Contexto de Negócio

Projeto: Aponta Dev - Controle de projetos e apontamentos

## Contextualização

Durante o desenvolvimento de um projeto de software é necessário o acompanhamento do esforço investido pela equipe para a análise, desenvolvimento, validação e implantação.

Esse acompanhamento pode ser necessário para mensurar a lucratividade e/ou a precisão entre o que foi estimado e os recursos que foram utilizados, além disso em alguns modelos de negócio, pode ser utilizado para faturamento das horas trabalhadas em intervalos definidos junto ao cliente.

Pode-se presumir que é um acompanhamento de grande importância para uma empresa que desenvolve software e que precisa monitorar se sua operação está fluindo adequadamente ou criar estratégias de negócio baseadas nestes dados, e em um cenário de fábrica de software, modelo mais pontual e dinâmico do que o desenvolvimento evolutivo de um único produto, esse acompanhamento passa a ser crucial.

Neste contexto, uma ferramenta que permita o controle de estimativas e acompanhamento de recursos estimados x alocados agregaria valor ao ciclo de produção de um software auxiliando a gestão das informações relativas ao custo e quantidade de recursos dos projetos.

No presente trabalho o foco é o ambiente de Fábrica de Software.

## Oportunidades

Um fator importante neste tipo de ferramenta é a usabilidade, sendo assim deve ser possível para cada perfil de usuário acessar e utilizar com poucos cliques as funcionalidades, por se tratar muitas vezes de uma tarefa repetitiva e constante em sua jornada de trabalho.

Por exemplo, para que um desenvolvedor possa realizar seus apontamentos no início e no final de cada atividade do seu dia, um formulário com vários campos de preenchimento não parece ser a melhor opção, uma vez que suas atividades podem não seguir um cronograma bem definido ocorrendo a necessidade de alternar várias vezes entre atividades ao longo do dia.

Outro aspecto fundamental neste tipo de ferramenta é a capacidade de simular e organizar os dados gerando informações que deem suporte à gestão estratégica das demandas. Um exemplo de como a falta ou o entendimento tardio de algumas informações pode ser prejudicial para a operação é o caso de um projeto ultrapassar a quantidade de horas estimadas e a gestão perceber apenas após as horas terem terminado, a negociação com o cliente fica mais complexa.

Estas são algumas oportunidades dentre outras que podem ser identificadas em uma empresa que utiliza um software para gestão de projetos e apontamentos que não possui funcionalidades com foco em um controle ágil e simples, e que não permita a utilização em fluxos de trabalho cuja alternância entre demandas, priorização e negociação com o cliente são constantes inviabilizando a elaboração de cronogramas muito detalhados e que travam os processos.

## Solução proposta

Vendo a necessidade de uma ferramenta que auxilie o controle de recursos, estimativas e apontamentos agregando mais flexibilidade e simplicidade para cenários de desenvolvimento de software em ambientes de fábrica de software foi idealizada a aplicação Aponta Dev.

A aplicação web terá dentre suas funcionalidades a criação, manutenção, consulta e simulação de projetos em que será possível alocar recursos, acompanhar o consumo e estimar o término. Também permitirá a criação, manutenção e consulta de funções e equipes que serão os agentes atuantes nos projetos, além de permitir a rotina de apontamento em poucos cliques.

Como característica principal desta solução, o processo deve ser o mais fluido possível mesmo em situações em que o desenvolvimento precise ser iniciado antes da aprovação do cliente no sistema ou que seja necessário a criação de projetos utilizando apenas informações chaves e completando elas posteriormente.

A solução seguirá a filosofia: “Começar, mesmo que sem todos os dados que gostaríamos, é melhor do que começar tardiamente ou nem começar”.

## Viabilidade

A solução proposta se mostra viável tecnicamente devido ao amadurecimento das soluções web atuais do mercado como frameworks, bibliotecas e serviços web disponíveis, como exemplo podemos citar o React Js, Bootstrap, MongoDB Atlas e o GitHub, que são alguns dentre tantos recursos disponíveis, além de ser uma aplicação que não tem por natureza características que exigem grandes recursos em escalabilidade, tempo de resposta e armazenamento.

Para definir a viabilidade econômica faz-se necessário uma análise do perfil do fluxo de trabalho adotado na empresa. Quanto mais próximo de uma rotina que muda rápido e constantemente, maior será o retorno da utilização da ferramenta, permitindo autonomia e adaptabilidade às mudanças, apesar de não impedir que a aplicação gere valor em outros cenários.