

บทที่ 3

วิธีดำเนินงาน

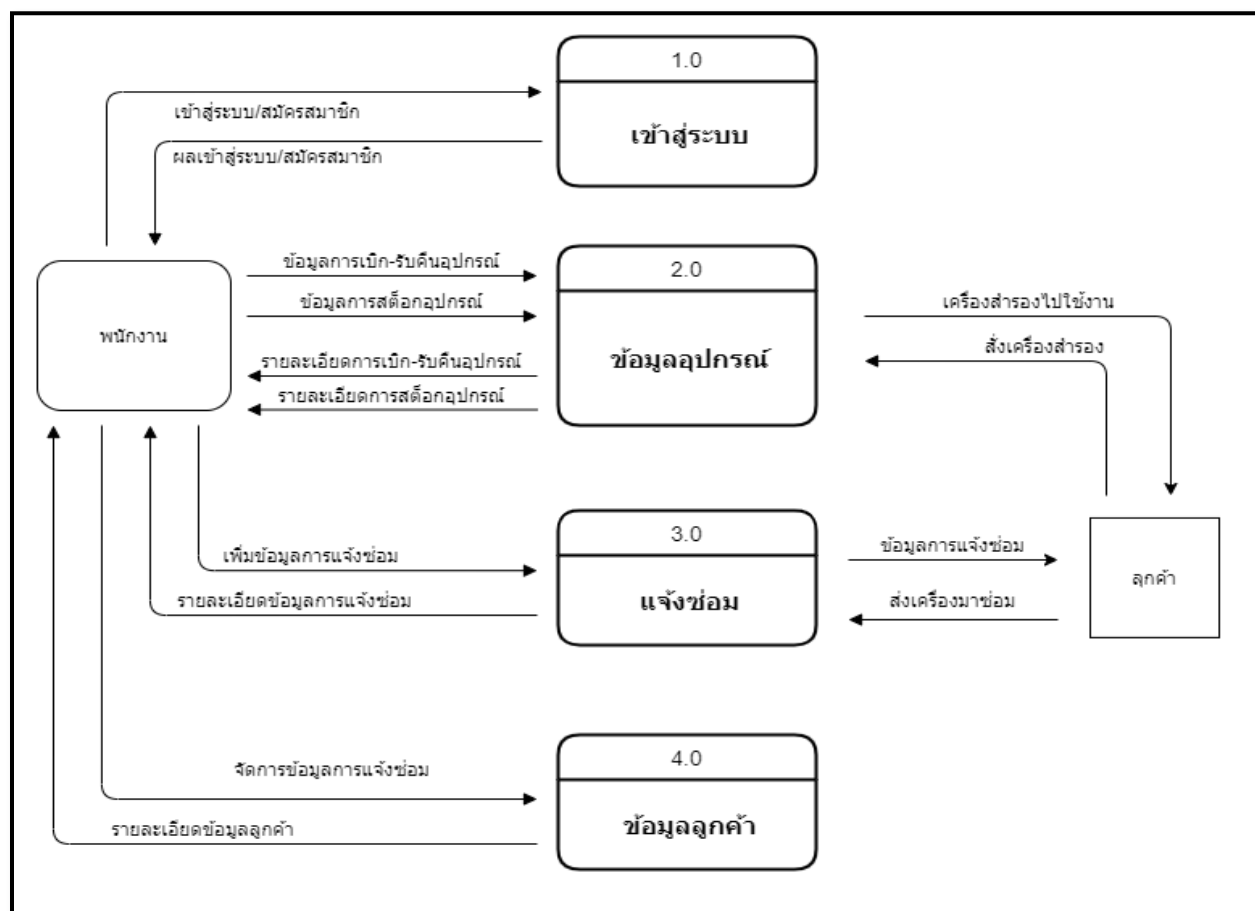
โครงงานนี้นำเสนอ ระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่องให้ลูกค้า เพื่อจัดเก็บข้อมูลการซ่อม และการสำรองเครื่องให้ลูกค้า ในรูปแบบของวินโดวส์ฟอร์ม (Windows Form Application) สำหรับการบันทึกข้อมูลการแก้ไข ปรับปรุงข้อมูล และการประมวลผลให้เป็นระบบ ระบบจัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้สะดวกรวดเร็วในการทำงานมากขึ้น โดยคณะผู้จัดทำได้วางแผนแนวทางในการดำเนินงานดังนี้

3.1 วิเคราะห์การทำงานของระบบ

3.2 การออกแบบฐานข้อมูล

3.3 การออกแบบส่วนของโปรแกรมการใช้งาน

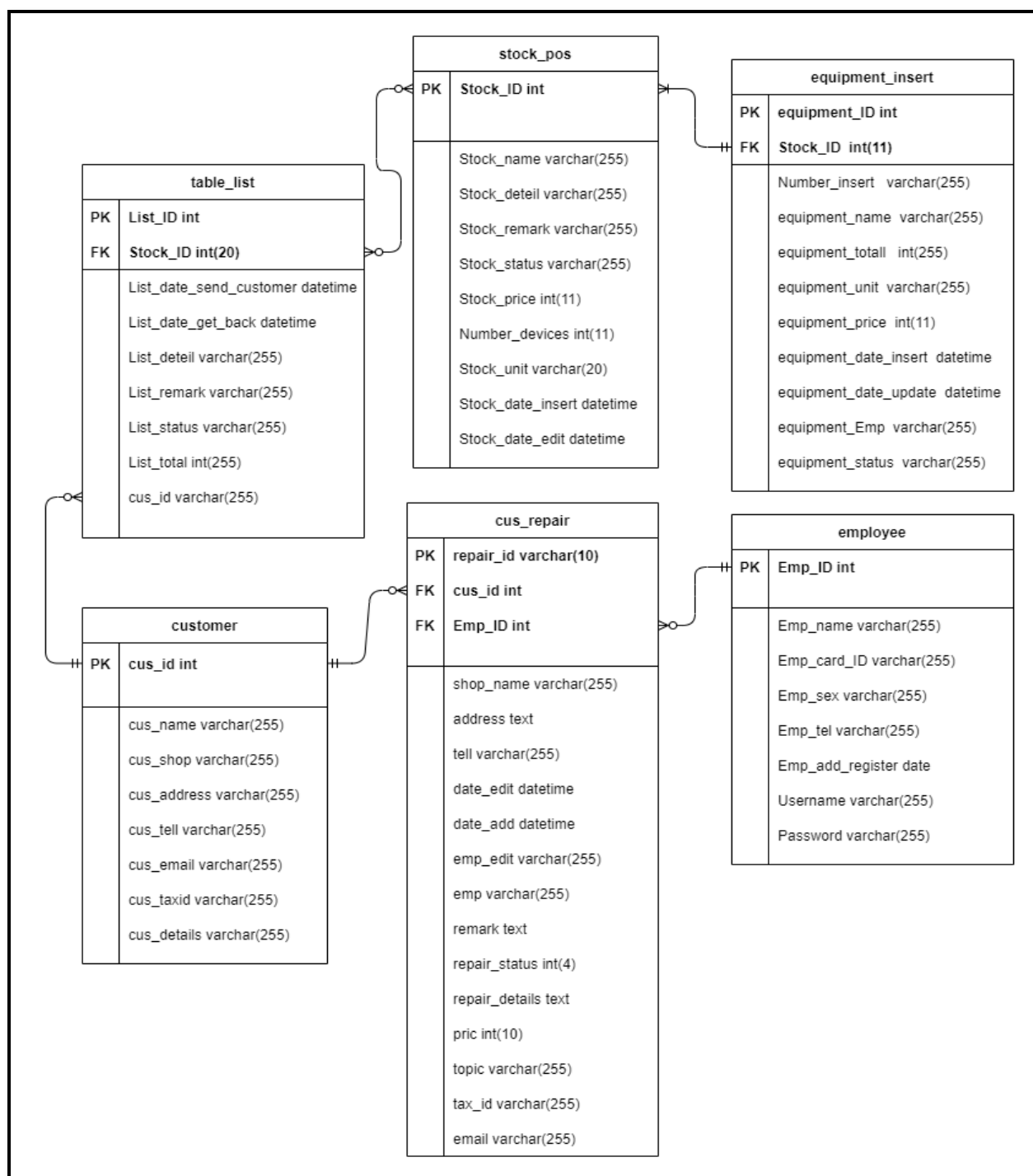
3.1 วิเคราะห์การทำงานของระบบ



รูปที่ 3.1 วิเคราะห์การทำงานของระบบ

3.2 การออกแบบฐานข้อมูล

3.2.1 ER Diagram



รูปที่ 3.2 การออกแบบฐานข้อมูล

ตารางที่ 3.1 customers

แอททริบิว	ชนิด(ขนาด)	คีย์	null	คำอธิบาย	หมายเหตุ
cus_id	Varchar(255)	PK	Yes	รหัสลูกค้า	
cus_name	Varchar(255)		Yes	ชื่อลูกค้า	
cus_shop	Varchar(255)		Yes	ชื่อร้านค้า	
cus_address	Varchar(255)		Yes	ชื่อที่อยู่ร้านค้า	
cus_tell	Varchar(255)		Yes	เบอร์โทรศัพท์	
cus_email	Varchar(255)		Yes	อีเมล	
cus_taxid	Varchar(255)		Yes	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	
cus_details	Varchar(255)		Yes	รายละเอียด	

ตารางที่ 3.1 customers ประกอบด้วย รหัสลูกค้า ชื่อลูกค้า ชื่อร้านค้า ชื่อที่อยู่ร้านค้า เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เลขประจำตัวผู้เสียภาษี และรายละเอียด

ตาราง ที่ 3.2 employee

แอททริบิว	ชนิด(ขนาด)	คีย์	null	คำอธิบาย	หมายเหตุ
Emp_ID	Int(10)	PK	No	รหัสพนักงาน	
Emp_name	Varchar(10)		No	ชื่อพนักงาน	
Emp_card_ID	int(13)		No	รหัสบัตรประชาชน	
Emp_sex	Varchar(255)		No	เพศ	
Emp_tel	varchar(255)		No	เบอร์โทร	
Emp_add_register	date		No	วันที่สมัครเข้าใช้ระบบ	
Username	Varchar(255)		No	Username	
Password	Varchar(255)		No	Password	

ตารางที่ 3.2 employee ประกอบด้วย รหัสพนักงาน ชื่อพนักงาน รหัสบัตรประชาชน เพศ เบอร์โทร วันที่สมัครเข้าใช้ระบบ Username Password

ตารางที่ 3.3 cus_repair

แอททริบิว	ชนิด(ขนาด)	คีย์	null	คำอธิบาย	หมายเหตุ
repair_id	Varchar(10)	PK	No	รหัสแจ้งซ่อม	
cus_name	Varchar(255)		No	ชื่อลูกค้า	
Shop_name	Varchar(255)		No	ชื่อร้านค้า	
address	text		No	ที่อยู่	
tell	Varchar(255)		No	เบอร์โทรศัพท์	
email	Varchar(255)		No	อีเมล	
Tax_id	Varchar(15)		No	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี	
topic	Varchar(255)		No	หัวข้อการแจ้งซ่อม	
price	Int(10)		No	ราคาการซ่อม	
repair_details	text		No	รายละเอียดการแจ้งซ่อม	
repair_status	Int(4)		No	สถานะการซ่อม	
remark	text		No	หมายเหตุ	
emp	Varchar(255)		No	ผู้ทำรายการ	
emp_edit	Varchar(255)		No	ผู้ทำการซ่อม	
date_add	datetime		No	วันที่เพิ่มข้อมูล	
date_edit	datetime		No	วันที่แก้ไขข้อมูล	

ตารางที่ 3.3 cus_repair ประกอบด้วย รหัสแจ้งซ่อม ชื่อลูกค้า ชื่อร้านค้า ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ อีเมล เลขประจำตัวผู้เสียภาษี หัวข้อการแจ้งซ่อม ราคาการซ่อม รายละเอียดการแจ้งซ่อม สถานการณ์ซ่อม หมายเหตุ ผู้ทำรายการ ผู้ทำการซ่อม วันที่เพิ่มข้อมูล วันที่แก้ไขข้อมูล

ตารางที่ 3.4 stock_pos

แอททริบิว	ชนิด(ขนาด)	คีย์	null	คำอธิบาย	หมายเหตุ
Stock_ID	Int(10)	PK	No	รหัสสต็อกสินค้า	
Stock_name	varchar(255)		No	ชื่อสต็อกสินค้า	
Stock_deteil	varchar(255)		No	รายละเอียดการสต็อกสินค้า	
Stock_remark	Varchar(255)		No	หมายเหตุ	
Stock_status	varchar(255)		NO	สถานะ	
Stock_price	int(11)		No	ราคา	
Number_devices	int(11)		No	จำนวนอุปกรณ์	
Stock_unit	Varchar(20)		No	หน่วย	
Stock_date_insert	datetime		No	วันที่ insert อุปกรณ์	
Stock_date_edit	datetime		No	วันที่แก้ไขล่าสุด	

ตารางที่ 3.4 stock_pos ประกอบด้วย รหัสสต็อกสินค้า ชื่อสต็อกสินค้า รายละเอียดการสต็อกสินค้า
หมายเหตุ สถานะ ราคา จำนวนอุปกรณ์ หน่วย วันที่เพิ่มอุปกรณ์ วันที่แก้ไขล่าสุด

ตารางที่ 3.5 table_list

แอททริบิว	ชนิด(ขนาด)	คีย์	null	คำอธิบาย	หมายเหตุ
List_ID	int(11)	PK	No	รหัสรายการเบิก	
List_date_send_customer	datetime		No	วันที่ส่งให้ลูกค้า	
List_date_get_back	varchar(255)		No	วันที่ได้รับเครื่องกลับมา	
List_deteil	varchar(255)		No	รายละเอียด	
List_remark	varchar(255)		NO	หมายเหตุ	
List_status	varchar(255)		No	สถานะ	
List_total	Int(255)		No	จำนวนการเบิก	
Cus_id	Varchar(255)	FK	No	รหัสลูกค้า	
Stock_ID	Int(20)	FK	NO	รหัสอุปกรณ์	

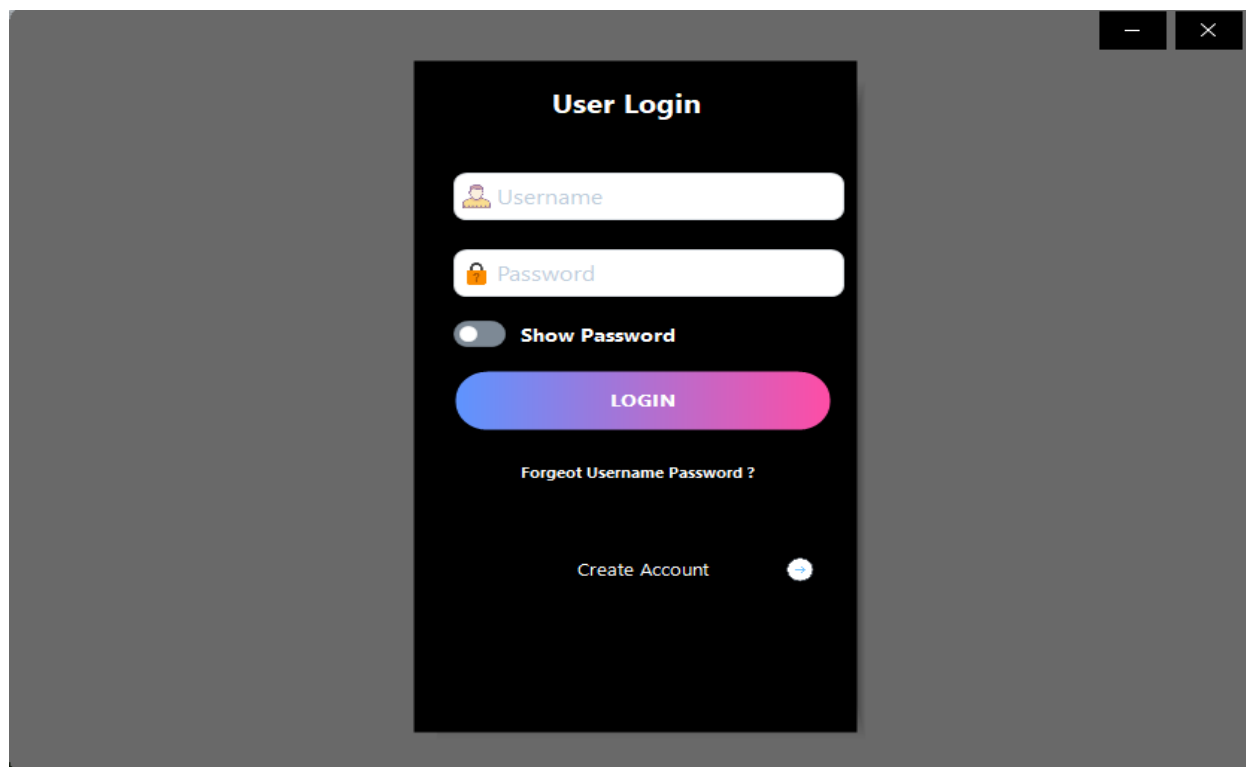
ตารางที่ 3.5 table_list ประกอบด้วย รหัสรายการเบิก วันที่ส่งให้ลูกค้า วันที่ได้รับเครื่องกลับมา
รายละเอียด หมายเหตุ สถานะ จำนวนการเบิก รหัสลูกค้า รหัสอุปกรณ์

ตารางที่ 3.6 equipment_insert

แอททริบิว	ชนิด(ขนาด)	คีย์	null	คำอธิบาย	หมายเหตุ
equipment_ID	int(11)	PK	No	รหัสอุปกรณ์	
Number_insert	varchar(255)		No	จำนวนการนำเข้า	
equipment_name	varchar(255)		No	ชื่ออุปกรณ์	
equipment_totall	int(11)		No	จำนวนการนำเข้า	
equipment_unit	varchar(255)		NO	หน่วย	
equipment_price	int(11)		No	ราคา	
equipment_date_insert	date		No	วันที่นำเข้าอุปกรณ์	
equipment_date_update	date		No	วันที่แก้ไขอุปกรณ์	
equipment_Emp	varchar(255)		No	ชื่อพนักงานที่นำเข้า	
equipment_status	varchar(255)		No	สถานะ	
Stock_ID	int(11)		No	รหัสสต็อกสินค้า	

ตารางที่ 3.6 equipment_insert ประกอบด้วย รหัสอุปกรณ์ จำนวนการนำเข้า ชื่ออุปกรณ์
จำนวนการนำเข้า หน่วย ราคา วันที่นำเข้าอุปกรณ์ วันที่แก้ไขอุปกรณ์ ชื่อพนักงานที่นำเข้า สถานะ
รหัสสต็อกสินค้า

3.3 การออกแบบส่วนของโปรแกรมการใช้งาน



รูปที่ 3.3 หน้าเข้าสู่ระบบ

จากรูปที่ 3.3 แสดงหน้าจอสำหรับเข้าสู่ระบบของพนักงานหน้าเข้าสู่ระบบประกอบไปด้วยยูสเซอร์เนม (Username) รหัสผ่าน (Password) และปุ่มสมัครสมาชิก(Create Account) พนักงานจะต้องเข้าสู่ระบบโดยต้องกรอก ยูสเซอร์เนม และรหัสผ่าน เพื่อทำการเข้าสู่ระบบแล้วคลิกที่ปุ่ม LOGIN เพื่อเข้าสู่ระบบ

รูปที่ 3.4 หน้าสมัครสมาชิก

จากรูปที่ 3.4 หน้าจอสมัครสมาชิกประกอบไปด้วย ข้อมูลที่ต้องกรอกเพื่อทำการสมัครสมาชิกและกำหนด ยูสเซอร์เนม (Username) และ รหัสผ่าน (Password) เพื่อทำการนำยูสเซอร์เนม และรหัสผ่านไปใช้ในการเข้า สู่ระบบเมื่อกรอกข้อมูลเสร็จแล้ว ให้กดที่ปุ่ม Create Accountเพื่อทำเพิ่มข้อมูลของพนักงานลงในระบบ

รหัสแจ้ง	วันที่แจ้ง	ชื่อลูกค้า	ร้านค้า	เบอร์โทร	หัวข้อ	สถานะ	ผู้รับเรื่อง	หมายเหตุ
REP00002	27/09/2020 1:46...	คุณบอกล	ร้านเซาบุ	0875962100	เครื่อง POS เปิดไม่ได้	รอซ่อม	อาม	-
REP00003	27/09/2020 16:3...	คุณบอกล	ร้านเซาบุ	0875962100	ทดสอบการแจ้งซ่อม	รอซ่อม	อาม	-

รูปที่ 3.5 หน้ารายการแจ้งซ่อม

จากรูปที่ 3.5 หน้ารายการแจ้งซ่อม หน้ารายนการแจ้งซ่อมจะแสดงข้อมูลการแจ้งซ่อมในระบบ โดยจะแสดงวันที่แจ้ง ชื่อลูกค้าชื่อร้านค้าสถานการณ้แจ้งซ่อมโดยจะสามารถตรวจสอบได้ว่าการแจ้งซ่อมทำไปถึงสถานะไหนแล้ว และใครเป็นผู้รับเรื่อง

✕

เพิ่มข้อมูลการแจ้งซ่อม

เลือกลูกค้า : <input style="border: 1px solid #ccc;" type="text" value="คุณบอล"/>	
ชื่อกุคค้า : <input style="width: 100%;" type="text"/>	ชื่อร้าน : <input style="width: 100%;" type="text"/>
ที่อยู่ : <input style="width: 100%;" type="text"/>	เบอร์โทรศัพท์ : <input style="width: 100%;" type="text"/>
E-mail : <input style="width: 100%;" type="text"/>	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : <input style="width: 100%;" type="text"/>

ข้อมูลรายละเอียดของการแจ้ง

หัวข้อการแจ้งซ่อม : <input style="width: 100%;" type="text"/>	ค่าใช้จ่ายในการซ่อม : <input style="width: 100%;" type="text"/>
รายละเอียดการแจ้งซ่อม : <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	หมายเหตุ : <input style="width: 100%;" type="text"/>
ผู้ทำรายการ : <input style="width: 100%;" type="text"/>	วันที่ซ่อมเสร็จ : <div style="display: flex; align-items: center;"> <div style="background-color: #ff9800; color: white; padding: 2px 5px;">📅 วันพฤหัสบดีที่ 10 กันยายน 2020</div> <div style="margin-left: 5px;">▼</div> </div>

บันทึก

Clear

รูปที่ 3.6 เพิ่มการแจ้งซ่อม

จากรูปที่ 3.6 เพิ่มการแจ้งซ่อม หน้าเพิ่มข้อมูลการแจ้งซ่อมโดยจะกรอกข้อมูลรายละเอียดการแจ้งซ่อม เพื่อเพิ่มข้อมูลการแจ้งซ่อมลงไปในระบบ ให้เจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบข้อมูลได้ง่ายขึ้น

✕

จัดการข้อมูลการแจ้งซ่อม

รหัสแจ้งซ่อม : REP00002	รหัส :
ชื่อลูกค้า : คุณบอล	ชื่อร้าน : ร้านข้าว
ที่อยู่ : อ.เมือง จ.โคราช	เบอร์โทรศัพท์ : 0875962100
E-mail : -	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 1355900

ข้อมูลรายละเอียดของการแจ้งซ่อม

หัวข้อการแจ้งซ่อม : เครื่อง POS เปิดไม่ได้	ค่าใช้จ่ายในการซ่อม : 1000
รายละเอียดการแจ้งซ่อม : เปลี่ยนจอ	หมายเหตุ : -
วันที่แจ้งซ่อม : 📅 วันอาทิตย์ที่ 27 กันยายน 2020	วันที่ส่งคืน : 📅 วันพฤหัสบดีที่ 10 กันยายน 2020
สถานะการซ่อม : รอซ่อม	ผู้ทำรายการ : อาม
ผู้แก้ไขรายการ : ตรายุทธ ไกรษร	

แก้ไข
ลบ

รูปที่ 3.7 หน้าจัดการข้อมูลการแจ้งซ่อม

จากรูปที่ 3.7 หน้าจัดการข้อมูลการแจ้งซ่อม เมื่อดับเบิลคลิกตารางหน้าแสดงรายการแจ้งซ่อม จะสามารถแก้ไขรายการแจ้งซ่อมได้กรณีเจ้าหน้าที่กรอกข้อมูลผิด

โมดูลแจ้งซ่อมอุปกรณ์ของลูกค้าและโมดูลจัดการเครื่องสำรองไฟลูกค้า					
<div>แจ้งซ่อม</div> <div>ข้อมูลลูกค้า</div> <div>แจ้งซ่อม</div> <div>สำรองเครื่อง</div> <div>รายการ</div> <div>อุปกรณ์</div> <div>นำเข้าอุปกรณ์</div> <div>ออกจากระบบ</div>	เพิ่มลูกค้า		ค้นหาลูกค้า		
	รหัส	ชื่อลูกค้า	ชื่อร้านค้า	ที่อยู่	เบอร์โทรศัพท์
	CUS00001	คุณบอล	ร้านชาบู	อ.เมือง จ.บุรีรัมย์	0875962100
	CUS00002	คุณดา	ร้านอาหารตามสั่ง	อ.เมือง จ.นครราชสีมา	0902115489

รูปที่ 3.8 หน้าแสดงข้อมูลลูกค้า

จากรูปที่ 3.8 หน้าแสดงข้อมูลลูกค้า จะแสดงข้อมูลลูกค้าที่มีอยู่ในระบบ และสามารถค้นหาลูกค้าจากหน้าแสดงข้อมูลลูกค้าได้ โดยการพิมพ์ชื่อ หรือร้านค้า

จัดการข้อมูลลูกค้า	
ชื่อลูกค้า :	คุณดา
ชื่อร้านค้า :	ร้านอาหารตามสั่ง
ที่อยู่ :	อ.เมือง จ.นครราชสีมา
เบอร์โทร :	0902115489
เลขประจำตัวผู้เสียภาษี :	321550466
E-mail :	-
รายละเอียด :	-
	แก้ไขข้อมูล
	ลบข้อมูล

รูปที่ 3.9 หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า

จากรูปที่ 3.9 หน้าจัดการข้อมูลลูกค้า เมื่อดับเบิลคลิกที่ตารางแสดงข้อมูลลูกค้าหน้าแสดงข้อมูลลูกค้าแล้วจะแสดงหน้าจัดการข้อมูลลูกค้าขึ้นมาเพื่อแก้ไขข้อมูลของลูกค้าหรือลบข้อมูลลูกค้าออก

โมดูลแจ้งซ่อมอุปกรณ์ของลูกค้าและโมดูลจัดการเครื่องสำรองไฟลูกค้า

แจ้งซ่อม

ข้อมูลลูกค้า

แจ้งซ่อม

สำรองเครื่อง

รายการเบิก

อุปกรณ์

นำข้อมูลอุปกรณ์

ออกจากระบบ

เพิ่มอุปกรณ์

ชื่ออุปกรณ์ :

หมายเหตุ :

รายละเอียด :

สถานะ :

ราคาอุปกรณ์ :

หน่วย :

เพิ่มอุปกรณ์ แก้ไขอุปกรณ์ ลบอุปกรณ์ ค้นหา


รหัส	ชื่ออุปกรณ์	รายละเอียด	หมายเหตุ	สถานะ	ราคา/อุปกรณ์	จำนวนคงเหลือ	หน่วย
2	เครื่อง POS	-	-	ใช้งาน	6000	260	เครื่อง
3	ปรี้นเตอร์ 80mm	-	-	ใช้งาน	500	800	เครื่อง
4	ปรี้นเตอร์ 58mm	-	-	ใช้งาน	200	100	เครื่อง
5	ลิ้นชัก 7 ช่อง	-	-	ใช้งาน	1000	1100	เครื่อง
8	เครื่องยืมบาโต้ด	-	-	ใช้งาน	500	0	อัน

รูปที่ 3.10 หน้าจัดการข้อมูลอุปกรณ์


จากที่ 3.10 เพิ่มข้อมูลอุปกรณ์ หน้าจัดข้อมูลอุปกรณ์สามารถ เพิ่ม ลบ แก้ไข ข้อมูลอุปกรณ์ได้ และเมื่อจัดการข้อมูลเสร็จแล้ว ข้อมูลจะถูกนำมาแสดงในตารางข้อมูลด้านล่าง

โมดูลแจ้งซ่อมอุปกรณ์ของลูกค้าและโมดูลจัดการเครื่องสำรองไฟลูกค้า

แจ้งซ่อม

ข้อมูลลูกค้า  ค้นหา :

แจ้งซ่อม ค้นหา :

ค้นหาวันที่ :  วันพุธที่ 16 กันยายน 2020 ค้นหา :

สร้างเครื่อง

รายการ

อุปกรณ์

นำเข้าอุปกรณ์

ออกจากระบบ

รายการที่ใช้งาน	รายการที่ไม่ใช้งาน							
เลขใบนำเข้า	รหัสสินค้า	รายการนำเข้า	จำนวน	หน่วย	ราคา	เวลานำเข้า	ชื่อผู้นำเข้า	สถานะ
100010	3	ปรี้นเตอร์80กมก	100	เครื่อง	0	16/09/2020 11:52...		ใช้งาน

รูปที่ 3.11 หน้าแสดงรายการนำเข้าของอุปกรณ์

จากรูปที่ 3.11 หน้าแสดงรายการนำเข้าอุปกรณ์ จะแสดงข้อมูลรายการนำเข้าของอุปกรณ์โดยจะบอกจำนวนและวันที่นำเข้าของอุปกรณ์ และใครเป็นผู้นำเข้า ในหน้าแสดงรายการเบิก จะสามารถค้นหารายการนำเข้าได้โดยจะค้นหาเป็นข้อความหรือค้นหาเป็นวันที่ก็ได้

รายการนำเข้า
✕

เลขใบนำเข้า

เลือกรายการนำเข้า

เครื่อง POS
▼

จำนวนนำเข้า

หน่วย

เครื่อง
▼

ราคา/หน่วย

เวลานำเข้า

📅 วันที่ 16 กันยายน 2020

นำเข้า

เลขใบนำเข้า	รหัสสินค้า	รายการ	จำนวน	หน่วย	ราคา	เวลา	ผู้ทำรายการ
-------------	------------	--------	-------	-------	------	------	-------------

รูปที่ 3.12 หน้าการนำเข้าอุปกรณ์

จากรูปที่ 3.12 หน้ารายการนำเข้าอุปกรณ์ สามารถนำเข้าอุปกรณ์ โดยจะต้องกรอกเลขใบนำเข้า และจำนวนการนำเข้าของอุปกรณ์เพื่อนำเข้าอุปกรณ์ โดยหนึ่งใบนำเข้าจะสามารถนำเข้าอุปกรณ์ได้หลายอุปกรณ์

โมดูลแจ้งซ่อมอุปกรณ์ของลูกค้าและโมดูลจัดการเครื่องสำรองให้ลูกค้า
_
□
✕

แจ้งซ่อม
 ข้อมูลลูกค้า
 แจ้งซ่อม
 สำรองเครื่อง
รายการ
 อุปกรณ์
 นำเข้าอุปกรณ์
 ออกจากระบบ

+

รายการเบิกลูกค้า

ค้นหา

รหัส	ชื่อลูกค้า	ร้านค้า	ชื่ออุปกรณ์	จำนวน	สถานะ	รายละเอียด
3	คุณบอล	ร้านชานู	ปรี้นเตอร์ 58mm	2	ส่งให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว	-
2	คุณเลา	ร้านอาหารตามสั่ง	ปรี้นเตอร์ 80mm	5	ส่งให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว	-

รูปที่ 3.13 หน้าแสดงรายการเบิก

จากรูปที่ 3.13 หน้าแสดงรายการเบิกจะแสดงรายการเบิกของลูกค้าที่เบิกเครื่องสำรองไปใช้งาน ก่อนหน้าที่ลูกค้าส่งเครื่องมาซ่อม โดยจะแสดงเป็นตาราง

เบิกอุปกรณ์			
เลขใบเบิก :	B-00000004	เลือกอุปกรณ์ :	เครื่อง POS
รายละเอียดอุปกรณ์ :		หมายเหตุ :	
จำนวนคงเหลือ :		จำนวนเบิก :	
หน่วย :		ราคา :	
วันที่ส่ง :	วันพฤหัสบดี 10 กันยายน 2020	วันที่ได้รับกลับมา :	วันพฤหัสบดี 10 กันยายน 2020
เลือกลูกค้า :	กฤษบอล	ชื่อร้านค้า :	
เบอร์โทร :		E-mail :	
รายละเอียดรายการ :		ที่อยู่ :	
สถานะ :		<input type="button" value="ไป เบิก"/> <input type="button" value="บันทึก"/> <input type="button" value="พิมพ์"/>	

ชื่อลูกค้า	ร้านค้า	ชื่ออุปกรณ์	จำนวน	หน่วย	สถานะ	รายละเอียด	วันที่ส่ง	วันที่รับกลับมา
------------	---------	-------------	-------	-------	-------	------------	-----------	-----------------

รูปที่ 3.14 หน้ารายการเบิก

จากรูปที่ 3.14 หน้ารายการเบิก จะต้องกรอกข้อมูลลูกค้าลูกค้าที่เบิกเครื่องสำรอง และกรอกข้อมูลอุปกรณ์ที่ต้องการเบิกจากนั้นใส่จำนวนการเบิกอุปกรณ์เพื่อจะได้ตรวจสอบได้ว่าลูกค้าเบิกเครื่องสำรองไปแล้วก็เครื่อง

✕

แก้ไขข้อมูล

ชื่อลูกค้า :

คุณบอล

ที่อยู่ :

อ.เมือง จ.บุรีรัมย์

E-mail :

-

อุปกรณ์ที่ส่งให้ลูกค้า :

เครื่อง POS

ราคา :

6000

หมายเหตุ :

-

วันที่ส่งอุปกรณ์ให้ลูกค้า :

📅 วันพฤหัสบดีที่ 10 กันยายน 2020

ร้านค้า :

ร้านชาบู

เบอร์โทรศัพท์ :

0875962100

เลขผู้เสียภาษี :

1355900

จำนวน :

5

สถานะ :

ส่งให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว

รายละเอียดอุปกรณ์ :

-

วันที่ได้อุปกรณ์กลับมา :

📅 วันพฤหัสบดีที่ 10 กันยายน 2020

รับคืน

แก้ไข

ลบ

รูปที่ 3.15 หน้ารับคืนอุปกรณ์

จากรูปที่ 3.15 หน้ารับคืนอุปกรณ์ เมื่อดับเบิลคลิกที่หน้าแสดงรายการเบิกของลูกค้า จะแสดงหน้ารับคืนอุปกรณ์ หากสถานะเป็นรอส่งและส่งให้ลูกค้าเรียบร้อยแล้ว จะแสดงปุ่มรับคืนเพิ่มกดรับคืน และหากสถานะเป็นลูกค้าส่งกลับมาแล้วจะไม่แสดงปุ่มรับคืน