

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญ

การแจ้งซ่อมหรือการดูแลอุปกรณ์หลังการขายเป็นส่วนสำคัญในการดูแลลูกค้าอีกอย่าง ซึ่งทำให้ลูกค้าได้ความสบายใจ และความเชื่อมั่นในการใช้อุปกรณ์ของบริษัท ทางบริษัท เน็กซ์ เอชเอ็น ยังไม่มีระบบที่จะจัดเก็บข้อมูลไว้เพื่อตรวจสอบ หรือดูแลหลังการขาย หากการซ่อมแซมใช้เวลานานทางบริษัทจะจัดส่งเครื่องสำรองไปให้ลูกค้าใช้งานก่อน เพื่อที่ลูกค้าจะได้ทำงานอย่างต่อเนื่อง โดยส่วนใหญ่ลูกค้าจะได้เครื่องสำรองไปใช้งานก่อน เนื่องจากลูกค้ามีจำนวนมาก ทำให้การซ่อมแซมค่อนข้างใช้เวลาพอสมควรหากไม่มีระบบที่จะช่วยในการบันทึกข้อมูล เพราะการซ่อมแซม และการส่งเครื่องสำรอง ให้ลูกค้าแต่ละคน จะมีข้อมูลที่แตกต่างกัน ทำให้ต้องใช้เวลานานในการ ตรวจสอบเครื่องที่ลูกค้าส่งมาซ่อม หรือการส่งให้ลูกค้านั้นหากข้อมูลมีจำนวนมากจะทำให้ยากต่อการจัดการข้อมูลหรือค้นหาข้อมูลเพื่อตรวจสอบ

ทางบริษัทจึงจำเป็นต้องมีระบบที่จะจัดเก็บข้อมูลในส่วนของการซ่อมแซมและสำรองเครื่องนี้ไว้ เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐาน โดยระบุวันเวลาที่ลูกค้า ได้รับเครื่องและลูกค้าที่ส่งเครื่องกลับมาและเก็บข้อมูลของเครื่องที่มีปัญหา

จากปัญหาดังกล่าว บริษัท เน็กซ์ เอชเอ็น ต้องการพัฒนาระบบแจ้งซ่อมอุปกรณ์ของลูกค้า โดยจัดทำในรูปแบบของวินโดว์ฟอร์มแอปพลิเคชัน (Window Form Application) สามารถเก็บข้อมูลของอุปกรณ์ หรือข้อมูลการแจ้งซ่อมของลูกค้า การส่งเครื่องสำรองให้ลูกค้า ระบบสามารถจัดเก็บ และตรวจสอบข้อมูลในคลังอุปกรณ์ได้ทำให้ผู้ที่ใช้ระบบสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพลดเวลาในการค้นหาข้อมูลและง่ายต่อการตรวจสอบข้อมูลมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อเก็บข้อมูลการแจ้งซ่อม และการส่ง-รับเครื่องสำรองของลูกค้า
- 1.2.2 ลดเวลาในการค้นหาข้อมูลในกรณีที่มีข้อมูลจำนวนมาก
- 1.2.3 เพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบปัญหาของลูกค้าที่ส่งเครื่องมาซ่อม

1.3 ขอบเขตรายงาน

- 1.3.1 ระบบสามารถจัดเก็บข้อมูลการแจ้งซ่อม และข้อมูลการสำรองเครื่องให้ลูกค้าได้
- 1.3.2 ระบบสามารถเช็ควันที่ส่งเครื่องสำรองให้ลูกค้า และเช็ควันที่ลูกค้าส่งเครื่องสำรองกลับได้
- 1.3.3 ระบบสามารถแสดงข้อมูลของอุปกรณ์ที่ลูกค้าแจ้งซ่อมได้
- 1.3.4 ระบบสามารถแสดงจำนวนคงเหลือของอุปกรณ์ได้
- 1.3.5 ระบบสามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหา ข้อมูลเครื่องสำรองได้
- 1.3.6 ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหา ข้อมูลลูกค้าได้
- 1.3.7 ระบบสามารถเพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหา ข้อมูลการแจ้งซ่อมได้
- 1.3.8 ระบบสามารถตรวจสอบสถานะอุปกรณ์ได้
- 1.3.9 ระบบสามารถตรวจสอบรายการนำอุปกรณ์เข้าได้

1.4 ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1.4.1 ศึกษาปัญหาและรวบรวมข้อมูล
- 1.4.2 ศึกษาโครงสร้างของภาษาและเครื่องมือที่ใช้พัฒนา แอปพลิเคชัน
- 1.4.3 ออกแบบฐานข้อมูลของระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่อง
- 1.4.4 สร้างและพัฒนาโปรแกรมระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่อง
- 1.4.5 ทดสอบและแก้ไขปรับปรุงระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่อง
- 1.4.6 สรุปผลการทำงานของระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่อง
- 1.4.7 จัดพิมพ์โครงงาน และจัดทำคู่มือเอกสาร

1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.5.1 ได้ระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่องให้ลูกค้า
- 1.5.2 ช่วยเพิ่มความสะดวกในการตรวจสอบข้อมูล
- 1.5.3 ช่วยลดระยะเวลาในการตรวจสอบปัญหาของอุปกรณ์ที่ลูกค้าส่งซ่อม

