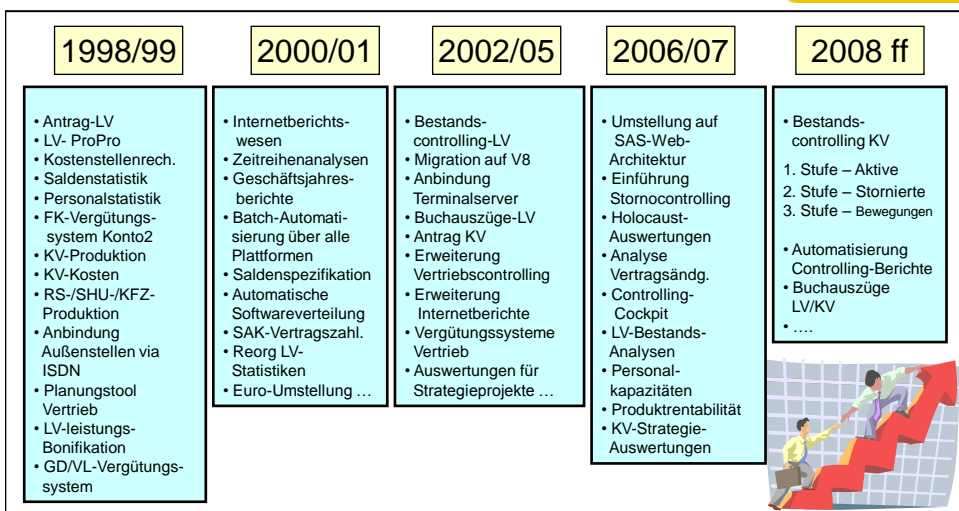


„Data Warehousing“ für ARAG Leben und Kranken => Flexible Vertriebsrollen im SAS-Portal mittels maschineller ACI- MDX-Vergabe

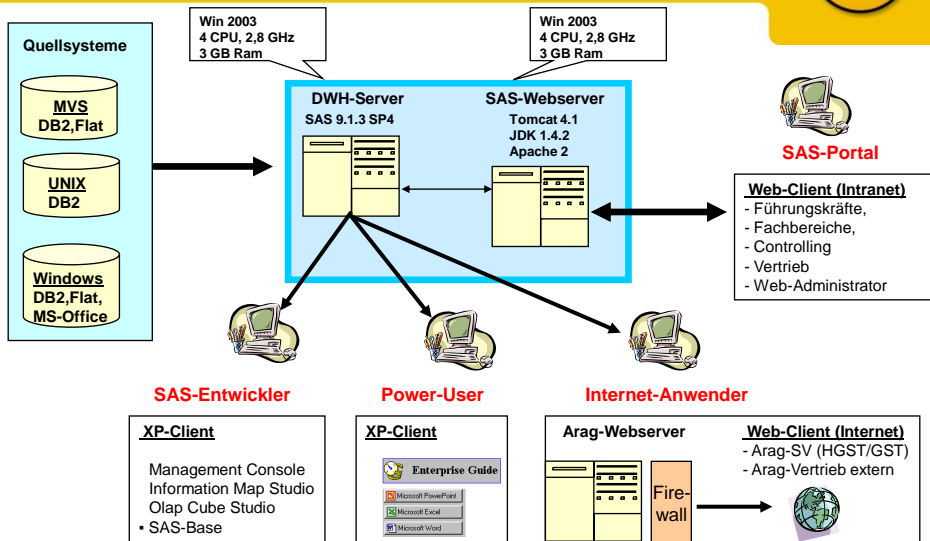


Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie

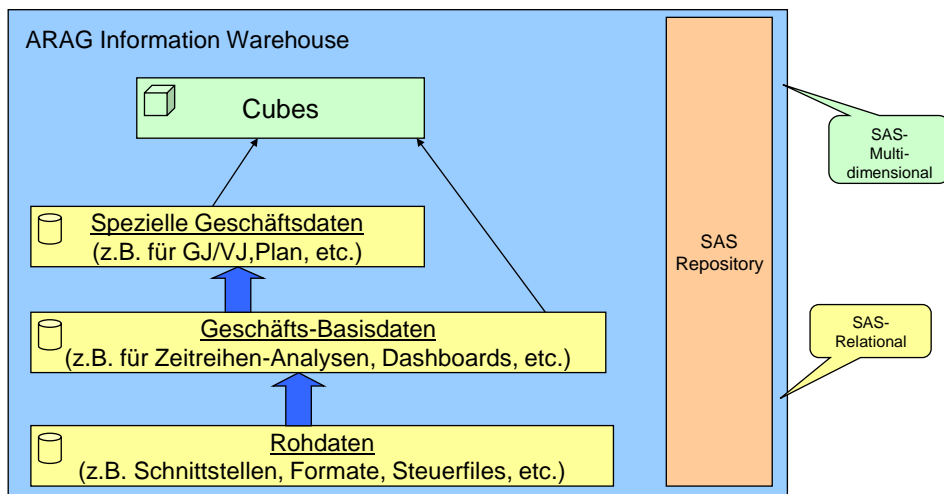
Die Meilensteine - klein, schnell, vorausschauend



Systemumgebung

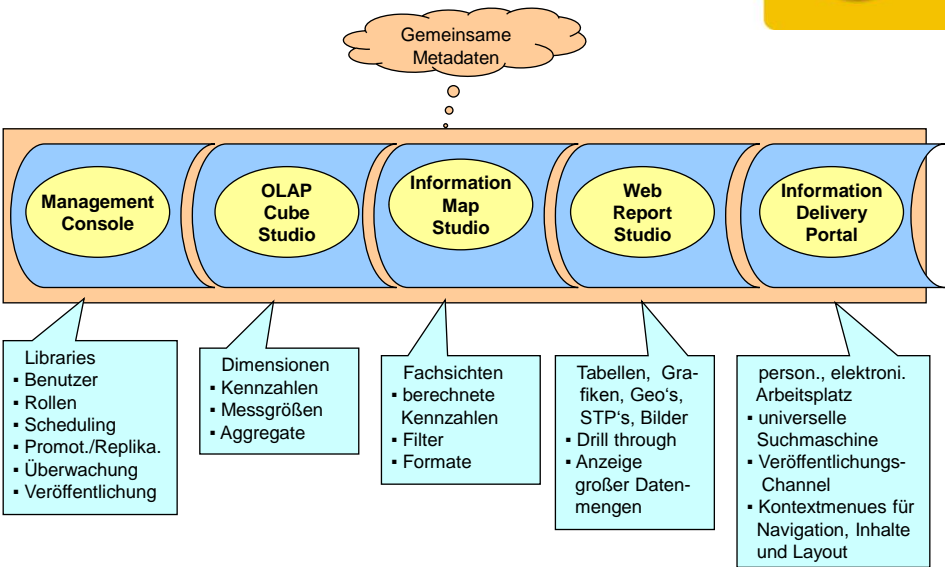


Daten Architektur



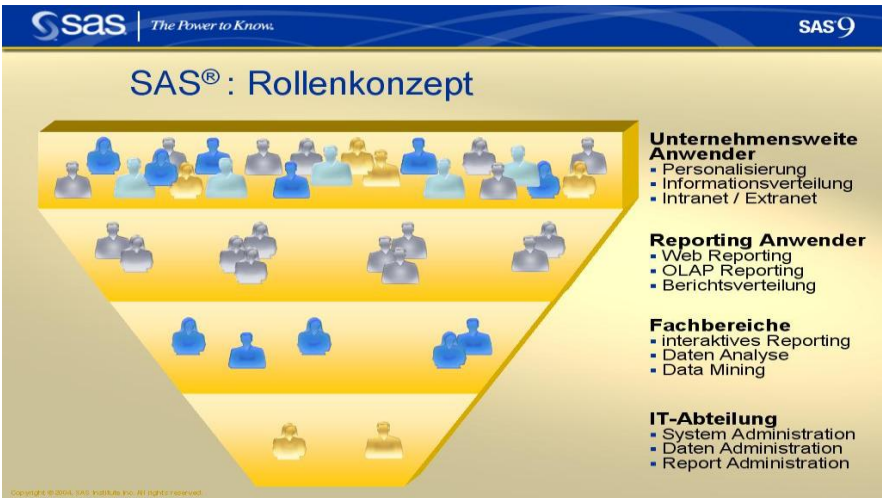
Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie

Web-Entwicklungsprozess



Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie

SAS - Rollenkonzept



Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie

Die Übersicht der Anwendungen

- für jeden Bedarf die richtige Plattform -



Portal

Die meisten Anwendungen sind hier hinterlegt.



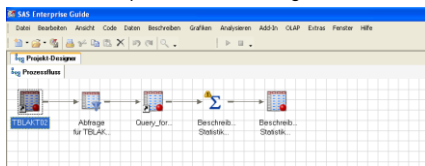
Internet-Anwendung.

(aus den Daten des Datawarehouses generiert)



Poweruser

bedienen sich spezieller Auswertungmodule von SAS.



..... und eine Vielzahl von individuellen Auswertungen ergänzen die Ausgabe

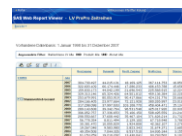
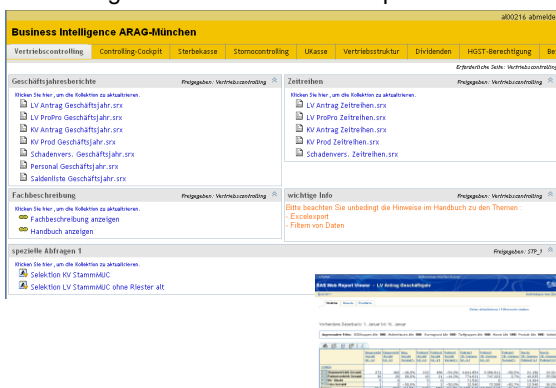
Die SAS-Portalseite

- Vertriebscontrolling -



Der Zugriff wird individuell im zentralen Berechtigungssystem gesteuert

Man benötigt nur den MS-Internet-Explorer und den Zugang zum ARAG-Netzwerk



Die vertriebsrelevanten Statistiken können mit Hilfe reichhaltiger Funktionalitäten gedrikt, gefiltert, sortiert, exportiert, gedruckt, usw. werden.

Auch Fachbeschreibungen und ein Handbuch sind enthalten.

Portal-Seite für Rolle Stammvertrieb



Business Intelligence ARAG-München

al00216 abmelden Hilfe

Vertriebscontrolling-Stamm

Freigegeben: Vertriebscontrolling-Stamm

Geschäftsjahr

Klicken Sie hier, um die Kollektion zu aktualisieren.

LV Antrag Geschäftsjahr.srx

LV ProPro Geschäftsjahr.srx

KV Antrag Geschäftsjahr.srx

KV Prod Geschäftsjahr.srx

Freigegeben: Vertriebscontrolling-Stamm

Zeitreihen

Klicken Sie hier, um die Tabelle zu aktualisieren.

LV Antrag Zeitreihen.srx

LV ProPro Zeitreihen.srx

KV Antrag Zeitreihen.srx

KV Prod Zeitreihen.srx

Freigegeben: Vertriebscontrolling-Stamm

Fachbeschreibung

Klicken Sie hier, um die Kollektion zu aktualisieren.

Fachbeschreibung anzeigen

Handbuch anzeigen

Freigegeben: Vertriebscontrolling-Stamm

wichtige Info

Bitte beachten Sie unbedingt die Hinweise im Handbuch zu den Themen:

- Excelexport

- Filtern von Daten

Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie

Ausgangssituation Vertriebscontrolling

Stammvertrieb

	Bruttozuw. Ist-GJ (Mio)	Bruttozuw. Ist-VJ (Mio)	Bruttozuw. Veränd.+VJ (%)
STUFEB			
Stammvertrieb Gesamt	276.824	244.739	13,1%
Summe	276.824	244.739	13,1%

Partnervertrieb

	Bruttozuw. Ist-GJ (Mio)	Bruttozuw. Ist-VJ (Mio)	Bruttozuw. Veränd.+VJ (%)
STUFEB			
Partnervertrieb Gesamt	760.968	650.327	17,0%
Summe	760.968	650.327	17,0%

Gesamtvertrieb

	Bruttozuw. Ist-GJ (Mio)	Bruttozuw. Ist-VJ (Mio)	Bruttozuw. Veränd.+VJ (%)
STUFEB			
Stammvertrieb Gesamt	276.824	244.739	13,1%
Partnervertrieb Gesamt	760.968	650.327	17,0%
KV-Direkt	40.065	38.948	3,1%
Cura Gesamt	15.890	15.402	3,2%
Kooperationen	33.637	22.391	50,2%
Internetvertrieb	46.678	43.244	7,9%
Nicht zuordenbar	39.917	29.188	36,8%
Summe	1.213.979	1.044.139	16,3%

Cube

Infomap

Webreport

Portal

Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie

5



Bisherige Rolle Stammvertrieb



- **Bsp.: Gebietsdirektor München**
→ darf von Ebene-1 bis zur tiefsten Ebene alle sehen

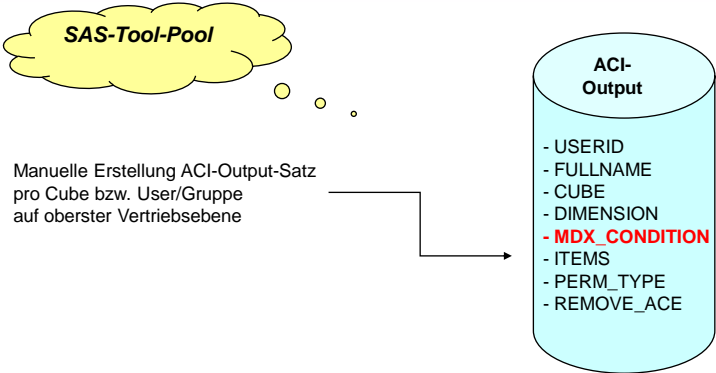
STUFEQ > Stammvertrieb Gesamt



		Bruttozugang Ist-GJ	Bruttozugang Ist-VJ	Veränd.z.VJ Bruttozug. (%)	Nettozugang Ist-GJ
Stufe2	Stufe3				
OD Nord	012 GD Kiel	6.861.735	8.190.230	-16,2%	4.813.527
	026 GD Hamburg	5.863.044	5.284.653	10,9%	4.657.583
	036 GD Bremen	5.936.095	5.441.328	9,1%	5.109.603
	074 GD Osnabrück	4.887.600	6.332.436	-22,8%	3.540.301
OD Süd	084 GD Düsseldorf	7.391.191	9.820.706	-24,7%	3.621.466
	165 GD Frankfurt	6.963.341	8.162.400	-14,7%	5.651.391
	202 GD Stuttgart	10.634.108	8.664.219	22,7%	8.752.024
	258 GD Nürnberg	11.937.386	12.586.164	-5,2%	10.055.985
SV Sonderbereich		3.712	43.583	-91,5%	3.712
Summe		74.743.276	77.465.621	-3,5%	59.316.934

Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie

Bisherige ACI-Konzeption



	USERID	FULLNAME	CUBE	DIMENSION	MDX_CONDITION	ITEMS	PERM_TYPE	REMOVE_ACE
1	Vertriebscontrolling-Partner	Vertriebscontrolling-Partner	ANTICUBE	Struktur	descendant(s)struktur[Gesamt Struktur][partnervertrieb gesamt]			n
2	Vertriebscontrolling-Stamm	Vertriebscontrolling-Stamm	ANTICUBE	Struktur	descendant(s)struktur[Gesamt Struktur][stammvertrieb gesamt]			n
3	Vertriebscontrolling-Partner	Vertriebscontrolling-Partner	KYPCUBE	Struktur	descendant(s)struktur[Gesamt Struktur][partnervertrieb gesamt]			n
4	Vertriebscontrolling-Stamm	Vertriebscontrolling-Stamm	KYPCUBE	Struktur	descendant(s)struktur[Gesamt Struktur][stammvertrieb gesamt]			n
5	Vertriebscontrolling-Partner	Vertriebscontrolling-Partner	SALICUBE			DC		n
6	Vertriebscontrolling-Stamm	Vertriebscontrolling-Stamm	SALICUBE			DC		n

Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie



Ziel: Neue spezifizierte Vertriebsrolle auf Ebene 3



- **Bsp.: Sonderbeauftragter GD München**
 - darf von Ebene-1 bis Ebene-3 alles sehen
 - darf von Ebene-3 bis zur tiefsten Ebene nur MUC sehen

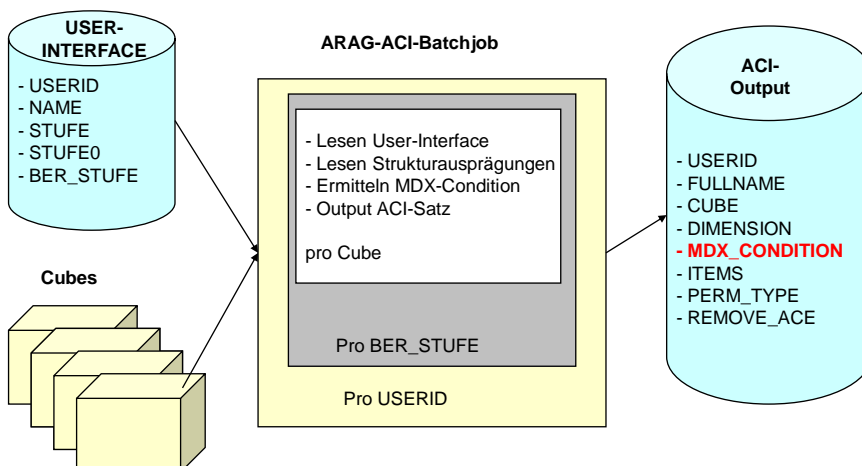
STUFE0 > Stamminvertrieb Gesamt

		Policirt Anzahl Ist-GJ	Policirt Anzahl Ist-VJ	Policirt Anzahl Veränd. %	Policirt ZB-Summe Ist-GJ	Policirt ZB-Summe Ist-VJ	Policirt ZB-Summe Veränd. %	Durch. ZB-Summe Policirt GJ	Durch. ZB-Summe Policirt VJ	Durch. ZB-Summe Pol. Veränd. %
Stufe2	Stufe3									
OD Nord	012 GD Kiel	241	363	-33,6%	5.791.430	7.668.154	-24,5%	24.031	21.124	13,8%
	010 GD Berlin Bbg. Süd	351	346	1,4%	6.748.739	6.567.256	2,8%	19.227	18.981	1,3%
	026 GD Hamburg	173	239	-27,6%	4.616.432	4.814.624	-4,1%	26.685	20.145	32,5%
	036 GD Bremen	114	283	-59,7%	5.087.728	5.803.483	-12,3%	44.629	20.507	117,6%
	074 GD Osnabrück	147	232	-36,6%	3.465.732	5.831.988	-40,6%	23.576	25.138	-6,2%
OD Süd	126 GD Köln	249	381	-34,6%	6.020.222	10.532.531	-42,8%	24.178	27.644	-12,5%
	165 GD Frankfurt	226	308	-26,6%	4.721.272	6.555.127	-28,0%	20.891	21.283	-1,8%
	202 GD Stuttgart	371	309	20,1%	8.088.166	7.248.929	11,6%	21.801	23.459	-7,1%
	276 GD München	351	296	18,6%	10.405.375	8.141.132	27,8%	29.645	27.504	7,8%
	258 GD Nürnberg	392	477	-17,8%	8.523.697	10.274.777	-17,0%	21.744	21.540	0,9%
SV Sonderbereich		0	1	-100,0%	0	94.000	-100,0%	.	94.000	.
Summe		2.615	3.235	-19,2%	63.468.794	73.532.001	-13,7%	24.271	22.730	6,8%

Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie



ACI-Konzeption-neu



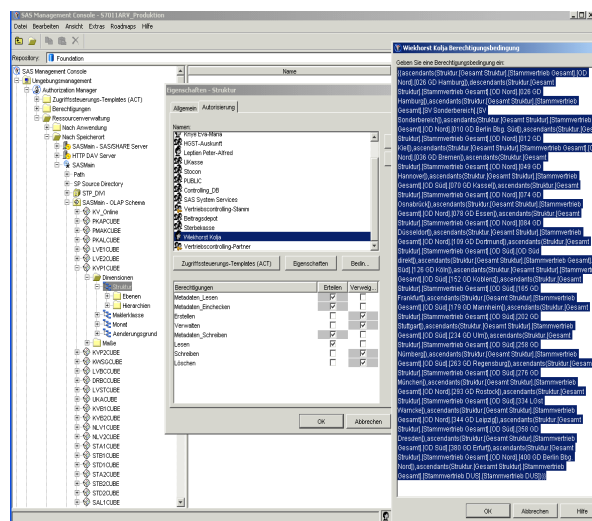
Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie



	userid	name	stufe	stufe0	ber_stufe
5	vp80473	Leptien Peter-Alfred	1A1012	001_SV	3
8	vp80348	Krye Eva-Maria	1A1276	001_SV	3
9	vp79372	Wiekhorst Kolja	1A1026	001_SV	3

USERID	FULLNAME	CODE	DIMENSION	MDX CONDITION	ITEMS	PERM TYPE	REMOVE ACCESS
Vortriebscontrolling-Partner	Vortriebscontrolling-Partner	ANK1CUBE	Struktur	descendants(struktur.[Gesamt Struktur].[partnervertrieb gesamt])			n
Vortriebscontrolling-Partner	Vortriebscontrolling-Partner	PER1CUBE	Struktur	descendants(struktur.[Gesamt Struktur].[partnervertrieb])			n
Vortriebscontrolling-Partner	Vortriebscontrolling-Partner	SAL1CUBE	Struktur	descendants(struktur.[Gesamt Struktur].[stammvertrieb gesamt])	DC		n
Vortriebscontrolling-Stamm	Vortriebscontrolling-Stamm	ANK1CUBE	Struktur	descendants(struktur.[Gesamt Struktur].[stammvertrieb gesamt])			n
Vortriebscontrolling-Stamm	Vortriebscontrolling-Stamm	PER1CUBE	Struktur	descendants(struktur.[Gesamt Struktur].[stammvertrieb MUC])			n
Vortriebscontrolling-Stamm	Vortriebscontrolling-Stamm	SAL1CUBE	Struktur		DC		n
vp79372	Wiekhorst Kolja	ANK1CUBE	Struktur	((descendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[026 GD Hamburg],descendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[026 GD Hamburg],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[010 GD Berlin Bbg.Sold],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[012 GD Kiehl],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[036 GD Bremen],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[043 GD Hannover],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Sud].[070 GD Kassel],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[074 GD Osnabrück],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[078 GD Essen],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[084 GD Düsseldorf],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Nord].[109 GD Dortmund]),ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Gesamt].[OD Sud].[OD Süd direkt],ascendants(Struktur.[Gesamt Struktur].[Stammvertrieb Ges			n
vp79372	Wiekhorst Kolja	NLV1CUBE	Struktur	(Struktur.[Gesamt Struktur].[Partnervertrieb Gesamt].[0044 APV Sparten Direkt])			n

MDX-Statement in SAS-SMC



8



Probleme, Erfahrungen



- Das System muss zu 100% funktionieren, d.h. es darf auf keinen Fall dazu kommen, dass bestimmte User oder Gruppen eine Gesamtberechtigung haben, weil die Vergabe fehlgeschlagen ist und es sollte keine Einschränkungen / Fehler im Reporting geben
- Das Erstellen von MDX-Strings will erlernt sein (Syntax, Klammern, etc.)
- Pro User/User-Gruppe und Dimension darf nur eine MDX-Berechtigung aufgebaut werden, sonst gibt es Nebeneffekte (falsche Summen, etc.)
- Im MDX-Statement müssen die Formatnamen analog des Reports angegeben werden, nicht die Schlüsselnamen
- Bei der Vergabe von Berechtigungen auf unteren Ebenen muss immer die komplette Hierarchie beginnend mit der obersten Ebene mit angegeben werden
- Es können keine Ausnahmedefinitionen direkt definiert werden z.B. User Müller darf nur Gebietsdirektion Kiel (3. Ebene von oben) tiefer drillen und den Rest nur auf Stufe3 anschauen, sondern es müssen alle anderen Ausprägungen in der 3. Ebene ebenso angegeben werden
- Es müssen alle Ausprägungen der Hierarchieebenen einer Dimension für jeden Würfel genau ausgelesen werden, um Fehler und Berechtigungsprobleme auszuschließen
→ maschinelle Lösung zwingend, da sich die Datenausprägungen täglich ändern können

Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie



Probleme, Erfahrungen...



- Es dürfen keine ACI-Berechtigungen vergeben werden, die nicht im Datenwürfel vorkommen, sonst gibt es Fehler im Report
- Für den Fall, dass für eine entsprechende Berechtigungsebene keine Daten vorhanden sind, müssen MDX_Dummy-Statements generiert werden, um Reportfehler zu vermeiden
 - Unbekannt ist uns momentan welche Restriktionen es seitens des Repositories gibt (max. Anzahl Datensätze)
- Auswirkung der Warning: „String mehr als 262 Zeichen lang“ ?

Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie



Fazit

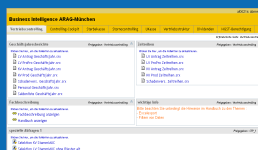


- Die ARAG Versicherung besitzt zwar ein funktionierendes Berechtigungsverfahren, das den augenblicklichen Anforderungen entspricht.
- Wünschenswert wäre dennoch ein offiziell von SAS entwickeltes Tool. Es sollte leicht zu bedienen sein, MDX-Statements automatisch generieren und insbesondere die Vergabe von Berechtigungen bzw. Einschränkungen erheblich erleichtern.

Haben Sie in ihrem Unternehmen ähnliche Anforderungen/Lösungen ???

Autor: Wolfgang Neuber / ARAG-Informationstechnologie

„Data Warehousing“ für ARAG Leben und Kranken



**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!!!**



Wolfgang Neuber
ARAG-
Informationstechnologie

