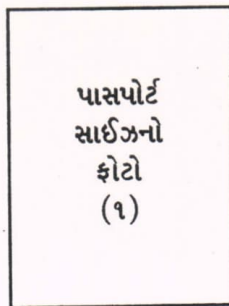


સરસપુર નાગરિક કો. ઓ. બેંક લી.

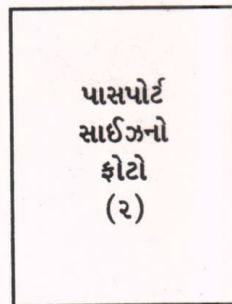
સેઈફ ડીપોઝીટ વોલ્ટ લોકર ઓપનીંગ કાર્ડ

શાખા : _____

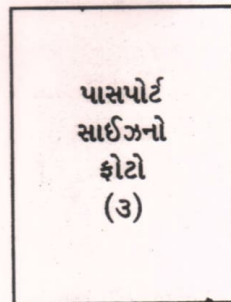
તારીખ : _____



પાસપોર્ટ
સાઈઝનો
ફોટો
(૧)



પાસપોર્ટ
સાઈઝનો
ફોટો
(૨)



પાસપોર્ટ
સાઈઝનો
ફોટો
(૩)

પૂરું નામ

ઉંમર

ટેલી. નંબર

સહીનો નમૂનો

(૧) _____
(૨) _____
(૩) _____

સરનામું : _____

પીન કોડ _____

લોકર ઓપરેટ અંગેની સૂચના _____

લોકર નંબર _____ ટાઈપ _____ ચાવી નંબર _____ રસીદ નંબર _____

ખાનગી શબ્દ _____ બચત ખાતા નંબર _____ બાંધીમુદત ખાતા નંબર _____

નોંધીનીનું નામ _____

મેનેજરની સહી

લોકરની ચાવી અને રસીદ મળ્યાની પહોંચ

તારીખ : _____

સરસપુર નાગરિક કો. ઓ. બેંક લી. _____ શાખા તરફથી તેના સેઈફ ડીપોઝીટ વોલ્ટ લોકર નંબર _____ ની રસીદ તથા તેની ચાવી મને / અમોને મળ્યા છે. હું / અમો કબુલ કરું છું / કરીએ છીએ કે બેંકની ભાડા કરારમાં જણાવેલા નિયમો અને શરતોને આધીન રહીને આ લોકર મેં / અમોએ ભાડે રાખ્યું છે.

સહી (૧) _____ (૨) _____ (૩) _____

લોકર બંધ કરાવવા અંગેની અરજી અને ભાડા કરારની જવાબદારીમાંથી બેંકને મુક્તિ

તારીખ : _____

બેંકના સેઈફ ડીપોઝીટ વોલ્ટ લોકર નં. _____ માંથી તમામ વસ્તુઓ ઉપાડી લીધી હોવાથી સદરહુ લોકર અને તમામ ચાવીઓ બેંકને સોંપવામાં આવે છે. સદરહુ ખાનગી ભાડા કરાર અંગેની બેંકની તમામ જવાબદારીમાંથી બેંકને આથી હું / અમો મુક્ત કરું છું / કરીએ છીએ.

સહી (૧) _____ (૨) _____ (૩) _____

સરસપુર નાગરિક કો. ઓ. બેંક લી.

હે.ઓ. : ૧, દર્શન સોયટી, કોમર્સ રોડ, સ્ટેડીયમ સર્કલ,
નવરંગપુરા, અમદાવાદ-૯.

શાખા : _____

તારીખ : _____

ખાતેદારનું નામ : _____

સરનામું : _____

સંમતિ પત્ર

સાહેબશ્રી,

મારો આપણી બેન્કમાં સેવિંગ્સ ખાતા નં. _____ છે.
મેં બેંકમાં રૂા. _____ ની ફિક્સ ડિપોઝીટ મુકેલી છે. તેનો રસીદ
નં. _____ છે. મેં બેંકમાં સેઈફ ડિપોઝીટ વોલ્ટ ભાડેથી રાખેલું
છે. તેનો નંબર _____ છે. મેં મુકેલી ફિક્સ ડિપોઝીટનું વ્યાજ
મારા સેવિંગ્સ ખાતા નં. _____ માં ટ્રાન્સફર કરશો અને તે સેવિંગ્સ
ખાતામાંથી લોકર્સનું થતું વાર્ષિક ભાડુ ઉધારી બેન્ક લોકર્સ ભાડુ વસુલ કરશે તેની
હું / અમો સંમતિ આપું છું / આપીએ છીએ.

આપનો વિશ્વાસુ

(૧) _____

(૨) _____

(૩) _____



સરસપુર નાગરિક કો. ઓ. બેંક લિ.

સ્થાપના તા. ૫-૯-૧૯૬૮

કે. ઓ. : ૧, દર્શન સોસાયટી, કોમર્સ રોડ, નવરંગપુરા, અમદાવાદ-૩૮૦ ૦૦૯.

ફોન : ૨૬૪૬૩૧૩૦, ૨૬૪૬૧૬૩૦ (ફેક્સ) ૨૬૪૦૧૫૩૪

E-mail : sncbank@gmail.com • Website : www.saraspurbank.com

શાખા : _____

તારીખ : _____

ફોર્મ એસ એલ ૧ એ

સેક્શન ૪૫ ઝેડ ઈ ને બેન્કીંગ રેગ્યુલેશન એક્ટ, ૧૯૪૮ના સેક્શન ૫૬ અને કો-ઓપરેટીવ બેન્કસ (નોમિનેશન) નિયમો, ૧૯૮૫ના નિયમ ૪(૨) ની સાથે વંચાણમાં લેતા તે હેઠળ સેઈફ લોકરના જોઈન્ટ હાયરર્સ દ્વારા નોમિનેશન.

નામ તથા સરનામા

હું / અમે (૧) _____

(૨) _____

(૩) _____

નીચે દર્શાવેલ વ્યક્તિ (વ્યક્તિઓ) ને નોમિનેટ કરીએ છીએ. જેઓ અમારામાંના એક કે વધારેના મૃત્યુ થવાના પ્રસંગે શ્રી _____ ને લોકરમાં પ્રવેશ કરવા (લોકર જ્યાં આવેલ હોય તે શાખા / ઓફીસનું નામ અને સરનામું) _____

દેશે અને લોકરમાંની વસ્તુઓ જેની વિગતો નીચે જણાવવામાં આવેલ છે, તે અમારામાંના હયાત કે હયાતીઓની સાથે સંયુક્તમાં લઈ જવા પરવાનગી આપશે.

લોકરની વિગત			નોમિની (નોમિનીઓ) ની વિગત		
લોકરનો પ્રકાર	લોકર નંબર / વિશિષ્ટ ચિન્હ	વધારાની વિગતો જો કાંઈ હોય તો	નામ / સરનામું	ભાડે રાખનારાઓ સાથે સંબંધ જો કાંઈ હોય તો	ઉંમર વર્ષ

સ્થળ : _____ ભાડે રાખનારાઓની સહી / અંગુઠાનું નિશાન

તારીખ : _____ (૧)

(૨)

(૩)

સાક્ષીનાં નામ :

(૧) નામ અને સરનામું _____ સહી

(૨) નામ અને સરનામું _____ સહી

ફક્ત અંગુઠાની નિશાની (નિશાનીઓ) ની ખરાઈ માટે બે સાક્ષીઓની સહીઓ લેવાની રહેશે. જો ભાડે રાખનારાઓએ સહી કરી હોય તો સાક્ષીની સહી લેવાની જરૂર નથી.

(કરારનો સ્ટેમ્પ વાપરવો)



સરસપુર નાગરિક કો.ઓ.બેંક લી.

૧, દર્શન સોસાયટી, નવરંગપુરા, અમદાવાદ.

.....શાખા

સેફ ડિપોઝીટ લોકરનો કરાર

સદર લોકર અંગેનો કરાર આજરોજ બેંક તથા તેના ગ્રાહક વચ્ચે પરિશિષ્ટમાં દર્શાવેલ સ્થળ અને તારીખે કરવામાં આવેલ છે, જેને હવે પછી 'કરાર' એ રીતે સંબોધવામાં આવેલ છે.

જેમાં 'બેંક' ના અર્થમાં તેના અનુગામીઓ, વહિવટકર્તા તથા એસાઈની ઈત્યાદિ તથા 'ગ્રાહક'ના અર્થમાં નીચે મુજબની વ્યક્તિઓનો સમાવેશ થાય છે. જે ગ્રાહક -

- (ક) એક કે એકથી વધુ વ્યક્તિઓ હોય તો, તેઓના/તેણી/તેણીઓના એક્ઝીક્યુટર / એક્ઝીક્યુટરો, વહિવટકર્તા / વહિવટકર્તાઓ તથા કાયદેસરના પ્રતિનિધી / પ્રતિનિધીઓનો સમાવેશ થાય છે;
- (ખ) જો પ્રોપ્રાઈટરશીપ પેટી હોય તો, પેટીના પ્રોપ્રાઈટર અને તેઓના/તેણીના એક્ઝીક્યુટર / એક્ઝીક્યુટરો / વહિવટકર્તા / વહિવટકર્તાઓ તથા કાયદેસરના પ્રતિનિધી / પ્રતિનિધીઓનો સમાવેશ થાય છે;
- (ગ) જો ભાગીદારી પેટી હોય તો, તે પેટી તથા તેના અનુગામીઓ, પેટીના ભાગીદારો, તેઓના હયાત વારસદાર અથવા વારસદારો અને તેઓના એક્ઝીક્યુટર / એક્ઝીક્યુટરો, વહિવટકર્તા / વહિવટકર્તાઓ તથા કાયદેસરના પ્રતિનિધી / પ્રતિનિધીઓનો સમાવેશ થાય છે;
- (ઘ) જો હિન્દુ અવિભક્ત કુટુંબ હોય તો, તેના સભ્યો અને તેઓના હયાત વારસદાર / વારસદારો, કાયદેસરના વારસદાર / વારસદારો, એક્ઝીક્યુટર / એક્ઝીક્યુટરો, વહિવટકર્તા / વહિવટકર્તાઓ તથા કાયદેસરના પ્રતિનિધી / પ્રતિનિધીઓનો સમાવેશ થાય છે; તેમજ
- (ચ) જો લીમીટેડ કંપની હોય તો, તેના અનુગામીઓનો સમાવેશ થાય છે.
(જેમાં બેંક તથા ગ્રાહકને "પક્ષકાર" અને સંયુક્ત રીતે "પક્ષકારો"એ રીતે સંબોધવામાં આવેલ છે.)

(૧) _____ (૨) _____ (૩) _____

જત:

- (અ) તમો ગ્રાહક સેફ ડિપોઝીટ લોકરની સુવિધા મેળવવા ઈચ્છતા હોઈ, તેવી સુવિધા પ્રાપ્ત કરવા માટે અમો બેંકનો સંપર્ક કરેલ છે;
- (બ) અમો બેંક તમો ગ્રાહકને નીચેની શરતોએ સેફ ડિપોઝીટ લોકરની સુવિધા ઉપલબ્ધ કરાવવા સંમત થઈએ છીએ; અને
- (ક) આથી સદર પક્ષકારોએ પરસ્પરની સમજૂતીથી તે અંગેનો સદર કરાર કરવા માટે સંમત થયા છે.

પક્ષકારો નીચે મુજબની શરતો મંજૂર રાખે છે :

૧. લોકર લાયસંસ

- ૧.૧ અમો બેંક લાયસન્સર તરીકે તમો ગ્રાહકને લાયસન્સધારક તરીકે, નીચેની શરતોને આધીન સેફ ડિપોઝીટ લોકરનો ઉપયોગ કરવા માટેનું લાઈસન્સ આપીએ છીએ, જેની મુખ્ય વિગતો આ કરારના પરિશિષ્ટમાં વર્ણવવામાં આવી છે (જેને હવે પછી આ કરારમાં “લોકર” એ રીતે સંબોધવામાં આવેલ છે.)
- ૧.૨ તમો ગ્રાહક આથી પરિશિષ્ટમા દર્શાવેલ ભાડાની ફી મુજબ ભાડેથી (“ભાડુ”) તથા તેમાં ઉલ્લેખિત શરતો અન્યથે આપવામાં આવેલ લાઈસન્સનો સ્વીકાર કરો છો.
- ૧.૩ તમો ગ્રાહકને નીચે દર્શાવ્યા મુજબની શરતોને આધીન લોકરનો ઉપયોગ કરવા માટેનું આથી લાઈસન્સ આપવામાં આવે છે :
- (અ) ગ્રાહકના વ્યક્તીગત રીતે તથા પોતાના અંગત ઉપયોગ માટે લોકરનો ઉપયોગ કરી શકશે, ગ્રાહક સિવાય કોઈ અન્ય તેનો ઉપયોગ કરી શકશે નહીં.
- (બ) લોકર અન્ય વ્યક્તીના નામે તબદીલ કરી શકાશે નહીં.
- (ક) લોકરનો ઉપયોગ ફક્ત કાયદેસરના હેતુઓ જેવા કે કિંમતી વસ્તુઓ, દર-દાગીના તથા દસ્તાવેજ રાખવા માટે જ કરી શકાશે, પરંતુ તેમા રોકડ અથવા ચલણી નોટો રાખી શકાશે નહીં.
- (ડ) લોકરનો ઉપયોગ નીચે દર્શાવેલ વસ્તુઓ મુકવા માટે કરી શકાશે નહીં.

(૧) શસ્ત્રો, હથિયારો, વિસ્ફોટકો, દવાઓ અને /અથવા કાયદા દ્વારા પ્રતિબંધિત કોઈપણ સામગ્રી અને/અથવા

(૨) કોઈપણ નાશવંત સામગ્રી અને/અથવા કિરણોત્સર્ગી સામગ્રી અને/અથવા કોઈપણ ગેરકાયદેસર પદાર્થ, અને/અથવા

(૩) એવી કોઈપણ સામગ્રી કે જે બેંક અથવા તેના કોઈપણ ગ્રાહકો માટે સંકટ અથવા ઉપદ્રવ ઉપસ્થિત કરી શકે છે.

૧.૪ આ કરાર હેઠળ દર્શાવેલ નિયમો અને શરતો અનુસાર લોકરનો ઉપયોગ કરવાના અધિકાર સિવાય તમો ગ્રાહકને લોકરમાં અન્ય કોઈ પ્રકારનો હક કે અધિકાર રહેશે નહીં.

(1)_____ (2)_____ (3)_____

૧.૫ તમો ગ્રાહકને નીચે મુજબ લોકર ઓપરેટ કરવાની મંજૂરી આપવામાં આવે છે.

- (ક) બેંકના કામકાજના દિવસે લોકર ઓપરેટ કરવા માટે બેંક દ્વારા સમયાંતરે સૂચિત ચોક્કસ સમય દરમિયાન અને આવી કોઈ સૂચના ન હોય ત્યારે બેંકના કામકાજના કલાકો દરમિયાન. જો કે એવા સંજોગો કે કારણો કે જે બેંકના નિયંત્રણ બહારના હોય જેમ કે પૂર, તોફાનો, કક્ચુ, તાળાબંધી વગેરે દરમિયાન બેંક કામ કરી શકતી નથી, તો તેવા સંજોગોમાં બેંકની લોકર ઓપરેટ કરવા દેવાની મંજૂરી આપવાની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.
- (ખ) ગ્રાહક બેંક દ્વારા નિર્ધારિત રૂપે અને રીતે બેંકના રેકૉર્ડમાં આવી કામગીરીની વિગતો દાખલ કરે તે પછી, અને
- (ગ) જો બેંક દ્વારા ગ્રાહક પાસેથી ઓળખનો પૂરાવો માંગવામાં આવે તો, ગ્રાહક દ્વારા તેવો પૂરાવો ઓળખનો રજૂ કર્યા પછી.

૧. (A) ગ્રાહકના હક્કો

- (અ) આ કરાર ને આધિન શરતો મુજબ ગ્રાહક લોકરનો ઉપયોગ વસ્તુઓ રાખવા કરી શકશે તેમજ બેંક દ્વારા સદર વસ્તુઓની યોગ્ય કાળજી રાખવાની અપેક્ષા રાખવાનો અધિકાર રાખી શકશે. જો બેંક આવી કાળજી રાખવામાં નિષ્ફળ જાય તો જે તે સમયે લાગુ પડતા કાયદા તથા નિયમો નો ગ્રાહક લાભ લઈ શકશે.
- (બ) જે તે સમયે લાગુ પડતા કાયદા તથા નિયમો હેઠળ ગ્રાહકના અધિકાર ને બેંક સ્વીકારે છે.

૨) ગ્રાહકની બાહેધરીઓ અને જવાબદારીઓ

૨.૧ ગ્રાહકે:

- (ક) લોકરનો ઉપયોગ લાગુ પડતા કાયદાઓ અને નિયમોને આધીન અને ફક્ત તે હેતુ માટે જ કરવાનો છે જે હેતુ માટે તે ફાળવવામાં આવેલ છે,
- (ખ) લોકર ઓપરેટ કરવા માટે બેંક દ્વારા સમયાંતરે જાહેર કરેલ નિયમો અને નિયમોનું પાલન કરવાનું રહેશે.
- (ગ) લોકર ખોલવા માટે બેંક દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવેલ ચાવી, પાસવર્ડ અથવા અન્ય કોઈપણ ઓળખ પદ્ધતિને સલામત સ્થળે રાખવાની રહેશે, તે અન્ય કોઈ પણ વ્યક્તિ સાથે શેર કરવી નહીં અને તે અન્ય કોઈ વ્યક્તિના હાથમાં ન આવે તેની કાળજી રાખવી જેથી કરીને લોકરનો અનધિકૃત ઉપયોગ ટાળી શકાય.
- (ઘ) લોકર ખોલવા માટે ફક્ત મિકેનિઝમ કી (ચાવી), પાસવર્ડ અથવા બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ કોઈપણ અન્ય પદ્ધતિનો જ ઉપયોગ કરવો અને તે સિવાયની અન્ય કોઈ પણ પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરવો નહીં.
- (ચ) લોકરની ઓળખ કામગીરી માટે બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ ચાવી અથવા અન્ય મિકેનિઝમ સાથે ચેડા કરવા નહીં કે તેની કોપી કરવી નહીં.
- (છ) લોકરના સંચાલન માટે બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ મિકેનિઝમ કી, પાસવર્ડ અથવા અન્ય કોઈ ઓળખ ખોવાઈ જવાના કિસ્સામાં બેંકને તાત્કાલિક જાણ કરવાની રહેશે.
- (જ) ખોવાઈ ગયેલ મિકેનિઝમ કી, પાસવર્ડ કે બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ અન્ય કોઈ ઓળખ સામગ્રી મળી આવે ત્યારે તે અંગે બેંક ને જાણ કરી તેવી વસ્તુ બેંકમાં તાત્કાલિક પાછી આપવાની રહેશે.
- (ઝ) બેંકને નિયત સમયે ભાડાની ચૂકવણી કરવાની રહેશે અને નીચેની બાબતો માટે બેંકે કરેલ ખર્ચ ભોગવવાનો રહેશે.

(૧) બેંક દ્વારા ગ્રાહકને આપવામાં આવેલ ચાવી ખોવાઈ ગયાની જાણ કર્યા બાદ બેંક દ્વારા

લોકરને બદલવાનો અને લોકરનો રિપેર કરવાનો ખર્ચ અને,

(૨) કરાર અન્વયે લોકર તોડીને ખોલવાનો ખર્ચ

- (ટ) પોતાના સરનામામાં કોઈ ફેરફાર થયો હોય તો નવું સરનામું, ફોન નંબર, ઈમેઈલ આઈડી, મોબાઈલ નંબર તુરંત જ બેંકને જણાવવાનો રહેશે.

(1) _____ (2) _____ (3) _____

૩. બેંકના અધિકારો

૩.૧ બેંકને નીચે મુજબના અધિકારો રહેશે.

(ક) લોકરનું ભાડુ અને લોકર અંગે બેંકને થયેલ અન્ય કોઈ ખર્ચ ગ્રાહક ચૂકવી ન આપે તો ગ્રાહકના ખાતામાથી વસૂલ કરી શકશે, અને

(ખ) નીચેના કારણોસર લોકર ઓપરેટ કરવાની મનાઈ કરી શકાશે-

(૧) જો ચૂકવવાપાત્ર ભાડુ ગ્રાહકે ચૂકવેલ ન હોય / બાકી હોય તો અને

(૨) ગ્રાહક લોકર ઓપરેટ કરવા આવે ત્યારે બેંક દ્વારા માંગણી કર્યેથી જો ગ્રાહક પોતાની ઓળખનો પૂરાવો આપવામાં નિષ્ફળ જાય છે ત્યારે.

૩.૨ લાયસન્સ રદ કરવા બાબત

૩.૨.૧ ગ્રાહક દ્વારા સદર કરારના ભંગ અથવા કસુરની સ્થિતિમાં જો બેંકને એવું લાગે કે ગ્રાહક આ કરારના નિયમો અને શરતો મુજબ સહકાર આપી રહ્યો નથી અને/અથવા તેનું પાલન કરી રહ્યો નથી, તો બેંક રજુ. ટપાલ કે સ્પીડ પોસ્ટથી (અને (૧) જો ગ્રાહકનું ઇમેલ આઈડી ઉપલબ્ધ હોય તો ઇમેઈલ દ્વારા પણ અને (૨) જો ગ્રાહકનો મોબાઈલ નંબર ઉપલબ્ધ હોય તો એસ.એમ.એસ કે વોટસએપ દ્વારા પણ) ગ્રાહકને ઓછામાં ઓછા ૩(ત્રણ) મહિના અગાઉ લેખિત સૂચના (ટર્મિનેશન નોટીસ) આપી, આ કરાર અને તે અન્વયે આપવામાં આવેલ લાયસન્સ સમાપ્ત કરી શકશે.

૩.૨.૨ ટર્મિનેશન નોટીસ મળ્યેથી લાઈસન્સરે ટર્મિનેશન નોટીસમાં દર્શાવેલ મુદત પૂરી થાય તે પહેલા પોતાનું લોકર ખાલી કરી બેંક દ્વારા આપવામાં આવેલ લોકરની ચાવી, પાસવર્ડ કે અન્ય કોઈ ઓળખ/મીકેનીઝમ અને દસ્તાવેજો બેંકને સોંપી દેવાના રહેશે.

૩.૩ લોકર તોડીને ખોલવું અને તેમાં રહેલ વસ્તુઓ અંગે

૩.૩.૧ નીચે મુજબના કોઈ પણ એક કે તેથી વધુ કિસ્સામાં સદર કરારની જોગવાઈઓ તેમજ બેંકની આંતરિક નીતિ/નીતિઓ અને પ્રક્રિયા અને લાગુ પડતા કાયદાઓ તથા વિનિયમો હેઠળ લોકર તોડીને ખોલવાનો અને તેમાં રહેલ વસ્તુઓ અંગે વ્યવહારો કરવાની બેંકને સત્તા અને અધિકાર છે.

(ક) ઉપરોક્ત ૩.૨.૧ માં દર્શાવ્યા મુજબ ગ્રાહકને ટર્મિનેશન નોટીસ આપ્યા બાદ પણ જો ગ્રાહક તેવી નોટીસની મુદત પૂરી થાય તે પહેલા લોકર ખાલી કરી બેંકને ન સોંપે તો તેવા કિસ્સામાં

(ખ) સતત ૩ (ત્રણ) વર્ષ સુધી ભાડુ ચૂકવવામાં ન આવેલ હોય, અને

(ગ) ૭ (સાત) વર્ષ કે તેથી વધુ સમય સુધી લોકર ઓપરેટ ન કરેલ હોય (પછી ભલે ભાડુ ચૂકવવામાં આવેલ હોય કે ન હોય), તેમજ બેંક દ્વારા શોધખોળ બાદ પણ ગ્રાહક મળી આવતો ન હોય તો તેવા કિસ્સામાં.

૩.૩.૨ લોકર તોડીને ખોલવાના પોતાના અધિકારનો ઉપયોગ કરતા પહેલા, બેંક (ઉપરોક્ત ૩.૨.૧ માં ઉલ્લેખીત ટર્મિનેશન નોટીસ ઉપરાંત) રજીસ્ટર્ડ ટપાલ/સ્પીડ પોસ્ટ (અને (૧) જો ગ્રાહકનું ઇમેલ આઈડી ઉપલબ્ધ હોય તો ઇમેઈલ દ્વારા પણ અને (૨) જો ગ્રાહકનો મોબાઈલ નંબર ઉપલબ્ધ હોય તો એસ.એમ.એસ કે વોટસએપ દ્વારા પણ) ગ્રાહકને ઓછામાં ઓછા ૩(ત્રણ) મહિના અગાઉ લેખિત નોટીસ (ફ્રેકીંગ ઓપન નોટીસ) મોકલી લોકર તોડીને ખોલવાના પોતાના આશયની જાણ કરશે.

(૧) _____ (૨) _____ (૩) _____

- ૩.૩.૩ સદર કરારમાં અન્યત્રે જે કાંઈ ઉલ્લેખીત કરવામાં આવેલ છે તેમ છતાં લોકર તોડીને ખોલતા પહેલા બેંક ગ્રાહકના મોબાઈલ ફોન ઉપર મેસેજ મોકલીને, ગ્રાહકના સરનામે પોતાના સંદેશ વાહકને રૂબરૂ મોકલીને, ગ્રાહકના લેન્ડ લાઈન/મોબાઈલ નંબર ફોન કરીને સંપર્ક કરવાનો પૂરેપૂરો પ્રયત્ન કરશે.
- ૩.૩.૪ બેંક દ્વારા ગ્રાહકને મોકલવામાં આવેલ ઉપરોક્ત મુજબની ટર્મિનેશન નોટીસ અને બ્રેકિંગ ઓપન નોટીસ પરત ફરે અથવા બેંક દ્વારા ઉપરોક્ત ૩.૩.૨ તથા ૩.૩.૩ માં દર્શાવ્યા મુજબના તમામ પ્રયત્નો બાદ પણ ગ્રાહક મળી ન આવતો હોય તો, બેંક લોકર તોડીને ખોલતા પહેલા, લોકર તોડીને ખોલવાના પોતાના આશય અંગે ૩ (ત્રણ) મહિનાથી ઓછી ન હોય તેવી એક જાહેર નોટીસ ગ્રાહકે કરારમાં દર્શાવેલ હોય તેવા અથવા ત્યાર બાદ ગ્રાહકે બેંકને જાણ કરેલ હોય તેવા રહેઠાણના સરનામાના ક્ષેત્રમાં ઉપલબ્ધ હોય તેવા ઓછા માં ઓછા ૨ (બે) સમાચાર પત્રોમાં (એક અંગ્રજી અને એક પ્રાદેશીક ભાષાના અખબારમાં) જાહેરાત આપશે.
- ૩.૩.૫ લોકર તોડીને ખોલવાની કાર્યવાહી એક સમિતીની હાજરીમાં કરાવામાં આવશે જે સમિતીમાં બેંકના પોતાના ૨ (બે) અધિકારીઓ તથા ૨ (બે) અન્ય સ્વતંત્ર સાક્ષીઓ સભ્ય તરીકે હશે. ઇલેક્ટ્રોનિક લોકર (સ્માર્ટ વોલ્ટ સહિત) ના કિસ્સામાં લોકર ખોલવાનો 'વોલ્ટ એડમીનીસ્ટ્રેટર' પાસવર્ડ વરિષ્ઠ અધિકારીને આપવામાં આવશે અને તેવી ઓડીટ ટ્રાયલની કાર્યવાહી સાચવીને રાખવામાં આવશે.
- ૩.૩.૬ ઉપરોક્ત મુજબની કાર્યવાહી દ્વારા લોકર તોડીને ખોલ્યા બાદ, બેંક દ્વારા લોકરમાં મળી આવેલ તમામ વસ્તુઓની ઇન્વેન્ટરી બનાવી બેંક દ્વારા માન્ય વેલ્યુઅર પાસેથી તેનું વેલ્યુએશન કરાવવામાં આવશે તથા લોકરમાં મળી આવેલ તમામ વસ્તુઓ વિગતવાર ઇન્વેન્ટરી સહિત એક સીલબંધ કવરમાં ફાયર પ્રુફ સ્થળે ટેમ્પર પ્રુફ (ચેડા ન કરી શકાય) રીતે સાચવવામાં આવશે.
- ૩.૩.૭ વધુમાં, લોકર તોડીને ખોલવાની પ્રક્રિયા તથા ઇન્વેન્ટરીના મૂલ્યાંકનની પ્રક્રિયાનું બેંક દ્વારા વિડીયો રેકોર્ડિંગ કરવામાં આવશે અને તેવી તમામ કાર્યવાહીને સુરક્ષિત રીતે રાખવામાં આવશે, જેથી કરીને ભવિષ્યમાં કોઈ વિવાદ કે કોર્ટ કેસ થાય તો પૂરાવા તરીકે રજૂ કરી શકાય.
- ૩.૩.૮ વધુમાં, બેંક સુનિશ્ચિત કરશે કે લોકર રજીસ્ટરમાં નોંધ ઉપરાંત લોકર તોડીને ખોલવાની કાર્યવાહીની વિગત પોતાની કોર બેંકિંગ સીસ્ટમ (CBS) અથવા ભારતીય રીઝર્વ બેંક દ્વારા વખતોવખત જાહેર કરેલ સાઈબર સીક્યોરીટી ફ્રેમવર્કથી સુરક્ષિત હોય તેવી પોતાની કોઈપણ કંપ્યુટરાઈઝડ સીસ્ટમમાં દાખલ કરવામાં આવશે.
- ૩.૩.૯ ઉપરોક્ત મુજબની ઇન્વેન્ટરી પદ્ધતિ દ્વારા નોંધવામાં આવેલ લોકરમાંથી મળી આવેલ તમામ વસ્તુઓનો નિકાલ જાહેર હરાજી દ્વારા કરવામાં આવશે અને તેવી હરાજી દ્વારા પ્રાપ્ત રકમમાંથી સૌ પ્રથમ બેંકનું પોતાનું લહેણું (ચટેલ ભાડુ, લોકર તોડવાનો ખર્ચ તથા અન્ય ખર્ચ) વસૂલ લેવામાં આવશે અને ત્યારબાદ બાકી રહેલી રકમ ગ્રાહકને ચૂકવી આપવામાં આવશે અથવા ગ્રાહકની સૂચના મુજબ નિકાલ કરવામાં આવશે.
- ૩.૩.૧૦ જાહેર હરાજીથી લોકરની વસ્તુઓનો નિકાલ કરતા પહેલા બેંક રજીસ્ટર્ડ ટપાલ/સ્પીડ પોસ્ટથી (અને (૧) જો ગ્રાહકનું ઇમેલ આઈડી ઉપલબ્ધ હોય તો ઇમેઈલ આઈડી દ્વારા પણ અને (૨) જો ગ્રાહકનો મોબાઈલ નંબર ઉપલબ્ધ હોય તો એસ.એમ.એસ. કે વોટસએપ દ્વારા પણ) ગ્રાહકને ઓછામાં ઓછા ૩(ત્રણ) મહિના અગાઉ સૂચના આપી જાહેર હરાજી દ્વારા પોતાના લહેણાં વસૂલ કરવાના આશયની જાણ કરશે. તેવી સૂચના (ઓક્શન નોટીસ) માં હરાજીની તારીખ, સમય અને સ્થળ તેમજ લોકરમાંથી મળી આવેલ વસ્તુઓની ઇન્વેન્ટરીની નકલનો સ્પષ્ટ ઉલ્લેખ કરવામાં આવશે.

(૧) _____ (૨) _____ (૩) _____

૪.

બેંકની જવાબદારીઓમાંથી મુક્તિ

૪.૧

લોકરમાંથી મળી આવેલ વસ્તુઓ ભગડી જાય અથવા તો તેને નુકસાન થાય તો તેમાં બેંકની કોઈપણ પ્રકારની જવાબદારી રહેશે નહીં જેમાં વરસાદ, આગ, પુર, ભુકંપ, વિજળી પડવાથી, અરાજકતા કે હંગામો, હુલ્લડ કે યુદ્ધ અથવા ત્રાસવાદી હુમલા કે તેવા અન્ય કોઈપણ કૃત્યથી થતાં નુકસાનનો સમાવેશ થાય છે.

૪.૨

લોકરમાંથી મળી આવેલ વસ્તુઓને ગ્રાહકની પોતાની બેદરકારી કે ભૂલના કારણે કોઈ નુકસાન થાય તો તો તેમાં બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેશે નહીં.

૪.૩

લોકર તોડીને ખોલવામાં આવેલ હોય અને તેમાં મળી આવેલ વસ્તુઓ અંગે સદર કરારમાં દર્શાવ્યા મુજબ વ્યવહાર કરવામાં આવેલ હોય તો તેવા સંજોગોમાં ગ્રાહકને થયેલ આર્થિક કે નુકસાનની (લોકરમાં થી મળી આવેલ વસ્તુઓને થયેલ નુકસાન/ખોવાઈ જવા સહિત) ભરપાઈ કરી આપવાની જવાબદારીમાંથી બેંકને મુક્તિ રહેશે.

૪.૪

ઉપરોક્ત તમામ બાબતો સિવાય પણ બેંકની જવાબદારી ફક્ત લાગુ પડતા કાયદાઓ અને વિનિયમોની મર્યાદાને આધીન જ રહેશે.

૪.૫

લોકરમાંથી મળી આવેલ વસ્તુઓ બેંક દ્વારા વિમાથી સુરક્ષિત છે તેવું કોઈપણ સંજોગોમાં ગ્રાહ્ય રાખવાનું નથી તેમજ લોકરની વસ્તુઓ કોઈપણ જોખમ સામે, વિમા દ્વારા સુરક્ષિત રાખવાની બેંકની કોઈ જવાબદારી રહેતી નથી.

૫.

કાયદો અને અધિકારક્ષેત્ર

સદર કરાર ભારત દેશનાં કાયદાઓને આધીન રહેશે અને તેમાં ઉપસ્થિત થતાં તમામ મુદ્દાઓ બેંક જે સ્થળે આવેલ હોય તે ક્ષેત્રમાં આવેલ અદાલત અથવા બેંક જે સ્થળે આવેલ હોય તેવા ક્ષેત્રના અધિકાર ક્ષેત્ર હેઠળ રહેશે.

(૧) _____ (૨) _____ (૩) _____

પરિશિષ્ટ

સ્થળ :		તારીખ :
		૧. સદર કરાર હેઠળના પક્ષકારો
૧(ક)	બેંક શાખા	સરસપુર નાગરિક કો. ઓ. બેંક લી.
૧(ખ)	ગ્રાહક	નામ અને સરનામું
		૧. નામ સરનામું ઇમેઇલ આઇડી ટેલીફોન નં મોબાઇલ નં
		૨. નામ સરનામું ઇમેઇલ આઇડી ટેલીફોન નં મોબાઇલ નં
		૩. નામ સરનામું ઇમેઇલ આઇડી ટેલીફોન નં મોબાઇલ નં
૨.	લોકરનું વર્ણન	લોકર નં. લોકરની ટાઇપ
		ચાવીનો નં.
૩.	લોકરનું વાર્ષિક ભાડુ	૩. (અંકો માં): રૂપિયા (શબ્દોમાં): (વખતોવખત રીવાઇઝ થાય તે મુજબ તથા GST અલગ) (એડવાન્સમાં ભરવાનું રહેશે.)
૪.	લાઇસન્સનો સમયગાળો	સદર કરારની તારીખથી ૧ (એક) વર્ષનો રહેશે અને જ્યાં સુધી કોઈપણ પ્રકારનો ફેરફાર ન થાય અને/અથવા બેંકઓપન કરવામાં ન આવે ત્યાં સુધી ચાલુ રહેશે.
૫.	સંચાલન	
૬.	અન્ય કોઈ શરત	

અત્રે મત્તુ.....અત્રે શાખ.....

ગ્રાહક વતી			
	૧	૨	૩
સહી			
નામ			
હોદ્દો★			

★(ગ્રાહક કોઈ વ્યક્તિ ન હોય / પોતે સહીકર્તા ન હોય તેવા કિસ્સામાં)

સરસપુર નાગરિક કો. ઓ. બેંક લી., શાખા.....			
અધિકારીની સહી			
સહીકર્તાનું નામ			
હોદ્દો★			

તારીખ.....

સ્થળ.....