**ชื่อโครงงาน** ระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่อง

**นักศึกษา** นายศรายุทธ ไกรษร รหัส 60172310102-8

**ที่ปรึกษานิเทศสหกิจศึกษา** ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรภัสสร อ่อนเกิด

**สาขาวิชา** วิศวกรรมคอมพิวเตอร์

**ปีการศึกษา** 2563

**บทคัดย่อ**

โครงงานฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำ ระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่องให้บริษัท การสร้างระบบแจ้งซ่อม และสำรองเครื่องเป็นการนำเสนอวิธีการในการออกแบบระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิ์ภาพในการดำเนินงานกระบวนการแจ้งซ่อมเมื่อลูกค้าที่ส่งเครื่องที่มีปัญหามาซ่อม ขณะที่ลูกค้าส่ง

เครื่องมาซ่อม ทางบริษัทจะจัดส่งเครื่องสำรองไปให้ลูกค้าใช้งานก่อน ซึ่งทำให้บริษัทมีการพัฒนาในการจัดการกับ

เครื่องที่ลูกค้าส่งมาซ่อมเพิ่มมากขึ้น โดยระบบจัดการแจ้งซ่อมและสำรองเครื่องมีการออกแบบ Data Flow Diagram และ ER Diagram จากนั้นจึงนําความสัมพันธ์ของข้อมูลต่าง ๆ มาออกแบบตัวอย่างข้อมูล และทํา ต้นแบบ หน้าจอโปรแกรม ผู้ใช้สามารถใช้งานได้ง่าย และทํางานได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ผู้ใช้งานระบบสามรถตรวจสอบ

ข้อมูลการแจ้งซ่อมและข้อมูลการส่งเครื่องสำรองไปให้ลูกค้าลดพื้นที่ในการเก็บเอกสารและง่ายต่อการสํารองข้อมูล

เพื่ออํานวยความสะดวกแก่ผู้ดูแลระบบ

**คำสำคัญ** : ระบบแจ้งซ่อมและสำรองเครื่อง ระบบจัดการฐานข้อมูล