

Правила бронирования квартир Frank Porter

Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим законодательством РФ, с целью упорядочения взаимоотношений между исполнителем – Frank Porter и индивидуальными гостями, либо группой гостей (далее Гости), использующими услуги Аренды жилых помещений (квартир) для временного размещения в период пребывания.

1. Порядок бронирования.

1.1. Guest либо иное лицо в интересах Гостя направляет Frank Porter заявку на бронирование на сайте www.booking.frankporter.ru по телефону, через ресурс Instagram, либо по электронной почте: russia@frankporter.com

1.2. При поступлении заявки Frank Porter присваивает ей номер бронирования, указываемый в дальнейшем при переписке между Frank Porter и Гостем.

1.3. Заявки на бронирование квартир для индивидуальных гостей принимаются не позднее, чем за 24 часа до даты предполагаемого заезда гостя.

1.4. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:

- Ф.И.О. гостей;
- Даты и время заезда и выезда гостя
- Количество гостей
- Желаемые характеристики бронируемой квартиры

1.5. В случае не предоставления Гостем информации, указанной в п.1.4. настоящих правил, в срок, указанный в п.1.3. правил, Frank Porter оставляет за собой право отказать гостю (группе гостей) в подтверждении заявки на бронирование.

1.6. Frank Porter в течение 1 (одного) часа с момента получения заявки на бронирование подтверждает Гостю бронирование либо в удовлетворении заявки отказывает. В случае подтверждения заявки на бронирование Frank Porter направляет Гостю сообщение о подтверждении бронирования (Приложение 1). В случае отказа Frank Porter направляет Гостю сообщение об отказе в подтверждении бронирования (Приложение 2). Указанные сообщения направляются Гостю с помощью электронной почты.

1.7. Frank Porter подтверждает Гостю заявку на бронирование только при наличии свободных квартир с запрашиваемыми характеристиками, удовлетворяющих гостя.

1.8. С момента подтверждения заявки на бронирование и ее направления Гостю указанный в подтвержденной заявке номер считается предварительно забронированным, кроме случаев, предусмотренных п.2 настоящих Правил.

1.9. В течение 1 рабочего дня Frank Porter направляет на электронную почту Гостя ссылку на оплату. Квартира считается гарантированно забронированной в момент поступления оплаты на расчётный счёт, а также в случаях, предусмотренных п.2 настоящих Правил.

2. Гарантированное бронирование.

2.1. Гарантированное бронирование означает представление Гостем Frank Porter своих гарантий (бесспорного безотзывного обязательства) оплачивать услуги проживания, а также другие услуги Frank Porter.

2.2. Гарантированным бронированием считается также в следующих случаях:

2.2.1. При внесении Гостем 100% предоплаты за услуги Frank Porter;

2.2.2. При наличии между Frank Porter и Гостем действующего договора, где закреплено

право Гостя на отсрочку платежа;

2.2.3. При предоставлении Гостем оригинала письма предприятия с гарантиями оплаты;

2.2.4. При наличии письменного распоряжения директора Frank Porter.

2.3. Любые другие случаи бронирования Гостем услуг Frank Porter считаются негарантированными. В случае негарантированного бронирования Frank Porter имеет право повторно продать даты.

3. Правила заезда гостей, расчетный час.

3.1. Время, указываемое в настоящих правилах, местное.

3.2. Заезд Гостей производится с 14:00 (в некоторых квартирах с 15:00) часов дня заезда, согласованного сторонами в сообщении о подтверждении бронирования. Расчетный час – 11:00 часов дня отъезда.

3.3. В момент заезда Гость предъявляет дежурному администратору Frank Porter сообщение о подтверждении гостиничного номера, предоставленное Frank Porter.

3.4. Бронирование квартиры, подтвержденное Frank Porter, сохраняется за Гостем до 14:00 часов следующих за днем заезда Гостя суток.

3.5. В случае неприбытия гостя к 14:00 часам следующих за днем заезда Гостя суток и невозможности связаться с Гостем, бронь аннулируется без возврата предоплаты за услуги.

4. Цены на услуги аренды жилых помещений.

4.1. Актуальная стоимость оказываемых Гостю услуг Frank Porter указана на сайте www.booking.frankporter.ru при выборе необходимых дат проживания в конкретном объекте, а также в подтверждении бронирования. При производстве окончательных расчетов между сторонами в расчет берется стоимость, указанная в подтверждении бронирования.

4.2. При размещении Гостей с детьми до 7 лет, без отдельного спального места, дополнительная плата за детей не взимается.

5. Порядок оплаты.

5.1. Услуги по усмотрению Гостя могут быть оплачены одним из следующих способов:

5.1.1. Оплата услуг Гостем в безналичном порядке путем банковского перевода денежных средств по счёту, выставленному от Frank Porter Гостю;

5.1.2. Оплата услуг Гостем за наличный расчет: наличными денежными средствами в валюте Российской Федерации или с применением банковской кредитной карты (MasterCard, Visa, Diners Club, JCB, American Express) путём оплаты по ссылке на электронный адрес Гостя;

5.2. Выбранный Гостем способ оплаты указывается в заявке на бронирование и должен быть подтвержден Frank Porter.

5.3. Другие способы оплаты, кроме указанных в п.5.1. правил, не допускаются.

5.4. Обязательство Гостя по оплате услуг считается выполненным в момент зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Frank Porter.

5.5. В случае нарушения Гостем установленных сроков оплаты, а также других существенных пунктов настоящих Правил, Frank Porter оставляет за собой право немедленно в одностороннем порядке отменить все бронирования Гостя, уведомив об этом Гостя и повторно продать номера.

6. Отказ от бронирования.

6.1. В случае отказа (аннуляции) Гостя от подтвержденного Frank Porter бронирования письменное уведомление о такой отмене должно быть направлено Гостем в Frank Porter по электронной почте: russia@frankporter.com. При отмене не позднее, чем за 14 суток до даты заезда, учитывая официально установленный час заезда (14:00), бронирование может быть отменено бесплатно. В случае нарушения указанного условия с Гостя, подавшего заявку на аннуляцию, подлежит взысканию аннуляционный сбор в размере 100% стоимости проживания, за минусом оплаты налога на уборку.

6.2. Если гость бронировал квартиру на определенный срок и был вынужден уехать раньше этого срока, Гость обязан предупредить Frank Porter об изменении сроков проживания за 24 часа до выезда. Внесённая ранее оплата за неиспользованные дни возврату не подлежит.