

## Persony - skupiny

---

1. Mladí lidé, děti
2. Začínající 40-50
3. expertní
4. (stroj - pomocí skriptu, není osoba, ale hodí se o něm přemýšlet)

Jedná se o rozbor skupin, ne konkrétních uživatelů.

## Mladí lidé, děti

---

- začínající uživatel, laik
- s aplikací se seznamují úplně poprvé
- nemají tolik zkušeností, neznají dotazovací jazyk
- budou pracovat s grafickým prostředím, které by jim mělo práci usnadnit a motivovat je (př. dotazování)

### Chování

- rádi si hrají
  - chovají se spontánně, rozhodují se impulzivně, experimentují (-> dobře otestují funkčnost aplikace)
  - učí se velmi rychle, stejně tak je dokáže rychle něco odradit
  - lépe si věci představují obrázkem (vizuálně)
  - potřebují odměnu (SPÍŠ ODEZVU) za úkon, který provedou (vizuální odezva, upozornění)
  - odměna pro ně může být rychlá zpětná vazba (odezva na úkony v grafickém prostředí)
  - -> OBECNĚ ZPĚTNÁ VAZBA (nejen odměna)
  - klikací typ
- 
- ocenění barevnost, různorodost, zajímavé podání

### Úkony

- (přes grafické rozhraní)
- dotazování
- modelování SK bez přidávání mapování, jobů...
- nebude se jich týkat převod ER do multimodel DB a infer

## Začínající 40-50

---

- začínající uživatel
- typicky ti, co se chtějí rekvalifikovat do práce s daty (mají zatím jen nevhodné zkušenosti)
- mají zkušenosti s prací na počítači a pracovali s grafickými nástroji (excel, webový prohlížeč)
- ideální na přeučení - nemusí znát komplexní technologie (budou dělat úkony přes grafické rozhraní)

### Chování

- metodický přístup chování na webu, k věci přistupují konzervativně
- jsou pro ně důležité popsané konkrétní kroky a argumenty
- nepracují spontánně, dělají zadanou práci (je potřeba servírovat jim množství informace postupně v dávkách, aby nepřišlo informační zahlcení a odrazení od aplikace)
- klikací typ
- upřednostňují umírněné podání grafiky
- méně hravý přístup, než skupina mladých začínajících

### Úkony

- (přes grafické rozhraní)
- podobné začínající skupině mladých lidí

# Expertní

---

- už znají podobné koncepty DB (multimodel apod.)
- zvyklí na textové dotazovací jazyky, dat. modely
- píšou si vlastní skripty

## Chování

- mají spíš metodický přístup, nejsou spontánní
- dokážou se orientovat podle teorie stojící za aplikací a věci si domýšlet (díky nadhledu, který mají, protože znají pozadí) / rozumí teorii za aplikací -> SPÍŠ MAJÍ ZKUŠENOST, NE TEORII, TU MAJÍ JEN ČERSTVÍ ABSOLVENTI, TIHLE SE OPÍRAJÍ O VLASTNÍ ZKUŠENOST
- pokud by byl nástroj špatně popsán a nedělal to, co expertní uživatel očekává, mohlo by ho to odradit -> má vyšší nároky v tomhle směru - SPÍŠ SI S TÍM ZKUSÍ POHRÁT, SPÍŠ TOLERANTNÍ, NEŽ ŽE BY PŘEŠEL NA JINÝ SOFTWARE (ví jak je to drahé, kdyby přecházel na jiný systém, apod.), U ZAČÍNÁJÍCÍCH MALIČKOST JE ODRADÍ
- více si potrpí na featury (používání skriptů, klávesových zkratek), které jim urychlí práci
- ocení střízlivé podání a strohá data

## Úkony

- (práce jak přes grafické rozhraní, tak textové (vytvářejí si skripty))
- tvorba SK, mapování, joby, vlastní DB, dotazování, převod ER do multimodel reprezentace, mm-infer, ...

## **jak by se dalo ještě dál rozdělit?**

podle toho co umí:

- obecně umí pracovat s dotazovacími jazyky, aplikaci na multimodelování dat nikdy nepoužívali x ti co už používali nějaký podobný nástroj na multimodelování

podle formy práce v aplikaci:

- pracují v grafickém rozhraní x v textovém rozhraní

-> takhle nedělit, spíš přes úkony, které dělají