

Universidad ORT Uruguay
Facultad de Ingeniería
Escuela de Tecnología

Obligatorio

Taller de Ingeniería de Software



Antonella Ferrín Montaña

Nro. Estudiante: 338267



Santiago Armand Pilon

Nro. Estudiante: 245347

Docente: Natalia Giordano

Tabla de contenido

I.	Introducción	3
II.	Requerimientos Funcionales.....	4
III.	Requerimientos no funcionales.....	5
IV.	Reglas de negocios	5
V.	Historias de usuario	6
VI.	Priorización de requerimientos	10

I. Introducción

El presente trabajo tiene como objetivo el desarrollo de una aplicación web para el cliente Juan Mendoza, titular de la barbería “Estilo Clásico”, ubicada en la ciudad de Montevideo. Con la intención de modernizar su negocio y brindar una experiencia más cómoda a sus clientes, Juan ha manifestado la necesidad de contar con una herramienta que permita gestionar las reservas de forma ágil y sencilla.

Actualmente, muchos de sus clientes le consultan por una alternativa digital que facilite la solicitud de turnos. Ante esta demanda, el cliente se ha contactado con nuestro equipo para acompañarlo en este proceso de transformación digital.

El objetivo principal es desarrollar una solución web simple, intuitiva y visualmente profesional, que no solo optimice la gestión de citas, sino que también resulte fácil de usar tanto para los usuarios como para el propio Juan Mendoza.

II. Requerimientos Funcionales

1. Secciones claras : Inicio, Reservas, Servicios, Barberos, Precios , Contacto y Login.
2. **Sección Inicio:** debe tener el lema de la empresa “tradición y estilo en cada corte” * logo
3. **Sección Reservas:** Formulario para los clientes se puedan agendar con su nombre completo, teléfono, email, puedan elegir barbero (opcional) , tipo de servicios a realizarse, fecha y horario (se dan turnos cada media hora de 9 a 18hs). Un mismo cliente no puede reservar el mismo día a la misma hora. Una vez hecha la reserva, ningún usuario puede reservar ese día a esa hora con ese barbero.
4. Al agendarse deberá surgir un cartel con la información de la reserva.
5. **Sección Servicios:** fotos con servicios realizados anteriormente por la barbería con pequeña descripción.
6. **Sección Barberos:** foto del barbero, especialidad y breve descripción de su trayectoria.
7. **Sección Precios:** Precio fijo de cada servicio. Solo se cobra en efectivo.
8. **Sección Contacto:** Mapa con la ubicación del local de la barbería, teléfono, email, horarios, redes sociales. Especificar qué días no se trabaja (los 5 feriados no laborales del año)
9. **Sección Login:** solo para el dueño de la Barberia (usuario: admin, password : Barberia). Solo podrá ver las reservas del día corriente.
10. **Login de usuarios**
11. **Reseñas de clientes** sobre los servicios prestados.

III. Requerimientos no funcionales

1. Servidor pequeño. Se esperan no mas de 100 usuarios diarios
2. Seguridad, protocolo HTTPS de implementación
3. La interfaz debe estar disponible en idioma español
4. El sistema debe funcionar correctamente en los navegadores más utilizados: Chrome, Firefox y Safari, tanto en desktop como en dispositivos móviles.

IV. Reglas de negocios

1. Lema en la sección inicio : “tradición y estilo en cada corte”
2. Colores gris, azul, negro.

V. Historias de usuario

Al trabajar con la metodología de desarrollo ágil SCRUM , las historias de usuario son muy común y útil de expresar requerimientos funcionales como descripciones breves y simples de una funcionalidad o necesidad del sistema escritas desde la perspectiva del usuario final o del cliente.

HISTORIA DE USUARIO	
Número: 1	Usuario:Cliente
Nombre Historia: Ver página de inicio	
Descripción: al ingresar a la página, lo primero que ve el usuario es la página de inicio o “index” donde se puede visualizar: header de la página con todas las secciones, foto de la barbería y lema “tradición y estilo en cada corte”.	
Validación: el cliente puede ver la página de inicio con las secciones descriptas anteriormente.	

HISTORIA DE USUARIO	
Número: 2	Usuario:Cliente
Nombre Historia: Reserva de turnos	
Descripción: al seleccionar en el header, sección “reserva”, el usuario podrá visualizar un formulario para realizar la reserva. Se le solicitaran los siguientes datos: nombre completo, teléfono, email, selección de barbero, tipo de servicio a realizarse, horario (estos últimos tres datos se seleccionaran a través de combo desplegable) y fecha (a través de un calendario). Seguido se mostrará un botón para confirmar la reserva.	
Validación: el cliente puede visualizar el formulario de reserva.	

HISTORIA DE USUARIO *	
Número: 3	Usuario:Cliente
Nombre Historia: Confirmación de reserva	
Descripción: al seleccionar en el botón “confirmar” seguido del formulario de reserva, aparece un cartel confirmando la reserva con día y hora.	
Validación: cartel confirmación de serva	

HISTORIA DE USUARIO	
Número: 4	Usuario:Cliente
Nombre Historia: Servicios realizados	
Descripción: En la sección “servicios realizados” se podrán ver imágenes con trabajos realizados por la barbería con una pequeña descripción.	
Validación: ver las imágenes y la descripción	

HISTORIA DE USUARIO	
Número: 5	Usuario:Cliente
Nombre Historia: Barberos	
Descripción: En la sección “Barberos” se podrán ver imágenes de los barberos que trabajan en el local, su nombre completo y una pequeña descripción de su trayectoria profesional.	
Validación: ver las imágenes y la descripción de los barberos	

HISTORIA DE USUARIO	
Número: 6	Usuario:Cliente
Nombre Historia: Precio	
Descripción: En la sección “Precios” se podrán ver una tabla con: nombre del servicios, descripción y precio. Debajo de la tabla una nota que diga “solo se acepta efectivo”	
Validación: ver tabla de precios y nota de forma de pago en efectivo	

HISTORIA DE USUARIO	
Número: 7	Usuario:Cliente
Nombre Historia: Contacto	
Descripción: En la sección “Contacto” se puede visualizar los datos de contacto: teléfono, horario (especificando que no se abre el local los días feriados no laborales), email, dirección y redes sociales, Debajo de estos datos un mapa interactivo con la ubicación de la barbería y seguido	
Validación: ver datos de contacto y mapa.	

HISTORIA DE USUARIO	
Número: 8	Usuario: dueño Barberia / Socio
Nombre Historia: Login	
Pre-requisitos: Credenciales usuario: admin, contraseña: Barberia.	Restricción: solo los administradores tienen acceso
<p>Descripción: Solo los administradores de la barbería pueden ingresar con usuario y contraseña. Estas credenciales serán: usuario: Admin, contraseña: Barbería.</p> <p>Al ingresar podrán ver únicamente las citas agendadas para el día corriente.</p>	
Validación: ingreso al sistema y visualización de agenda.	

VI. Priorización de requerimientos

Must Have



Should Have



Could Have

·Debe contar con documentación técnica para facilitar el uso por parte de los usuarios.

Registro por parte de cleintes



Won't Have

Reseñas

Cancelar reservas

