МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное автономное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«**Севастопольский государственный университет**»

кафедра Информационных систем

Институт информационных технологий и управления в технических системах

Икитян Руслан Владимирович

курс 4 группа ИС/б-42-о

09.03.02 Информационные системы (уровень бакалавриата)

**Расчётное графическое задание**

по дисциплине: Охрана труда

Отметка о зачёте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(дата)

Руководитель практикума

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Азаренко Е.И.

(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

Севастополь

2016

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
| Введение………………………………………………………………… | 3 |
| 1. Краткая характеристика помещения и выполняемых работ……… | 4 |
| 2. Планировка и размещение оборудования и рабочих мест……….. | 6 |
| 3. Тяжесть и напряженность труда. Режим труда и отдыха…………. | 8 |
| 4. Качество воздуха и микроклимат рабочей зоны…………………... | 11 |
| 5. Шум и вибрация……………………………………………………... | 12 |
| 6. Освещение……………………………………………………………. | 13 |
| 7. Электро- и пожаробезопасность……………………………………. | 15 |
| 8. Статическое электричество и излучение…………………………... | 16 |
| 9. Эргономика и техническая эстетика……………………………….. | 17 |
| 10. Расчет необходимой производственной мощности СКВ ……….. | 20 |
| Выводы …………………………………………………………………. | 23 |
| Список использованной литературы ………………………………… | 24 |

ВВЕДЕНИЕ

Cистема охраны труда как часть общей системы обеспечения безопасности жизнедеятельности более семидесяти лет формировалась и развивалась в рамках плановой, регулируемой государством экономики. Она безусловно выполнила свою позитивную роль, позволив реализовать многоаспектный комплекс гарантий, мер защиты и социальной поддержки трудящихся. Особенностями такой системы являлось ее жестко регламентированное государственное финансирование и реальная ответственность руководителей за нарушение законов, норм и правил охраны труда:

- габариты помещения, м : 7 × 7× 3.5;

- ориентация натужной стены здания: ЮВ;

- площадь остекления, м: 4,5;

- средства солнцезащиты: светлые жалюзи;

- тип и мощность ламп системы освещения, кВт: люминесцентные,0,06;

- количество ламп системы освещения: 20;

- число рабочих мест: 8.

Задачей нашего расчетно-графического задания является анализ условий труда в заданном помещении по следующим критериям:

- планировка оборудования и мест;

- тяжесть и напряженность труда;

- качество воздуха и микроклимат рабочей зоны;

- шум и вибрация;

- освещение;

- электро- и пожаробезопасность.

1 КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПОМЕЩЕНИЯ И ВЫПОЛНЯЕМЫХ РАБОТ

Рабочее помещение имеет размеры 7 × 7 × 3.5 м. Число работников данного помещения составляет 8 человек.

Площадь помещения 49 м2, объем помещения 171.5 м3. На одного работника приходится примерно 6 м2 по площади и 21.5 м3 по объему.

В помещении расположено 8 рабочих мест, шкаф, две кадки с растениями, мультимедийная доска и огнетушитель. Рабочие места, за исключением места начальника, отделены друг от друга перегородками высотой 1,5 м в связи тем, что работа требует умственного напряжения и концентрации внимания.

На каждом рабочем месте расположено по комплекту вычислительной техники, канцелярские принадлежности. На рабочем месте начальника отдела расположен также лазерный принтер.

В шкафу располагается документация отдела, в том числе по охране труда и пожарной безопасности, также имеется аптечка, включающая следующие средства:

- обезболивающие и противовоспалительные средства: диклофенак, пакет-контейнер портативный гипотермический (охлаждающий), капли глазные «Искусственная слеза»;

- средства для обработки кровотечения, перевязки и обработки ран: жгут, индивидуальный стерильный перевязочный пакет, бинт стерильный, бинт нестерильный, лейкопластырь, медицинские перчатки, перекись водорода, йод, зеленка, вата;

- средства при болях в сердце: нитроглицерин, валидол;

- средства для сердечно-легочной реанимации и клинической смерти: устройство для проведения искусственного дыхания;

- средства при обмороке: нашатырный спирт;

- средства при аллергиях и отравлениях: активированный уголь, супрастин, тавегил;

- средства при стрессовых реакциях: корвалол или настойка валерианы, каптопресс;

- ножницы с тупыми концами;

- блокнот и ручка.

Комплектность аптечки постоянно контролируется, лекарственные и другие средства постоянно пополняются или заменяются по мере истечения срока годности.

Ориентация натужной стены здания является юго-восточной, площадь остекления составляет 4,5 м2. Тип и мощность ламп системы освещения –люминесцентные мощностью 0,06 кВт, количество ламп системы освещения составляет 20 штук.

Виды выполняемых работ на ПЭВМ:

- программирование программных продуктов под заказ;

- осуществление модернизации и поддержки ПО.

2 ПЛАНИРОВКА И РАЗМЕЩЕНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ И РАБОЧИХ МЕСТ

На рисунке 1 представлена схема помещения, на которой показано размещение рабочих мест и оборудования с указанием размеров, дверных и оконных проемов, проходов, офисной мебели и средств пожаротушения.



Рисунок 1 – Схема помещения

Цифрами на эскизе обозначены: 1 – огнетушитель; 2 – шкаф (для хранения аптечки, документации, в том числе по охране труда и пожарной безопасности); 3 – рабочее место (рабочий стол с установленным на нем ПК и стул); 4—рабочее место начальника отдела (рабочий стол с ПК и лазерным принтером, а также стул); 5 – сетевой фильтр на 6 розеток; 6 – кадка с растением; 7 – сетевой рубильник-автомат; 8 – мультимедийная доска.

Планировка соответствует нормативным требованиям СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организация работы», за исключением того, что рабочие места не удалены на расстояние 1 метра от стен. Ко всем рабочим местам обеспечивается свободный проход. Используются ЖК мониторы при работе с ПЭВМ. Площадь на каждое рабочее место в пределах нормы.

3 ТЯЖЕСТЬ И НАПРЯЖЕННОСТЬ ТРУДА. РЕЖИМ ТРУДА И ОТДЫХА

Далее приведена оценка тяжести и напряженности работы. Данные сведены в таблицу 1:

Таблица 1 – Карта условий труда

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Фактор производственной среды или трудового процесса | Дата исследования | Нормативное значение (ПДК, ПДУ, допустимое значение) | Фактическое (измеренное) значение | Продолжительность действия фактора (часов или %) | Класс условий труда |
| *Тяжесть трудового процесса* | | | | | |
| Рабочая поза |  | Свободная удобная поза, возможность изменения (сидя, стоя) по желанию работника | Периодические пребывания в неудобной позе (работа с поворотом туловища, неудобным расположением конечностей) | до 25% времени смены | 2 |
| *Напряженность трудового процесса* | | | | | |
| Интеллектуальные нагрузки | | | | | |
| Восприятие сигналов (информации) и их оценка |  | Восприятие сигналов, не требуется коррекция действий | Восприятие сигналов с последующим сопоставлением фактических значений параметров с их номинальными значениями. Заключительная оценка фактических значений параметров | до 95% времени смены | 3.1 |
| Распределение функций по степени сложности задания |  | Обработка и выполнение задания | Обработка, выполнение задания и его проверка | до 95% времени смены | 2 |
| Сенсорные нагрузки | | | | | |
| Длительность сосредоточенного  наблюдения (в % от времени смены) |  | до 25 % | 45% |  | 2 |
| Плотность сигналов (световых, звуковых) и сообщений в среднем  за 1 час работы |  | до 75 | 75-175 |  | 2 |
| Число производственных объектов  одновременного наблюдения |  | до 5 | 1-2 |  | 1 |
| Размер объекта различения (при расстоянии от глаз работающего  до объекта различения не более 0,5 м) в мм при длительности сосредоточенного наблюдения (% времени смены) |  | более 5 мм | 5-10 мм  более 50%  1- 0.3 мм  до 50%  менее  0.3 мм  до 25 % |  | 2 |
| Работа с оптическими приборами (микроскопы, лупы и т.п.) при длительности сосредоточенного наблюдения (% времени смены)  Наблюдение за экранами  видеотерминалов (часов в смену): при буквенно-цифровом типе  отображения информации  при графическом типе отображения |  | до 25% | 5% |  | 1 |
| Нагрузка на слуховой анализатор (при производственной необходимости восприятия речи или дифференцированных  сигналов) |  | Разборчивость слов и сигналов от 100% до 90% | Разборчивость слов и сигналов от 100% до 90% |  | 1 |
| Эмоциональные нагрузки | | | | | |
| Степень ответственности за результат собственной деятельности.  Значимость ошибок |  | Несет ответственность за выполнение отдельных элементов задания | Несет ответственность за выполнение отдельных элементов задания |  | 1 |
| Степень риска для собственной  жизни |  | Исключена | Исключена |  | 1 |
| Монотонность нагрузок | | | | | |
| Число элементов (приемов), необходимых для реализации простого  задания или в многократно повторяющихся операциях |  | более 10 | 5-7 |  | 2 |
| Продолжительность выполнения простых производственных заданий или повторяющихся операций, с |  | более 100 с | Более 100 с |  | 1 |
| Режим работы | | | | | |
| Продолжительность рабочего дня |  | 6-7 часов | 8-9 часов |  | 2 |
| Сменность работы |  | Односменная работа (без ночной смены) | Односменная работа (без ночной смены) |  | 1 |

Таким образом, класс условий труда – 2.

В работе предусмотрены технологические перерывы по 10 минут каждый час, что суммарно составляет 80-90 минут за смену. Данное значение соответствует нормам для II группы работы с ПЭВМ при 8-часовой смене.

В течении технологического перерыва выполняются упражнения для успокоения и снятия напряженности у сотрудников.

4 КАЧЕСТВО ВОЗДУХА И МИКРОКЛИМАТ РАБОЧЕЙ ЗОНЫ

Работа программиста относится к категории легких работ. Нормами микроклимата по данной приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Нормы микроклимата для помещений с ПЭВМ

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Период года | Категории работ | Температура воздуха, ˚С | Относительная влажность воздуха, % | Скорость движения воздуха, м/с |
| Холодный | Легкая 1а | 22-24 | 40-60 | 0,1 |
| Легкая 1б | 21-23 | 40-60 | 0,1 |
| Теплый | Легкая 1а | 23-25 | 40-60 | 0,1 |
| Легкая 1б | 22-24 | 40-60 | 0,2 |

В нашем случае работа относиться к категории Ia. В течении года должна обеспечиваться температура 22-25 ˚С. Для холодного периода в помещении есть система отопления, обеспечивающая требуемый температурный режим. Для теплого периода наблюдаются превышения допустимого температурного режима, в связи с чем рекомендуется установить систему кондиционирования воздуха, расчет и выбор кондиционера рассмотрен в пункте 10.

Контакт со специфичными при работе с ПЭВМ веществами (тонер, озон и т.д.) не представляет опасности, т.к. имеется вентиляция. Источники выделения вредных веществ отсутствуют.

Далее приведена информация о составе воздуха на рабочих местах, сведенная в таблицу 3.

Таблица 3 – Состав воздуха на рабочих местах

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вещество | ПДК | Измеренное значение |
| Оксиды азота | 5 мг/м3 | 3,4 мг/м3 |
| Пыль | 4 мг/м3 | 3,6 мг/м3 |
| Озон | 0,1 мг/м3 | 0,05 мг/м3 |

Качество воздуха находится в пределах норм. Вещества, состоящие в воздухе, не превышают допустимых норм ПДК.

5 ШУМ И ВИБРАЦИЯ

Для оценки шума используют частотный спектр измеряемого уровня звукового давления, выраженного в дБ, который сравнивают с предельным спектром, приведены в таблице 4.

Таблица 4 - Допустимые уровни звукового давления и уровня звука

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Рабочие места | Уровни звукового давления, дБ, в октавных  Полосах со среднегеометрич. Частотами, Гц | | | | | | | | Уровни звука, дБ |
|  | 63 | 125 | 250 | 500 | 1000 | 2000 | 4000 | 8000 |  |
| Рабочее место программиста | 71 | 61 | 54 | 49 | 45 | 42 | 40 | 38 | 50 |

Уровень шумов от ЭВМ и другого оборудования, используемого при разработке, незначительный. В данном случае его уровень определяется только хозяйственной деятельностью человека и составляет 40 дБ, что соответствует нормам.

Меры по снижению уровня шума и вибраций:

- использование современных моделей офисной техники, а также оборудования для вентиляции воздуха, которые даже при одновременной работе не создают высоких уровней шума и вибрации;

- своевременное проведение профилактических и ремонтных работ оборудования;

- соблюдение правил эксплуатации оборудования;

- рациональный график работы оборудования;

- размещение МФУ во вспомогательных помещениях;

- облицовка стен и потолка звукоизолирующими материалами;

- экранирование источников шума и рабочих мест.

6 ОСВЕЩЕНИЕ

Естественное освещение имеет доступ в помещение через три окна расположенных на одной из стен. Общая площадь оконных проемов 4,5 м2. Окна имеют ориентацию на юго-восток. На них установлены светлые жалюзи в качестве солнцезащиты.

Возле окон распложено 4 рабочих места. Так как имеются средства солнцезащиты, то при попадании солнечного света в окна работники не имеют негативного воздействия.

В помещении установлено 20 потолочных люминесцентных ламп. Линии источников света (ламп) располагаются над рабочими местами (рисунок 2).



Рисунок 2 – Схема размещения искусственного освещения

7 ЭЛЕКТРО- И ПОЖАРОБЕЗОПАСНОСТЬ

Помещение по опасности поражения электрическим током отнесем к категории без повышенной опасности, т.к. данное помещение характеризуется отсутствием условий, которые создают особую или повышенную опасность.

Помещение по категории пожарной опасности относятся к B1-B4 (пожароопасная).

В таблице 6 сведены данные о возможных классах пожаров:

Таблица 6 – Классы пожаров

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Класс пожара | Характеристика класса | Подкласс пожара | Характеристика класса |
| А | Горение твердых веществ | А1 | Горение твердых веществ, сопровождаемое тлением (древесина, бумага) |
| E | Горение объектов, находящихся под напряжением | - | Горение установок и оборудования, находящихся под электрическим напряжением |

Для обеспечения пожарной безопасности помещения необходим один порошковый огнетушитель с вместимостью огнетушащего вещества 10/9 кг и покрывающим 200 м2.

Организационно-технические мероприятия по обеспечению электро- и пожаробезопасности:

- проведение инструктажей, наличие инструкций по ОТ, а также плана эвакуации при пожаре;

- наличие в помещении средств пожаротушения

Таблица 7 – Средства пожаротушения  и противопожарного инвентаря

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Средства пожаротушения | | | |
| огнетушитель | ящик с песком ёмкостью 0,5 куб. м) | бочка с водой и ведро | багор, топор |

Требование к организаци рабочих мет офиса

- соблюдение правил пользования ПЭВМ.

Данное помещение полностью соответствует правилам и нормам охраны труда по электро- и пожаробезопасности.

8 СТАТИЧЕСКОЕ ЭЛЕКТРИЧЕСТВО И ИЗЛУЧЕНИЯ

Компьютер и вспомогательное электрооборудование формирует сложную электромагнитную обстановку на рабочем месте.

Установлено, что ЭМП негативно влияют на центральную нервную систему, вызывая головные боли, головокружения, тошноту, депрессию, бессонницу, отсутствие аппетита, возникновение синдрома стресса.

Поэтому проанализируем способы защиты от статического электричества и излучений в помещениях с ПЭВМ.

К основным мерам профилактики неблагоприятного влияния электромагнитного поля относятся:

-своевременное прохождение периодических медосмотров;

-отключение оборудования, на котором временно не работают, но находятся рядом;

-использование мониторов, соответствующих современным требованиям по защите от излучений, предпочтение следует отдавать жидкокристаллическим мониторам;

-выполнение режима труда и отдыха, не превышение общего времени взаимодействия с ПЭВМ за смену.

Для снижения влияние электростатического поля необходимо:

-устанавливать нейтрализаторы статического электричества;

-поддерживать в помещении относительную влажность не ниже 45-50% и ежедневно проводить влажную уборку;

-для снятия заряда несколько раз в день мыть руки и лицо водой;

-протирать экран и рабочее место специальной антистатической салфеткой;

-ограничить количество полимерных материалов в помещении.

9 ЭРГОНОМИКА И ТЕХНИЧЕСКАЯ ЭСТЕТИКА

Проанализировав рабочие места в соответствии с ГОСТ 12.2.032-78 " Система стандартов безопасности труда", была заполнена таблица 8 по параметрам рабочей поверхности и приведен эскиз рабочего места и рабочей поверхности.

Таблица 8 - Параметры рабочего места пользователя ПЭВМ

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Элемент рабочего места | Параметры | Обозначение по рис.2.2 | Фактическая величина | Диапазон регулирования | Нормативное значение  [1] |
| 1.Рабочий стол | Рабочая поверхность:  -высота | Н | 800 |  | 680-800мм |
| -ширина | - | 1200 |  | 800-1400мм |
| -глубина | В | 800 |  | 800-1400мм |
| Пространство для ног  -высота | H | 650 |  | Не менее: 600мм |
| -ширина | - | 700 |  | 500мм |
| -глубина на уровне колен | - | 500 |  | 450мм |
| -глубина на уровне вытянутых ног | a2 | 650 |  | 650мм |
| 2.Рабочий стул  (подъемно  поворотный) | Ширина сиденья | b | 500 |  | =>400мм |
| Глубина сиденья | a | 500 |  | =>400мм |
| Высота поверхности сиденья | h1 | 400 |  | 400-550мм |
| Угол наклона сиденья  -вперед  -назад | -  - | 100  50 |  | Не более: 150 50 |
| Высота опорной поверхности спинки | - | 300 |  | =>300мм |
| Радиус кривизны спинки в горизонтальной  плоскости | с | 400 |  | 260-400мм |
| Подлокотник (съемные или стационарные): |  |  |  |  |
| -длина | L | 300 |  | =>250мм |
| -ширина | b2 | 50 |  | 50-70мм |
| -высота на сиденье | h3 | 250 |  | 200-260мм |
| -расстояние между подлокотниками | T | 400 |  | 350-500мм |
| 3.Подставка для ног | Ширина | bп | 350 |  | =>300мм |
| Глубина | aп | 500 |  | =>400мм |
| Высота | hп | 100 |  | <=150мм |
| Наклон опорной поверхности | - | 15 |  | <=200 |
| 4.Пюпитр для документов  (перемещаемый | Наличие | - | - |  | Имеется |

Рациональное цветовое оформление помещения направленно на улучшение санитарно-гигиенических условий труда, повышение его производительности и безопасности. Окраска помещений ВЦ влияет на нервную систему человека, его настроение и в конечном счете на производительность труда. Основные производственные помещения целесообразно окрашивать в соответствии с цветом технических средств. Учитывая ориентацию окон помещения можно сделать вывод, что лучше всего подойдет цвет красно-оранжевый для пола и бирюзовый для стен.



Рисунок 3 – Схема рабочего места.1- Стол;2-Стул;3-Подставка для ног

10 РАСЧЕТ НЕОБХОДИМОЙ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ МОЩНОСТИ СИСТЕМЫ КОНДИЦИОНИРОВАНИЯ ВОЗДУХА

*Поступление тепла через световые приему Qo,кВт, определятся по формуле:*

где *q'*– количество тепла, поступающее в помещение через одинарное остекление световых проемов, облучаемых прямой радиацией, кВт/м2;

*q''* –тоже при наличии искусственного затенения,кВт/м2;

*Fo'* –площадь световых проемов,облучаемая прямой радиацией,м2;

*Fo ''*–тоже при наличии искусственного затенения,м2;

*с* –коэффициент солнцезащиты;

*tн* –расчетная температура наружного воздуха,0С;

*tв* –расчетная температура внутреннего воздуха,0С;

*Ro* –сопротивление теплопередаче заполнения светового проема,м С/кВт;

*Fo* –общая площадь остекления,м2.

*Теплопоступление через ограждение Qорг.,кВт, определяется по формуле:*

где *qогрi* – поступление тепла через 1 м2 i-й ограждающей поверхности,кВт/м2;

*Sогр i* –площадьi-й ограждающей поверхности,м2.

для наружной стены

для потолка и пола

для оставшихся 3х стенок

*Теплопоступление от оборудования и системы искусственного освещения Qэ,кВт, оценивается по формуле:*

где Ei – коэффициент, учитывающий часть энергии, выделяющуюся в виде тепла для i-го типа оборудования;

Ni – установленная мощность единицы i-го оборудования, кВт;

ni – число единиц i-го оборудования;

hi – коэффициент одновременности работы i-го оборудования.

Таблица 8 - Характеристика офисной техники и источников света

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Тип оборудования | N, кВт | E | h | n | Qэ |
| Комплект вычислительной техники | 0,4 | 0,3 | 0,95 | 8 | 0,912 |
| Лазерный принтер | 0,4 | 0,3 | 0,2 | 1 | 0,24 |
| Лампа люминесцентная | 0,06 | 0,5 | 1 | 20 | 0,6 |

*Теплопоступление от находящихся в помещение людей Qл,кВт, определяется по формуле:*

где *q* – тепло, выделяемое одним человеком, кВт;

*n* –количество работников,находящихся в помещении.

Результирующее поступление тепла в помещение *Qрез*, кВт, определяется по формуле:

По полученным данным выбираем кондиционер. В нашем случае целесообразно использование кондиционер LG LP-K3061ZA (GOLD).

Таблица 9 – Характеристика выбранного кондиционера

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Модель кондиционера | Потребляемая,кВт | | Производительность,кВт | |
| Охлажд. | Нагрев | Охлажд. | Нагрев |
| LG LP-K3061ZA (GOLD) | 2,75 | 2,45(+2,0 | 8,15 | 8,15 (+2,0) |

ВЫВОДЫ

В данной работы был выполнен анализ помещения на удовлетворение нормам по различным показателям:

- планировка и размещение оборудования и рабочих мест;

- тяжесть и напряженность труда;

- качество воздуха и микроклимат рабочей зоны;

- шум и вибрация;

- освещение;

- электро- и пожаробезопасность;

- статическое электричество и излучение;

- эргономика и техническая эстетика.

В ходе анализа было выявлено несколько недочетов:

- планировка рабочих мест не удовлетворяет требованию о расстоянии от стен не менее метра;

- в теплый период года наблюдается нарушение температурного режима в помещении.

В качестве рекомендаций для устранения последнего был выполнен расчет необходимой производительности системы кондиционирования воздуха и подобран подходящий для данного помещения кондиционер.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организация работы»
2. СП 1.13130.2009 «Системы противопожарной защиты. Эвакуационные пути и выходы»
3. СанПиН 2.2.4.548-96 «Гигиенические требования к микроклимату производственных помещений»
4. СанПиН 2.2.2.540-96 «Гигиенические требования к ручным инструментам и организации работ»
5. СанПиН 2.2.1/2.1.1.1278-03 «Гигиенические требования к естественному, искусственному и совмещенному освещению жилых и общественных зданий»
6. Р2.2006-05 «Руководство по гигиенической оценке факторов рабочей среды и трудового процесса. Критерии и классификация условий труда».