

2^a ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – GOVERNANÇA E MELHORES PRÁTICAS EM TI

Henrique Sartori – RM 87091

RESPOSTAS

a-) A PAPA LEGUAS se encontra no nível 2 – “Gerenciado”, pois os requisitos e os processos foram planejados e os projetos estão sendo administrados e controlados. Entretanto, a empresa ainda não possui um padrão de ferramentas para a codificação do software, da arquitetura ou para a modelagem e, portanto, peca na Organização dos processos, ponto fundamental do nível 3.

b-) As qualidades mais importantes a serem desenvolvidas pela empresa frente à concorrente são:

- Usabilidade, tendo em vista que o concorrente não possui um front-end, priorizando as subcategorias:

- Adequação e Facilidade de uso - permitindo que o software seja facilmente adequado aos sistemas já existentes da empresa e que seja de fácil utilização.

- Potabilidade, sendo importante notar:

- Adaptabilidade – tendo em vista que a empresa concorrente necessita que o cliente já tenha um software de gestão de pedidos e não é nem um pouco adaptável.

- Desempenho, onde a solução de gerenciamento de entregas deve superar a do concorrente, por exemplo, em:

- Tempo Real e Capacidade – sendo capaz de gerenciar um grande número de entregas simultaneamente e fornecendo os relatórios das mesmas em tempo real para acompanhamento (o desenvolvimento desta qualidade também afeta a Confiabilidade e Segurança do software)

c-) Os domínios ligados a estes processos seriam o de “cobrir a empresa e ponta a ponta” e o de “aplicar um framework único e integrado” pois a utilização de ferramentas de versionamento de código como GIT e o de teste de caso como JUNIT impactam diretamente na organização do projeto (estruturando as áreas e seus objetivos e pessoas, e principalmente reduzindo os riscos de problemas associados à compatibilidade e falta de gerenciamento), além de preservar a integração entre todas as áreas do projeto e permitir que a análise e o levantamento das estatísticas sejam feitos conforme cada nova etapa é alcançada no projeto.