

## Výuka jazyků

### Čl. I Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále též VOP) tvoří nedílnou součást smlouvy uzavřené mezi objednatelem a dodavatelem.
2. Mgr. Eliška Hulcová, se sídlem Seifertova 1842, Sokolov 356 01, IČO 734 08 891 (dále jen „**dodavatel**“) poskytuje služby v oblasti jazykového vzdělávání, přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi dodavatelem a objednatelem jazykové výuky (dále jen „**objednatel**“) a jsou pro zúčastněné strany závazné. Cílem dodavatele je poskytnout objednateli co nejkvalitnější služby v oblasti vzdělávání s důrazem na možnost maximální časové flexibility. Smlouva mezi objednatelem a dodavatelem vzniká na základě písemné objednávky (závazné přihlášky) objednatele. Za písemnou formu se považuje elektronická pošta a potvrzení z formuláře Google Forms. Objednávka je dostupná na <https://forms.gle/GCVrWT6PPxMBT5Ws6> nebo lze identické informace zaslat na e-mailovou adresu [eliska.hulcova@seznam.cz](mailto:eliska.hulcova@seznam.cz)
3. Ujednané podmínky smluvního vztahu lze měnit nebo zrušit pouze výslovným ujednáním obou smluvních stran a na základě podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.

### Čl. II Předmět plnění

1. Předmětem plnění je výuka jazyků na základě objednávky (dále jen výuka).

### Čl. III Všeobecná ujednání

1. Dodavatel se zavazuje ke splnění uveřejněných podmínek výuky především co do termínu, rozsahu výuky, ceny a kvality plnění. Další povinnosti dodavatele jsou specifikovány v dalších bodech těchto podmínek.
2. Objednatel je povinen převzít objednanou výuku a řádně a včas za ni zaplatit.

### Čl. IV Termín a realizace výuky

1. Výuka probíhá ve všední dny a v časovém rámci domluveným mezi objednatelem a dodavatelem. Délka výukového bloku je 45, 60 nebo 90 minut, pokud se objednatel a dodavatel nedohodnou jinak. Pokud má objednatel zájem o různé časy a dny výuky, může učinit objednávku prostřednictvím on-line rezervačního systému na internetové adrese <https://eliska-hulcova.reservio.com>.
2. Není-li stanoveno jinak, ve dnech státních svátků výuka neprobíhá.
3. V případě, že se výuka neuskuteční z důvodů překážky ze strany dodavatele (např. nemoc), výuka bude po vzájemné dohodě nahrazena. O zrušení výuky v řádném termínu je dodavatel povinen informovat objednatele bezprostředně poté, co se dozví, že na jeho straně vznikly překážky bránící uskutečnění výuky v řádném termínu.
4. Pokud není možné zorganizovat lekce prezenčně, přesunuje se výuka do on-line prostředí.

## **Čl. V Cena lekce**

1. Cena za příslušnou lekci je určena dle ceníku (viz Příloha 1) dodavatele a je uvedena v objednávce objednatele.
2. Cena za lekci zahrnuje elektronické a papírové výukové materiály, využívání pomůcek, přípravu na hodinu, opravu domácích úkolů a využití on-line rezervačního systému. Ceny platí pro prezenční i online výuku.
3. Cena za lekci je vždy uvedeno včetně příslušné sazby DPH.

## **Čl. VI Platební podmínky**

1. Před zahájením výuky objednatel povinen zaplatit dodavateli částku za první lekci dle délky trvání nejpozději 1 pracovní den před zahájením výuky.
2. Platbu za výuku je možné uhradit převodem na účet dodavatele 78-3975610267/0100. Při této formě úhrady bude objednateli vystavena faktura. Objednatel je povinen dodržet splatnost faktury. V případě, že bude plátcem právnická osoba, je objednatel povinen uvést IČ a sídlo této právnické osoby.

## **Čl. VII Rušení lekcí**

1. V případě zrušení hodiny ze strany objednatele, je třeba ohlásit zrušení alespoň 24 hodin předem na telefonní číslo 607 504 468 (nejlépe SMS zprávou) nebo e-mailovou adresu eliska.hulcova@seznam.cz, v opačném případě se jedná o pozdní zrušení a hodina musí být proplacena v plné výši bez ohledu na důvody rušení. V případě ukončení výuky ze strany objednatele před vyčerpáním objednaných lekcí se předplacené lekce nevrací.
2. Pokud objednatel zruší lekci více jak 24 hodin před plánovaným termínem výuky, lekce nepropadá a je možné ji po dohodě nahradit v termínu, který bude vyhovovat oběma stranám.
3. V případě, že se objednatel nedostaví na výuku nebo se nepřipojí k dohodnuté online platformě na začátku lekce, dodavatel si vyhrazuje právo čekat na studenta maximálně 15 minut. Po uplynutí této doby lekce propadá v plné výši. Pokud objednatel informuje dodavatele o pozdním příchodu do 15 minut od začátku lekce, dodavatel může na objednatele počkat, ale objednatel bere na vědomí, že výuka skončí v původně stanovený čas a neprodlužuje se.

## **Čl. VII Reklamáce**

1. Pokud je objednatel nespokojen s kvalitou výuky, je povinen dodavatele o této skutečnosti informovat písemně, např. e-mailem.
2. Reklamací výuky lze uplatnit nejpozději do začátku třetí vyučovací lekce po zahájení výuky, čehož si je objednatel vědom a s tímto souhlasí. Pokud klient zmeškal první lekce, nebude lhůta pro uplatnění reklamace posunuta. Nároky plynoucí z odpovědnosti za vady zanikají, jsou-li uplatněny opožděně.
3. Dodavatel obdržení reklamačního formuláře v elektronické podobě potvrdí nejpozději do 2 pracovních dnů.
4. Dodavatel si vyhrazuje právo přezkoumat důvody reklamace a v případě, že ji shledá za oprávněnou, navrhnout objednateli řešení, např. vrácení předplacených lekcí objednateli – volba takového řešení je vždy na dodavateli.

5. Dodavatel se zavazuje rozhodnout o reklamaci ihned, je-li to možné, nebo do 5 pracovních dnů.
6. Jako relevantní důvod reklamace nebudou uznány překážky vzniklé na straně objednatele. Jedná se tak především o změnu časových možností, ztrátu důvodu k navštěvování výuky s ohledem na změnu okolností, za nichž se objednatel přihlásil.
7. Jako relevantní důvod reklamace nebude rovněž uznáno zrušení hodiny ze strany dodavatele. Dodavatel se však zavazuje zajistit náhradní termín výuky.
8. Dodavatel neodpovídá za nesplnění povinností vyplývajících ze smlouvy, k nimž došlo následkem vyšší moci.
9. Objednatel si je svých povinností vyplývajících pro něj z tohoto odstavce VOP vědom, souhlasí s nimi a zavazuje se je dodržovat.
10. Objednateli nevzniká nárok na vrácení předplacených lekcí při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil na výuku).
11. V případě elektronického přihlášení na výuku má objednatel, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku dodavateli a dodavatel mu přijetí této objednávky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Odstoupí-li objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
12. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky).
13. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení byly již objednateli objednané služby v celém rozsahu poskytnuty, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky) objednatele a objednatel v takovém případě nemá právo odstoupit od dané smlouvy dle odst. 3 tohoto ustanovení.
14. Po uplynutí výše uvedené 14denní lhůty je objednávka považována za závaznou.
15. Žádost o změnu objednávky jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat objednateli vždy písemně, tj. e-mailem. Žádost o změnu objednávky je považována za přijatou, pokud dodavatel písemně potvrdil její obdržení. Dodavatel se zavazuje přijetí potvrdit nejpozději do 24 hodin od obdržení.

## **Čl. IX Porušení smlouvy, změna smlouvy, odstoupení od smlouvy**

1. Objednatel nemá nárok na vrácení zaplacených lekcí při překážkách vzniklých z jeho strany, které mu zabraňují v řádné docházce (změna časových možností objednatele či dalších okolností, za nichž se přihlásil).
2. V případě elektronického přihlášení na výuku má objednatel, je-li spotřebitelem, právo odstoupit od této smlouvy bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů. Tato lhůta začíná běžet ode dne následujícího po dni, kdy byla daná smlouva uzavřena (tj. ode dne následujícího po dni, kdy objednatel odeslal svou objednávku dodavateli a dodavatel mu přijetí této objednávky potvrdil) a k dodržení této lhůty postačuje, bylo-li odstoupení od smlouvy před uplynutím této lhůty dodavateli odesláno. Odstoupí-li

objednatel v souladu s výše uvedenými podmínkami od smlouvy, navrátí mu dodavatel bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne, kdy dodavatel obdržel odstoupení od smlouvy, veškeré platby, jež od objednatele v souvislosti s touto smlouvou obdržel, a to stejným způsobem jako tyto platby obdržel, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.

3. V případě, že před uplynutím 14denní lhůty pro odstoupení od smlouvy ve smyslu odst. 3 tohoto ustanovení bylo již s poskytnutím služeb započato, stalo se tak na základě výslovné žádosti (tj. na základě příslušné objednávky).
4. Po uplynutí výše uvedené 14denní lhůty právo odstoupit od smlouvy uzavřené prostřednictvím e-mailu zaniká.
5. Žádost o změnu smlouvy jakož i odstoupení od smlouvy musí objednatel odeslat dodavateli vždy písemně, tj. e-mailem. Žádost o změnu smlouvy je považována za přijatou doručením dodavateli, ovšem dodavatel se zavazuje přijetí žádosti potvrdit nejpozději do 48 hodin od obdržení. Odstoupení od smlouvy je účinné doručením dodavateli.

## **Čl. X Osobní údaje objednatele**

1. Objednatel dává odesláním nebo podpisem objednávky dodavateli k dispozici své osobní údaje: jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo a u podnikajících fyzických osob IČO. Objednatel podpisem nebo odesláním objednávky stvrzuje, že jím poskytnuté osobní údaje jsou přesné a pravdivé. Dojde-li následně ke změně osobních údajů, je objednatel povinen o této změně dodavatele vyrozumět, a to nejpozději do 7 dní.
2. Dodavatel je v tomto smluvním vztahu správcem osobních údajů a zavazuje se nakládat s osobními údaji objednatele v souladu s platnou legislativou, zejména Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).
3. V souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR je dodavatel oprávněn zpracovávat poskytnuté osobní údaje za účelem uzavření a plnění smlouvy. Odmítnutí poskytnutí osobních údajů bude mít za následek neuzavření smlouvy.
4. Objednatel bere na vědomí, že ke zpracování jeho osobních údajů dle předchozího odstavce není třeba souhlasu objednatele.
5. Dodavatel potvrzuje, že si je vědom toho, že v souladu s platnou legislativou má objednatel:
  1. právo na přístup k osobním údajům spočívající v právu získat od správce potvrzení, zda zpracovává osobní údaje, které se ho týkají, a informaci o účelu zpracování, kategorii osobních údajů, době zpracování a další informace dle čl. 15 GDPR,
  2. právo na opravu nepřesných osobních údajů dle čl. 16 GDPR,
  3. právo na výmaz osobních údajů, pokud pominul účel, pro nějž byly shromážděny, nebo pokud objednatel odvolal souhlas ke zpracování osobních údajů nebo osobní údaje byly shromážděny protiprávně a z dalších důvodů uvedených v čl. 17 GDPR,
  4. právo na omezení zpracování spočívající v tom, že objednatel popírá přesnost osobních údajů nebo vznesl námitku proti zpracování a v dalších případech uvedených v čl. 18 GDPR,
  5. právo na přenositelnost údajů spočívající v tom, že objednatel má právo získat osobní údaje, jež poskytl dodavateli jako správci, ve strukturovaném, běžně

- používaném a strojově čitelném formátu a v právu předat tyto údaje jinému správci za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR,
6. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů dle čl. 21 GDPR a
  7. právo podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů.
6. Objednatel prohlašuje, že je dostatečně poučen o svých právech ve věci ochrany osobních údajů.
  7. Objednatel bere na vědomí, že zpracováním osobních údajů objednatele může dodavatel pověřit třetí osobu jakožto zpracovatele.
  8. Dodavatel se zavazuje přijmout opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům objednatele, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů a toto se zavazuje zajistit i u každého zpracovatele osobních údajů, kterého zpracováním pověří.
  9. Dodavatel zajistí v rozsahu stanoveném obecně závaznými právními předpisy informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji objednatele o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat a chránit dle GDPR a neposkytovat je třetím osobám.
  10. V případě potřeby je objednatel oprávněn kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů dodavatele na adrese: eliska.hulcova@seznam.cz.
  11. Ke zpracování osobních údajů objednatele bude docházet po dobu trvání smlouvy uzavřené na základě objednávky. Dodavatel se zavazuje zpracované osobní údaje vymazat bez zbytečného odkladu po skončení smlouvy, nejdéle však do 1 měsíce, s výjimkou oprávněného zájmu dodavatele pro případ sporu s objednatel.
  12. Dodavatel prohlašuje, že systém, kde budou uchovávány osobní údaje, je umístěn na území Evropské unie, anebo je pod ochranou Rámcového ujednání o Štitu soukromí uzavřenému mezi Evropskou unií a USA (EU – U.S. Privacy Shield Framework) a je v souladu s GDPR.

## **Čl. XI Mimosoudní řešení spotřebitelského sporu**

V případě, že dojde mezi dodavatelem a objednatel, který je spotřebitelem, ke vzniku spotřebitelského sporu ze smlouvy o poskytování jazykové výuky uzavřené na základě objednávky objednatele, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může objednatel-spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce  
Ústřední inspektorát – oddělení ADR  
Štěpánská 15  
120 00 Praha 2  
Email: adr@coi.cz  
Web: adr.coi.cz

Objednatel-spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## **Čl. XII. Závěrečná ustanovení**

Pokud tyto VOP ani ujednání smluvních stran nestanoví jinak, řídí se právními vztahy mezi smluvními stranami příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Tyto obchodní podmínky jsou vydané podle občanského zákoníku a jsou platné a účinné ode dne 1.1. 2021.

## **Příloha č. 1**

### Ceník

45 min ... 415 Kč

60 min ... 550 Kč

90 min ... 830 Kč