

SAS® DECISION MANAGER

TAMARA FISCHER, SAS® ANALYTICS



- Einführung
- Überblick des Funktionsumfangs
- Anwendungsfall Service Center
- Weitere Anwendungsfälle
- Mehrwerte
- Weiterführende Informationen

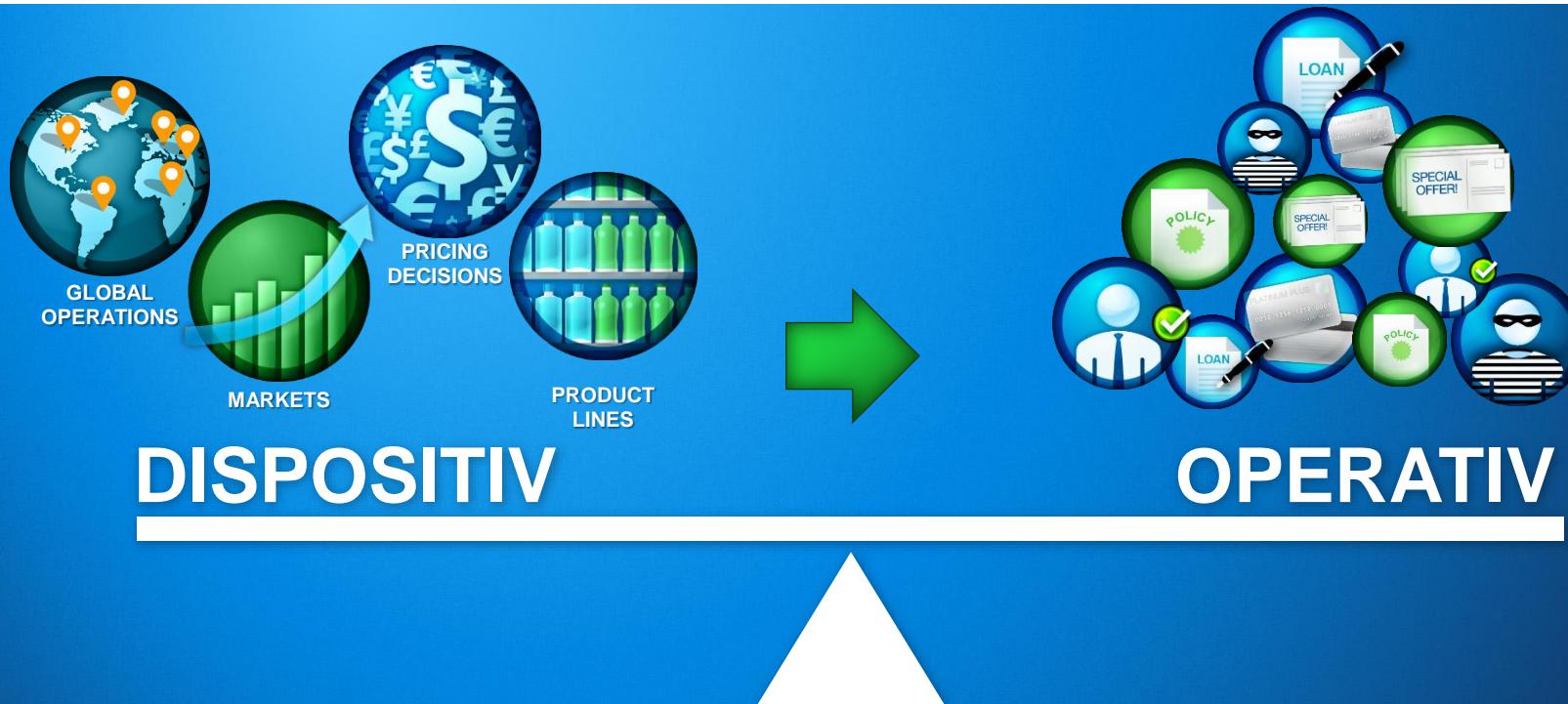


EINFÜHRUNG



“THIS GIVES THEM THE ABILITY TO MAKE BETTER DECISIONS”





ÜBERBLICK DES FUNKTIONSUMFANGS



ÜBERBLICK DER KOMPONENTEN



Shared
Components



SAS® DECISION MANAGER

Visual Data Builder

DATENAUFBEREITUNG

The screenshot shows the SAS Visual Data Builder interface. On the left, a sidebar lists various datasets and models, including Model Manager, SAS Visual Analytics, SASApp - OLAP Schema, SCHADEN, VA_POLIZEI, CARS, EDM_CHARDEVINDEX, EDM_CHARSUMMARY, EDM_HMEQ_2006Q1, EDM_HMEQ_2006Q2, EDM_HMEQ_2005Q3, EDM_HMEQ_2006Q3, EDM_HMEQ_2005Q4, EDM_HMEQ_EVENT, EDM_HMEQ_METASET, EDM_HMEQ_OUT, EDM_HMEQ_OUT_1, EDM_HMEQ_OUT_2, EDM_HMEQ_OUT_3, EDM_HMEQ_OUT_4, EDM_HMEQ_OUT_5, EDM_HMEQ_OUT_6, EDM_HMEQ_OUT_7, EDM_HMEQ_PROJECT, EDM_HMEQ_PROJECT, EDM_HMEQ_RULE_TYPE, EDM_HMEQ_SCORE, EDM_HMEQ_TEST, EDM_HMEQ_TRAIN, EDM_HPI_FORECAST, EDM_KS, EDM_LIFT, EDM_ROC, EDM_STABDEVINDEX, EDM_STABSUMMARY, and HMEQ_EVENT.

The main workspace displays the "EDM_HMEQ_EVENT" dataset. The "Design" tab is selected, showing a list of columns: MORTDUE, HOMEVALUE, REASON, JOB, YOJ, DEROG, DELINQ, CLAGE, NINQ, and CI NO. The "Column Editor" tab is active, showing the following table:

	Column Name	Expression	Type	Format
1	correlation_id	EDM_HMEQ_EVENT.corr...	CHARACTER(32)	
2	BAD	EDM_HMEQ_EVENT.BAD	NUMERIC	
3	LOAN	EDM_HMEQ_EVENT.LO...	NUMERIC	
4	MORTDUE	EDM_HMEQ_EVENT.MO...	NUMERIC	
5	HOMEVALUE	EDM_HMEQ_EVENT.HO...	NUMERIC	
6	REASON	EDM_HMEQ_EVENT.RE...	CHARACTER(7)	
7	JOB	EDM_HMEQ_EVENT.JOB	CHARACTER(7)	
8	YOJ	EDM_HMEQ_EVENT.YOJ	NUMERIC	
+				

The "Properties" panel on the right shows the following details for the EDM_HMEQ_EVENT dataset:

- Alias: EDM_HMEQ_EVENT
- Name: EDM_HMEQ_EVENT
- Location: /Shared Data
- Library: /Shared Data/EDM_LOANS

Under "Default Aggregations", the "Auto-aggregate" dropdown is set to "Disable".

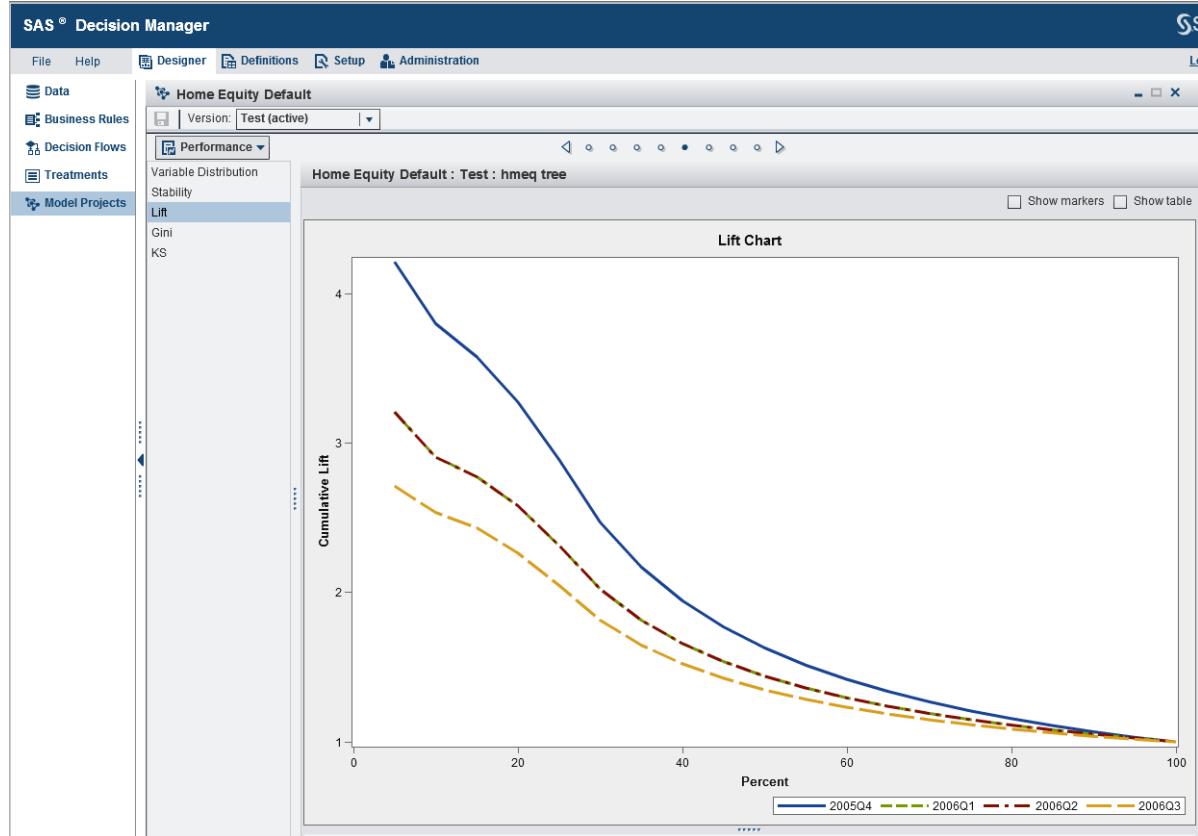


THE
POWER
TO KNOW.

SAS® DECISION MANAGER

Teil-Integration des
SAS® Model
Manager

MODELL-INTEGRATION



SAS® DECISION MANAGER

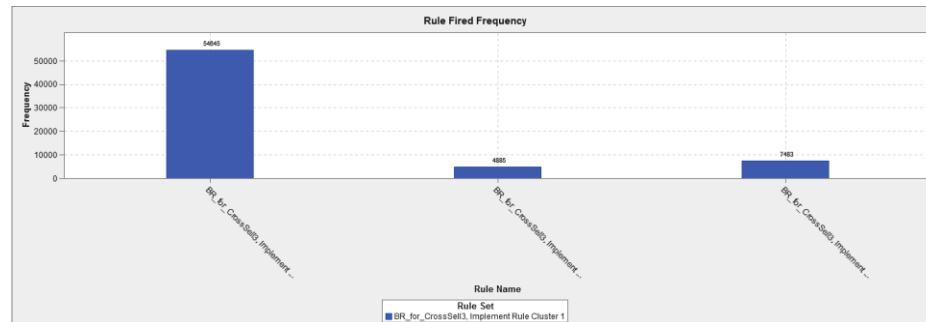
SAS® Business Rules Manager

GESCHÄFTSREGELN

BR_for_CrossSell3, Implement Rule Cluster 1

Vocabularies

Condition Term	Action Term
# web_link_leben	predictedva... P_LEBEN1 P_LEBENO NODE
If 1	0 0.0088294559 0.9911705441 3
If 2 OR MISSING(WEB_LINK_LEBEN)	0 0.4037367994 0.5962632006 47
If 1 OR MISSING(WEB_LINK_LEBEN)	0 0.112830088 0.887169912 48
...	...

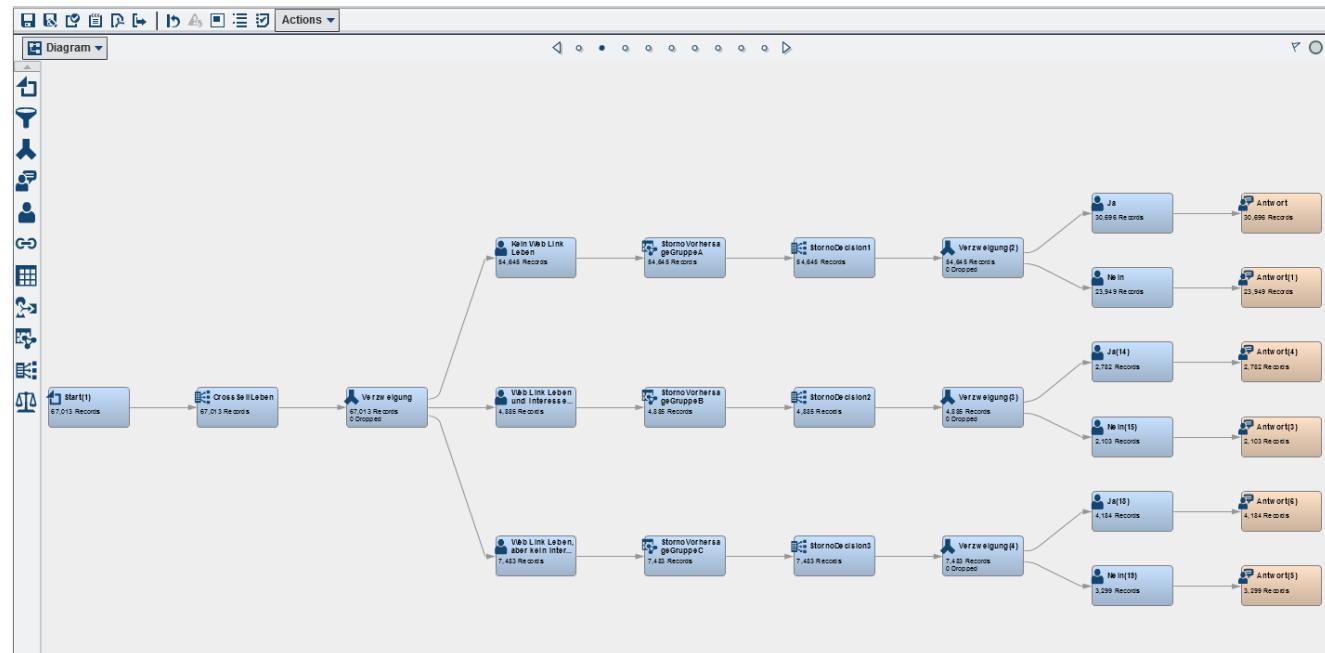


Rule Flow
Testergebnisse

SAS® DECISION MANAGER

SAS® Decision Manager

ENTSCHEIDUNGSABLAUF



ANWENDUNGSFALL SERVICE CENTER

LIVE



SERVICE CENTER

KONTEXT

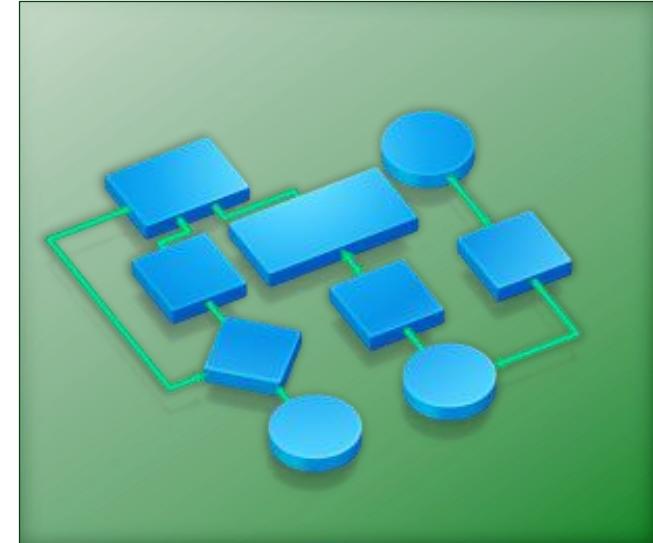


Kündungsgefahr?

Ja/Nein

Cross-Sell-Potential
Lebensversicherung?

Ja/Nein
Begründung



Service Mitarbeiter

Realtime-Antwort

Analytisch gestützter
Entscheidungsablauf

WEITERE ANWENDUNGSFÄLLE



ANWENDUNGSFÄLLE



Anwendungsfall	Fragestellung
Berechtigungs-/ Genehmigungs-/ Zulassungsverfahren	Ist der Kunde / potentieller Kunde / Bürger berechtigt für eine Dienstleistung oder ein Produkt?
Prüfungsverfahren	Ist eine Forderung zulässig?
Kalkulationen	Was ist der korrekte Preis / die korrekte Rate für dieses Produkt / diese Dienstleistung?
Risiken	Kreditvergabe (Ja / Nein), Risikoversicherung(Ja / Nein) Wie riskant ist das geplante Auslieferungsdatum eines Lieferanten? Welchen Nachlass sollten wir verlangen?
Maximierung / Optimierung	Wie können beschränkte Ressourcen maximal genutzt werden?
Arbeitsabläufe	Wer soll als nächster an einem Geschäftsvorgang arbeiten?

- **Wiederholbarkeit:** Wenn eine Entscheidung nicht regelmäßig getroffen wird, macht eine Automatisierung keinen Sinn.
- **Nicht-Trivial:** Eine Entscheidung sollte nicht trivial, d.h. sie sollte genügend komplex sein (z.B. staatliche Bestimmungen).
- **Messbarer Business Value**
- **Personenunabhängigkeit:** Entscheidungen, die automatisiert getroffen werden können.



MEHRWERTE



SAS® DECISION MANAGER



MEHRWERTE

- Enge Verzahnung von ...
 - Model Management,
 - Business Rules und
 - Analytics Kapazitäten
- Unternehmensweit gültige Entscheidungen
- Schnellere Bereitstellung von Entscheidungen
- Automatisierbarkeit von Entscheidungen
- Bündelung des Entscheidungsprozesses
- Visualisierung der Ergebnisse
- Beurteilung der Effektivität von Entscheidungen



MEHRWERTE FÜR FACHBEREICHE UND IT

- **Zentrale Schaltstelle entlang des gesamten Entscheidungsprozesses**

- Datenaufbereitung → Modellierung → Regeln → Bereitstellung → Überwachung
- Zusammenarbeit von Analytikern und Fachbereichen

- **Zusammenarbeit von IT and Fachbereich**

- Fachbereiche definieren Regeln und Entscheidungsstrategien
 - Regeln werden einheitlich und verständlich durch Fachbereich und IT formuliert
- Reduzierung der Bereitstellungszeiten für Modelle und Strategien

- **IT Governance**

- Möglichkeiten zur Qualitätskontrolle und Nachvollziehbarkeit
- Versionierung

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN



- SAS® Decision Manager:
<http://support.sas.com/software/products/dcm/index.html>
- Decision Management Solutions:
<http://decisionmanagementsolutions.com/decision-management-technology>
- Taylor, James. Decision Management Systems: A practical Guide to Using Business Rules and Predictive Analytics. New York, NY: IBM Press, 2012

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



