

Eine für viele

Multi-Tenancy-Software

Sascha Groß sascha.gross@mathema.de



Agenda

- Warum?
- Was?
- Wie?



Meine Berührungspunkte mit mandantenfähiger Software

- Kreditvergabesystem einer Bank 4,5 Jahre
- Versicherungsvertrieb 2 Jahre
- lacktriangle Datenaustauschmiddleware für Bankdienstleister $rac{3}{4}$ Jahre
- Unternehmensportal 7 Jahre
- Backend für Banking für Bankdienstleister 1 Jahr
- Datenaustauschsystem für CO2 Fußabdrücke 1 Jahr

• ca. $\frac{2}{3}$ meines IT-Lebens



Definition Mandantenfähigkeit

https://de.wikipedia.org/wiki/Mandantenfähigkeit

Als mandantenfähig (auch mandantentauglich) wird Informationstechnik bezeichnet, die auf demselben Server oder demselben Software-System mehrere Mandanten, also Kunden oder Auftraggeber, bedienen kann, **ohne dass diese gegenseitigen Einblick in ihre Daten**, Benutzerverwaltung und Ähnliches haben. Ein IT-System, das dieser Eigenschaft genügt, bietet die Möglichkeit der disjunkten, mandantenorientierten Datenhaltung, Präsentation (GUI) und Konfiguration (Customizing). Jeder Kunde **kann nur seine Daten sehen und ändern**.

Ein System wird nicht mandantenfähig, indem man für jeden Mandanten eine eigene Instanz (Kopie) des Systems erstellt.



Wer kann ein Mandant (Tenant) sein?

- Unternehmen
- Niederlassung
- Abteilung
- Organisationseinheit
- Behörde
- **=** ...

Keine Mandanten sind

- Benutzer
- Benutzergruppen



Warum Mehrmandantenfähige Software?

- Wiederverwendung von Software & Hardwareresourcen
- Minimierung Betriebskosten
- Minimierung Wartungsaufwand
- Minimierung Erstellungskosten

Wirtschaftliche und organisatorische Gründe

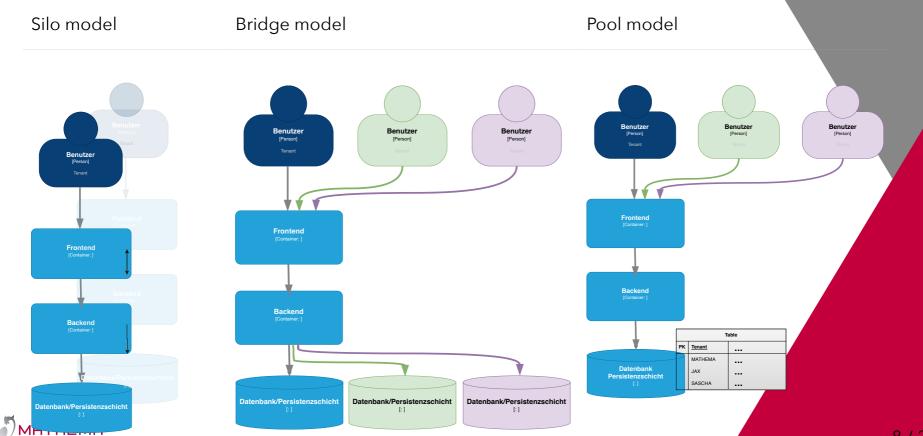


Scheinbare Nachteile

- Feature für einzelen Mandanten
 - Lösung: Featuretoggle & Konfiguration
- Gleicher Softwarestand bei allen Mandanten
- Bugs bei allen Mandanten
- Ausfall bei allen Mandanten



Architekturen



Silo model

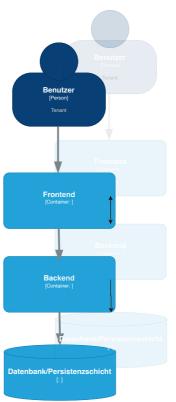
Getrennte Systeme pro Mandant

Vorteile

- Nur ein Mandant, also normale Software
- Strikte Trennung von Daten (rechtliche Aspekte)
- Jeder Mandant hat eigene Instanzen
- Hohe Verfügbarkeit, da nur ein Mandant

Nachteile

- Copy & Paste der Infrastruktur
- Verwaltungsaufwand/Überwachung der Resourcen Datenbank/Persistenzschicht



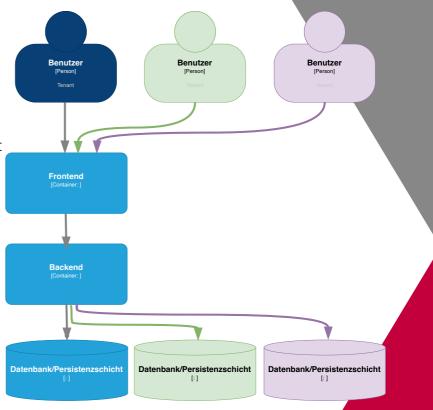


Bridge model

- Gemeinsame Benutzung aller Ressourcen
- Gemeinsame Benutzung der Applikationsschicht
- Gemeinsame Benutzung der Datenhaltungsschicht
- Trennung der Datenhaltung über getrennte
 Datasoures/Datenbankschemata (in der gleichen Datenbank)

Nachteile:

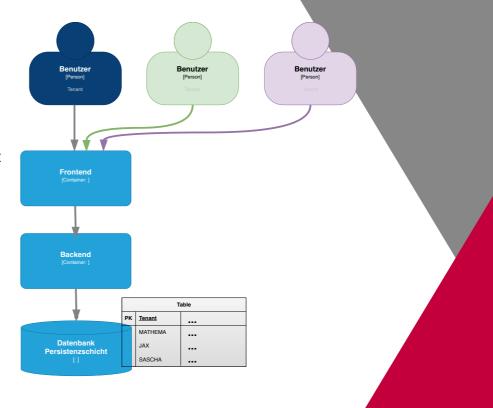
 Getrennte Datenbankschemata und somit erhöhte Anzahl von Verbindungen





Pool model

- Gemeinsame Benutzung der Infrastructure Ressourcen
- Gemeinsame Benutzung des Applikationsschicht
- Trennung der Datenhaltung über Diskriminator
 Spalte in Datenbank





Technische Umsetzung - Mandantenerkennung

- HTTP Header
- Query Parameter http://mein-super-service.de/super/?tenant= < tenant >
- Url-Subdomain http://< tenant >.mein-super-service.de
- JSON Web Token (JWT)
- **.**.



Datenbank

- Spalte *tenant* in Tabelle
- Row level Security (RLS)
 - Erlaubt Zugriff auf Zeile nur, wenn konfigurierte Bedingung erfüllt ist



Datenbank - RLS - Postgres

```
1    CREATE TABLE IF NOT EXISTS asset
2    (
3    id    BIGINT NOT NULL,
4    tenant VARCHAR(255) NOT NULL,
5    ...
6    PRIMARY KEY (id, tenant)
7    );
8
9    ALTER TABLE ONLY asset FORCE ROW LEVEL SECURITY;
10    ALTER TABLE asset ENABLE ROW LEVEL SECURITY; --do not forget to enable it
11
12    CREATE POLICY tenant_isolation_policy ON
13    asset USING (((tenant)::text = current_setting('app.current_tenant'::text)));
```



Datenbankzugriff

Connection Hooks

set app.current tenant = '< tenant >'; **Database Connection: PostgreSQL 35432** jdbc:postgresql://localhost:35432/MULTITENANT Connection **Properties** Database Info 5 Data Types Connection Properties Database Profile **Database Connection Hooks Driver Properties** These properties specifies commands that will be sent to the database server directly after a su PostgreSQL connection. Any problems occuring while executing these commands are reported in the Tools->Debug Wi Authentication Delimited Identifiers ✓ Run SQL at Connect: Qualifiers set app.current_tenant = 'mathema'; Physical Connection Transaction Encoding SQL Statements

Dun COL at Dicconnact.



Datenbank - RLS - Applikationsseitig

```
public Connection getConnection() throws SQLException {
    Connection connection = super.getConnection();
    try (Statement sql = connection.createStatement()) {
        sql.execute("SET app.current_tenant = '" + tenantService.getCurrentTenant() + "'");
    }
    return connection;
}
```



Java - TenantService

```
public class TenantService {
    ThreadLocal < String > TLS_TENANT = new InheritableThreadLocal <> ();

    void setCurrentTenant(String tenant) {
        TLS_TENANT.set(tenant);
    }

    void remove() {
        TLS_TENANT.remove();
    }

public String getCurrentTenant() {
        return TLS_TENANT.get();
    }
}
```



Java - TenantFilter - JaxRS

```
∩Provider
     public class TenantFilter implements ContainerRequestFilter {
         @Inject
         private TenantService tenantService;
         a0verride
         public void filter(ContainerRequestContext requestContext) {
             var headers = requestContext.getHeaders();
             var tenantList = headers.get("tenant");
10
             if (tenantList = null) {
11
                 tenantList = Collections.emptyList();
12
13
14
             var tenant = tenantList.stream().findFirst();
15
16
             if (tenant.isPresent()) {
17
                 tenantService.setCurrentTenant(tenant.get());
18
             } else {
19
                 tenantService.setCurrentTenant("default");
20
21
```

Batch - Dunkelverarbeitung

```
private static final List<String> TENANTS =
             List.of("mathema", "campus", "jax", "sascha");
         public void start() {
             TENANTS.forEach(this::doIt);
         private void doIt(String tenant) {
             try {
                 tenantService.setCurrentTenant(tenant);
10
11
                 doIt();
12
             } finally {
13
                 tenantService.remove();
14
15
16
17
         private void doIt() {
18
19
20
```



Annotation bei JPA (EclipseLink)



Annotation bei JPA (Hibernate)





Eine für viele - Multi-Tenancy-Software

Dankeschön / Fragen?



https://github.com/saschagr/multitenant-service

Sascha Groß sascha.gross@mathema.de

