

Persony - skupiny

1. Mladí lidé, děti
2. Začínající 40-50
3. expertní
4. (stroj - pomocí skriptu, není osoba, ale hodí se o něm přemýšlet)

Jedná se o rozbor skupin, ne konkrétních uživatelů.

Mladí lidé, děti

- začínající uživatel, laik
- s aplikací se seznamují úplně poprvé
- nemají tolik zkušeností, neznají dotazovací jazyk
- budou pracovat s grafickým prostředím, které by jim mělo práci usnadnit a motivovat je (př. dotazování)

Chování

- rádi si hrají
- chovají se spontánně, rozhodují se impulzivně, experimentují (-> dobře otestují funkčnost aplikace)
- učí se velmi rychle, stejně tak je dokáže rychle něco odradit
- lépe si věci představují obrázkem (vizuálně)
- potřebují odměnu za úkon, který provedou (vizuální odezva, upozornění)
- odměna pro ně může být rychlá zpětná vazba (odezva na úkony v grafickém prostředí)
- ocení barevnost, různorodost, zajímavé podání

Úkony

- (přes grafické rozhraní)
- dotazování
- modelování SK bez přidávání mapování, jobů...
- nebude se jich týkat převod ER do multimodel DB a infer

Začínající 40-50

- začínající uživatel
- typicky ti, co se chtějí rekvalifikovat do práce s daty (mají zatím jen nevhodné zkušenosti)
- mají zkušenosti s prací na počítači a pracovali s grafickými nástroji (excel např.)
- ideální na přeučení - nemusí znát komplexní technologie (budou dělat úkony přes grafické rozhraní)

Chování

- metodický přístup chování na webu, k věci přistupují konzervativně
- jsou pro ně důležité popsané konkrétní kroky a argumenty
- nepracují spontánně, dělají zadanou práci (je potřeba servírovat jim množství informace postupně v dávkách, aby nepřišlo informační zahlcení a odrazení od aplikace)
- upřednostňují umírněné podání grafiky
- méně hravý přístup, než skupina mladých začínajících

Úkony

- (přes grafické rozhraní)
- podobné začínající skupině mladých lidí

Expertní

- už znají podobné koncepty DB (multimodel apod.)
- zvyklí na textové dotazovací jazyky, er uml, dat. modely
- píšou si vlastní skripty

Chování

- mají spíš metodický přístup, nejsou spontánní
- dokážou se orientovat podle teorie stojící za aplikací a věci si domýšlet (díky nadhledu, který mají, protože znají pozadí) / rozumí teorii za aplikací
- pokud by byl nástroj špatně popsán a nedělal to, co expertní uživatel očekává, mohlo by ho to odradit -> má vyšší nároky v tomhle směru
- více si potrpí na featury (používání skriptů, klávesových zkratk), které jim urychlí práci
- ocení střízlivé podání a strohá data

Úkony

- (práce jak přes grafické rozhraní, tak textové (vytvářejí si skripty))
- tvorba SK, mapování, joby, vlastní DB, dotazování, převod ER do multimodel reprezentace, mm-infer, ...

jak by se dalo ještě dál rozdělit?

podle toho co umí:

- obecně umí pracovat s dotazovacími jazyky, aplikaci na multimodelování dat nikdy nepoužívali
- ti co už používali nějaký podobný nástroj na multimodelování

podle formy práce v aplikaci:

- pracují v grafickém rozhraní **x** v textovém rozhraní