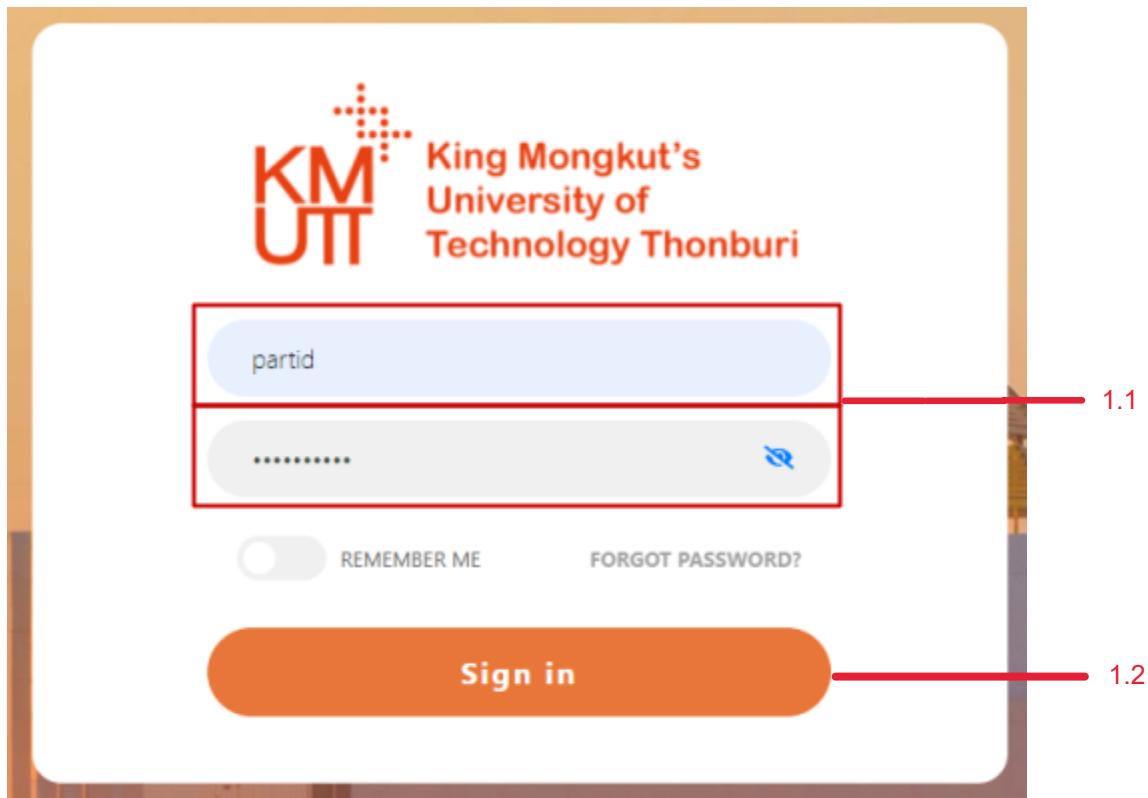


# Manual for admin and user for KMUTT information center website

---

## 1. ระบบล็อกอิน (Login)

- 1.1. ล็อกอินเข้าสู่ระบบด้วยชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน
- 1.2. คลิกที่ปุ่ม (เข้าสู่ระบบ)

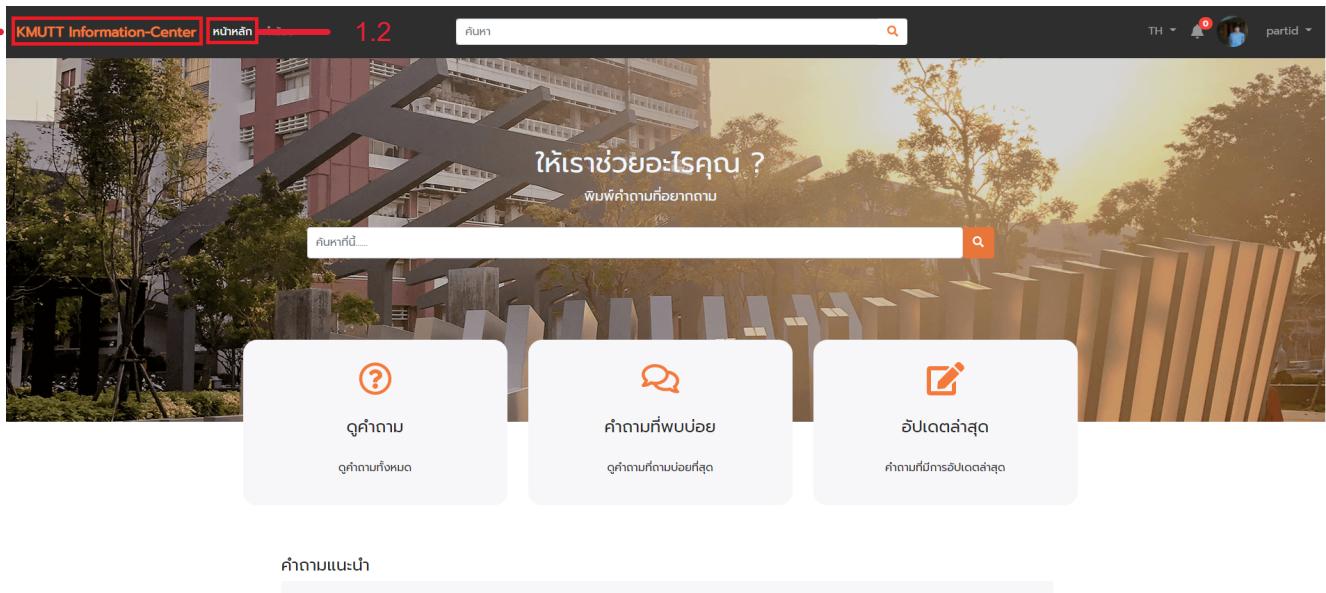


# Manual for user

## 1. หน้าหลัก (Home page)

- 1.1. คลิกที่ (**โลโก้ของเว็บไซต์**) บริเวณด้านซ้ายบนของเว็บไซต์
- 1.2. คลิกที่ (**ไอคอนหน้าหลัก**) เพื่อที่จะสามารถเข้าหน้าหลักของเว็บไซต์

1.1



## 2. หน้าดูคำถามทั้งหมด (View Question)

### 2.1 คลิกที่ (ไอคอนดูคำถาม) เพื่อที่จะเข้าสู่หน้าดูคำถามทั้งหมดภายในเว็บไซต์

The screenshot shows the KMUTT Information-Center website. At the top, there is a navigation bar with links for 'หน้าหลัก' (Home), 'ค้นหานะ', and 'partid'. Below the navigation bar is a banner with the text 'ให้เราช่วย解答 ?' (Let us help you answer?) and 'พิมพ์ค่าตามที่อยากรู้'. There are three main buttons: 'ดูค่าตามที่ก็งหาด' (View question), 'ค่าตามที่พับบอย' (View answer), and 'อัปเดตล่าสุด' (Update latest). A red arrow labeled '2.1' points to the 'View question' button.

ค่าตามแบบนี้

1 ออกแบบเบนเนอร์ดีดด่อส่องช่องชุดนักศึกษา  
เข้าชม: 349 28 มีนาคม 2022 + สร้างการอ่านเพิ่มค่าตอบ

### 2.2 ระบบจะโชว์หน้าดูคำถามทั้งหมด

The screenshot shows the KMUTT Information-Center website with a sidebar menu on the left containing 'เมนู', 'ดูค่าตามที่ก็งหาด', 'ค่าตามที่พับบอย', and 'อัปเดตล่าสุด'. The main content area displays a list of questions under the heading 'ดูค่าตามที่ก็งหาด'. Each question has a number, a description, and a timestamp. To the right, there is a sidebar titled 'ค่าตามที่ล่าสุด' (Latest answers) with five recent questions listed.

ดูค่าตามที่ก็งหาด

1 ใช้มีสิกิริใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง  
เข้าชม: 59 28 มีนาคม 2022

2 ว่ากันว่าสักครึ่งใช้งานสำหรับแต่ละประเภทงานหรือไม่?  
เข้าชม: 6 28 มีนาคม 2022

3 ไม่พบไฟล์ในไฟล์ดอร์ แม้ว่าเมื่อตรวจสอบกับผู้ใช้งานแล้ว ปรากฏว่าข้อมูลไฟล์ถูกแนบมาอยู่ในไฟล์ดอร์นั้นๆ จะมีวิธีแก้ไขบัญชีทางไร?  
เข้าชม: 6 28 มีนาคม 2022

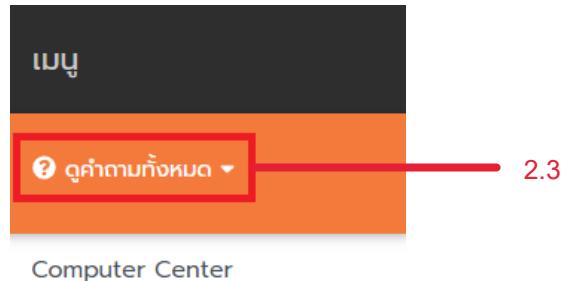
4 หากว่าเป็นเจ้าของเอกสารลับห้าม KMUTT DMS ควรก่อต่อไป  
เข้าชม: 18 28 มีนาคม 2022

5 (สำหรับผู้ใช้ Windows) หากระบบออกเรื่องผู้ใช้ก่อตัวไม่ได้ในเว็บไซต์ kmutt อุปกรณ์เครื่องผู้ใช้ จะแก้ไขอย่างไร?  
เข้าชม: 2 28 มีนาคม 2022 + สร้างการอ่านเพิ่มค่าตอบ

ค่าตามที่ล่าสุด

1 ใช้งาน LEB2Live พร้อมกับที่ online quiz ในระบบได้หรือไม่?  
2 นักศึกษาสามารถติดต่อฝ่ายใดใน กองบริการได้อีกอย่างไร?  
3 นักศึกษาสามารถติดต่อฝ่ายใดใน กองบริการได้อีกอย่างไร?  
4 บุคลากรของกับการเข้าใช้งาน สมุดใจที่นัก  
5 การตั้งค่า VPN

2.3 คลิกที่ (**ไอคอนดูค่าตามห้องหมอด**) บนແຄນເມນູເພື່ອໂຂງວໜ້ວນຸລຂອງສໍານັກງານຕ່າງໆດັ່ງຮູບປັບປຸງລ່າງ



Computer Center

Library

KMUTT Fanpage

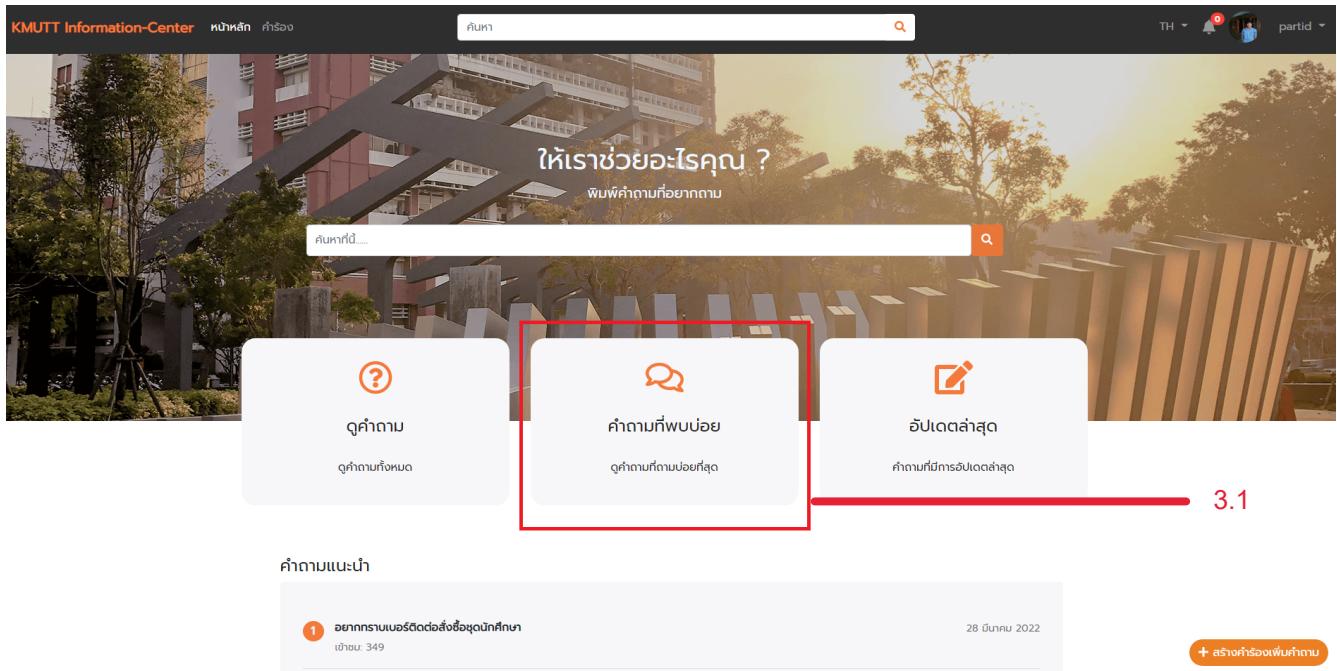
Building & Ground Mgmt

ຄໍາຕາມກິ່ພບປ່ອຍ

ອັພເດກລ່າສຸດ

### 3. หน้าดูคำถามที่ถามบ่อย (View Frequently Asked Question)

#### 3.1 คลิกที่ (ไอคอนคำถามที่ถามบ่อย)



ให้เราช่วยอะไรคุณ ?  
พิมพ์คำตามที่อยากรู้

ค้นหาที่...

คุณภาพ

คำถาม

คำถามที่พบบ่อย

อัปเดตล่าสุด

คำถามที่นักเรียนพิมพ์บ่อยที่สุด

ค่าตอบแทนแบบ

คำถามที่พบบ่อย

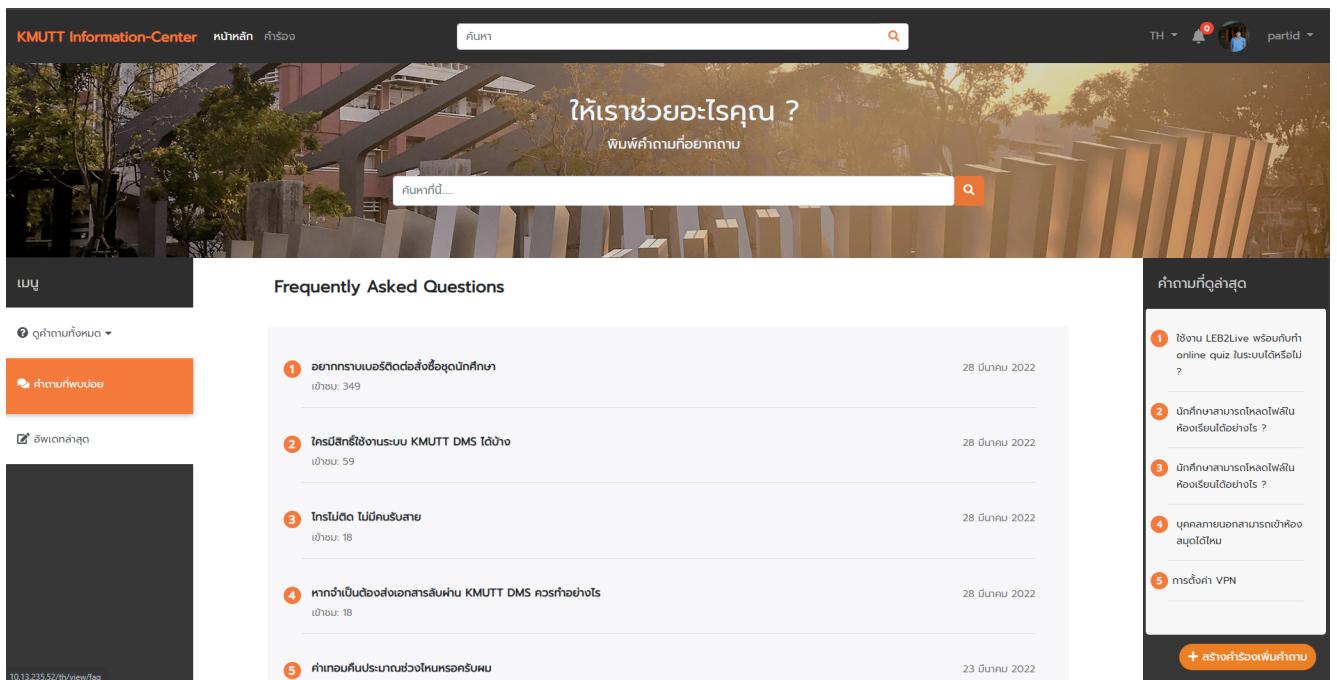
อ่านค่าตอบแทน

เข้าชม: 349

28 มีนาคม 2022

3.1

#### 3.2 ระบบจะโชว์หน้าเว็บดูคำถามที่ถามบ่อย



ให้เราช่วยอะไรคุณ ?  
พิมพ์คำตามที่อยากรู้

ค้นหาที่....

Frequently Asked Questions

คำถามที่ดูแล้ว

1 อักษรภาษาเบอร์ดิตต่อสื่อข้อมูลนักศึกษา  
เข้าชม: 349 28 มีนาคม 2022

2 ไฟฟ้าใช้กี่วัตต์ในระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง  
เข้าชม: 59 28 มีนาคม 2022

3 โทรศัพท์ มีเดือนธันวาคม  
เข้าชม: 18 28 มีนาคม 2022

4 ห้องจำเป็นต้องซื้อเอกสารลับหัน KMUTT DMS ควรทำอย่างไร  
เข้าชม: 18 28 มีนาคม 2022

5 ค่าใช้จ่ายคืนปริมาณช่วงที่หันหรือครึ่งหนึ่ง  
เข้าชม: 23 มีนาคม 2022

1 ใช้งาน LEB2Live พร้อมกับ online quiz ในระบบได้หรือไม่ ?  
2 นักศึกษาสามารถได้ทดสอบตัวเองเรียนรู้ได้อย่างไร ?  
3 นักศึกษาสามารถได้ทดสอบตัวเองเรียนรู้ได้อย่างไร ?  
4 บุคลากรของสถาบันนี้สามารถเข้าสู่ระบบได้โดยตรง  
5 การตั้งค่า VPN

+ สร้างค่าตอบแทนเพิ่มค่าตอบแทน

## 4. หน้าดูคำถามที่อัปเดตล่าสุด (View recently updated Question)

### 4.1 คลิกที่ไอคอน (อัปเดตล่าสุด)

The screenshot shows the KMUTT Information-Center website. At the top, there is a banner with the text "ให้เราช่วยอะไรคุณ ? พิมพ์คำตามที่อยากรู้". Below the banner are three buttons: "คุ่คาม" (danger), "คุ่คามที่พบบ่อย" (common dangers), and "อัปเดตล่าสุด" (recently updated). The "อัปเดตล่าสุด" button is highlighted with a red box and a red arrow pointing to it from the right side of the screen. Below these buttons, there is a section titled "คุ่คามแนะนำ" (Recommended Dangers) which lists a single item: "อยากรู้เกี่ยวกับการอัปเดตของเว็บไซต์นี้" (Want to know about the update of this website?) with 349 views and a date of 28 มกราคม 2022. There is also a "สร้างคู่มือพื้นฐาน" (Create a basic guide) button.

### 4.2 ระบบจะโชว์หน้าดูคำถามที่อัปเดตล่าสุด

The screenshot shows the KMUTT Information-Center website with the "Recent Update" section highlighted. The section title is "Recent Update". It lists five items:

- ใช้งาน LEB2Live พร้อมกับ online quiz ในระบบได้หรือไม่ ?  
เข้าชม: 2
- ร้านนี้มีบัตร์หรือไม่ ?  
เข้าชม: 1
- บัตร์นี้สามารถซื้อออนไลน์ได้หรือไม่ ?  
เข้าชม: 1
- บัตร์นี้สามารถซื้อออนไลน์ได้หรือไม่ ?  
เข้าชม: 1
- สถานที่ตั้งของจุดตรวจคนเข้าเมือง ?  
เข้าชม: 1

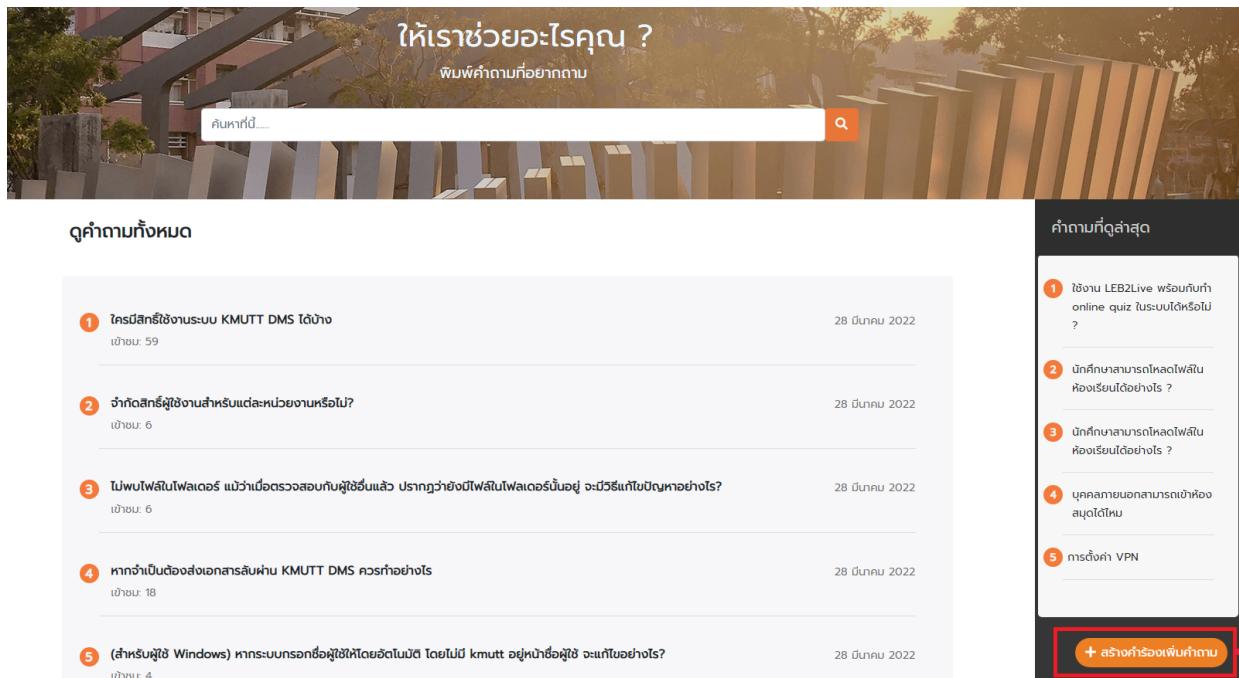
Each item has a date of 18 มกราคม 2022. On the right side of the page, there is a sidebar titled "คุ่คามที่ดูแล้ว" (Viewed dangers) which lists five items:

- ใช้งาน LEB2Live พร้อมกับทำ online quiz ในระบบได้หรือไม่ ?
- บัตร์นี้สามารถซื้อออนไลน์ได้หรือไม่ ?
- บัตร์นี้สามารถซื้อออนไลน์ได้หรือไม่ ?
- บุคคลภายนอกสามารถเข้าห้องสมุดได้หรือไม่ ?
- การตั้งค่า VPN

At the bottom right, there is a "สร้างคู่มือพื้นฐาน" (Create a basic guide) button.

## 5. หน้าคำร้องเพิ่มคำถามสำหรับผู้ใช้ (Request Add Question)

### 5.1 คลิกที่ (ไอคอนสร้างคำร้องเพิ่มคำตาม) ดังรูปด้านล่าง



5.2 จากนั้นระบบจะนำผู้ใช้เข้าสู่หน้าแบบฟอร์มการสร้างคำร้องเพิ่มคำถ้ามตังรูปข้างล่าง ผู้ใช้ต้อง<sup>ทำตามขั้นตอนให้ครบ ดังนี้</sup>

5.2.1 ใส่ข้อมูลในช่องที่กำหนดให้ให้ครบถ้วน

5.2.2 ใส่ข้อมูลในช่องข้อคิดเห็น

5.2.3 จากนั้นคลิกปุ่ม (**สร้างคำร้อง**)

สร้างคำร้องเพิ่มคำถ้า

ค่าถ้า:

ค่าตอบ (ไม่บังคับ):

ค่าถ้า ภาษาอังกฤษ (ไม่บังคับ):

ค่าตอบ ภาษาอังกฤษ (ไม่บังคับ):

ข้อคิดเห็น:

สำนักงาน:

5.2.1

5.2.2

5.2.3 **สร้างคำร้อง** **ยกเลิก**

## 6. หน้าดูเนื้อหาคำถาม (View Question detail)

### 6.1 ในหน้าดูคำถามทั้งหมด คลิกที่ (คำถาม) ที่ต้องการจะดูเนื้อหา

The screenshot shows the KMUTT Information-Center website. On the left, there's a sidebar with 'เมนู' (Menu), 'คู่มือระบบ KMUTT DMS' (KMUTT DMS Manual), and 'คู่มือการใช้งานระบบ KMUTT DMS' (KMUTT DMS User Guide). The main content area has a banner with the text 'ให้เราช่วย解答 ?' (Let us help you answer?). Below it, there's a search bar and a list of questions under 'คุณภาพดี' (Good Quality). The first question is highlighted with a red border:

1 ให้มีสิทธิใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง  
เข้าชม: 60

2 น้ำเกิดสิทธิใช้งานสำหรับเดือนปีงบประมาณนี้?  
เข้าชม: 6

3 นโยบายไฟล์ในไฟล์เดียว แนวโน้มของระบบกับผู้ใช้เรื่องแล้ว ประ掏ว่าใช้ไฟล์เดียวได้หรือไม่  
เข้าชม: 6

4 หากดำเนินการดังเอกสารลักษณะ KMUTT DMS ควรกรอกอย่างไร  
เข้าชม: 18

On the right, there's a sidebar titled 'คู่มือการใช้งานระบบ KMUTT DMS' with five numbered items:

- 1 ให้มีสิทธิใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง
- 2 ใช้งาน LEB2Live หรือทำเป็น online quiz ในระบบใดดีกว่า?
- 3 น้ำเกิดสิทธิใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง
- 4 น้ำเกิดสิทธิใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง
- 5 บุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ต้องสมัครได้ไหม

A red arrow points from the number 6.1 to the second item in the sidebar.

### 6.2 ระบบจะโชว์เนื้อหาคำถามแก่ผู้ใช้

The screenshot shows a detailed view of a question from the previous list. The title is 'ให้มีสิทธิใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง' (How to get permission to use the KMUTT DMS system). The last update was on 28 มีนาคม 2022. The content is as follows:

บุคลากรของ นพ. ຖุกันท์ที่มีสิทธิ์ใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง  
ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

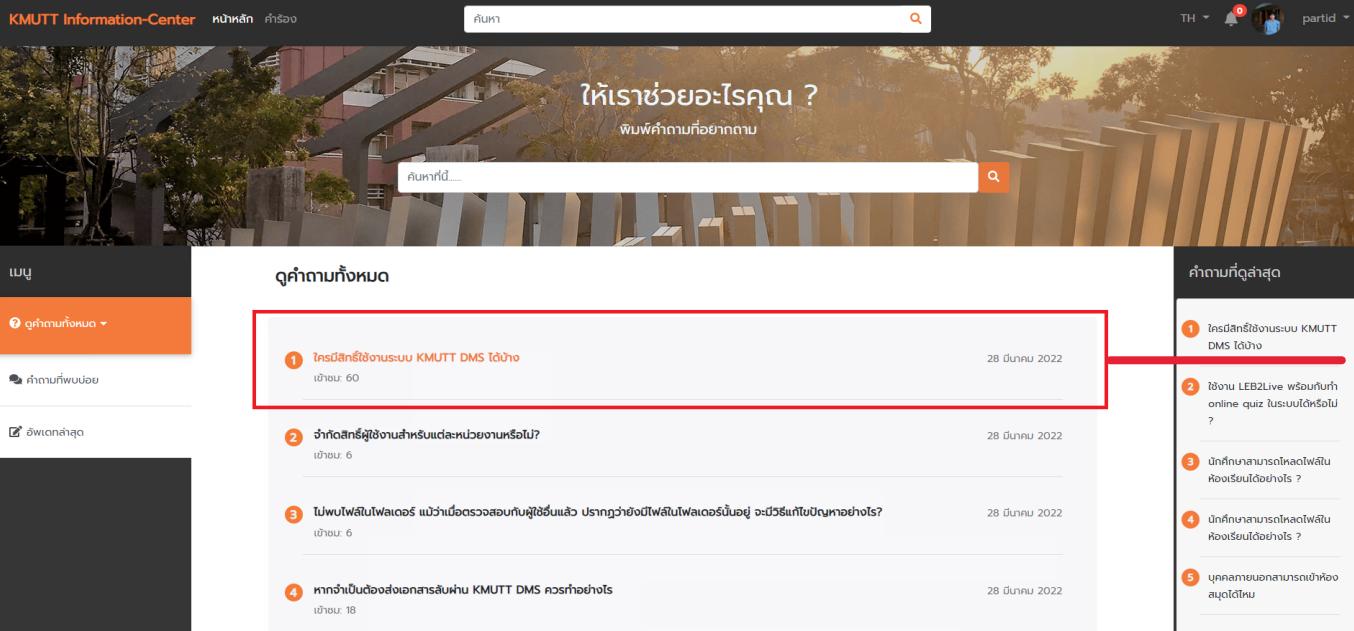
เข้าชม: 60

Below this, there's a 'Request for changes' button and another section titled 'คู่มือการใช้งานระบบ KMUTT DMS' with the same question listed again:

1 ให้มีสิทธิใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง  
วันที่: 23 เมษายน 2022 15:34

## 7. หน้าส่งคำร้องขอแก้ไขคำถาม (Request Edit Question)

### 7.1 ในหน้าดูคำถามทั้งหมด คลิกที่ (คำถาม) ที่ต้องการส่งคำร้องแก้ไข



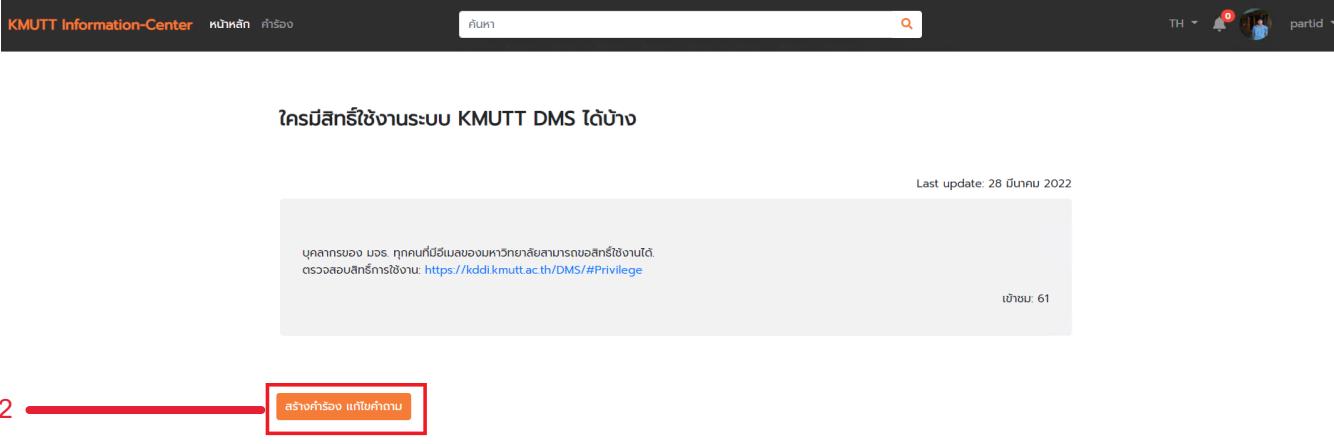
The screenshot shows a list of questions under the heading "คุณภาพด้านกิจกรรม". Question 1 is highlighted with a red box.

ลำดับ	หัวข้อ	วันที่
1	ให้เช่าห้องประชุม KMUTT DMS ได้บ้าง	28 มีนาคม 2022
2	ว่าก่อสร้างซึ่งเป็นห้องเรียนแบบไหน?	28 มีนาคม 2022
3	ไม่พบไฟล์ในไฟล์เอกสาร แนวโน้มการตรวจสอบกับผู้ใช้งานแล้ว ปรากฏว่ามีไฟล์ในไฟล์เอกสารนั้นอยู่ จะมีวิธีแก้ไขปัญหาอย่างไร?	28 มีนาคม 2022
4	หากว่าเป็นขององค์กรลับห้อง KMUTT DMS ควรทำอย่างไร	28 มีนาคม 2022

旁边有注释 7.1 指向第1题。

### 7.2 จากนั้นระบบจะโชว์เนื้อหาของคำถาม

#### 7.3 คลิกที่ปุ่ม (request for change)



The screenshot shows the details of Question 1. A button labeled "ขอร้องแก้ไข" is highlighted with a red box.

Question 1 details:

ให้เช่าห้องประชุม KMUTT DMS ได้บ้าง

Last update: 28 มีนาคม 2022

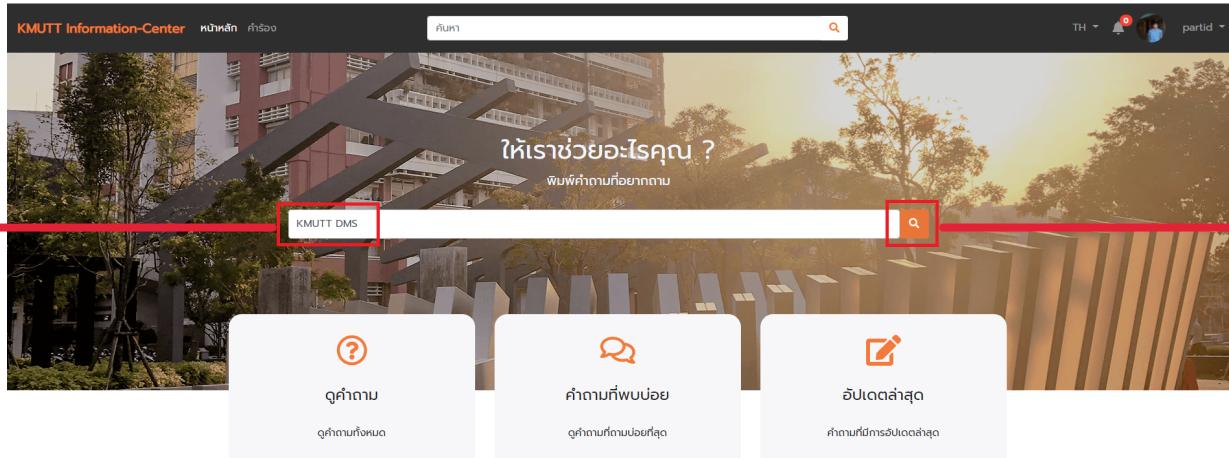
บุคลากรของ นง. ทุกคนที่ได้รับมอบหมายสามารถขอสิทธิ์ใช้งานได้.  
ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

เข้าชม: 61

旁边有注释 7.2 指向“请求更改”按钮。

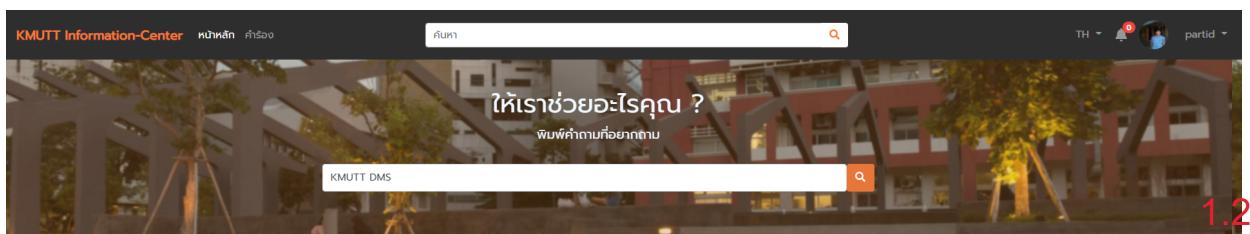
## 8. ฟังก์ชันค้นหาคำถาม (Search)

- 8.1 ค้นหาคำถามได้โดยการพิมพ์คำถามที่ต้องการค้นหาลงบนช่องค้นหา  
8.2 จากนั้นคลิกที่ไอคอน (ค้นหา)



8.1 ━━━━━━ 8.2

- 8.3 ระบบจะโชว์ข้อมูลของคำถามทั้งหมดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดให้กับผู้ใช้ ตามรูปข้างล่างนี้



Found 5 results related to your question.

หากคุณเป็นเด็กสังคมศาสตร์ KMUTT DMS ควรอ่าน [98.80%]

ผู้เรียนต้องบินไป และเดินทางกลับไปเพื่อป้องกันภัยแล้วเข้าสู่เมืองอุบลฯ จากนั้น โปรดเวชระดับห้องน้ำกับผู้ที่ลืมนำรีบวน

ไปและรับซึ่งไฟฟ้าในบ้าน <https://www.7-zip.org/download.html>

Last update: 28 มีนาคม 2022

ให้มาใช้ชีวิตรับ KMUTT DMS ได้ป้า [97.61%]

บุคลากรของ บอ. ถูกบันทึกเมื่อเวลา 09:00 น. ของวันนี้ สำหรับคนที่ใช้ชีวิตรับ

ตรวจสอบสิทธิ์การเข้าชม <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

Last update: 28 มีนาคม 2022

KMUTT software รหัส 60 โหลดไปได้แล้วเช่นเคย: [90.13%]

ขออภัยด้วยความเสียเวลาของคุณที่ต้องรอการติดต่อ

เบอร์ติดต่อ: 0 2470 9444 ...

Last update: 23 มีนาคม 2022

อุปกรณ์ติดต่อจราจรของ KMUTT สำหรับสถานที่จอดรถพลังไฟฟ้า Quick Ev Charging Station ครุ [68.49%]

ขออภัยด้วยความเสียเวลาของคุณที่ต้องรอการติดต่อ

เบอร์โทรศัพท์ 024709273 ...

Last update: 23 มีนาคม 2022

พบว่าไม่พบข้อมูลที่ต้องการในฐานข้อมูลการศึกษา (Transcript) ของเกณฑ์ค่าอุดมคุณภาพ KMUTT Student Mobile Application ได้ แต่พบ กองล้อล็อกบัน

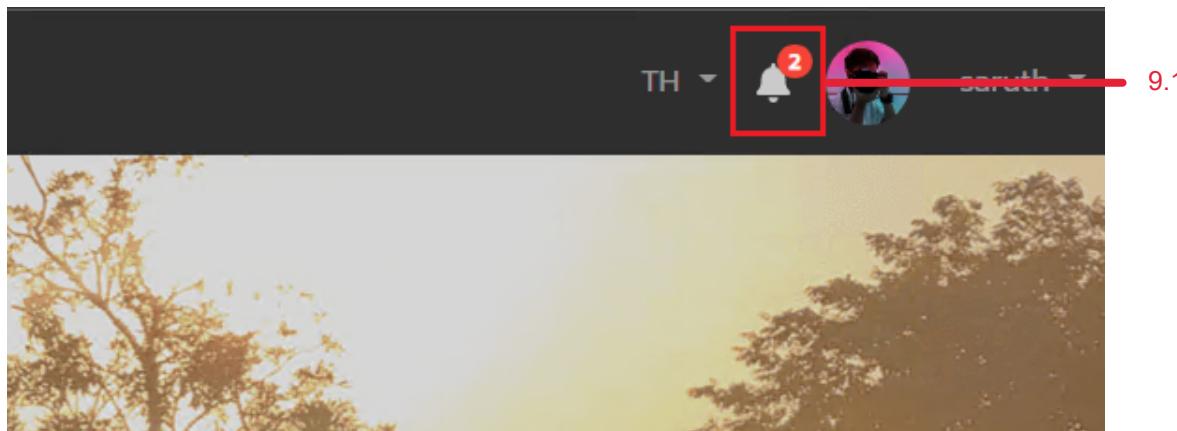
และมีบันทึกการอ่านไปที่จัดทำโดยบุคคลภายนอกเช่นเดียวกับที่ ท่าน add line เพื่อแจ้งข้อมูลเพิ่มเติม:

Line : @regiskmutt

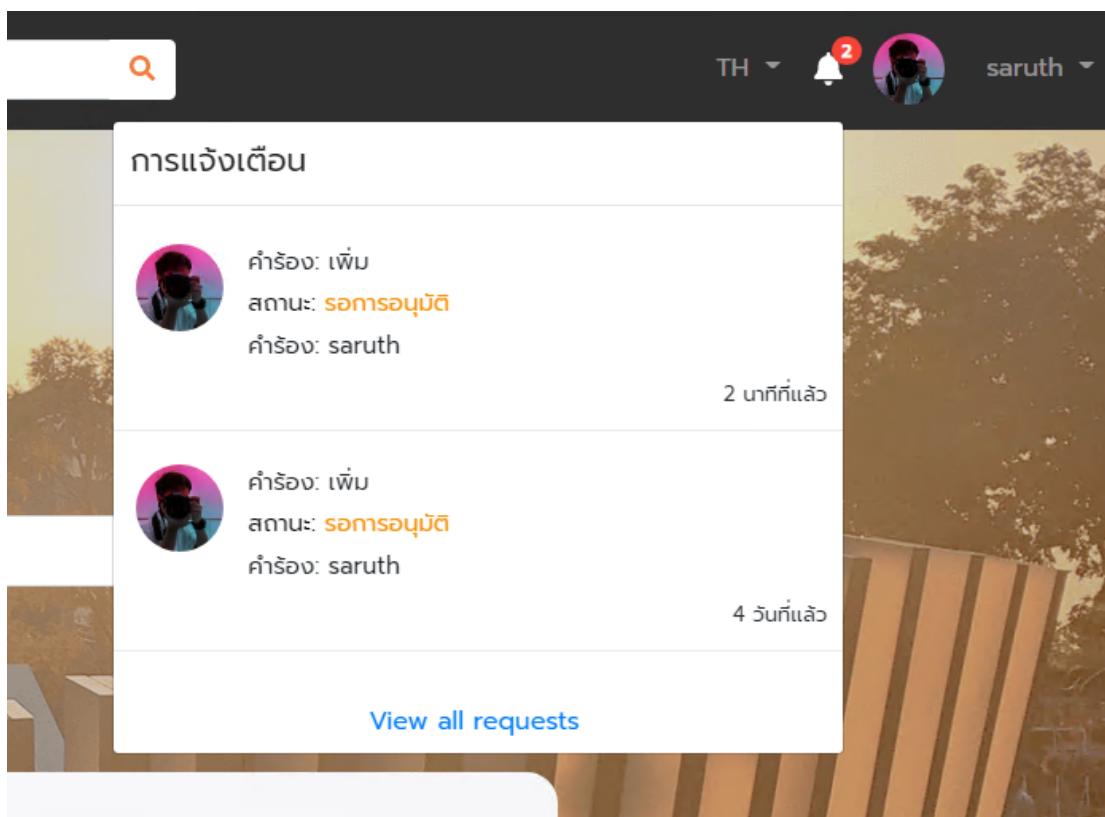
Last update: 23 มีนาคม 2022

## 9 พิมพ์ชั้นการแจ้งเตือน (Notification)

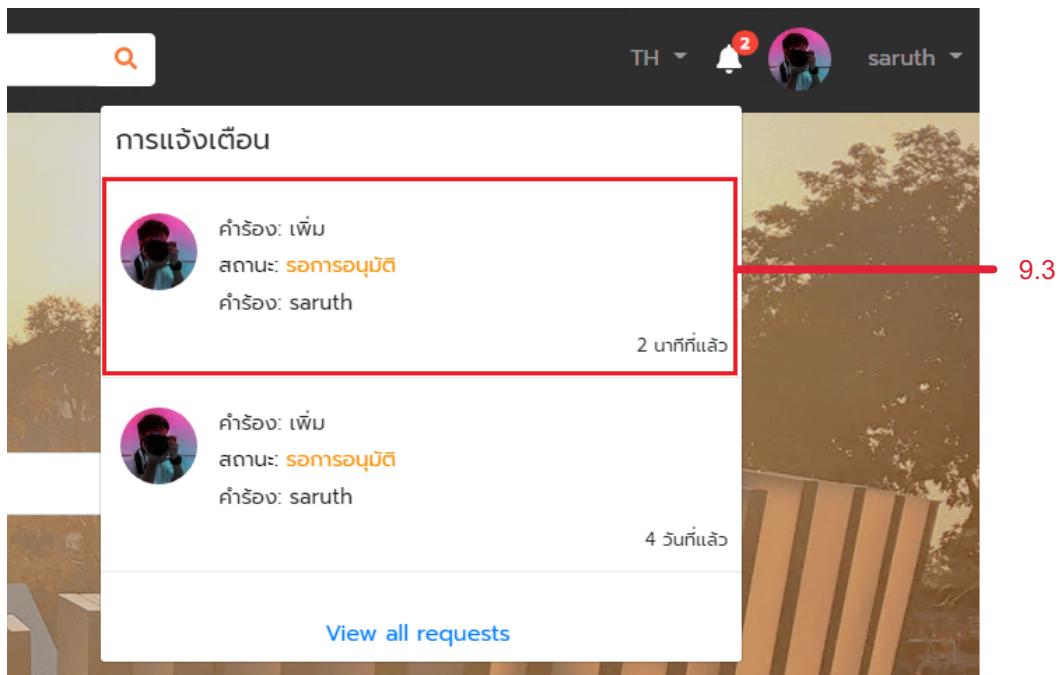
### 9.1 คลิกที่ไอคอน (กระดิ่ง) บน navigation bar



### 9.2 จากนั้น ระบบจะโชว์ແຄນເມນູກາຣແຈ້ງເຕືອນຕ່າງໆຂອງຜູ້ໃຊ້



9.3 นอกจากรายการแจ้งเตือนนี้ คลิกที่ (เมนูการแจ้งเตือน) เพื่อเข้าไปดูเนื้อหาของการแจ้งเตือนนั้นๆได้



9.4 ระบบจะขึ้นหน้าจอแจ้งเตือนนั้นๆแก่ผู้ใช้ ตามรูปข้างล่างนี้

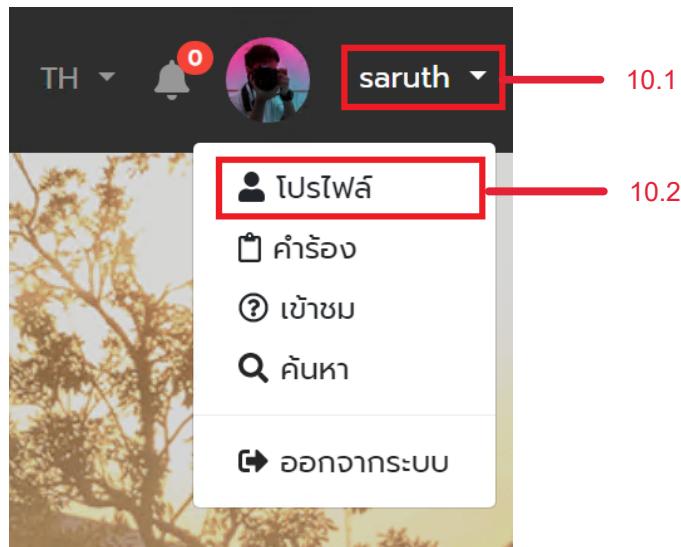
### ดูคำร้อง

คำร้องหมายเลข 228

ข้อคิดเห็น	กดตอบ
สำนักงาน	Computer Center
คำดำเนิน	กดตอบ
คำต่อไป	
คำดำเนิน ภาษาอังกฤษ	
คำต่อไป ภาษาอังกฤษ	

## 10. ฟังก์ชัน ดูโปรไฟล์ผู้ใช้ (View profile)

- 10.1 คลิกที่ไอคอน (ชื่อผู้ใช้) ที่อยู่บน navigation bar ระบบจะขึ้นเมนูของผู้ใช้
- 10.2 คลิกที่ไอคอน (เมนูโปรไฟล์)



- 10.3 ระบบจะนำผู้ใช้เข้าสู่หน้าข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้ ตามรูปข้างล่างนี้

The screenshot shows a web-based user profile editing page. At the top, there is a header with 'KMUTT Information-Center' and other navigation links. A search bar is located at the top right. The main content area has a title 'โปรไฟล์ของฉัน' (My Profile). On the left, there is a sidebar with a profile picture, the name 'Partid', and an email address 'saruthvolk@gmail.com'. The main form contains the following fields:

ชื่อจริง Partid	นามสกุล Rerkshanandana
อีเมล saruthvolk@gmail.com	
เพศ Male	
วันเดือนปีเกิด 2 กุมภาพันธ์ 2022	
อาชีพ Call Center	
เบอร์โทรศัพท์ 999999999	

A green 'แก้ไข' (Edit) button is located at the top right of the form.

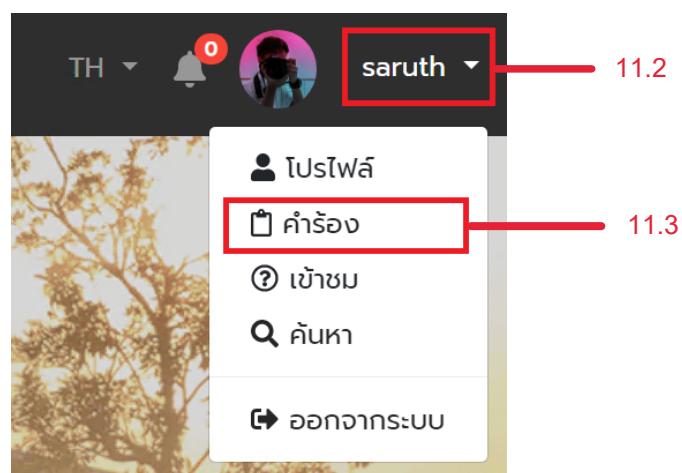
## 11. พงกชัน ดูคำร้องของผู้ใช้ (View Request)

11.1 คลิกที่ไอคอน (คำร้อง) บน navigation bar



11.2 หรือคลิกที่ไอคอน (ชื่อผู้ใช้) จากนั้นระบบจะโชว์เมนู

11.3 คลิกที่ไอคอนเมนู (คำร้อง)



11.3 ระบบจะนำผู้ใช้เข้าดูคำร้องต่างๆของผู้ใช้ตามรูปข้างล่าง

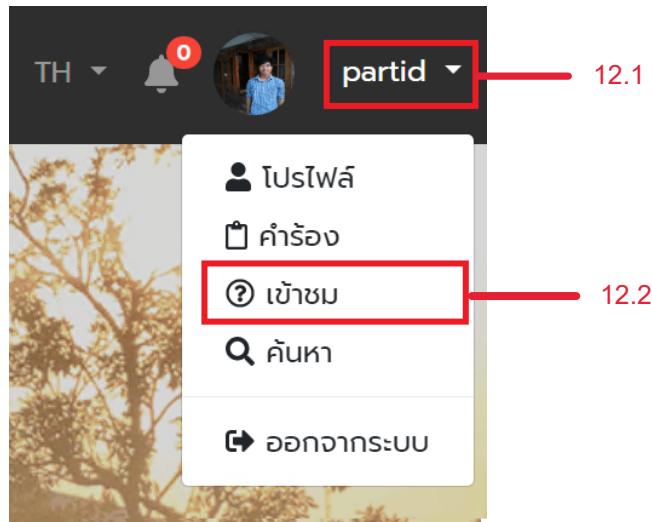
The screenshot shows the "คำร้อง" (Request) list page. On the left, there is a sidebar with a profile picture, the text "Partid saruthvolk@gmail.com", and a list of navigation items: "โปรไฟล์", "คำร้อง" (which is highlighted in orange), "ประวัติการค้นหา", and "ประวัติการดูค่าตอบ". The main content area has a title "คำร้อง" and a table with the following data:

ประเภทคำร้อง	สถานะ	วันเดือนปีเดือน	สร้างเมื่อ	เครื่องมือ
Edit	เอกสารอนุมัติ	เม.ย. 18 22 18:19	เม.ย. 18 22, 18:19	...
Edit	เอกสารอนุมัติ	เม.ย. 08 22 15:54	เม.ย. 08 22, 15:54	...
Add	อนุมัติ	มี.ค. 28 22 15:59	มี.ค. 28 22, 15:59	...
Add	อนุมัติ	มี.ค. 28 22 15:58	มี.ค. 28 22, 15:58	...
Edit	อนุมัติ	มี.ค. 28 22 15:57	มี.ค. 28 22, 14:47	...
Edit	อนุมัติ	มี.ค. 28 22 15:57	มี.ค. 28 22, 14:43	...

At the bottom, it says "แสดง 6 จาก 6 รายการ" and has a page number "1".

## 12. พັກສັນ ດູປະວັດກາຣເຂົ້າໝາຄາມ (View History)

- 12.1 ຄລິກທີ່ໄອຄອນ (ຊື່ຜູ້ໃຊ້) ບນ navigation bar ຮະບນຈະໂຫວ່ານຸ້ອງຜູ້ໃຊ້
- 12.2 ຄລິກທີ່ໄອຄອນ (ເຂົ້າໝາ) ເພື່ອເຂົ້າສູ່ໜ້າເວັບໄຊຕປະວັດເຂົ້າໝາ



- 12.3 ຈາກນັ້ນຮະບນຈະໂຫວ່ານ້າຕ່າງປະວັດກາຣເຂົ້າໝາຄາມຂອງຜູ້ໃຊ້ຕາມຮູບດ້ານລ່າງ

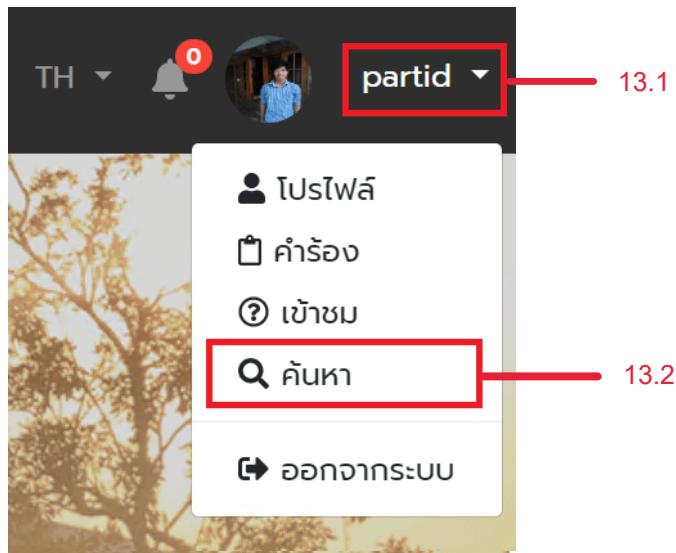
搜尋	時間	次數
KMUTT software	18 曼哈頓 2022	18:17
ໃໂນເນັ້ນເຄີຍຂ່າຍຮັບ KMUTT DMS	18 曼哈頓 2022	17:41
kmutt dms	18 曼哈頓 2022	17:41
ໜົມເສືອ	8 曼哈頓 2022	12:24
computer center	7 曼哈頓 2022	15:58
computer	7 曼哈頓 2022	15:57
library	7 曼哈頓 2022	15:57

Page 1 of 27 pages

### 13. ฟังก์ชัน คุปะรัติการค้นหาคำตาม (Search History)

13.1 คลิกที่ไอคอน (ชื่อผู้ใช้) ระบบจะโชว์เมนูของผู้ใช้

13.2 คลิกที่ไอคอน (ค้นหา) เพื่อเข้าสู่หน้าเว็บไซต์ประวัติการค้นหา



13.2 จากนั้นระบบจะโชว์หน้าประวัติการค้นหาคำตามของผู้ใช้ตามรูปด้านล่าง

The screenshot shows the KMUTT Information Center website. At the top, there is a header with 'KMUTT Information-Center' and other navigation links. A search bar is located at the top right. Below the header is a sidebar with a user profile picture, the name 'Partid', and the email 'saruthwolk@gmail.com'. The sidebar also lists 'โปรไฟล์', 'คำร้อง', 'ประวัติการค้นหา', and 'ออกจากระบบ'. The main content area is titled 'ประวัติการค้นหาตาม' (Search History). It features a table with the following data:

No.	รายการ/คำค้น	วันที่	เวลาที่
1	เอกสารแนบท้ายตัวเองชื่อสุกี้กอก	23 เมษายน 2022	14:59
2	โหลดมีไฟล์ใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้ป้า	18 เมษายน 2022	18:20
3	หนังสือกันภัยน้ำดื่มน้ำใจ	8 เมษายน 2022	12:24
4	ศัษฐบัญชีให้ถูกต้องตามที่ห้าม	8 เมษายน 2022	10:30
5	หากว่าเป็นเดือนของกระเพรา	8 เมษายน 2022	10:19
6	เอกสารแนบท้ายตัวเองชื่อสุกี้กอก	8 เมษายน 2022	10:18
7	ค่าตอบแทนประกันช่ำวันเดินทางครั้งเดียว	8 เมษายน 2022	10:16

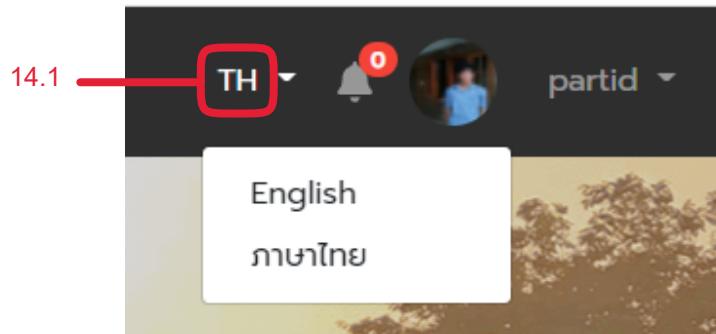
ผลลัพธ์ 7 จาก 13 รายการ

1 2 >

© KMUTT Information-Center

## 14. พึงกชัน เปลี่ยนภาษา (Change Language)

14.1 คลิกที่ไอคอน (ภาษา) ที่อยู่บน Navigation bar เพื่อเปลี่ยนภาษาในเว็บไซต์ที่ผู้ใช้ต้องการ

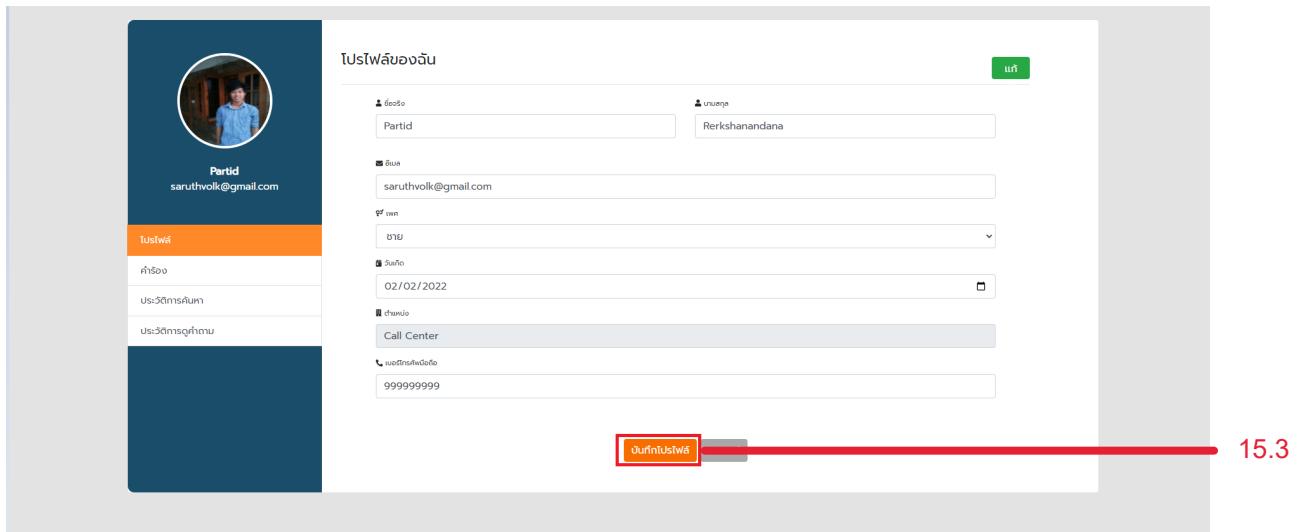


## 15. พึงกชัน แก้ไขข้อมูลส่วนตัวผู้ใช้ (Edit User Profile)

15.1 คลิกที่ไอคอน (แก้) เพื่อเริ่มการแก้ไขข้อมูล

ชื่อจริง	partid	นามสกุล	Rerkshanandana
อีเมล	saruthvolk@gmail.com	เพศ	Male
วันเดือนปีเกิด	2 กุมภาพันธ์ 2022	แผนกวิชา	Call Center
เบอร์โทรศัพท์	999999999		

15.2 ระบบจะโชว์แบบฟอร์มให้ผู้ใช้ทำการแก้ไขข้อมูล  
15.3 คลิกที่ปุ่ม (**save changes**) เพื่อเสร็จสิ้นการแก้ไข



โปรไฟล์ของฉัน

Partid Saruth Volk@gmail.com

บันทึกการเปลี่ยนแปลง

ชื่อ Saruth Volk

นามสกุล Rerkshanandana

อีเมล Saruth Volk@gmail.com

วันเดือนปีเกิด 02/02/2022

สถานที่ทำงาน Call Center

เบอร์โทรศัพท์ 999999999

บันทึกการเปลี่ยนแปลง

บันทึกการเปลี่ยนแปลง 15.3

## 16 พึงซ้น ดูเนื้อหาและสถานะคำร้องของผู้ใช้ (View Request Details)

16.1 ในหน้าดูคำร้อง คลิกที่ ไอคอน (...) ของคำร้องที่ผู้ใช้ต้องการจะดูเนื้อหา



16.2 จากนั้นระบบจะโชว์เนื้อหาของคำร้องนั้นๆที่ผู้ใช้ต้องการจะดูดังรูปข้างล่าง

ประเภทคำร้อง	สถานะ	อัพเดต ล่าสุด	สร้างเมื่อ:	เครื่องมือ
Edit	สถานะอุปถัม	เม.ย. 18 22 18:19	เม.ย. 18 22, 18:19	
ภาษา	คำค้น	คำตอบ	ข้อคิดเห็น	
TH ใครมีสิทธิใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง	บุคลากรของ มหาวิทยาลัยสามารถ น.ส. ทุกคนที่มีอีเมลของมหาวิทยาลัยสามารถ ใช้สิทธิ์ใช้งานได้. ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน: <a href="https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege">https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege</a>	เม.ย. 18 22 18:19	เม.ย. 18 22, 18:19	
EN Who is eligible for KMUTT DMS?	All KMUTT personnel with a university email address can apply for this privilege.		123	
	Check your privilege at: <a href="https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege">https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege</a>			

## 17. พึงกชัน แก้ไขเนื้อหาคำร้อง (Edit Request)

17.1 ในหน้าดูคำร้อง คลิกที่ไอคอน (ดินสอ) ของคำร้องที่ผู้ใช้ต้องการจะแก้ไขเนื้อหา



17.2 จากนั้นระบบจะพาผู้ใช้ไปยังหน้าแก้ไขคำร้อง ทำการแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้องเรียบร้อย  
17.3 คลิกที่ปุ่ม (save changes) เพื่อเสร็จสิ้นการส่งคำร้องการแก้ไขข้อมูล

KMUTT Information-Center หน้าหลัก ค้นหา เม.ย. 18 22 18:19 เม.ย. 18 22, 18:19 partid 17.1

### แก้ไขคำร้อง

คำขอหมายเลข: 228

คำตาม: ให้มีสิทธิใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง ✓

คำตอบ (ไม่บังคับ):

บุคลากรของ มหา. ทุกคนที่มีอีเมลของมหาวิทยาลัยสามารถขอสิทธิ์ไว้เองได้.  
ตรวจสอบสิทธิ์ได้ริบล่าฯ: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

46 WORDS ✓

คำตาม กำหนดเวลา (ไม่บังคับ): Who is eligible for KMUTT DMS? ✓

คำตอบ กำหนดเวลา (ไม่บังคับ):

All KMUTT personnel with a university email address can apply for this privilege.  
Check your privilege at: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

18 WORDS ✓

ข้อความเพิ่ม: 123 ✓

สำเนาจาก: Computer Center ✓

17.3 Save changes Delete cancel

## 18. พิมพ์ชั้น ลบเนื้อหาคำร้อง (Delete Request)

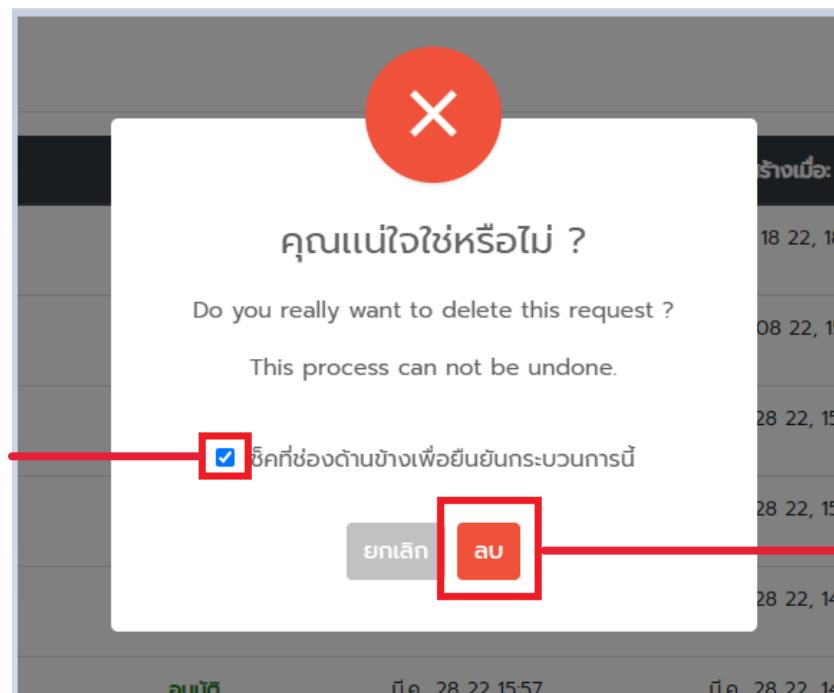
18.1 ภายใต้หน้าดูคำร้อง คลิกที่ไอคอน (ถังขยะ) ของแต่ละคำร้องที่ผู้ใช้ต้องการจะลบ



18.2 จากนั้น ระบบจะขึ้นปีอปอพเพื่อให้ผู้ใช้ทำการยืนยันที่จะลบคำร้อง

18.3 คลิกที่ (ช่องหน้าข้อความยืนยัน) เพื่อยืนยันการลบการส่งคำร้อง

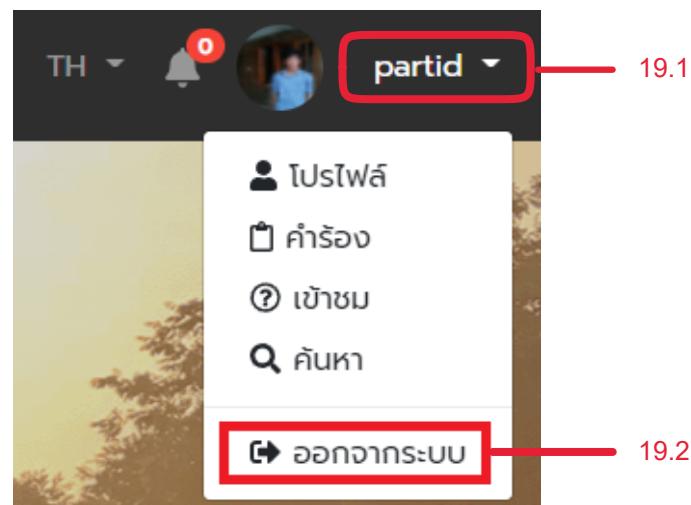
18.4 คลิกที่ปุ่ม (ลบ)



## 19. พิมพ์ชั้น ออกจากระบบ (Logout)

19.1 คลิกที่ (ไอคอนโปรไฟล์ผู้ใช้) จากนั้นระบบจะโชว์เมนู

19.2 จากนั้นให้ผู้ใช้คลิก (ออกจากระบบ) เพื่อดำเนินการออกจากระบบ



## **Manual for Admin**

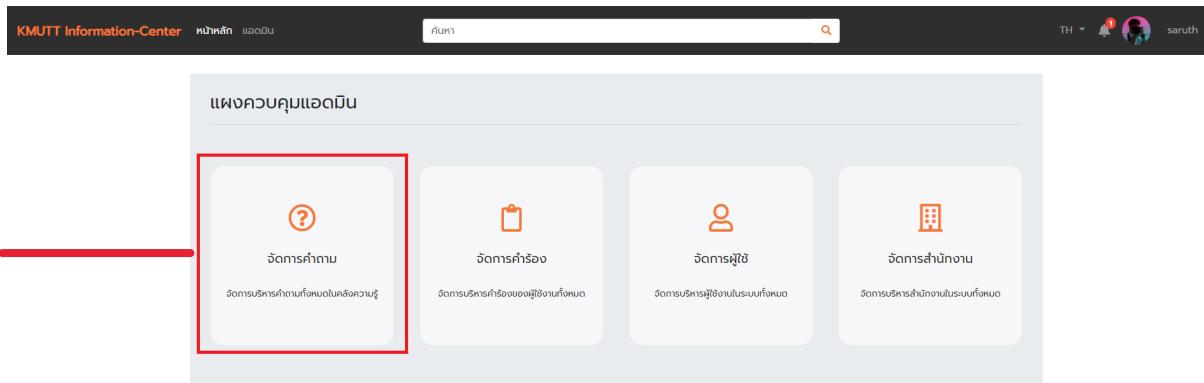
## 1. หน้าแด้งความของแอดมิน (Admin Panel)

1.1 คลิกที่ไอคอน (แอดมิน) บน Navigation bar เมื่อเข้าสู่ระบบด้วยแอดมิน

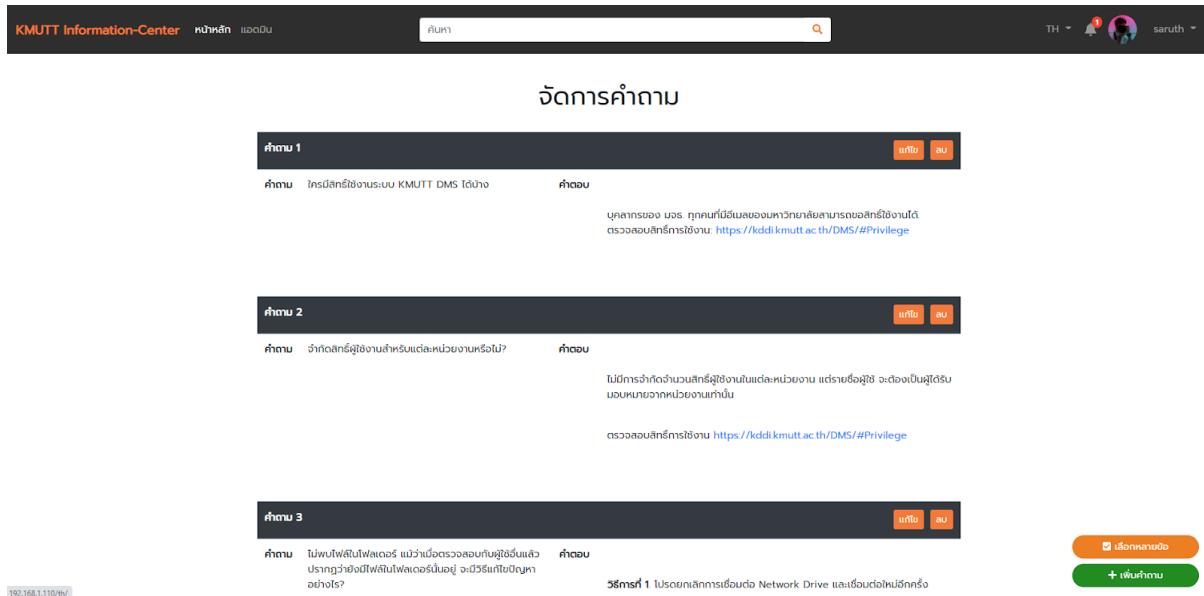


## 2. หน้าการจัดการคำถาม (Question Management)

## 2.1 คลิกที่ไอคอน (จัดการคำถาม) ในหน้าແຜງຄວບຄຸມເອດມິນ



## 2.2 จากนั้นระบบจะนำผู้ใช้ไปที่หน้าการจัดการคำตาม



### 3. พงกชัน เพิ่มคำถาม (Add Question)

#### 3.1 ในหน้าการจัดการคำถาม คลิกที่ปุ่ม (+ เพิ่มคำถาม) เพื่อเพิ่มคำถาม

จัดการคำถาม

ค่าตอบ 1

ค่าตอบ ให้เลือกที่ใช้งานระบบ KMUTT DMS (ได้บ้าง ค่าตอบ

บุคลากรของ บอ. ถูกคานให้เชิญลงบนดาวน์โหลดเอกสารของสักกิจใช้งานได้  
ตรวจสอบลักษณะการใช้งาน: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

ค่าตอบ 2

ค่าตอบ ว่างานสักกิจใช้งานเพื่อศึกษาหรือต่อสัมภានเจริญปุ่น ค่าตอบ

ไม่มีการจัดการคำถามสักกิจใช้งานในแต่ละหน่วยงาน และรายชื่อผู้ใช้ จะต้องเป็นผู้ดูแล  
แบบบางหากหน่วยงานแต่ละหน่วยงาน

ตรวจสอบลักษณะการใช้งาน <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

ค่าตอบ 3

ค่าตอบ ให้เลือกที่ใช้งานเพื่อศึกษาหรือต่อสัมภានเจริญปุ่น ค่าตอบ

ไม่มีไฟล์ให้ไฟล์เดียว เป็นวันเมื่อตรวจสอบพบเห็นซึ่งวัสดุแล้ว  
ประมาณว่าต้องมีไฟล์เดียวไฟล์เดียวในเครื่อง จึงรับและรักษาไฟล์เดียว  
อย่างไร?

บริการที่ 1 โปรดยกเลิกการเชื่อมต่อ Network Drive และเชื่อมต่อใหม่ครั้ง

เมื่อกำหนด  
**+ เพิ่มคำถาม**

3.1

### 3.2 ระบบจะนำผู้ใช้ไปสู่หน้าคำถาน

### 3.3 ใส่ข้อมูลที่ต้องการในช่องข้อความให้เรียบร้อย “ได้แก่”

### 3.3.1 คำถ้าม (ภาษาไทย)

### 3.3.2 คำตอบ (ภาษาไทย)

### 3.4 เลือกแผนกของสำนักงานที่เกี่ยวข้องกับคำานน์

### 3.5 จากนั้นคลิกที่ปุ่ม (เพิ่มคำถาน)

3.6 ถ้าผู้ใช้ต้องการเพิ่มคำถามมากกว่า 1 ข้อ คลิกที่ปุ่ม (เพิ่มคำถามอีกข้อ)

เพิ่มคำถ้า

គោរព ភាសាខ្មែរ (បង្ហាញ): ✓

គោរព ភាសាខ្មែរ (បង្ហាញ): ✓

P 0 WORDS

3.4  **ສຳເນົາຈຳນວຍ:** (1) Computer Center ✓

## 3.5 เพิ่มคำถ้า

3.6

#### 4. ฟังก์ชัน แก้ไขคำถาม (Edit Question)

##### 4.1 ในหน้าการจัดการคำถาม คลิกที่ปุ่ม (แก้ไข) ที่อยู่มุมขวาของแต่ละคำถาม

ค่าตอบ 1 4.1

ค่าตอบ 1 ให้รับสิทธิ์ใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง ค่าตอบ

บุคลากรของ มจธ. ทุกคนที่มีอีเมลของมหาวิทยาลัยสามารถดูสิทธิ์ใช้งานได้.  
ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

##### 4.2 จากนั้น ระบบจะนำผู้ใช้ไปสู่หน้าการแก้ไขเนื้อหาคำถาม แก้ไขข้อมูลให้เรียบร้อย

##### 4.3 คลิกที่ปุ่ม (บันทึก) เพื่อเป็นอันเสร็จสิ้นการแก้ไข

แก้ไขคำถาม

ค่าตอบ 1 ให้รับสิทธิ์ใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง ✓

ค่าตอบ

บุคลากรของ มจธ. ทุกคนที่มีอีเมลของมหาวิทยาลัยสามารถดูสิทธิ์ใช้งานได้.  
ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

46 WORDS

ค่าตอบ ภาษาอังกฤษ (ไม่บังคับ) Who is eligible for KMUTT DMS? ✓

ค่าตอบ ภาษาอังกฤษ (ไม่บังคับ)

All KMUTT personnel with a university email address can apply for this privilege.  
Check your privilege at: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

18 WORDS

สำนักงาน: Computer Center

4.3 บันทึก ลบ ยกเลิก

## 5. ฟังก์ชัน แก้ไขหลายคำถาม (Edit Multiple Questions)

### 5.1 ในหน้าการจัดการคำถาม คลิกที่ปุ่ม (เลือกคำถามหลายข้อ)

#### จัดการคำถาม

ค่าตอบ 1

แก้ไข อบ

ค่าตอบ ให้รีสิกที่ใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้เป็น  
บุคลากรของ บวช. ทุกคนที่มีอิเมลของมหาวิทยาลัยสามารถดูสิกที่ใช้งานได.  
ตรวจสอบสิกที่การใช้งาน: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

ค่าตอบ 2

แก้ไข อบ

ค่าตอบ ว่าคิดสิกที่ผู้ใช้งานสำหรับแต่ละหน่วยงานหรือไม่?  
ค่าตอบ ไม่มีการว่าคิดว่าบุนสิกที่ผู้ใช้งานในแต่ละหน่วยงาน แต่รายชื่อผู้ใช้ จะต้องเป็นผู้ได้รับ  
มอบหมายจากหน่วยงานเท่านั้น  
ตรวจสอบสิกที่การใช้งาน <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

ค่าตอบ 3

แก้ไข อบ

ค่าตอบ ไม่พบไฟล์ใบไฟล์เดอร์ แม้ว่ามีตรวจสอบกับผู้ใช้แล้ว  
ค่าตอบ ไม่มีการว่าคิดว่าบุนสิกที่ผู้ใช้งานในแต่ละหน่วยงาน แต่รายชื่อผู้ใช้ จะต้องเป็นผู้ได้รับ  
มอบหมายจากหน่วยงานเท่านั้น

5.1

5.2 จากนั้นระบบจะขึ้นช่องหน้าคำถามแต่ละข้อ คลิกที่ (ช่องหน้าคำถาม) ที่ต้องการจะแก้ไข

5.3 คลิกที่ปุ่ม (แก้ไข)

#### จัดการคำถาม

5.2

ค่าตอบ 1

แก้ไข อบ

ค่าตอบ ให้รีสิกที่ใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้เป็น  
บุคลากรของ บวช. ทุกคนที่มีอิเมลของมหาวิทยาลัยสามารถดูสิกที่ใช้งานได.  
ตรวจสอบสิกที่การใช้งาน: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

5.3

ค่าตอบ 2

แก้ไข อบ

ค่าตอบ ว่าคิดสิกที่ผู้ใช้งานสำหรับแต่ละหน่วยงานหรือไม่?  
ค่าตอบ ไม่มีการว่าคิดว่าบุนสิกที่ผู้ใช้งานในแต่ละหน่วยงาน แต่รายชื่อผู้ใช้ จะต้องเป็นผู้ได้รับ  
มอบหมายจากหน่วยงานเท่านั้น  
ตรวจสอบสิกที่การใช้งาน <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

ค่าตอบ 3

แก้ไข อบ

ค่าตอบ ไม่พบไฟล์ใบไฟล์เดอร์ แม้ว่ามีตรวจสอบกับผู้ใช้แล้ว  
ค่าตอบ ไม่มีการว่าคิดว่าบุนสิกที่ผู้ใช้งานในแต่ละหน่วยงาน แต่รายชื่อผู้ใช้ จะต้องเป็นผู้ได้รับ  
มอบหมายจากหน่วยงานเท่านั้น

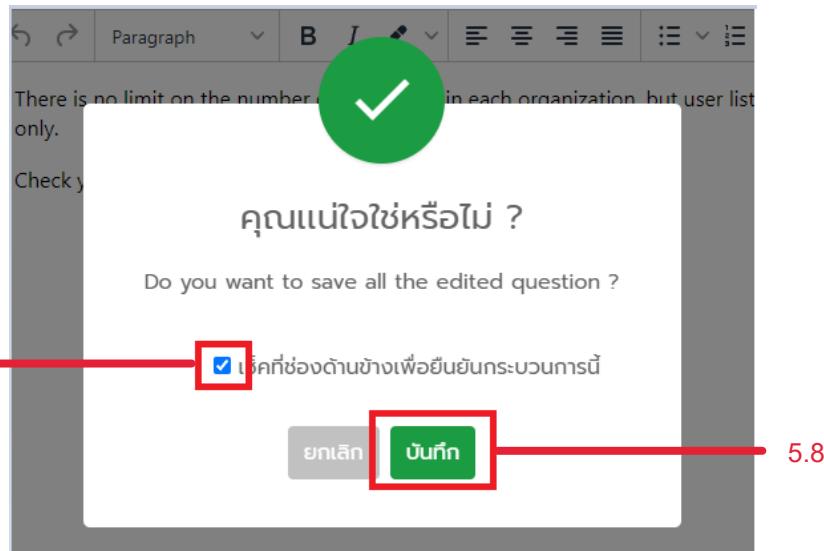
5.4 ระบบจะนำผู้ใช้ไปสู่หน้าแก้ไขคำาณ แก้ไขเนื้อหาข้อมูลให้ถูกต้องครบถ้วน

### 5.5 คลิกที่ปุ่ม (บันทึก)

## แก้ไขคำาณ

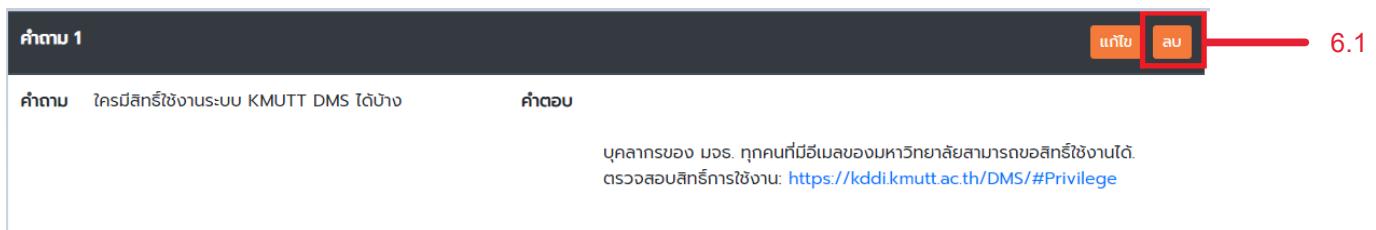
ค่าตอบ หมายเหตุ 1	
ค่าตอบ	<p>โปรดเลือกที่ใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง</p> <p>นักศึกษาของ มจธ. ทุกคนที่มีอีเมลของมหาวิทยาลัยสามารถขอสิทธิ์ใช้งานได้. ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน: <a href="https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege">https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege</a></p>
ค่าตอบ ภาษาอังกฤษ (ไม่บังคับ)	<p>Who is eligible for KMUTT DMS?</p> <p>All KMUTT personnel with a university email address can apply for this privilege. Check your privilege at: <a href="https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege">https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege</a></p>
สำนักงาน:	Computer Center
	5.5  บันทึก อุบ ยกเลิก

- 5.6 ระบบจะโชว์ ปุ่มอัพเพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการแก้ไข
- 5.7 คลิกที่ (ช่องหน้าข้อความยืนยัน) เพื่อยืนยันการแก้ไข
- 5.8 คลิกที่ปุ่ม (บันทึก)

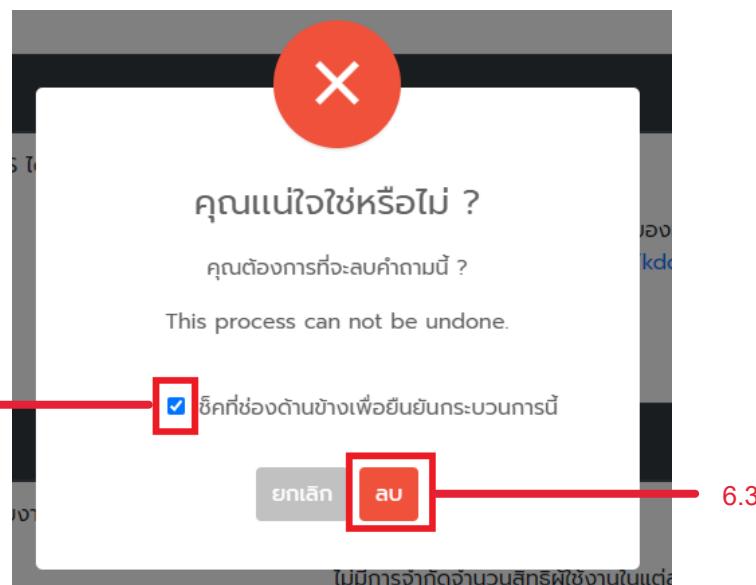


## 6. ฟังก์ชัน ลบคำถาน (Delete Question)

- 6.1 ในหน้าการจัดการคำถาน คลิกที่ปุ่ม (ลบ) ที่อยู่มุมขวาของแต่ละคำถาน



- 6.2 จากนั้น ระบบจะโชว์ปุ่มอัพให้ยืนยันการลบคำถาน คลิกที่ (ช่องหน้าข้อความยืนยัน)
- 6.3 คลิกที่ปุ่ม (ลบ)



## 7. ฟังก์ชัน ลบหลายคำถาม (Delete Multiple Questions)

### 7.1 ในหน้าการจัดการคำถาม คลิกที่ปุ่ม (เลือกหลายคำถาม)

**จัดการคำถาม**

ค่าตอบ 1      แก้ไข      ลบ

ค่าตอบ ให้ครีดิตริชชันระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง      ค่าตอบ

บุคลากรของ นง. ຖุกคนที่มีสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสามารถอสังหาริชชันได้.  
ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

ค่าตอบ 2      แก้ไข      ลบ

ค่าตอบ ว่า กดสิทธิ์ใช้งานสำหรับแต่ละหน่วยงานหรือไม่?      ค่าตอบ

ไม่มีการว่า กดแล้วบันทึกสิทธิ์ใช้งานไม่ได้แล้ว:หน่วยงาน แต่รายชื่อผู้ใช้ จะต้องเป็นผู้ได้รับ  
มอบหมายจากหน่วยงานเท่านั้น

ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

ค่าตอบ 3      แก้ไข      ลบ

ค่าตอบ ไม่พบไฟล์ในไฟล์เดอร์ แม้ว่าเมื่อตรวจสอบกับผู้ใช้งานแล้ว      ค่าตอบ

+ เพิ่มค่าตอบ

7.1

7.2 ระบบจะ�示ช่องหน้าข้อความทุกๆข้อ คลิกที่ (ช่องหน้าคำถาม) ข้อที่ต้องการจะแก้ไข  
7.3 คลิกที่ปุ่ม (ลบ)

**จัดการคำถาม**

ค่าตอบ 1      แก้ไข      ลบ

ค่าตอบ ให้ครีดิตริชชันระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง      ค่าตอบ

บุคลากรของ นง. ຖุกคนที่มีสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยสามารถอสังหาริชชันได้.  
ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน: <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

ค่าตอบ 2      แก้ไข      ลบ

ค่าตอบ ว่า กดสิทธิ์ใช้งานสำหรับแต่ละหน่วยงานหรือไม่?      ค่าตอบ

ไม่มีการว่า กดแล้วบันทึกสิทธิ์ใช้งานไม่ได้แล้ว:หน่วยงาน แต่รายชื่อผู้ใช้ จะต้องเป็นผู้ได้รับ  
มอบหมายจากหน่วยงานเท่านั้น

ตรวจสอบสิทธิ์การใช้งาน <https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege>

ค่าตอบ 3      แก้ไข      ลบ

ค่าตอบ ไม่พบไฟล์ในไฟล์เดอร์ แม้ว่าเมื่อตรวจสอบกับผู้ใช้งานแล้ว      ค่าตอบ

□ เลือกทั้งหมด  
■ แก้ไข  
■ ลบ  
▢ เลือกหลายข้อ  
+ เพิ่มค่าตอบ

7.3

## 8. ฟังก์ชัน การจัดการคำร้อง (Request Management)

### 8.1 ในหน้าແພງຄວບຄຸມຂອງເອດມິນ ຄລິກທີໄວໂຄອນ (ການຈັດການคำຮ້ອງ)

The screenshot shows the Admin Tools section of the KMUTT Information-Center. It includes four modules: Questions Management, Requests Management, Users Management, and Department Management. The Requests Management module is highlighted with a red box and has a red number '8.1' to its left.

Module	Description
Questions Management	Manage all of the questions in the knowledge base.
Requests Management	Manage all of the requests from users.
Users Management	Manages all of the users in the system.
Department Management	Manages all of the department in the system.

### 8.2 ຮະບນຈະນຳຜູ້ໃໝ່ໄປສ່ວນການຈັດການคำຮ້ອງ

The screenshot shows the Requests Management list page. It displays a table of pending requests with columns: ประเภทคำร้อง, คำร้องของ, สถานะ, ວັນເດືອນ ລາຍລຸດ, ບັນດາເຫັນ, and ເຄື່ອງເນື້ອ. The table contains 7 rows of data.

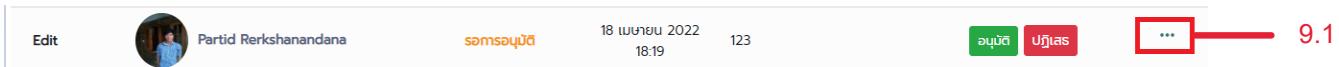
ประเภท คำร้อง	คำร้องของ	สถานะ	ວັນເດືອນ ລາຍລຸດ	ບັນດາເຫັນ	ເຄື່ອງເນື້ອ
Add	Saruth Ruangsawan	ຮອກຮອບຢູ່ບັນດາ	23 ພຶສພາຍ 2022 16:09	ກົດລອບ	<button>ອຸນປະຕິ</button> <button>ບົງລິເສດ</button> <span>...</span>
Edit	Partid Rerkshanandana	ຮອກຮອບຢູ່ບັນດາ	8 ພຶສພາຍ 2022 15:54	test	<button>ອຸນປະຕິ</button> <button>ບົງລິເສດ</button> <span>...</span>
Add	Saruth Ruangsawan	ຮອກຮອບຢູ່ບັນດາ	18 ພຶສພາຍ 2022 19:56	test	<button>ອຸນປະຕິ</button> <button>ບົງລິເສດ</button> <span>...</span>
Add	Partid Rerkshanandana	ອຸນປະຕິ	28 ພຶນຄານ 2022 15:59	test	<span>...</span>
Add	Partid Rerkshanandana	ອຸນປະຕິ	28 ພຶນຄານ 2022 15:58	test	<span>...</span>
Edit	Partid Rerkshanandana	ອຸນປະຕິ	28 ພຶນຄານ 2022 15:57	change department	<span>...</span>
Edit	Partid Rerkshanandana	ອຸນປະຕິ	28 ພຶນຄານ 2022 15:57	change question department	<span>...</span>

ແລ້ວ 7 ຈາກ 7 ຮາຍການ

1

## 9. พงกชั่น ดูเนื้อหาคำร้อง (View Request Details)

9.1 ในหน้าการจัดการคำร้อง คลิกที่ไอคอน (...) ที่อยู่ด้านขวาของแต่ละคำร้อง

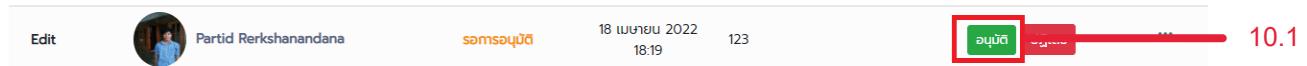


9.2 ระบบจะโชว์เนื้อหาของคำร้องนั้นๆให้กับผู้ใช้

A screenshot of a detailed view of a request. The top bar is identical to the previous one. Below it, there's a table with columns: 'ການ' (Action), 'ຄໍາຕອນ' (Request), and 'ຂ້ອຍດີເກີນ' (Privilege). The 'Action' column shows 'TH' and 'EN'. The 'Request' column contains text in both languages. The 'Privilege' column shows 'All KMUTT personnel with a university email address can apply for this privilege.' and a link 'https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege'. A red box highlights the three-dot menu icon at the top right of the table area. The number '9.2' is in the bottom right corner.

## 10. พงกชั่น อนุมัติคำร้อง (Approve Request)

10.1 ภายใต้หน้าการจัดการคำร้อง คลิกที่ปุ่ม (อนุมัติ) ที่อยู่ด้านขวาของแต่ละคำร้อง



10.2 จากนั้น ระบบจะนำผู้ใช้ไปสู่หน้าอนุมัติคำร้อง

10.3 ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลคำร้อง

10.4 คลิกที่ปุ่ม (บันทึก)

The screenshot shows the KMUTT Information Center DMS approval interface. At the top, there is a navigation bar with 'KMUTT Information-Center' and other language options. Below the navigation bar, the title 'Approve Request' is displayed. The main content area is divided into sections for 'Question' and 'Answer' in both Thai and English.

**Request ID 228**

**Question**: ให้ฉันเข้าใช้งานระบบ KMUTT DMS ได้บ้าง ✓

**Answer**:  
บุคลากรของ มจธ. ทุกคนที่มีอีเมลของมหาวิทยาลัยสามารถขอสิทธิ์ใช้งานได้.  
ตรวจสอบเพิ่มเติมที่[นี่](https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege)

**Question EN**: Who is eligible for KMUTT DMS? ✓

**Answer en**: All KMUTT personnel with a university email address can apply for this privilege.  
Check your priviledge at: [here](https://kddi.kmutt.ac.th/DMS/#Privilege)

**Remark**: 123

**Department ID:** (1) Computer Center

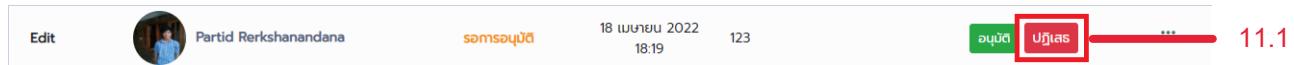
**Approve** **Reject**

A red arrow points from the number '10.4' to the 'Approve' button.

10.4 คำร้องจะถูกอนุมัติและคำร้องใหม่ที่ถูกอนุมัติจะถูกเพิ่มเข้าไปในเว็บไซต์

## 11. ຝຶກຂັ້ນ ປົງສີເສດຕຳຮອງ (Rejected Request)

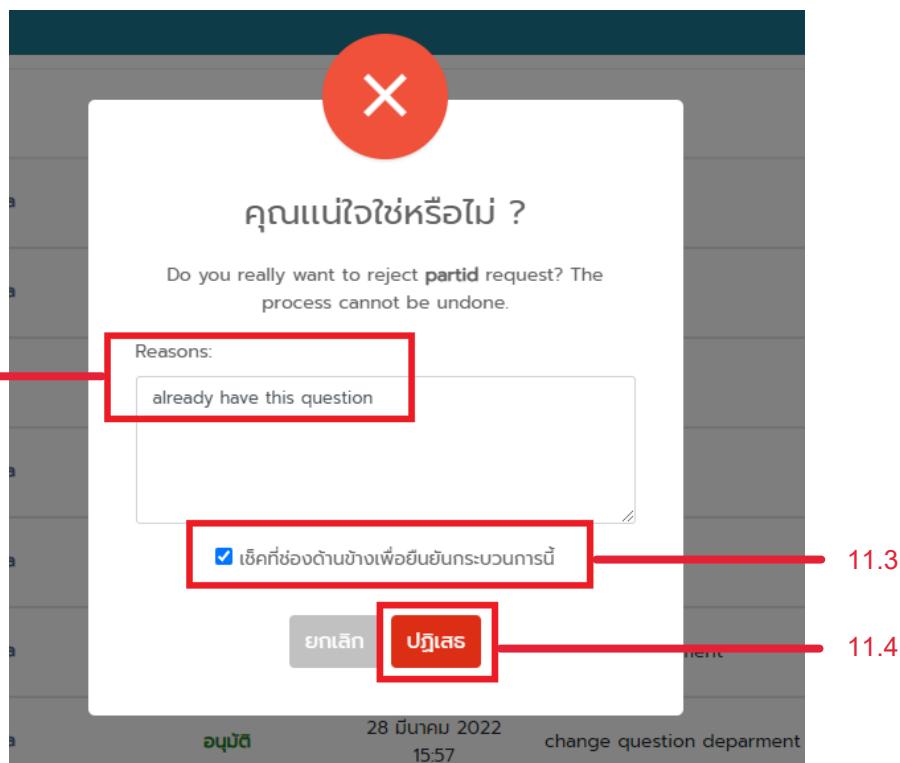
11.1 ໃນໜາກການຈັດການຄໍາຮອງ ຄລິກທີປຸ່ມ (ປົງສີເສດ) ທ່ວຍໜຸນຂວາມເມືອຂອງແຕ່ລະຄໍາຮອງ



11.2 ຮະບບະໂຫຼວັບປັບປຸດຂຶ້ນມາ ໄສ່ເຫດຜລທີ່ຄໍາຮອງຖືກປົງສີເສດ

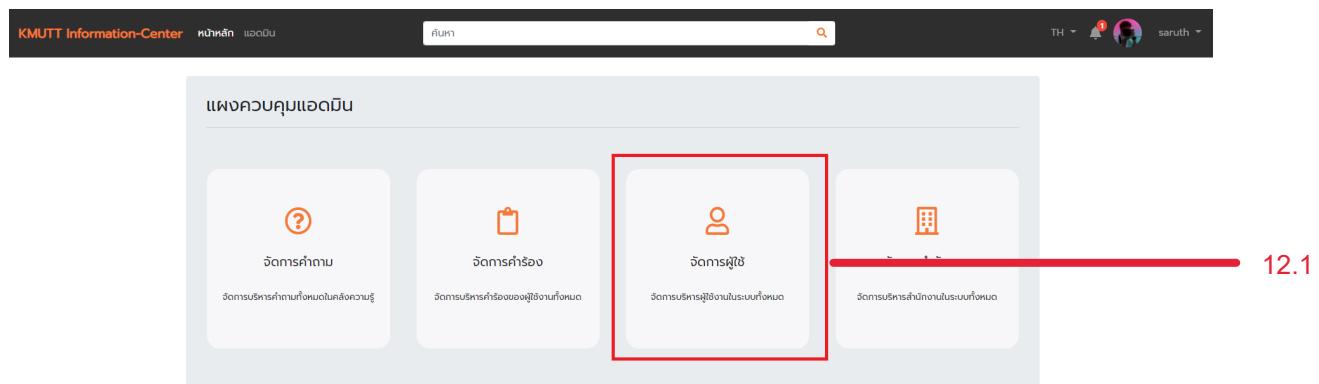
11.3 ຄລິກທີ່ (ຂ່ອງໜ້າຂ້ອຄວາມຍືນຍັນ) ເພື່ອຍືນຍັນການປົງສີເສດຄໍາຮອງ

11.4 ຄລິກທີ່ປຸ່ມ (ປົງສີເສດ)



## 12. พິບກໍ່ຂໍ້ນ ການຈັດກາຮູ້ໃຊ້ (User Management)

### 12.1 ໃນຫຼາແຜງຄວບຄຸມຂອງເອດມິນ ຄລິກທີໄວໂຄອນ ການຈັດກາຮູ້ໃຊ້



### 12.2 ຮະບນຈະນຳຜູ້ໃຊ້ໄປສູ່ໜ້າການຈັດກາຮູ້ໃຊ້ ຕາມຮູ່ປັ້ງລ່າງ

The screenshot shows a table titled 'ຈັດກາຮູ້ໃຊ້' (User Management) with columns: ID, ສືບສຸກ, ປັນຍາເກີດ, ດັບທັບ, ສະນະ, ນາມສະກິບທີ່ຈຸດ, and ມັນຍຸດ. It lists five users: Saruth Ruangsawan, Partid Rerkshanandana, test1 test1, test2 test2, and test3 test3. Each row has edit and delete icons. At the bottom, it says 'ແພດ 5 ຈາກ 57 ລາຍລາອນ' and shows a page navigation bar from 1 to 5.

ID	ສືບສຸກ	ປັນຍາເກີດ	ດັບທັບ	ສະນະ	ນາມສະກິບທີ່ຈຸດ	ມັນຍຸດ	
1	Saruth Ruangsawan	saruth	2 ຖຸນາທີ່ສັນ 2022	Admin	● ໃຊ້ຈານ	24 ພຶສພ 2022	
2	Partid Rerkshanandana	partid	2 ຖຸນາທີ່ສັນ 2022	Call Center	● ໃຊ້ຈານ	23 ພຶສພ 2022	
3	test1 test1	test1	2 ຖຸນາທີ່ສັນ 2022	Call Center	● ໃຊ້ຈານ	None	
4	test2 test2	test2	2 ຖຸນາທີ່ສັນ 2022	Call Center	● ໃຊ້ຈານ	None	
5	test3 test3	test3	2 ຖຸນາທີ່ສັນ 2022	Call Center	● ໃຊ້ຈານ	None	

ແພດ 5 ຈາກ 57 ລາຍລາອນ

1 2 3 4 5 >

© KMUTT Information-Center

## 13. พິ່ງກ໵່ນ ດ້ວຍອຸປະນາມສ່ວນຕົວຜູ້ໃຊ້ (View User Information)

### 13.1 ໃນທຳການຈັດການຜູ້ໃຊ້ ຄລິກທີ່ (ຮູບໂປຣໄຟລົງຜູ້ໃຊ້) ອີເວັບໄລຍະ

KMUTT Information-Center ມັນເກີດ ແລ້ວເປັນ ຄົນເຫດ  TH saruth

ລັດການ ຜູ້ໃຊ້

ID	ຊື່	ເລື່ອງອີເວັບ	ວັນເກີດ	ດ້ານບໍານາດ	ສະພາະ	ເປົ້າສູ່ບັນຫຼຸດ	ເກີດຂຶ້ນ
1	Saruth Ruangsawan	saruth	2 ຖຸນາພັນ 2022	Admin	ໄຟຈານ	24 ເມສອນ 2022	
2	Partid Rerkshanandana	partid	2 ຖຸນາພັນ 2022	Call Center	ໄຟຈານ	23 ເມສອນ 2022	
3	test1 test1	test1	2 ຖຸນາພັນ 2022	Call Center	ໄຟຈານ	None	
4	test2 test2	test2	2 ຖຸນາພັນ 2022	Call Center	ໄຟຈານ	None	
5	test3 test3	test3	2 ຖຸນາພັນ 2022	Call Center	ໄຟຈານ	None	

ແລກວ 5 ຈາກ 57 ລາຍລາອ  
1 2 3 4 5 >

© KMUTT Information-Center

### 13.2 ຮະບນຈະໂຫວ່າງປົກປ້ອນອັນດັບກົດລົງສ່ວນຕົວຂອງຜູ້ໃຊ້

KMUTT Information-Center ມັນເກີດ ແລ້ວເປັນ

Saruth's profile

ເລື່ອງອີເວັບ:	ບານເສດຖະກິນ	
Saruth	Ruangsuwan	
ວັນເກີດ:	ເພົ່າ:	
1 ປີມາວັນ 1999	Male	
ອີເວັບ:		
saruth@windowslive.com		
ບະນິດທີ່ໂທໂທ:		
992105588		
ວັນເກີດບໍ່ເກີດ:	ເວລາເກີດບໍ່ເກີດ:	ສ່ວນບໍ່ເກີດ:
2 ຖຸນາພັນ 2022	None	None
ວັນເກີດ:	ເວລາເກີດ:	ທີ່ມີດາວໂຫ
11 ປີມານ 2022	20:42	1
ວັນເປັນເມືອງ:	ເວລາເປັນເມືອງ:	ບໍ່ມີເມືອງ
24 ຖຸນາພັນ 2022	0:09	saruth (ID: 1)

© KMUTT Information-Center

## 14. ພິ່ງກ໵່ນ ແກ້ໄຂຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຜູ້ໃຊ້ (Edit User Information)

### 14.1 ຄລິກທີ່ໄລຄອນ (ຮູບດິນສອ) ທີ່ອຸ່ມດ້ານຂວາຂອງຮາຍຊື່ອຸປະນາມ

1 Saruth Ruangsawan saruth 2 ຖຸນາພັນ 2022 Admin ໄຟຈານ 24 ເມສອນ 2022

14.1

- 14.2 ระบบจะโชว์ป๊อปอัพ เกี่ยวกับข้อมูลของผู้ใช้
- 14.3 ทำการแก้ไขข้อมูลให้เรียบร้อย
- 14.4 คลิกที่ **(ช่องหน้าจอความยืนยัน)** เพื่อยืนยันการแก้ไขข้อมูล
- 14.5 คลิกที่ปุ่ม **(บันทึก)**

แก้ไข Saruth's .

ชื่อจริง: **14.3** Saruth

นามสกุล: Ruangsawan

วันเกิด: 12/01/1999

เพศ: ชาย

อีเมล: saruth@windowslive.com

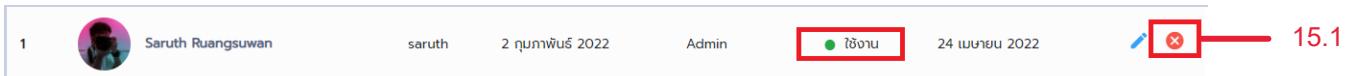
เบอร์โทรศัพท์: 992185588

เริ่มต้นด้านล่างเพื่อยืนยันกระบวนการนี้ **14.4**

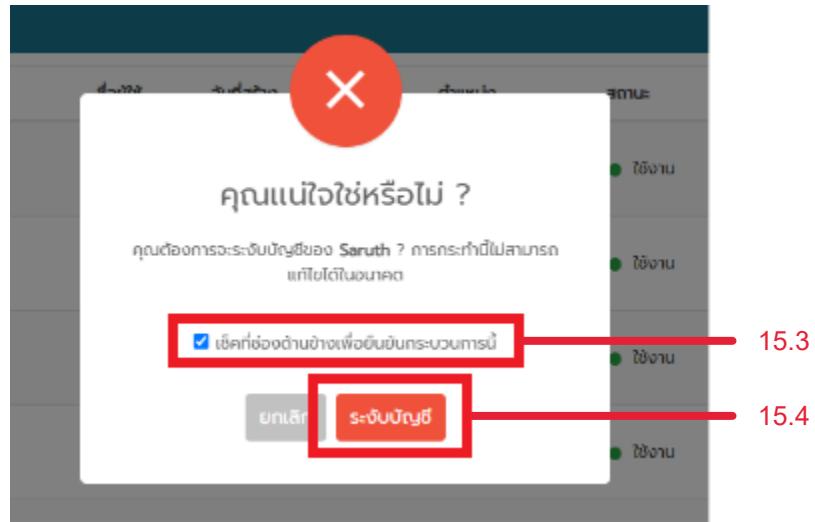
**บันทึก** **14.5**

## 15. พังก์ชัน ระงับบัญชีผู้ใช้ (Suspend User)

- 15.1 ในหน้าการจัดการผู้ใช้ คลิกที่ไอคอน **(รูปగากบาท)** ที่อยู่ด้านขวาของรายชื่อผู้ใช้ (\*\*หมายเหตุ สามารถคลิกกระงับผู้ใช้ได้ต้อนที่ผู้ใช้มีสถานะใช้งานอยู่เท่านั้น)



- 15.2 จากรันน์ ระบบจะโชว์ปีอปอัพเพื่อให้ผู้ใช้ยืนยันการระงับบัญชี
- 15.3 คลิกที่ (ช่องหน้าข้อความยืนยัน) เพื่อยืนยันการระงับบัญชี
- 15.4 คลิกที่ปุ่ม (ระงับบัญชี)

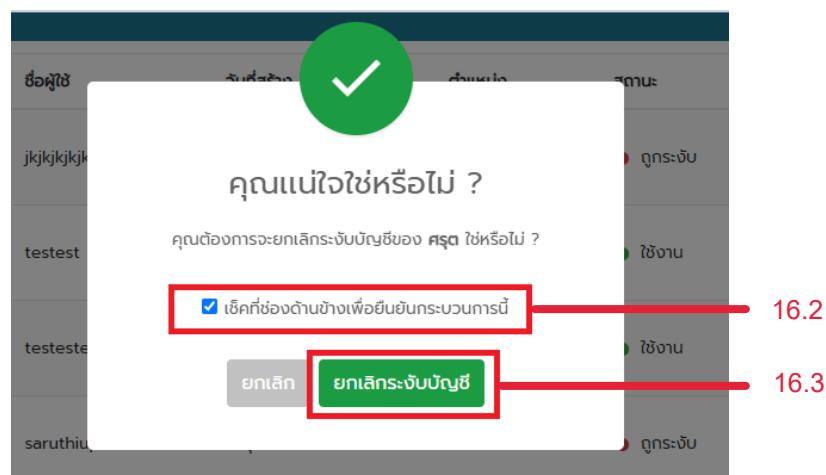


## 16. พังก์ชัน ยกเลิกการระงับบัญชี (Activate User)

- 16.1 ในหน้าการจัดการผู้ใช้ คลิกที่ไอคอน (เครื่องหมายถูก) ที่อยู่ด้านขวาของผู้ใช้ที่มีสถานะถูกระงับการใช้งาน

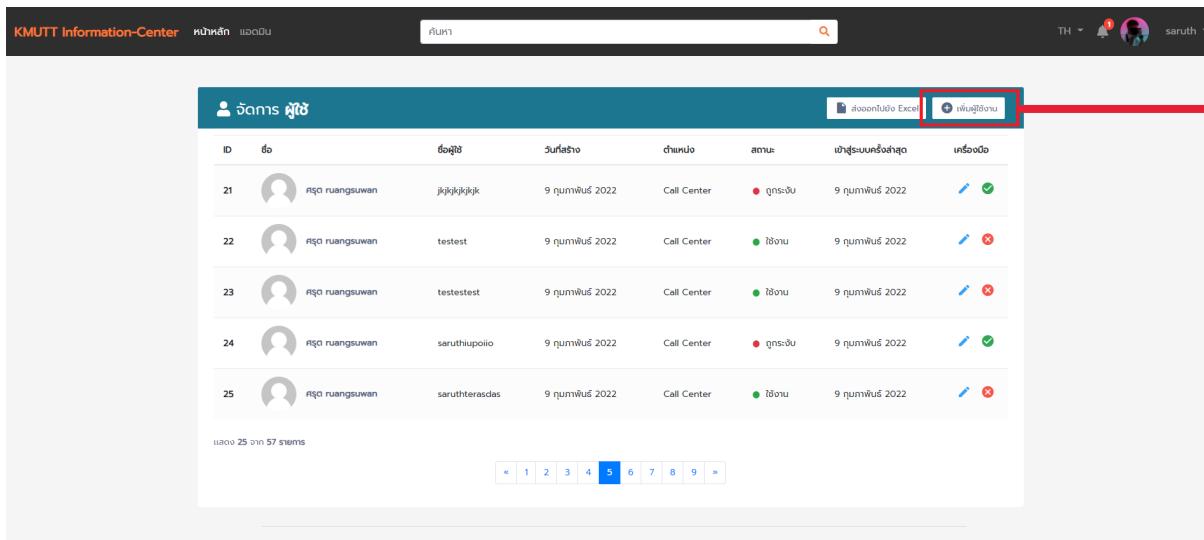


- 16.2 ระบบจะโชว์ปีอปอัพเพื่อยืนยันการยกเลิกการระงับบัญชี
- 16.3 คลิกที่ (ช่องหน้าข้อความยืนยัน) เพื่อยืนยันการยกเลิกการระงับ
- 16.4 คลิกที่ปุ่ม (ยกเลิกระงับบัญชี)



## 17. พັກຂັນ ລົງທະເບີນຜູ້ໃຊ້ໃໝ່ (Registration)

### 17.1 ໃນຫາການຈັດການຜູ້ໃຊ້ ຄລິກທີ່ປຸ່ມ (ເພີ່ມຜູ້ໃຊ້ງານ)



ID	ລົດ	ອັນຊີ່	ວິນເສດຖາ	ຕ່າມປັດ	ສານ:	ເມື່ອຮັບຮັກຄ່າສຸດ	ເກີດວິວດີ	
21	ຮູ້ຮູ້ ruangsawan	ຈົກຈົກຈົກຈົກ	9 ຖຸນາພຶນ 2022	Call Center	● ຖຸກະບັນ	9 ຖຸນາພຶນ 2022		
22	ຮູ້ຮູ້ ruangsawan	testest	9 ຖຸນາພຶນ 2022	Call Center	● ໄສຈານ	9 ຖຸນາພຶນ 2022		
23	ຮູ້ຮູ້ ruangsawan	testestest	9 ຖຸນາພຶນ 2022	Call Center	● ໄສຈານ	9 ຖຸນາພຶນ 2022		
24	ຮູ້ຮູ້ ruangsawan	saruthiupollo	9 ຖຸນາພຶນ 2022	Call Center	● ຖຸກະບັນ	9 ຖຸນາພຶນ 2022		
25	ຮູ້ຮູ້ ruangsawan	saruthieradas	9 ຖຸນາພຶນ 2022	Call Center	● ໄສຈານ	9 ຖຸນາພຶນ 2022		

ເອກະ 25 ຈາກ 57 ພັນຍາ  
« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 »

17.1

17.2 ຮະບນຈະໂຂ້ງແບບຟອຣມກາຮລທະເບີນໃຫ້ກັບຜູ້ໃຊ້ ໄສຂ້ອມລສ່ວນຕົວໃຫ້ຖືກຕ້ອງຄຽບຄ້ວນທຸກໆຂອງ ໂດຍຮາຍການທີ່ຜູ້ໃຊ້ຕ້ອງໄສໃຫ້ຄຽບຄ້ວນມີທັງໝົດດັ່ງນີ້

17.2.1 ຂື່ອຜູ້ໃຊ້ (Username) - ໄສຂ້ອມລເກີຍກັບຂື່ອຜູ້ໃຊ້  
(\*\*ໝາຍເຫດໆ ໄນສາມາດໃສ່ຂື່ອຜູ້ໃຊ້ໜັກນີ້ໄດ້ໃນກາຮລທະເບີນແຕ່ລະຮອບ)

17.2.2 ຮຫ້ສັ່ນ (Password) - ໄສຂ້ອມລຮ້າສັ່ນທີ່ຕາມຂ້ອກໍານັດທີ່ອູ່ດ້ານລ່າງ ດັ່ງນີ້

- ຕົວອັກ້ຊີຣີພິມພົບເລັກ
- ຕົວອັກ້ຊີຣີພິມພົບໄໝ່
- ຕົວເລີນ
- ມີຄວາມຍາວຮ້າສັ່ນອ່າຍ່າງຕ່າງ 8 ຕົວອັກ້ຊີ

17.2.3 ຂື່ອຈົງ (First Name) - ໄສຂ້ອມລຂື່ອຈົງຂອງຜູ້ໃຊ້

17.2.4 ນາມສຸກລ (Last Name) - ໄສຂ້ອມລນາມສຸກລຂອງຜູ້ໃຊ້

17.2.5 ວັນເກີດ (Birthday) - ຄລິກທີ່ໄອຄອນ (ປົກປິທິນ) ເພື່ອຮະບັວນ ເດືອນ ປີ ເກີດ

17.2.6 ເພດ (Gender) - ຄລິກທີ່ (ຊ່ອງດ້ານໜັ້ງຂ້ອງຄວາມ) ເພື່ອຮະບັນເພດ

17.2.7 ອື່ນເອົ້າ (Email) - ໄສຂ້ອມລອື່ນເອົ້າຕາມຂ້ອກໍານັດທີ່ອູ່ດ້ານລ່າງ ດື່ງ

- ຮູບແບບດ້າວອ່າງການໃສ່ຂ້ອມລຂອງອື່ນ someone@mail.com

17.2.8 ເບີໂທໂທຮັບສິນ (Phone Number) - ໄສຂ້ອມລເບີໂທຕິດຕ່ວ

17.2.9 ເລືອກສ້ານກົງການ (Choose Department) - ຄລິກທີ່ (ແກບເມຸນ) ເພື່ອເລືອກສ້ານກົງການຂອງຜູ້ໃຊ້

17.2.10 ຮູບໂປຣໄຟລ (Profile Picture) - ຄລິກທີ່ປຸ່ມ (ເລືອກໄຟລ) ເພື່ອເລືອກໄຟລຮູບ

### 17.3 คลิกที่ปุ่ม (submit)

Registration Form

17.2.1	Username partid123	17.2.2
17.2.3	First Name Partid	17.2.4
17.2.5	Birthday 1999-03-10	17.2.6
17.2.7	Email partid@gmail.com	17.2.8
17.2.10	Choose Department Call center	17.2.9
17.2.10	Profile Picture Choose File partid.jpg	17.3

upload profile picture. Max file size 50 MB



Cancel **Submit**

## 18. พงกชั้น การจัดการสำนักงาน (Department Management)

### 18.1 ในหน้าແຜງຄວບຄຸມແອດມິນ ດລຶກທີ່ໄອໂຄອນ (ການຈັດການສຳນັກງານ)

ແຜງຄວບຄຸມແອດມິນ

18.1

ວັດການຄໍາຕາມ	ວັດການຄໍາຮົງ	ວັດການຜູ້ໃຊ້	ວັດການສຳນັກງານ
ວິຈະການວິທະຍາກົດຂໍ້ຕົວແລ້ວສືບສັງເກດ	ວິຈະການວິທະຍາກົດຂໍ້ຕົວແລ້ວສືບສັງເກດ	ວິຈະການວິທະຍາກົດຂໍ້ຕົວແລ້ວສືບສັງເກດ	ວິຈະການວິທະຍາກົດຂໍ້ຕົວແລ້ວສືບສັງເກດ

### 18.2 ຮັບຈະນໍາຜູ້ໃໝ່ເຂົ້າສູ່ທຳການສຳນັກງານ

ວັດການສຳນັກງານ

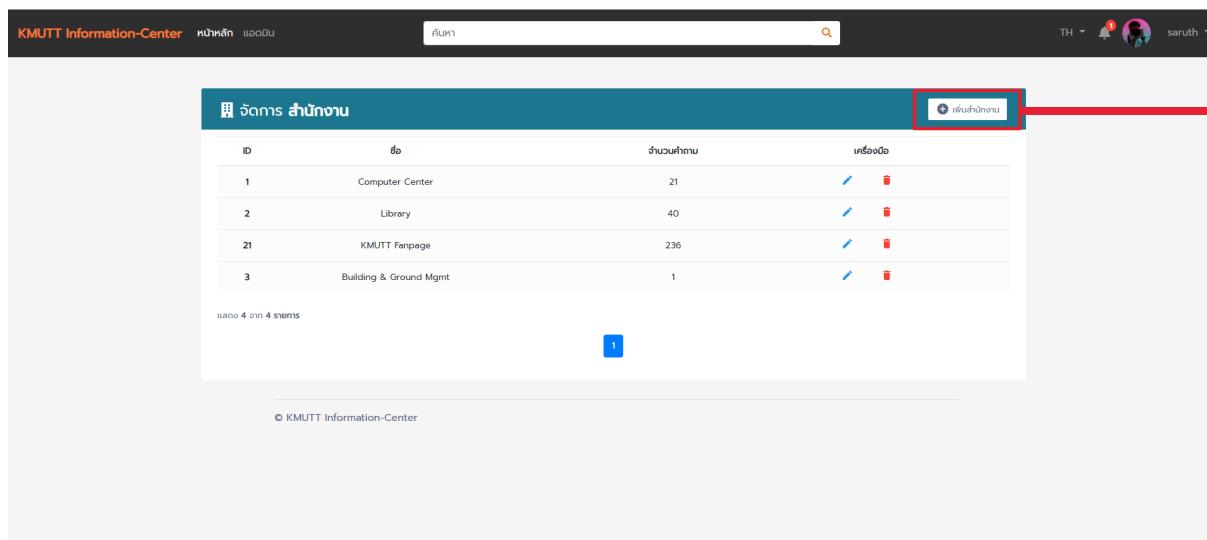
ID	ໜີ້	ຈຳນວນຄົກການ	ເທົ່າງຈົດ
1	Computer Center	21	
2	Library	40	
21	KMUTT Fanpage	236	
3	Building & Ground Mgmt	1	

ມາດ້ວຍ 4 ຈາກ 4 ລາຍລາອງ

© KMUTT Information-Center

## 19. พิมพ์ชั้น เพิ่มสำนักงานใหม่ (Add New Department)

### 19.1 ในหน้าการจัดการสำนักงาน คลิกที่ปุ่ม (เพิ่มสำนักงานใหม่)



19.1

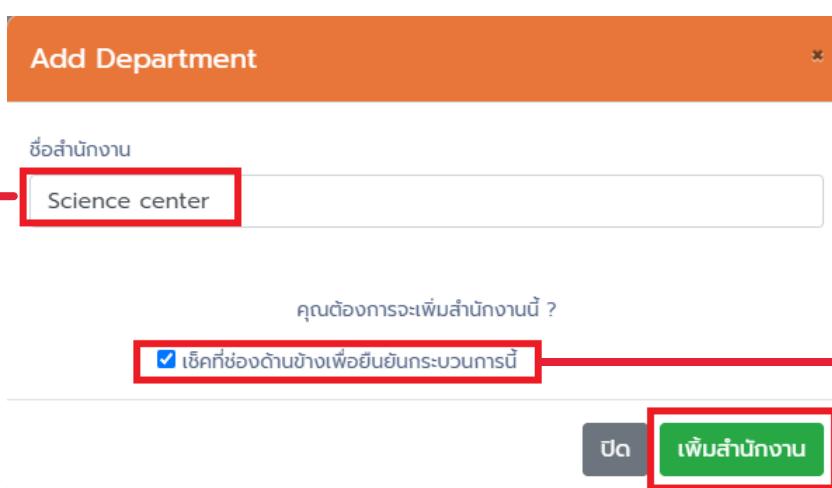
ID	ชื่อ	จำนวนค่าตอบ	ตรวจสอบ	
1	Computer Center	21		
2	Library	40		
21	KMUTT Fanpage	236		
3	Building & Ground Mgmt	1		

19.2 จากนั้น ระบบจะโชว์ป็อปอัพฟอร์มการเพิ่มสำนักงานใหม่

19.3 ใส่ชื่อสำนักงานที่ต้องการจะเพิ่ม

19.4 จากนั้นคลิกที่ (ช่องหน้าข้อความยืนยัน) เพื่อยืนยันการเพิ่มสำนักงานใหม่

19.5 คลิกที่ปุ่ม (เพิ่มสำนักงาน)



19.3

19.4

19.5

Add Department

ชื่อสำนักงาน

Science center

คุณต้องการจะเพิ่มสำนักงานนี้ ?

เช็คที่ช่องด้านบนเพื่อยืนยันกระบวนการนี้

ปิด **เพิ่มสำนักงาน**

## 20. พังก์ชัน แก้ไขรายชื่อสำนักงาน (Edit Department)

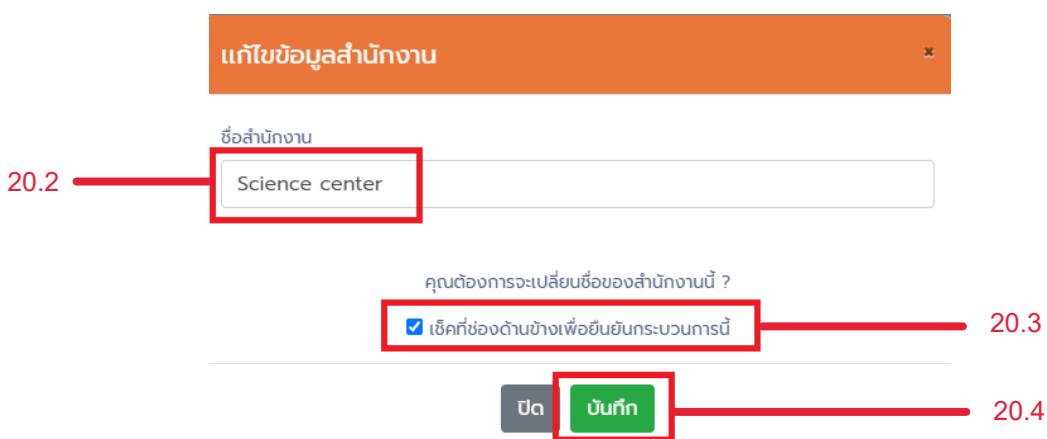
20.1 ในหน้าการจัดการสำนักงาน คลิกที่ไอคอน (รูปดินสอ) ที่อยู่ด้านขวาของรายชื่อแต่ละสำนักงาน



20.2 จากนั้น ระบบจะโชว์ป็อปอัพข้อมูลชื่อสำนักงาน ทำการแก้ไขชื่อสำนักงานให้ถูกต้อง

20.3 คลิกที่ (ช่องหน้าข้อความยืนยัน) เพื่อยืนยันการแก้ไขข้อมูลสำนักงาน

20.4 คลิกที่ปุ่ม (บันทึก)



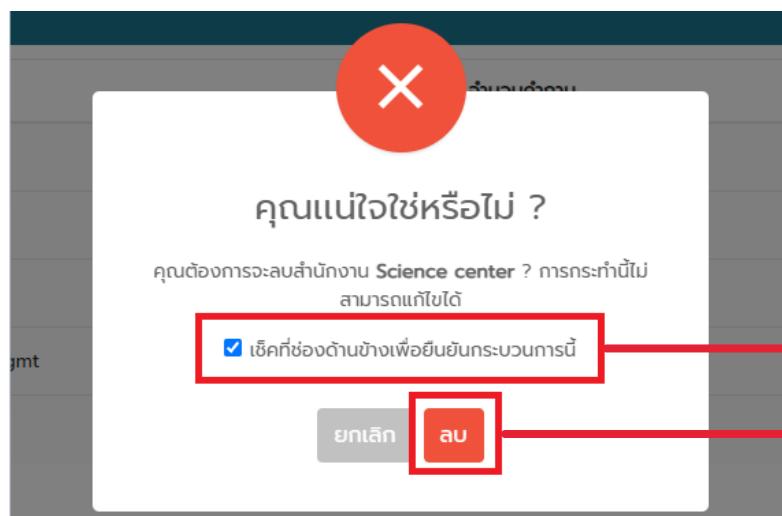
## 21. พังก์ชัน ลบรายชื่อสำนักงาน (Delete Department)

21.1 ในหน้าการจัดการสำนักงาน คลิกที่ไอคอน (ถังขยะ) ที่อยู่ด้านขวาของแต่ละรายชื่อสำนักงาน



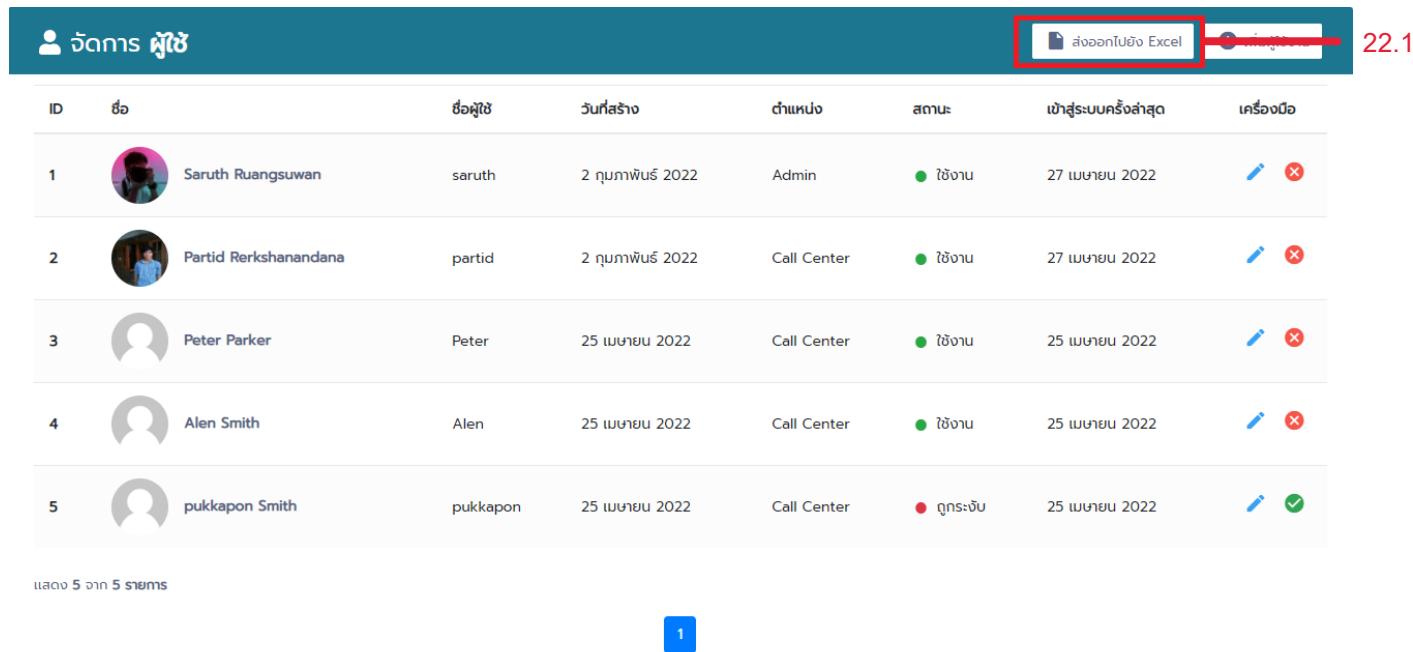
21.2 ระบบจะโชว์ป็อปอัพขึ้นมา คลิกที่ (ช่องหน้าข้อความยืนยัน) เพื่อยืนยันการลบ

21.3 คลิกที่ปุ่ม (ลบ)



## 22. ຟັງກອບສ່ວນສົດກາຜູ້ໃຊ້ເປັນ Excel (Export to Excel in User management)

22.1 ໃນໜ້າການຈັດກາຜູ້ໃຊ້ ຄລິກທີ່ປຸ່ມ (**Export to Excel**) ເພື່ອເຮີມກາຮ່າງສ່ວນສົດກາຜູ້ໃຊ້ເປັນໄຟລ് Excel

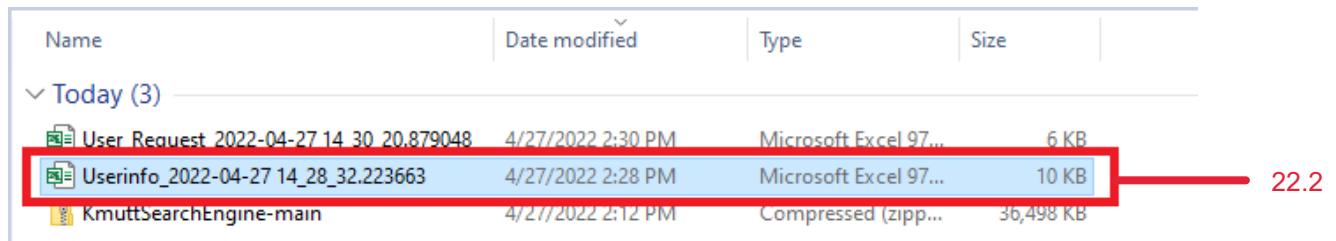


ID	ເຊີ້ນ	ເຊື່ອຜູ້ໃຊ້	ວັນທີສ້າງ	ຕຳແໜ່ງ	ສະນະ	ເບົາສູ່ຮະບບຄົ່ງສ່າສົດ	ເຄື່ອງເອົາ
1	 Saruth Ruangsawan	saruth	2 ຖຸນາພັນ 2022	Admin	<span style="color: green;">ໃຊ້ຈານ</span>	27 ເມຫາຍນ 2022	 
2	 Partid Rerkshanandana	partid	2 ຖຸນາພັນ 2022	Call Center	<span style="color: green;">ໃຊ້ຈານ</span>	27 ເມຫາຍນ 2022	 
3	 Peter Parker	Peter	25 ເມຫາຍນ 2022	Call Center	<span style="color: green;">ໃຊ້ຈານ</span>	25 ເມຫາຍນ 2022	 
4	 Alen Smith	Alen	25 ເມຫາຍນ 2022	Call Center	<span style="color: green;">ໃຊ້ຈານ</span>	25 ເມຫາຍນ 2022	 
5	 pukkapon Smith	pukkapon	25 ເມຫາຍນ 2022	Call Center	<span style="color: red;">ຖຸກຮະບັບ</span>	25 ເມຫາຍນ 2022	 

ແລດລົງ 5 ຈາກ 5 ຮາຍານ

1

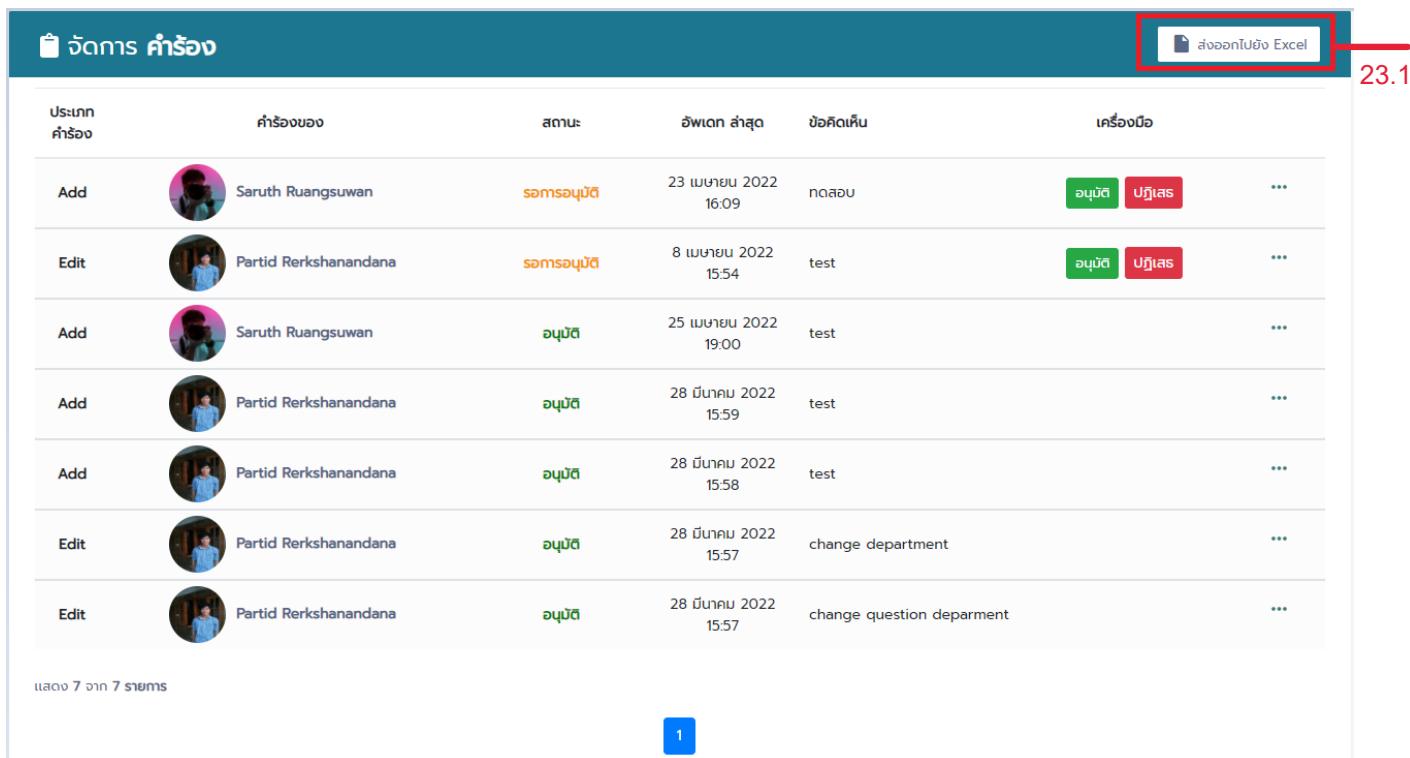
22.2 ຮະບນຈະດາວໂນໂລດໄຟລ് Excel ໄປອຸ່ນໂຟລເດວຣດາວໂນໂລດຂອງຜູ້ໃຊ້ຕາມຮູບພັນລ້າງ



Name	Date modified	Type	Size
▼ Today (3)			
 User Request 2022-04-27 14 30 20.879048	4/27/2022 2:30 PM	Microsoft Excel 97...	6 KB
 Userinfo_2022-04-27 14_28_32.223663	4/27/2022 2:28 PM	Microsoft Excel 97...	10 KB
 KmuttSearchEngine-main	4/27/2022 2:12 PM	Compressed (zipp...	36,498 KB

## 23. พึงกชันส่งออกไฟล์คำร้อง เป็น Excel (Export to Excel in Request management)

23.1 ในหน้าการจัดการคำร้อง คลิกที่ปุ่ม (Export to Excel) เพื่อเริ่มการส่งออกและแปลงไฟล์ข้อมูลเป็นไฟล์ Excel



จัดการ คำร้อง

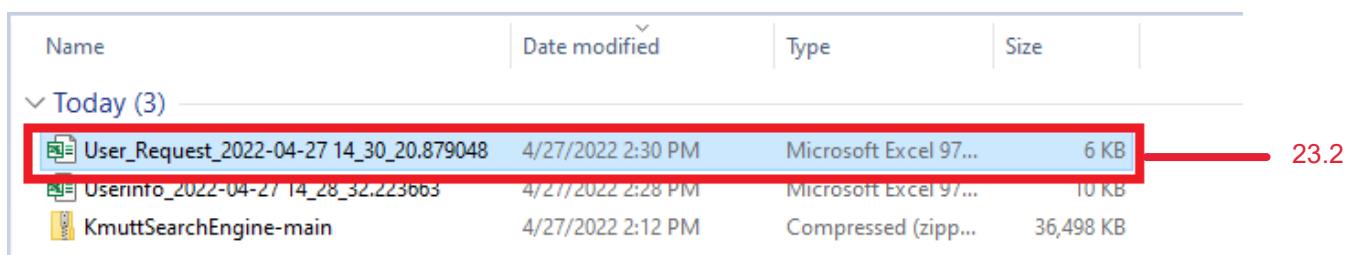
ส่งออกเป็น Excel

ประเภท คำร้อง	คำร้องของ	สถานะ	วันเดือน ปี สุด	บุคคลเดิน	เครื่องมือ
Add	Saruth Ruangsawan	เอกสารอุบัติ	23 เมษายน 2022 16:09	ทดสอบ	<button>อุบัติ</button> <button>ปฏิเสธ</button> ...
Edit	Partid Rerkshanandana	เอกสารอุบัติ	8 เมษายน 2022 15:54	test	<button>อุบัติ</button> <button>ปฏิเสธ</button> ...
Add	Saruth Ruangsawan	อุบัติ	25 เมษายน 2022 19:00	test	...
Add	Partid Rerkshanandana	อุบัติ	28 มีนาคม 2022 15:59	test	...
Add	Partid Rerkshanandana	อุบัติ	28 มีนาคม 2022 15:58	test	...
Edit	Partid Rerkshanandana	อุบัติ	28 มีนาคม 2022 15:57	change department	...
Edit	Partid Rerkshanandana	อุบัติ	28 มีนาคม 2022 15:57	change question department	...

ผลลัพธ์ 7 จาก 7 รายการ

1

23.2 ระบบจะดาวน์โหลดไฟล์ Excel ไปอยู่ในโฟลเดอร์ดาวน์โหลดของผู้ใช้



Name	Date modified	Type	Size
▼ Today (3)			
User_Request_2022-04-27 14_30_20.879048	4/27/2022 2:30 PM	Microsoft Excel 97...	6 KB
Userinfo_2022-04-27 14_28_32.223003	4/27/2022 2:28 PM	Microsoft Excel 97...	10 KB
KmuttSearchEngine-main	4/27/2022 2:12 PM	Compressed (zipp...)	36,498 KB

23.1

23.2