

SAS® DECISION MANAGER

TAMARA FISCHER, SAS® ANALYTICS



- Einführung
- Überblick des Funktionsumfangs
- Anwendungsfall Service Center
- Weitere Anwendungsfälle
- Mehrwerte
- Weiterführende Informationen



EINFÜHRUNG



**SAS® ANALYTICS
BISHER**

**“THIS GIVES THEM THE ABILITY TO MAKE BETTER
DECISIONS”**



**SAS® ANALYTICS
HEUTE**

**“THIS GIVES THEM THE ABILITY TO ~~MAKE~~ BETTER
DECISIONS”**

AUTOMATE



DISPOSITIV



OPERATIV

ÜBERBLICK DES FUNKTIONSUMFANGS





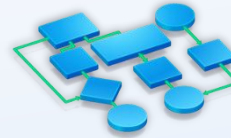
Datenaufbereitung



Modell-Integration



Geschäftsregeln



Decision Flow



Monitor & Report

SAS® DECISION MANAGER

Visual Data Builder

Model Management

SAS® Business Rules
Manager

Decision Flow Builder

Visual Analytics
(optional)

Shared Components

Lineage

Scheduling

Security

Monitoring

Workflow

Visual Data Builder

DATENAUFBEREITUNG

Home <Recent Content>

File Help

Log Off

*Untitled1

Design Code Results

EDM_HMEQ_EVENT

- MORTDUE
- HOMEVALUE
- REASON
- JOB
- YOJ
- DEROG
- DELINQ
- CLAGE
- NINQ
- CLNO

Properties

EDM_HMEQ_EVENT

Alias: EDM_HMEQ_EVENT

Name: EDM_HMEQ_EVENT

Location: /Shared Data

Library: /Shared Data/EDM_LOANS

Default Aggregations

Auto-aggregate: Disable

Functions: ...

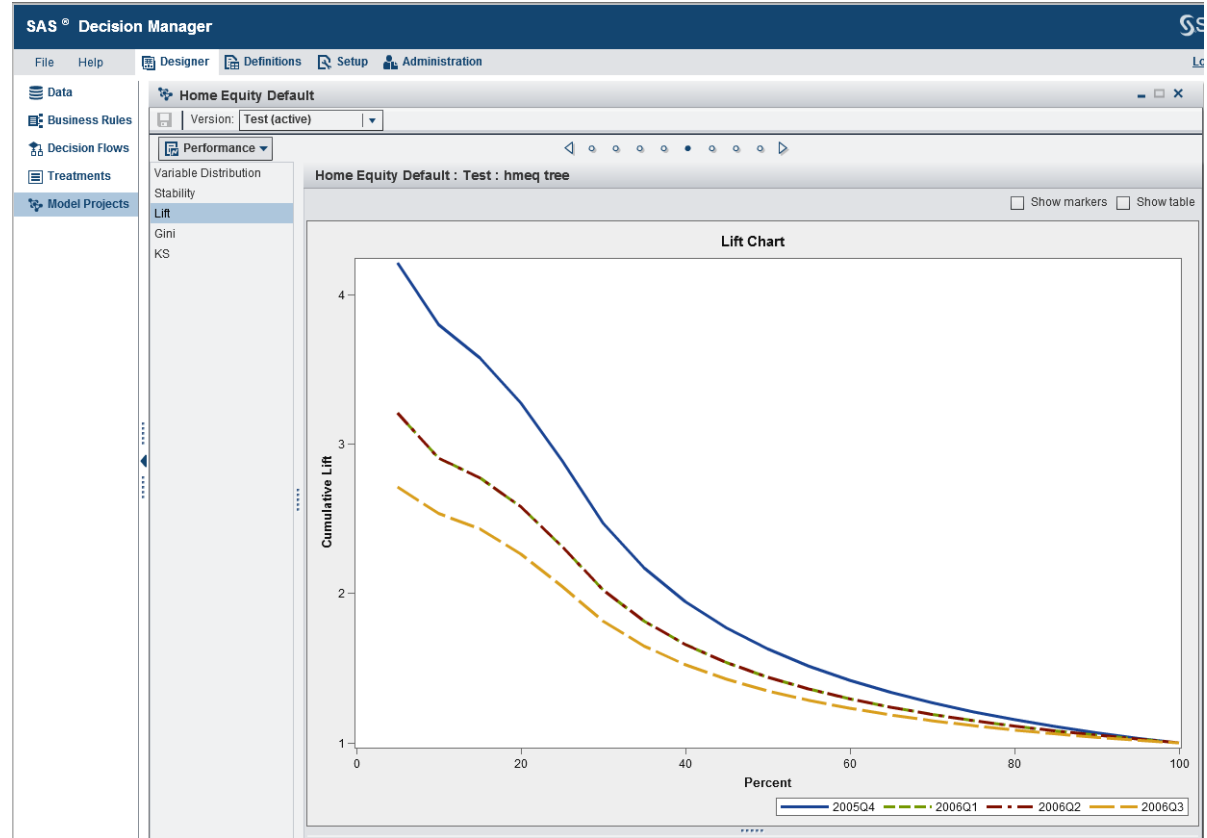
Column Editor Where Having Joins Output Columns Messages Log

	Column Name	Expression	Type	Format
1	correlation_id	EDM_HMEQ_EVENT.cor...	CHARACTER(32)	
2	BAD	EDM_HMEQ_EVENT.BAD	NUMERIC	
3	LOAN	EDM_HMEQ_EVENT.LO...	NUMERIC	
4	MORTDUE	EDM_HMEQ_EVENT.MO...	NUMERIC	
5	HOMEVALUE	EDM_HMEQ_EVENT.HO...	NUMERIC	
6	REASON	EDM_HMEQ_EVENT.RE...	CHARACTER(7)	
7	JOB	EDM_HMEQ_EVENT.JOB	CHARACTER(7)	
8	YOJ	EDM_HMEQ_EVENT.YOJ	NUMERIC	
+				

SAS Demo User

Teil-Integration des SAS® Model Manager

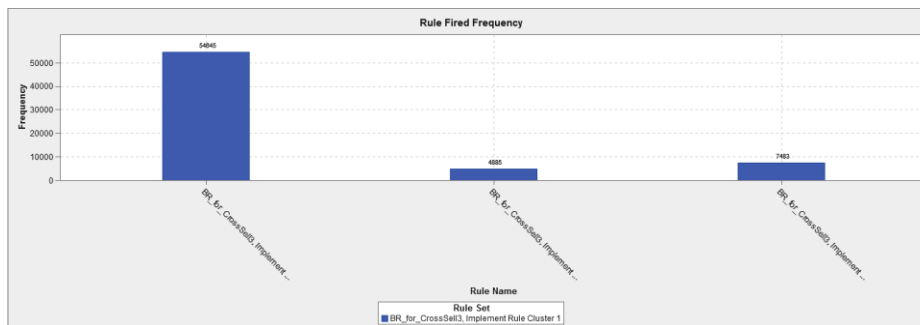
MODELL-INTEGRATION



GESCHÄFTSREGELN

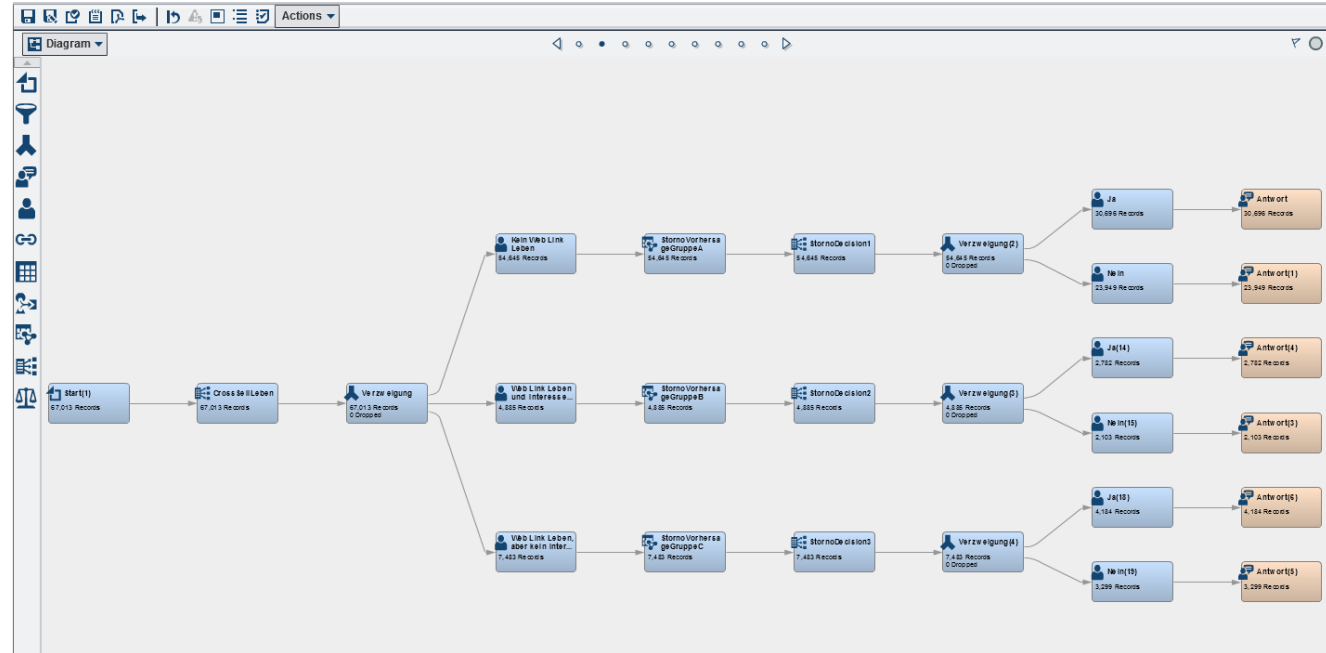
BR_for_CrossSell3, Implement Rule Cluster 1

Condition Term		Action Term
# web_link_leben	# web_interesse_leben	predictedva... P_LEBEN1 P_LEBEN0 NODE
1 0		0 0.0088294559 0.9911705441 3
2 1 OR MISSING(WEB_LINK_LEBEN)	1 OR MISSING(WEB_INTERESSE_LEBEN)	0 0.4037367994 0.5962632006 47
1 OR MISSING(WEB_LINK_LEBEN)	0	0 0.112830088 0.887169912 48



Rule Flow
Testergebnisse

ENTSCHEIDUNGSABLAUF



ANWENDUNGSFALL SERVICE CENTER

LIVE



SERVICE CENTER KONTEXT

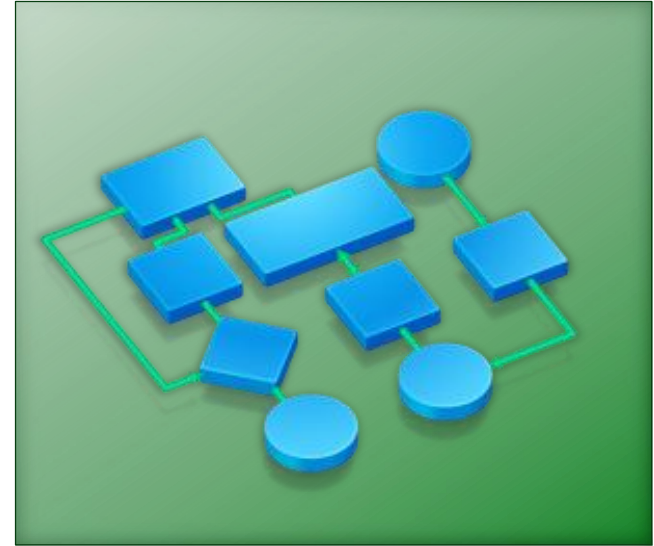


Kündigungsgefahr?

Ja/Nein

Cross-Sell-Potential
Lebensversicherung?

Ja/Nein
Begründung



Service Mitarbeiter

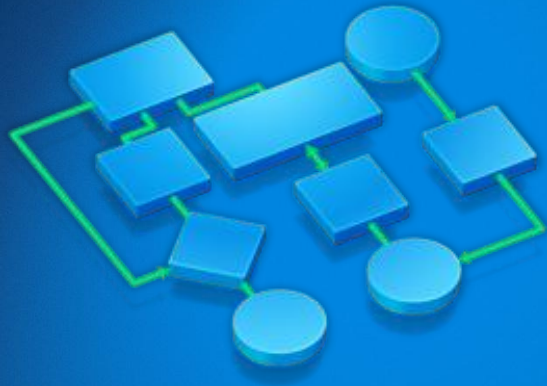
Realtime-Antwort

Analytisch gestützter
Entscheidungsablauf

WEITERE ANWENDUNGSFÄLLE



ANWENDUNGSFÄLLE



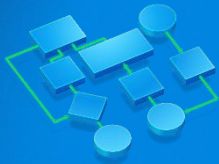
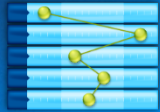
Anwendungsfall	Fragestellung
Berechtigungs-/ Genehmigungs-/ Zulassungsverfahren	Ist der Kunde / potentieller Kunde / Bürger berechtigt für eine Dienstleistung oder ein Produkt?
Prüfungsverfahren	Ist eine Forderung zulässig?
Kalkulationen	Was ist der korrekte Preis / die korrekte Rate für dieses Produkt / diese Dienstleistung?
Risiken	Kreditvergabe (Ja / Nein), Risikoversicherung (Ja / Nein) Wie riskant ist das geplante Auslieferungsdatum eines Lieferanten? Welchen Nachlass sollten wir verlangen?
Maximierung / Optimierung	Wie können beschränkte Ressourcen maximal genutzt werden?
Arbeitsabläufe	Wer soll als nächster an einem Geschäftsvorgang arbeiten?

- **Wiederholbarkeit:** Wenn eine Entscheidung nicht regelmäßig getroffen wird, macht eine Automatisierung keinen Sinn.
- **Nicht-Trivial:** Eine Entscheidung sollte nicht trivial, d.h. sie sollte genügend komplex sein (z.B. staatliche Bestimmungen).
- **Messbarer Business Value**
- **Personenunabhängigkeit:** Entscheidungen, die automatisiert getroffen werden können.



MEHRWERTE





MEHRWERTE

- Enge Verzahnung von ...
 - Model Management,
 - Business Rules und
 - Analytics Kapazitäten
- Unternehmensweit gültige Entscheidungen
- Schnellere Bereitstellung von Entscheidungen
- Automatisierbarkeit von Entscheidungen
- Bündelung des Entscheidungsprozesses
- Visualisierung der Ergebnisse
- Beurteilung der Effektivität von Entscheidungen



MEHRWERTE FÜR FACHBEREICHE UND IT

- **Zentrale Schaltstelle entlang des gesamten Entscheidungsprozesses**
 - Datenaufbereitung → Modellierung → Regeln → Bereitstellung → Überwachung
 - Zusammenarbeit von Analytikern und Fachbereichen
- **Zusammenarbeit von IT and Fachbereich**
 - Fachbereiche definieren Regeln und Entscheidungsstrategien
 - Regeln werden einheitlich und verständlich durch Fachbereich und IT formuliert
 - Reduzierung der Bereitstellungszeiten für Modelle und Strategien
- **IT Governance**
 - Möglichkeiten zur Qualitätskontrolle und Nachvollziehbarkeit
 - Versionierung

WEITERFÜHRENDE INFORMATIONEN



- SAS® Decision Manager:
<http://support.sas.com/software/products/dcm/index.html>
- Decision Management Solutions:
<http://decisionmanagementsolutions.com/decision-management-technology>
- Taylor, James. Decision Management Systems: A practical Guide to Using Business Rules and Predictive Analytics. New York, NY: IBM Press, 2012

VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT



**THE
POWER
TO KNOW®**

