

3- نحوه محاسبه مقدار شاخص ها

هر یک از شاخص ها با روش هایی که در ادامه شرح داده خواهد شد به نحوی محاسبه می گردند که به ازای هر شاخص یک امتیاز حاصل گردد. سپس با در نظر گرفتن میزان اهمیت هریک از شاخص ها، مقادیری به عنوان ضریب وزنی به آنها اختصاص داده می شود. امتیاز نهایی ارزیابی به ازای هر شاخص، با استفاده از ضرب امتیاز هر شاخص در ضریب وزنی آن شاخص که در فرمول (۱) مشخص شده است به دست می آید.

$$(۱) \quad \text{ضریب وزنی} * \text{امتیاز شاخص} = \text{امتیاز نهایی هر شاخص}$$

نحوه ی محاسبه امتیاز هریک از شاخص ها در زیرسیستم هایی که به ازای محاسبه و کسب امتیاز هر شاخص در نظر گرفته شده است در بخش مربوطه توضیح داده شده است. و مقدار ضریب وزنی هریک از شاخص ها مطابق جدول شماره (۱) به ازای هریک از دانشکده ها، متفاوت در نظر گرفته شده است.

با توجه به اینکه بعضی از شاخص ها می تواند به ازای دانشکده های مختلف متفاوت باشد در این سند پیشنهاد شده است که به ازای هر دانشکده، ضریب وزنی شاخص ها متفاوت باشد. به عنوان مثال: شاخص امکانات و آزمایشگاه ها برای دانشجویان رشته کامپیوتر نسبت به دانشجویان رشته های مکانیک و هوافضا از اهمیت کمتری برخوردار است لذا ضریب وزنی این شاخص برای برخی از دانشکده ها برابر ۳ و برای برخی دیگر مقدار ۲ در نظر گرفته شده است. مقدار نهایی امتیاز به دست آمده ارزیابی هریک از دانشکده ها با استفاده از فرمول (۲) محاسبه می گردد:

$$(۲) \quad \text{مجموع ضرایب وزنی} / \text{مجموع امتیاز نهایی شاخص ها} = \text{نمره ارزیابی هر دانشکده}$$

پس از محاسبه امتیاز نهایی هر شاخص با استفاده از فرمول (۱)، برای به دست آوردن نمره ارزیابی هر دانشکده می بایست مقادیر حاصل شده از فرمول یک به ازای هر شاخص با یکدیگر جمع شود. سپس به دلیل اینکه مقدار ضریب وزنی هریک از شاخص ها به ازای هریک از دانشکده ها متفاوت است، برای به دست آوردن میانگین، مجموع مقادیر حاصل شده، بر مجموع مقادیر ضریب وزنی به ازای آن دانشکده تقسیم می گردد و درنهایت نمره ارزیابی هر دانشکده حاصل می گردد.

ضریب وزنی شاخص						عنوان مرکز آموزشی
امور آموزشی	امکانات و آزمایشگاه ها	تعامل واحد دانشگاهی با معاونت	رضایت و کیفیت اساتید	رضایت دانش آموختگان	رضایت دانشجویان	
۲	۲	۲	۳	۳	۲	مجتمع دانشگاهی برق و کامپیوتر
۲	۲	۲	۳	۳	۲	مجتمع دانشگاهی پدافند غیرعامل
۲	۳	۲	۳	۳	۲	مجتمع دانشگاهی شیمی و مهندسی شیمی
۲	۲	۲	۳	۳	۲	مجتمع دانشگاهی مدیریت و مهندسی صنایع

4- انواع بخش های سامانه

در این سامانه، به ازای محاسبه مقدار هریک از شاخص های پیش بینی شده در این سیستم ارزیابی ، یک زیر سیستم طراحی گردیده است که با دریافت داده های ورودی، مقدار امتیاز هر شاخص را محاسبه نموده و در اختیار بخش نهایی قرار می دهد. در ادامه به شرح انواع زیرسیستم های این سامانه پرداخته شده است.

1-4- زیرسیستم محاسبه رضایت دانشجویان

ارزشیابی اساتید که در هفته های پایانی هر ترم از دانشجویان در سامانه گلستان انجام می شود شامل یک فرم با چند سؤال از ابعاد مختلف آموزشی ، از جمله: اخلاق و رفتار استاد، توانایی مدیریت تدریس، خصوصیات شخصیتی، نوآوری در تدریس، توانایی پرورش روحیات ذهنی مثبت می باشد که امتیاز هر سؤال عددی بین ۱۲ تا ۲۰ می باشد. برای محاسبه امتیاز هر استاد به ازای هر درس از فرمول شماره (۳) استفاده می شود:

$$(۳) \quad \text{تعداد سوالات} / \text{مجموع امتیاز سوالات} = \text{امتیاز هر استاد به ازای هر درس}$$

پس از محاسبه امتیاز هر استاد در دو نیمسال تحصیلی ، میانگین امتیاز هر مرکز آموزشی با استفاده از فرمول

(۴) قابل محاسبه می باشد:

$$(۴) \quad \text{ضریب وزنی} * (\text{تعداد اساتید مرکز} / \text{مجموع امتیاز اساتید مرکز}) = \text{امتیاز هر مرکز آموزشی}$$

در این زیر سیستم بخش هایی تعبیه شده است تا کاربر سیستم بتواند داده های دریافتی از سامانه گلستان را به تفکیک هر یک از دانشکده ها، اساتید آن دانشکده و دروس در این سیستم ثبت نماید. و در نهایت امتیاز آن مرکز آموزش به ازای شاخص رضایت دانشجویان محاسبه گردد. با توجه به اهمیت یکسان میزان رضایت دانشجویان به ازای هر دانشکده، ضریب وزنی این شاخص به ازای کلیه دانشکده ها یکسان و برابر مقدار ۲ در نظر گرفته شده است.

2-4- زیرسیستم محاسبه رضایت دانش آموختگان

با توجه به اینکه دانشجویان ضمن تحصیل ممکن است بنا به دلایلی در زمان ارزشیابی، مواردی را نادیده گرفته و یا اغماض نمایند لذا نظر سنجی از فارغ التحصیلان دانشگاه که آزادانه تر می توانند نظرات و پیشنهادات خود را اعلام نمایند دارای اهمیت بیشتری نسبت به دانشجویان در حال تحصیل دارد، لذا ضریب وزنی شاخص رضایت دانش آموختگان بیشتر از ضریب وزنی شاخص رضایت دانشجویان می باشد.

فارغ التحصیلان دانشگاه در زمان تسویه حساب، فرم نظرسنجی را از امور آموزشی دریافت کرده و آن را تکمیل می نمایند. موارد مطرح شده در این فرم شامل سؤالات زیر می باشد:

- میزان در دسترس بودن اساتید و پاسخگویی آنها
- میزان در دسترس بودن مدیر گروه و کارشناسان آموزشی واحد دانشگاهی
- میزان رضایت شما از امکانات آزمایشگاهی، کامپیوتری و نرم افزاری واحد دانشگاهی
- میزان رضایت شما از تلاش واحد دانشگاهی در جهت رفع مشکلات آموزشی و پژوهشی دانشجویان و رعایت حقوق آنها

- میزان رضایت شما از موضوعات پایان نامه ها و نحوه هدایت و حمایت از آنها
- میزان رضایت شما از نحوه تدریس اساتید
- میزان رضایت شما از نظم و انضباط آموزشی واحد دانشگاهی
- در مجموع عملکرد واحد دانشگاهی را چگونه ارزیابی می کنید

میانگین امتیاز هر مرکز با استفاده از فرمول شماره (۵) قابل محاسبه می باشد :

(۵) ضریب وزنی* (تعداد شرکت کنندگان / مجموع امتیاز فرم های تکمیل شده) = امتیاز هر مرکز آموزشی

بدین منظور در زیرسیستم محاسبه میزان رضایت دانش آموختگان، بخش هایی تعبیه شده است تا کاربر سیستم بتواند داده های بدست آمده از این ارزشیابی را به تفکیک هر یک از دانشکده هادراین سیستم ثبت نماید. و در نهایت امتیاز آن مرکز آموزش به ازای شاخص رضایت دانش آموختگان محاسبه گردد.

3-4- زیرسیستم محاسبه رضایت و کیفیت اساتید

برای دستیابی به امتیاز شاخص رضایت و کیفیت اساتید، زیرشاخص های ذیل محاسبه می گردد:

- نسبت دانشجویان تحصیلات تکمیلی به اعضای هیأت علمی استادیار به بالای واحد دانشگاهی
- میزان رضایت اعضاء هیات علمی از امور آموزشی واحد دانشگاهی(تقسیم عادلانه واحد های آموزشی، پرداخت به موقع حق التدریس و ...)
- نسبت تعداد اساتید غایب در جلسات آزمون به کل آزمون های واحد دانشگاهی
- نسبت تعداد جلسات کلاس های تشکیل نشده در ترم به کل کلاس های آموزشی واحد دانشگاهی
- نسبت تعداد عدم نصب برنامه هفتگی اساتید به کل اساتید واحد دانشگاهی
- نسبت تعداد اساتید دارای نمره ارزیابی کمتر از ۱۶ به کل اساتید واحد دانشگاهی

امتیاز و ضریب هر شاخص بشرح ذیل می باشد:

4-4- زیرسیستم محاسبه امتیاز تعامل واحد دانشگاهی با معاونت

امتیاز این شاخص از فرم‌های تکمیل شده کارکنان معاونت آموزش استخراج می‌گردد. سوالات این فرم‌ها درخصوص موضوعات ذیل می‌باشد:

- رعایت مقررات ابلاغی از سوی معاونت به واحدهای دانشگاهی
- نظارت دقیق بر روند تحصیل دانشجویان و راهنمایی صحیح ایشان به منظور کاهش تعداد دانشجویانی که با مشکل آموزشی مواجهه شده و یا درخواست‌های ایشان به شوراها و تحصیلات تکمیلی و بررسی موارد خاص ارجاع می‌گردد.
- شرکت فعال نمایندگان واحد دانشگاهی و یا معاونین آموزشی آنها در جلسات برگزار شده از سوی معاونت آموزش و تحصیلات تکمیلی
- سرعت در رسیدگی به ابلاغیه‌های ارجاعی از سوی معاونت به واحد دانشگاهی