

II

شيت

ماهو نظم المعلومات وكيف يعمل وماهي مكوناته؟
تتكون تكنولوجيا المعلومات والتجهيزات والاتصالات وقواعد البيانات تحتاج الشركة إلى استخدامهما لتحقيق أهدافها.
(يعمل من البيانات والمعلومات)

مكوناته: عمله العملية
العمليات
التنظيمية التكيفية
المخرجات

- كيف تستخدم النظم مجموعات الإدارة المختلفة في المؤسسات؟
- نظم تخطيط موارد المؤسسات (ERP) Enterprise Resource Systems
- نظم إدارة سلسلة التوريد (SCM) Supply Chain Management
- نظم إدارة علاقات العملاء (CRM) Customer Relationship Management
- نظم إدارة المعرفة (KMS) Knowledge Management Systems

م.م.

الاسم: خلود خالد محمد السيد.

الفرقة: الثانية.

شعبة: نظم المعلومات.

Quiz 1

١_ ما هو نظام المعلومات كيف يعمل ، ما هي مكوناته؟

نظام المعلومات هو مجموعه من المكونات الحاسوبية والبشرية المترابطة التي تقوم بجمع ومعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات لدعم اتخاذ القرارات والتحكم في المنظمة .

البيانات: تمثل تدفقات من الحقائق الأولية التي تمثل الاحداث التي تحدث في المنظمات او البيئة المادية قبل تنظيمها وترتيبها في شكل يمكن لأشخاص فهم واستخدمه .

المعلومات: البيانات التي تم تحويلها وتشكيلها في شكل ذي معنى وسفيد للبشر .

يتكون نظام المعلومات من المدخلات: وهي التي تجمع البيانات الأولية من داخل المنظمة او من بيئتها الخارجية

المعالجة: تعمل على تحويل هذه المدخلات الأولية الى شكل ذي معنى المخرجات تقوم بنقل المعلومات التي تمت معالجتها الى الاشخاص الذين سيستخدمونها او الى الانشطة التي سيتم استخدامها من اجلها .

التغذية الراجعة: تطلب نظام المعلومات ايضا تغذية وهي عبارة عن مخرجات يتم ارجاعها الى الاعضاء المناسبين في المنظمة لمساعدتهم على تقييم مرحلة الادخال وتصحيحها.

٢_ كيف تخدم النظم مجموعات الإدارة المختلفة في المؤسسة.

هناك انواع مختلفة من النظم ولا يوجد نظام واحد يمكنه توفير جميع المعلومات التي تحتاجها المؤسسة .

نظام معالجة المعاملات: تقوم بأجراء وتسجيل المعاملات الروتينية مثل ادخال الاوامر المبيعات وحجوزات الفندق وكشوف الرواتب الخ وتعد TPS المنتج الرئيسي للمعلومات التي تستخدمه النظم الاخرى ووظائف الاعمال .

نظام ذكاء الاعمال: تركز على تقييم المعلومات لدعم اتخاذ القرارات الإدارية.

نظم المعلومات الإدارية: تخدم الإدارة الوسطى حيث يزود المديرين الواسطيين بتقارير حول الاداء الحالي للمؤسسة ويتم تجميع بيانات المعاملة الأساسية وعاده ما يتم تلخيصها وتقديمها في التقارير التي يتم انتاجها.

نظم دعم القرار: تدعم اتخاذ قرارات غير روتينية تركز على مشكلات الفردية والتي تتغير بسرعة والتي قد لا يتم تحديد اجراءات الوصول الى حل لها بشكل كامل مسبق يتم استخدام هذه النظم من قبل المديرين والمهنيين من المهندسين ومحلي الاعمال الذين يرغبون في استخدام التحليلات والنماذج المعقدة لتحليل البيانات

نظم دعم الإدارة التنفيذية: تساعد الإدارة العليا في اتخاذ هذا النمط من القرارات وتعالج القرارات غير الروتينية التي تتطلب الحكم والتقييم والبصيرة لأنه لا يوجد اجراء متفق عليه للتواصل الى حل.



المعهد العالي للعلوم الإدارية بالعمان
OMAN HIGHER INSTITUTE OF ADMINISTRATIVE SCIENCES

اسم الطالب: هادي ياسر محمد اسماء احمد
الكود: ع ٠٢١١١١١٠٢٠
المستوي: الثاني
رقم المجموعة:
الشعبة: نظم ومعلومات الأعمال
اسم المادة: نظم معلومات الحاسوب
دكتور المادة: صفاء الجزازي
تاريخ المحاضرة:

س ما هو نظام المعلومات، كيف يعمل، ماهي مكونات النظام الإداري والتشغيلي والتكولوجي
تتكون تكنولوجيا المعلومات من البرمجيات والتجهيزات والأصناف وحقول البيانات
التي تحتاج الشركة إلى استخدامها لتحقيق الأهداف الخاصة وتشمل أيضا

Hardware و Software

يمكن تعريف نظام المعلومات تقنيا على أنه: مجموعة من المكونات الحاسوبية والبشرية
المتداخلة التي تقوم بجمع أو استرجاع ومعالجته وتخزين وتوزيع المعلومات لدعم اتخاذ القرارات.
ما هو نظام المعلومات، كيف يعمل، ماهي مكوناته؟

١- البيانات: هي القابل لتمثيل البيانات تدفقات من الحقائق الأولية التي تمثل الأحداث التي تحدث في
المنظمات أو البيئة الخاصة قبل تنظيمها وترتيبها في شكل يمكن التعامل معها واستخدمه.

٢- المعلومات: هي البيانات التي تم تحويلها وتنظيمها في شكل ذي معنى ومفيد للبشر.
ما هي مكونات النظام الإداري والتنظيم والتكنولوجيا.

٣- الإدارة: تحتل هذه الإدارة في جوهر الحالات الحكيمة التي تواجهها المنظمات واتخاذ القرارات
ومواجهتها فقط لحل المشكلات التنظيمية لإدارة المديرين تحديدات الأعمال في بيئة الخطى ويقومون بـ

تكنولوجيا التنظيمية للاستجابة للناظر التغييرات ويقومون بتخصيص الموارد البشرية والمالية لتنسيق العمل وتحقيق
تكنولوجيا المعلومات: - التجهيزات الحاسوبية.

٤- البرمجيات: - تكنولوجيا إدارة البيانات.

تكنولوجيا الشبكات والاتصالات السلكية واللاسلكية.

الخشب خاص البرمجيات لتسهيلها وإدارتها.

اسم الطالب: مريم باسرو محمد اسماعيل
 الكود: ٢٠٢١١١٤
 المستوى: الثاني
 رقم المجموعة:
 الشعبة: نظم ومعلومات الأعمال
 اسم المادة: نظم معلومات إدارية
 دكتور المادة: صفاء العزاز
 تاريخ المحاضرة:

٢٠

من كيف تخدم النظم مجموعات الإدارة المختلفة في الحقن سسسه .
 ← نظراً لوجود الاهتمامات وتخصصات ومستويات مختلفة في الحقن سسسه هناك أنواع مختلفة من النظم، وكل يوجد نظام واحد يمكنه توفير جميع المعلومات التي تحتاجها الحقن سسسه - نظم لمجموعات الإدارة المختلفة .
 ١- نظم معالجة المعاملات :- نظم المعلومات التشغيلية وهي نظام يقوم بإجراء وتسجيل المعاملات الروتينية اليومية اللازمة لممارسه الأعمال، مثل: إدخال أوامر الحبيبات وحجوزات الفنادق وكشوف الرواتب وحفظ سجلات الموظفين.
 ٢- نظم ذكاء الأعمال :- تركز على دعم اتخاذ القرارات الإدارية، وذلك لأن العمل هو مصطلح معاصر كدوات البيانات والبرامج لتخطيط وتحليل البيانات وتوفير الوصول إليها.
 ٣- نظم المعلومات الإدارية :- تخدم الإدارة الوسطى حيث يزود MIS المديرين المتوسطين بتقارير حول الأداء الحالي للحقن سسسه . وتستخدم هذه المعلومات لمراقبة الحقن سسسه والأعمال والتحكم فيها والتنبؤ بالإعدادات المستقبلية . يتم تجميع بيانات المعاملة الأساسية من PS وعادة يتم تلخيصها وتقديمها في التقارير التي يتم إنتاجها من MIS .
 - نظم دعم القرار :- أنواع أخرى من نظم الذكاء الأعمال تدعم اتخاذ القرارات الجبروتية والتي يمكن حلها للمشكلات الفردية والتي تتغير بسرعة والتي قد لا يتم تحديد إجراءات الوصول إلى حلها بكل كامل مسبقاً DSS . تستخدم المعلومات الداخلية من PS و MIS وتجلب معلومات من خارجيه مثل أسعار الأسهم الحالية وأسعار منتجات المنافسين ، يتم استخدام هذا النظام من قبل المهندسين ومحللي الأعمال الذين يرغبون في تحليلات المتطلبات المعقدة لتحليل البيانات .



المعهد العالي للعلوم الإدارية باوسيم
OSM HIGHER INSTITUTE OF ADMINISTRATIVE SCIENCES

اسم الطالب: **هلال باسمر محمد اسماعيل**
الكود: **١١٤٠١١٤**
المستوي: **الثاني**
رقم المجموعة: **٢**
الشعبة: **نظم ومعلومات الأعمال**
اسم المادة: **نظم ومعلومات إدارية**
دكتور المادة: **صفاء الجزار**
تاريخ المحاضرة:

لماذا كيف تعمل النظم التي تربط بين المؤسسة وموارديها وعملها على تحسين الأداء تنظيمي؟

→ بحيث أن التعامل الشركات مع العديد من المعلومات المختلفة حول المورد والعميل والموظفين والقوات والمدفوعات، تتبع للشركات يمكنه إدارتها جميع معلوماتها واتخاذ القرارات أفضل وتحسين وتنفيذ لمهامها تجاريه.

→ العمليات أو إجراءات العمل؛ تشير العمليات إلى طريقة التي يتم بها تنظيم العمل وتنسيقه وتنظيمه لإنتاج أو خدمة ذات قيمة. بعد أداء الشركة إلى حد كبير على مستوى تنظيمه يمكن النظر إلى الشركة على اعتبارها مجموعة من العمليات وإجراءات العمل.

→ كيف تحسن تكنولوجيا المعلومات العمليات؛ تشمل على العديد من خطوات العمليات التي كانت تنفذ يدوياً في السابق مثل إنشاء فواتير أو طلب شحن.

تغير تدفق المعلومات ما يتبع لكثير من الأشخاص الوصول إلى المعلومات ومشاركتها واستبدال الخطوات المتسلسلة بالمهام التي يمكن تنفيذها في وقت واحد وتجنب التأخير في اتخاذ القرارات.

تغير تكنولوجيا المعلومات الجديدة الطريقة التي تعمل بها الشركات وتحتاج إلى أعمال جديدة.

online courses تماماً مثل

→ تأثير نظم المعلومات على المنظمات؛

الآثار الاقتصادية: يمكن اختبار تكنولوجيا نظم المعلومات وفهمه استخدام الشبكات الشركات على خفض تكلفه المشاركة في السوق.

تكاليف المعاملات مما يجعل من المفيد للشركات التعاقد مع الموردين خارجيين بدلاً من استخدام المصادر الداخلية.