

PRAVILA I USLOVI KORIŠĆENJA PAYS SYSTEM SERVISA

PAYS WEBSHOP je online servis za naručivanje i plaćanje poljoprivrednih proizvoda (u daljem tekstu PAYS servis) čiji je vlasnik CAM ENGINEERING DOO, sa sedištem na adresi Filipa Filipovića 8, Novi Sad, Srbija koji na osnovu posebnog ugovora, za teritoriju Republike Srbije, prenosi pravo upravljanja servisom firmi „INDUSTRIAL PROJECT“ (u daljem tekstu Distributer), sa sedištem na adresi Milana Rakića 16, 21 000 Novi Sad, Srbija.

PAYS servis se nalazi na Internet adresi <http://www.pays-system.com>.

Pravila i uslovi korišćenja definišu postupke čijim prihvatanjem nedvosmisleno potvrđujete da ste saglasni sa eventualnim ograničenjima koje ovaj servis nosi sa sobom. Pored toga, tu smo da Vas informišemo na najbolji mogući način, tako da izbegnemo Vaše dovođenje u bilo kakvu zabluđu.

Detaljnije objašnjenje tehničkog funkcionisanja PAYS servisa se nalazi u pisanim korisničkim upustvima u okviru kojih je detaljno objašnjeno korišćenje servisa.

Korišćenjem PAYS servisa prihvataate navedene uslove i pravila, pa se smatra da ste automatski pristali na iste. U suprotnom, PAYS servis i distributer se oslobađaju svake odgovornosti.

USLOVI KUPOVINE

Uslovi kupovine definišu pravila i postupke ponuđene od strane PAYS servisa, koji se pored ostalog sastoji iz: naručivanja, pripreme, dostave, plaćanja, povrata i reklamacije robe.

Kupcem se smatra svaka osoba koja elektronskim putem naruči bar jedan proizvod, registruje se i pri tom prihvati sve predviđene uslove korišćenja:

- Kupac putem PAYS servisa naručuje artikle, koji mu se isporučuju na željenu adresu ili na unapred definisanu tačku isporuke.
- Nakon završetka narudžbine na Web portalu kupac na svoju e-mail adresu dobija spisak naručenih artikala sa prikazanim količinama i cenom.
- Kupac je dužan da naručene proizvode preuzme i proveriti sadržaj paketa na licu mesta, te očitavanjem QR koda na dostavljenom paketu izvrši plaćanje dela, plaćanje celog iznosa narudžbine, ili u potpunosti odbije plaćanje pomoću svoje mobilne aplikacije.
- Trenutkom prodaje smatra se onaj momenat kada je roba isporučena na traženu lokaciju, preuzmete je u svoje vlasništvo, te se završi proces plaćanja očitavanjem QR koda na dostavljenom paketu sa robom.
- INDUSTRIAL PROJECT nije obveznik PDV, te su sve cene na <http://www.pays-system.com> prikazane su u nacionalnoj valuti (RSD) bez PDV-a.
- Distributer ne garantuje da će svaki poručeni artikal biti isporučen.

- Distributer ima diskreciono pravo da korisniku servisa, bez obaveštenje o tome, trajno ukine pristup PAYS servisu, i to u slučajevima kada korisnik: NAMERNO zloupotrebljava servis, ne poštuje pravila i uslove kupovine.
- Prikazana fotografija artikla može odstupiti od stvarnog izgleda artikla i molimo Vas da to imate u vidu.
- Pojedine fotografije artikala predstavljaju predlog za aranžiranje i nisu sastavni deo artikla.
- Cena dostave zavisi od težine paketa i rastojanja dostave, te će biti jasno istaknuta prilikom svake narudžbine.

REGISTRACIJA I SIGURNOST PODATAKA

Ukoliko do sada niste naručivali i kupovali putem PAYS servisa neophodno je da kreirate Vaš korisnički nalog prijavom na stranici Prijava.

Na stranici Prijava omogućena je registracija svih učesnika u sistemu: farmera, distributera i kupca. Registracija za kupca se sastoji iz par jednostavnih koraka (manje od 30 sekundi) posle kojih postajete registrovani član i korisnik usluga PAYS servisa. Vaša e-mail adresa, lozinka, korisničko ime, broj telefona i adresa stanovanja koje unosite prilikom registracije dovoljni su za predstojeće kretanje po PAYS WEBSHOP portalu i obavljanje svih radnji u okviru servisa (formiranje korpe, naručivanje, rezervacija sredstava na kartici i potvrda plaćanja).

Na kraju procesa naručivanja preko Web portala, da bi Vaša narudžbina ispravno bila obrađena, molimo Vas da ispravno popunite sve tražene podatke. Uz pomoć tih podataka farmer ili dostavljač će biti u mogućnosti da Vam kvalitetno isporučimo željenu robu.

Kao korisnik PAYS servisa odgovorni ste za tačnost unesenih podataka prilikom registracije. Ukoliko dođe do bilo kakvih promena podataka koje ste uneli prilikom registracije, dužni ste da odmah ažurirate Vaš korisnički nalog na strani Moj Profil ili pisanim obaveštenjem na e-mail: office@pays-system.com i na taj način obavestite korisnički servis PAYS sistema o nastalim promenama.

Prilikom registracije na PAYS servis obavezan korak (kao što smo naveli) je kreiranje lozinke koju trebate zadržati samo za sebe i koju na svoju odgovornost delite sa drugim osobama. Nakon registracije PAYS servis će Vam poslati e-mail za potvrdu registracije. Registracijom, prihvatate odgovornost za komunikaciju sa Vaše e-mail adrese bilo da su u pitanju narudžbine, promena podataka ili odjava sa liste registrovanih. Ako saznate ili posumnjate da neko zna Vašu lozinku, ili je može koristiti suprotno Vašim očekivanjima, lozinku možete samostalno promeniti i zadržati samo za sebe, a ako to niste u mogućnosti kontaktirajte naš Call Centar na broj 021/455-071 od radnim danima od 08:00 do 15:00 h ili putem e-mail adrese: office@pays-system.com.

Ukoliko, ipak postoje bilo kakva sumnja u mogućnost postojanja sigurnosnih propusta, nedopuštenog korišćenja usluga ili kršenja navedenih uslova i pravila, distributer INDUSTRIAL PROJECT zadržava pravo da od Vas traži promenu prvobitno navedene lozinke kao i da ukine korisnički nalog bez prethodne najave.

IZJAVA O ZAŠTITI, PRIKUPLJANJU I KORIŠĆENJU LIČNIH PODATAKA

Distributer, INDUSTRIAL PROJECT se obavezuje da će čuvati i štititi privatnost svih registrovanih korisnika i njihovih podataka na <http://www.pays-system.com> i da ih neće koristiti u druge svrhe koje nisu predmet naručivanja ili staviti na uvid trećim licima.

U skladu sa poslovnom politikom prikupljaju se samo nužni, osnovni podaci o korisnicima servisa. Na zahtev korisnika, obavezni smo da im pružimo informaciju o načinu korišćenja njihovih podataka. Svi podaci o korisnicima se strogo čuvaju i dostupni su samo ovlašćenim licima zaposlenima u INDUSTRIAL PROJECT (kao distributeru), kojima su ti podaci neophodni za obavljanje poslova i kvalitetno pružanje usluge. Zaposleni u firmi INDUSTRIAL PROJECT krivično su odgovorni za poštovanje načela zaštite privatnosti.

Ukoliko dođe do promene našeg stava o privatnosti, promene će biti objavljene u ovom odeljku na PAYS servisu.

Sve promene stupaju na snagu odmah po njihovom objavljivanju.

Korišćenjem PAYS servisa, po objavljivanju promena o stavu privatnosti, Vi se slažete sa svim promenama i prihvatate ih u celosti.

Korišćenjem PAYS servisa Vi dajete svoju saglasnost sa stavovima o privatnosti izraženim i objavljenim na portalu.

NARUČIVANJE ROBE

Naručivanje robe možete vršiti 24 časa na dan, sedam dana u nedelji. Odabir proizvoda može se izvršiti bez prethodne prijave na PAYS servis, a obavezna je prijava na PAYS servis, prilikom završavanja procesa naručivanja.

Kao kupac, prilikom prijave u sistem, stičete mogućnost dodavanja željenih artikala u „Pregled korpe“. Artikle možete da birate koristeći „Navigacioni meni“ gde su artikli klasifikovani u kategorije i podkategorije po vrsti artikla.

Klikom na dugme „Dodaj u korpu“ odabrani artikal dodajete u Vašu korpu (Pregled korpe) i na taj način ste izvršili dodavanje proizvoda po jedinici mere dodatog artikla (komad, kg, l...). Ukoliko ste u sekciji „Pregled korpe“ ubacili proizvode jednog proizvođača, proizvode drugog proizvođača, njihovim odabirom, možete ubaciti u „Listu želja“.

Količinu naručenih artikala možete menjati direktnim unosom u polje za količinu ili pomoću dugmića (+) i (-).

Količine manje od jedinične mere se poručuju tako što ćete u polje za količinu uneti željenu količinu (Na primer: ukoliko želite da naručite 500g krompira, potrebno je da u polje za količinu unesete 0.5). Kod artikala na merenje i artikala u rinfuzi može se desiti da isporučena težina odstupa od prvobitno poručene (+/- kg). **Napomena:** Molimo da imate u vidu da se ovakva odstupanja dešavaju i da se ne mogu smatrati prigovorom.

Pregled odabranih proizvoda i količina imate na stranici „Pregled korpe“.

Narudžbina ulazi u sistem za dalju obradu tek posle upisa podataka za isporuku na stranici. Aplikacije je podešena tako da će Vam svaki put ponuditi adrese prethodnih isporuka (u padajućem meniju) koji možete odabrati ili eventualno promeniti. **Napomena:** Imate mogućnost menjanja adresa za isporuku i možete je dodati prilikom popunjavanja podataka za isporuku.

Za završetak formiranja Vaše narudžbine potrebno je da kliknete na dugme “Plaćanje” u sekciji “Pregled korpe” i da na stranici za plaćanje proverite sve unete podatke, kako biste klikom na dugme Plaćanje u dnu strane bili preusmereni na sajt platnog procesora kako bi se izvršila rezervacija sredstava za plaćanje i potvrdila narudžbina.

Nije moguće da dopunite/izmenite potvrđenu narudžbenicu kada se završi proces plaćanja, odnosno kada vam se sredstva sa kartice rezervišu i narudžbina se formira. Ukoliko imate hitno i neodložno otkazivanje kompletne narudžbenice, molimo Vas da je uputite na email: office@pays-system.com ili pozovete naš telefon 021/455-071.

PRIPREMA I ISPORUKA ROBE

Pre transporta, u fazi pripreme za isporuku, proizvođač (farmer) pakuje robu u odgovarajuću ambalažu, a dostavljač obezbeđuje pravilno skladištenje i transport robe u svom prevoznom vozilu.

Mogućnost oštećenja robe u transportu nije isključena. Prilikom dostave neispravne i/ili oštećene robe, u mogućnosti ste, na mestu predaje naručene robe, umanjiti iznos računa za cenu oštećenog artikla i izvršiti povrat istog. Kupac je dužan da prilikom preuzimanja naručene robe proveri eventualna oštećenja, odmah ih prijavi pomoću mobilne aplikacije PAYS servisa i odbije da preuzme oštećenu robu na kojoj su vidljiva oštećenja.

Provera ispravnosti narudžbine prilikom prijema zavisi isključivo od ocene kupca i dostavljača, a naknadne reklamacije se uvažavaju u skladu sa Zakonom, a posredstvom nadležnog lica iz firme INDUSTRIAL PROJECT. O riziku koji može nastati prilikom isporuke robe, više se možete informisati u stavci PRIGOVORI/ REKLAMACIJE/ POVRAT.

ISPORUKA

Naručenu robu proizvođači dostavljaju sopstvenim prevozom ili putem dostavljača kojeg odaberu iz PAYS sistema.

Termini isporuke se utvrđuju prilikom narudžbine i nije ih moguće naknadno menjati.

NAČINI PLAĆANJA

Plaćanje na PAYS servisu se vrše isključivo bezgotovinski, putem MASTERCARD, VISA i MAESTRO platnih kartica.

Kupci koji su fizička ili pravna lica, obavezuju se da će robu naručenu na portalu <http://www.pays-system.com> prilikom dostave paketa platiti (potvrdom prijema paketa putem predviđene mobilne aplikacije).

PRIGOVORI/ REKLAMACIJE/ POVRAT

Na robu, kupljenu putem PAYS servisa, kupac može uputiti prigovor na mestu isporuke proverom sadržine i kvaliteta poručene robe putem PAYS mobilne aplikacije. Ukoliko imate bilo koji prigovor koji ne možete da rešite prilikom dostave robe moguće je da ostavite komentar na svaku narudžbinu i da ocenite svaki proizvod pojedinačnog proizvođača, a možete nam uvek poslati i e-mail na office@pays-system.com.

Zaposleni u PAYS servisu su obučeni za rešavanje prigovora i postupaju po utvrđenim Pravilima i Uslovima donetim od strane privrednog subjekta. Bitna pretpostavka i uslov za rešavanje prigovora jeste potpuna razmena informacija sa kupcem i postojanje ispostavljenog računa i originalne ambalaže robe (ukoliko postoji) koja podleže reklamaciji.

Kupac je u obavezi da sačuva, dostavi (elektronski) račun i eventualno ambalažu.

Svi prigovori nastali nakon trenutka preuzimanja dostavljenog paketa moraju biti posebno razmotreni.

Reklamacije će biti prihvatljive samo u okviru Zakona i propisa Republike Srbije.

Pri isporuci robe kupac je dužan da:

- proveriti ispravnost isporuke,
- uporedi primljenu robu sa računom,
- ukoliko nešto nedostaje da odmah napomene dostavljaču i kroz PAYS mobilnu aplikaciju.

Ukoliko prigovor bude rešen u korist kupca, a za slučaju nemogućnosti isporuke druge, zamenske robe, distributer će nadoknaditi kupcu njegove troškove povratom novca, u vrednosti robe za koju je prigovor usvojen.

IZMENE

Distributer može u skladu sa svojom poslovnom politikom, bez prethodne najave, ažurirati ili izmeniti podatke objavljene na Web servisu <http://www.pays-system.com>. Distributer zadržava pravo na izmenu navedenih uslova i pravila, a o svim promenama korisnici se mogu obavestiti u Info sekciji sajta.

Ukoliko se registrovani korisnik ne saglasi sa navedenim i ponuđenim izmenama o uslovima i pravilima korišćenja i ne želi da ih prihvati, u obavezi je da kontaktira Distributera na jedan od sledećih načina:

- pozivom na broj 021/455-071 radnim danima od 08:00 do 15:00 i
- slanjem poruke na e-mail adresu: office@pays-system.com.

Tokom trajanja ovog postupka, korisnik ne može koristiti usluge PAYS servisa.

CENE

Sve cene na <http://www.pays-system.com> prikazane su u nacionalnoj valuti (RSD).

Cene na PAYS servisu su višeznačne u skladu sa Zakonom o trgovini.

Ono što plaćate jeste cena na dan kada ste naručili robu.

PAYS sistem sa velikim procentom predviđanja formira svoju ponudu, ali zbog nepredviđenih okolnosti zadržava pravo da promeni cene u bilo kom momentu koji ne narušava legalitet i legitimitet poslovanja u skladu sa zakonskim propisima.

Ukoliko niste zadovoljni kvalitetom naručenog artikla, možete ga u skladu sa svim navedenim uslovima vratiti. Artikel možete vratiti, a mi ćemo Vam izvršiti povrat sredstava. Sve se to vrši putem predviđene PAYS servis mobilne aplikacije.

Cene za robu koja se meri i koja se naplaćuje prema težini, mogu da odstupe i do 10% zbog nemogućnosti da se tačno precizira merenje. Odstupanja težine su minimalna, što znači da možete dobiti nekoliko grama više ili manje, a cena će biti obračunata po težini koju ste naručili.

KOMUNIKACIJA SA KORISNICIMA

Vaš broj telefona (fiksni/mobilni) ili e-mail adresa koju navedete prilikom registracije može biti upotrebljena u svrhe potvrđivanja narudžbenice, kao i termina isporuke naručene robe.

Distributer zadržava pravo da sve svoje registrovane korisnike na <http://www.pays-system.com>, povremeno putem mail-a ili slanjem sms-a, obavestiti o novim uslugama ili artiklima koje nudi pod posebnim i drugačijim uslovima od uobičajenih.

Sva Vaša pitanja, sugestije ili nejasnoće možete nam uputiti na:

Telefon 021/455-071 radnim danima od 08:00 do 15:00

E-mail adresu: office@pays-system.com

Na sva Vaša pitanja biće odgovoreno brzo i profesionalno.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Distributer ni pod kakvim okolnostima neće biti odgovoran korisniku servisa:

- Za pravilno ili nepravilno korišćenje PAYS servisa kao i za eventualnu štetu nanešenu opremi koja se koristi za pristup portalu, a koja nastane po tom osnovu, a da je Distributer nije mogao preduprediti.
- Za bilo kakvu štetu koju korisnik pretrpi pravilnim ili nepravilnim korišćenjem portala, kao i drugih informacija, servisa, usluga, saveta ili proizvoda do kojih se došlo pomoću linkova ili reklama na servisu ili onih koji su na bilo koji način povezane sa PAYS servisom.
- Za nepravilno funkcionisanje ili prekid rada servisa, koji je prouzrokovan direktno ili indirektno prirodnim silama ili drugim uzrocima van razumne moći kontrole, u šta spadaju: problemi funkcionisanja Interneta, kvarovi na kompjuterskoj opremi, problemi u funkcionisanju telekomunikacione opreme i uređaja, nestanak struje, štrajkovi, obustave rada, nemiri, nestašice sadržaja ili manjka radne snage, naredbe državnih ili drugih organa, elementarne nepogode.
- Za kašnjenje isporuke bilo koje vrste, kako je ta odgovornost na strani farmera i njegovog odabranog dostavljača.

Sve informacije dostupne na <http://www.pays-system.com>, isključivo su namenjene licu koje ih čita, upoznaje se sa njima i daje svoju saglasnost na registraciju. Ove informacije se ne smeju koristiti u komercijalne svrhe u korist trećih lica, niti je dozvoljeno da se neovlašćeno distribuiraju trećim licima.

Za eventualne greške, nejasnoće i nepravilnosti objavljene na portalu, <http://www.pays-system.com> firma Distributera ne snosi odgovornost. Informacije dostupne na PAYS servisu ne smeju se smatrati osnovom za donošenje jednostranih ocena o odstupanju od sopstvenih očekivanja i opredeljenja.

Poslovne rizike i odstupanje od izražene volje, obe strane u ovom poslovnom odnosu moraju sagledavati realno, sa pažnjom i uz puno međusobno usaglašavanje i razmenu svih činjenica i okolnosti koje za posledicu mogu imati ekonomske posledice i štetu, kako materijalnu tako i nematerijalnu.

Registracijom i prihvatanjem uslova poslovanja sa PAYS servisom, iskazali ste zapravo saglasnost da Distributera, nećete smatrati odgovornima za bilo kakvu direktnu ili indirektnu, slučajnu, nematerijalnu ili materijalnu štetu, gubitke ili troškove nastale kao rezultat upotrebe ili nemogućnosti upotrebe neke od informacija dostupnih na stranicama PAYS servisa.

Distributer ne garantuje da će PAYS servis uvek biti dostupan i raspoloživ, te da neće sadržavati greške ili viruse. Svaki korisnik izričito prihvata korišćenje ovog servisa na svoju sopstvenu odgovornost.

Privredni subjekti čija je delatnost medijska, biće odgovorni za štetu koju mogu naneti neovlašćenim korišćenjem informacija. Distributer zadržava pravo da od takvih subjekta traži naknadu štete koja će biti utvrđena po odredbama Zakona o obligacionim odnosima koji je važeći na području Republike Srbije.

Učesnici koji koriste portal za naručivanje <http://www.pays-system.com>, prihvataju da obeštete Distributera za potraživanja koja istakne prema njima, bilo da su u kategoriji troškova, tržišne materijalne štete, nematerijalne štete ili odgovornosti zbog nesavesnog korišćenja materijala sa portala, uključujući i bilo kakvu direktnu ili indirektnu, materijalnu ili nematerijalnu štetu bez obzira da li je ista prouzrokovana namerno ili ne.

Eventualne neusaglašenosti, interesne strane moraju prvo pokušati da reše dogovorom i sporazumno. Ukoliko to ne postignu, nadležan je sud u Novom Sadu.

USLUGE TREĆIM LICIMA

Usluge koje Vam pruža PAYS servis ne podrazumevaju postojanje troškova za računarsku opremu i usluge provajdera za pristup PAYS servisu. Distributer nije odgovoran za telefonske ili bilo koje druge troškove do kojih može doći u ovakvom pristupu.

Napominjemo da <http://www.pays-system.com> upotrebljavate isključivo na sopstveni rizik. Distributer i PAYS servis ne garantuju za poslovne odnose koje imate sa trećom stranom i ne mogu se smatrati odgovornim i preuzeti odgovornost za direktne ili indirektne štete koje možete pretrpeti korišćenjem usluga trećih lica.

Internet je internacionalna, nezavisna računarska mreža koju Distributer ne kontroliše globalno, već i isključivo u meri u kojoj je koristi za sopstvene potrebe, tako da iz tih razloga ni u kojem obliku ne može garantovati dostupnost PAYS servisa koje direktno ne kontroliše.

POMOĆ

Različite vrste pomoći pri korišćenju PAYS servisa se nalaze u sekciji Info na adresi <http://www.pays-system.com> i ocenjujemo da će Vam biti od koristi. Želimo da Vas posavetujemo da nam se obratite pozivom na broj telefona 021-455-071 radnim danima od 08:00 do 15:00 ili slanjem poruka na mail adresu: office@pays-system.com.

Takođe, i na ovom mestu i ovom prilikom, molimo Vas da vodite računa o tome da slanje privatnih poruka elektronskom poštom može biti nesigurno i podložno neovlašćenom pristupu trećih lica ili pogrešnoj dostavi. Svaka poruka primljena elektronskom poštom smatraće se nepoverljivom i u skladu sa tim PAYS servis i Distributer ne odgovaraju za sigurnost i privatnost takvih poruka. S druge strane,

Vaše poruke upućene nama upotrebljavaćemo, raspolagati njima i distribuirati ih samo našim službenim licima koji su uključeni u kompletnu uslugu PAYS servisa.

FOTOGRAFIJE

Fotografije na PAYS servisu <http://www.pays-system.com> su ilustrativne prirode i neke fotografije mogu odstupati od stvarnog izgleda artikala iz tehničkih razloga i nemogućnosti prikaza izgleda u prostoru iz svih uglova.

Posebna napomena: pojedini predmeti i proizvodi prikazani na slici proizvoda koji naručujete predstavljaju samo predlog za serviranje i nisu deo naručenog proizvoda.

INTELEKTUALNO VLASNIŠTVO

Sadržaj PAYS servisa <http://www.pays-system.com> zaštićen je i Distributer, firma INDUSTRIAL PROJECT ostvaruje jedinstveno pravo na njegovo upravljanje na teritoriji Republike Srbije. Slike i tekstovi prikazani na PAYS servisu ne smeju se kopirati i koristiti u drugim publikacijama, pisanim ili elektronskim, osim uz izričito odobrenje PAYS servisa.

Korišćenjem materijala sa PAYS servisa, svi korisnici obavezuju se da se u potpunosti pridržavaju ovde utvrđenih ograničenja, uslova i zahteva.

Datum i mesto
01.03.2016.
Novi Sad, Srbija

Dokument izdat od strane PAYS servisa

Ovo je elektronski dokument, punovažan bez pečata i potpisa.