# Proposta Contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert - Postemail Certificata" (Utenza Privati) di Poste Italiane S.p.A. vers. 1.0 del 1.4.2017

Spettabile Cliente,

Le sottoponiamo, di seguito, l'offerta pubblica del servizio di cui all'allegata documentazione, che costituisce, ai sensi dell'art. 1336 Cod. Civ., la relativa proposta contrattuale di Poste Italiane S.p.A.

Voglia trasmetterci, in segno di accettazione, copia dell'intera documentazione, completa dei dati richiesti ai fini dell'attivazione del servizio stesso.

Cordiali saluti Poste Italiane S.p.A.



# Condizioni Generali del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert - Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati")

## **DEFINIZIONI**

**Poste Elettronica Certificata:** sistema di posta elettronica nel quale e' fornita al mittente documentazione elettronica, con valenza legale, attestante l'invio e la consegna di documenti informatici;

Servizio: il servizio di Posta Elettronica Certificata erogato da Poste Italiane S.p.A.;

**CGS:** le presenti Condizioni Generali del Servizio e gli allegati alle stesse, tutti pubblicati sul sito <a href="http://postecert.poste.it">http://postecert.poste.it</a>;

**Poste o Gestore:** Poste Italiane S.p.A., sede legale in Roma, Viale Europa n. 190 Gestore di Posta Elettronica Certificata accreditato presso AgID.

Cliente: il soggetto che richiede l'attivazione del Servizio di Posta Elettronica Certificata.

**Manuale Operativo:** il documento di descrizione delle modalità di utilizzo del Servizio, redatto da Poste e verificato da AGID, allegato alle presenti CGS e disponibile per il download all'indirizzo <a href="http://postecert.poste.it">http://postecert.poste.it</a>.

Contratto: si intendono congiuntamente i seguenti documenti: (i) Proposta Contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert – Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati"), (ii) Condizioni Generali del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert – Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati") e (iii) Accettazione della Proposta contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert – Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati").

Accettazione della proposta contrattuale: la scheda di registrazione dei dati con cui il Cliente accetta la proposta contrattuale e richiede l'attivazione del Servizio.

**Informativa per il trattamento dei dati personali:** La nota informativa conforme alle previsioni del D.L.vo n. 196/2003.

# Art.1 - OGGETTO

- 1.1 Le presenti condizioni generali del servizio ("CGS") e gli allegati alle stesse, tutti pubblicati sul sito <a href="http://postecert.poste.it">http://postecert.poste.it</a> disciplinano il servizio di Posta Elettronica Certificata denominato "Postecert Postemail Certificata", ("Servizio"), offerto da Poste Italiane S.p.A., sede legale in Roma, Viale Europa n. 190 ("Poste").
- 1.2 Il Servizio secondo quanto meglio indicato nel Manuale Operativo consiste nell'attivazione e gestione da parte di Poste di caselle di Posta Elettronica Certificata per la trasmissione sicura di documenti informatici verso soggetti che, a loro volta, siano già titolari di un indirizzo di posta elettronica certificata.
- 1.3 Poste espleta il Servizio in conformità agli obblighi derivanti dal D.L.vo 82/2005, dal DPR 68/2005, dal DM 02/11/05 e successive loro modifiche e integrazioni. Con l'accettazione della proposta contrattuale di Poste, il Cliente dichiara di aver preso visione della descrizione e delle caratteristiche funzionali del Servizio riportate nel Manuale Operativo e di accettarle specificatamente.
- **1.4** Il Cliente non potrà acquistare il servizio per rivenderlo in favore di terzi.
- 1.5 La disciplina del Servizio Postecert Postemail Certificata è contenuta nel Contratto così come composto dai documenti indicati sopra al paragrafo "Definizioni" e nel Manuale Operativo del Gestore Poste pubblicati sul sito http://postecert.poste.it.

# Art.2 - PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO - ACCESSO AL SERVIZIO - DURATA DEL RAPPORTO

**2.1** Il Contratto si perfeziona ed Il Servizio viene attivato a seguito del pagamento effettuato dal Cliente nonché della ricezione, da parte di Poste, della seguente documentazione:



- a) Accettazione della Proposta Contrattuale, debitamente compilata e sottoscritta dal Cliente:
- b) fotocopia di un valido documento di identità del Cliente;
- 2.4 Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 7.3, il contratto ha durata annuale, biennale o triennale, secondo quanto indicato dal Cliente nella Accettazione della Proposta Contrattuale. Il contratto si rinnova automaticamente, a condizione che il cliente effettui il pagamento del corrispettivo dovuto di cui all'art. 3.3, per la medesima durata o per la durata specificata dal cliente al momento del rinnovo, salvo disdetta da comunicarsi a Poste con un preavviso di almeno 30 (trenta) giorni rispetto alla data di scadenza attraverso casella di posta certificata, con comunicazione firmata digitalmente tramite certificato qualificato rilasciato da un certificatore accreditato e trasmessa all'indirizzo gestionepec@postecert.it, ovvero a mezzo raccomandata (AR).
- **2.5** Sono fatte salve le ipotesi di risoluzione espressamente previste dalle presenti CGS o dalla vigente normativa.
- 2.6 Qualora il Cliente acquisti, contestualmente o successivamente, servizi aggiuntivi, la scadenza di tali servizi aggiuntivi si intende coincidente con quella della casella di Posta Elettronica Certificata a cui sono associati, salvo diversamente specificato da Poste in appositi accordi contrattuali.

## Art.3 - ONEROSITA' DEL SERVIZIO

- 3.1 La prestazione del Servizio è a titolo oneroso e prevede il pagamento di un canone come indicato nella accettazione della proposta contrattuale. Le fatture saranno inviate in modalità differita entro il giorno 15 del mese successivo a quello del pagamento, ai sensi dell'art. 21 co. 4 lettera a) del DPR 633/1972. Le fatture saranno inoltrate nella bacheca assegnata da Poste al cliente all'atto della registrazione al sito.
- **3.2** Il canone del Servizio è dovuto dal Cliente anche nel caso di mancata erogazione dello stesso che sia dipesa dall'erroneità o dall'incompletezza di qualsiasi dato fornito dal Cliente a Poste.
- 3.3 Il Cliente è tenuto a pagare il corrispettivo dovuto per il rinnovo del canone del servizio, entro la scadenza del contratto. Trascorsi 30 (trenta) giorni dalla scadenza del contratto, in assenza di pagamento da parte del Cliente, Poste provvederà alla disattivazione dell'utenza ed alla cancellazione definitiva dei dati contenuti nella casella di Posta Elettronica Certificata.

#### Art.4 - OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITA' DEL CLIENTE

- **4.1** Il Cliente è responsabile della completezza, correttezza e veridicità dei dati che lo riguardano comunicati con la Accettazione della proposta Contrattuale, nonché della completezza e correttezza dei dati relativi all'indirizzo dei destinatari dei messaggi da inviare con il Servizio.
- **4.2** Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Poste da qualsiasi pretesa di terzi e/o conseguenza pregiudizievole che possa comunque derivare a Poste dai messaggi inviati in esecuzione del Servizio.
- **4.3** È fatto divieto al Cliente di inviare messaggi il cui contenuto sia in contrasto con leggi, regolamenti o altre disposizioni normative e/o provvedimenti di pubbliche autorità. Il Cliente si assume qualsiasi connessa responsabilità in sede civile, penale ed amministrativa in relazione al contenuto dei messaggi inviati per tramite del Servizio.
- **4.4** Il Cliente è tenuto al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste dall'inosservanza di tali obblighi.
- **4.5** Il Cliente è l'unico responsabile della conservazione della password per l'accesso al Servizio e si obbliga a custodirla con la massima diligenza e a non consentirne l'utilizzo a terzi. In caso di smarrimento, furto o perdita della password, il Cliente è tenuto a contattare tempestivamente Poste al fine di attivare la procedura di rilascio di una nuova password.
- **4.6** Il Cliente è tenuto ad utilizzare il Servizio in una modalità equivalente a quella di una normale casella di posta elettronica, fino ad un massimo previsto di 200 invii giornalieri, salvo specifici accordi contrattuali



# Art.5 - OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DI POSTE

- **5.1** Poste si impegna a fornire il Servizio con le modalità indicate nel Manuale Operativo, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto espressamente stabilito nel Manuale Operativo stesso e nel presente Contratto.
- **5.2** Qualsiasi contestazione relativa all'esecuzione del Servizio dovrà essere comunicata per iscritto dal Cliente a Poste entro e non oltre il termine di quindici giorni dalla data dell'evento, tramite raccomandata A/R. Poste non è responsabile per disservizi che non siano comunicati nei modi e nei tempi indicati.
- **5.3** Poste sarà responsabile nei confronti del Cliente esclusivamente per i danni connessi all'esecuzione del Servizio in caso di mancato rispetto dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati nel Manuale Operativo. Tali parametri non comprendono le attività di manutenzione ordinaria e/o straordinaria.
- 5.4 Poste non sarà in ogni caso responsabile verso il Cliente per ritardi, malfunzionamenti e interruzioni del Servizio non direttamente imputabili a Poste quali, a titolo esemplificativo: eventi di forza maggiore, comunicazione errata, incompleta o non veritiera da parte del Cliente dei dati necessari per l'esecuzione del Servizio, presenza di virus o errori nei documenti elettronici o file in generale allegati ai messaggi consegnati dal Cliente a Poste per l'esecuzione del Servizio, errata utilizzazione del Servizio da parte del Cliente o dai destinatari dei messaggi, malfunzionamento dei terminali utilizzati dal Cliente o dai destinatari dei messaggi, uso improprio della casella da parte del Cliente o dei destinatari dei messaggi, interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito dall'operatore di telecomunicazioni.
- **5.5** In ogni caso, il risarcimento dei danni sarà commisurato alla quota parte di Servizio per cui si è verificata la mancata fruizione e non potrà in alcun modo eccedere il canone annuale.
- **5.6** Poste non sarà in nessun caso responsabile per i danni derivanti dall'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico.

## **Art.6 - SOSPENSIONE DEL SERVIZIO**

- **6.1** Poste potrà, fermi restando gli obblighi di legge, sospendere temporaneamente il Servizio per procedere alla manutenzione di impianti ed altre apparecchiature necessarie all'esecuzione del Servizio, dandone comunicazione al Cliente tramite Posta Elettronica Certificata o avviso pubblicato sul sito Internet <a href="http://postecert.poste.it">http://postecert.poste.it</a>, con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno.
- **6.2** Poste potrà sospendere il Servizio anche in caso di violazione da parte del Cliente degli obblighi posti a suo carico in base a quanto previsto dal Manuale Operativo e dall'art 4 delle presenti CGS, dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail e fatta salva ogni eventuale azione di rivalsa nei riguardi del Cliente anche tramite la successiva risoluzione del contratto

## **Art.7 - FORZA MAGGIORE**

- 7.1 Nel caso in cui l'esecuzione del Servizio fosse ritardata, impedita od ostacolata per cause di forza maggiore e/o comunque non imputabili a Poste, l'esecuzione medesima si intenderà sospesa per un periodo equivalente alla durata della causa di forza maggiore.
- 7.2 Per forza maggiore si intende qualsiasi circostanza al di fuori del ragionevole controllo di Poste e, pertanto, in via esemplificativa e non esaustiva, si riferisce a: atti di pubbliche autorità, guerre, rivoluzioni, insurrezioni o disordini civili, scioperi, serrate o altre vertenze sindacali, blocchi od atti di terrorismo, interruzioni nella fornitura di energia elettrica, inondazioni, disastri naturali, ed altre circostanze che esulino dal controllo di Poste.
- **7.3** Qualora la sospensione si protragga più di 15 (quindici) giorni continuativi, sarà in facoltà di ciascuna delle Parti di recedere dal rapporto contrattuale, dandone comunicazione scritta all'altra parte tramite raccomandata A/R.

# Art.8 - CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA



- **8.1** Il mancato adempimento da parte del Cliente anche di una sola delle previsioni contenute negli articoli 3 (Onerosità del servizio), 4 (Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente), fermo restando quanto previsto agli artt. 3.3 e 7.2, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1455 c.c.
- **8.2** La risoluzione opererà di diritto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., senza necessità di preavviso, e sarà comunicata al Cliente tramite lettera raccomandata, e/o tramite Posta Elettronica Certificata, contenente la contestazione dell'inadempienza e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa.
- **8.3** Nei casi in cui l'inadempienza sia dovuta al mancato pagamento per il rinnovo previsto dall'art.3.3, Poste potrà procedere alla disattivazione dell'utenza ed alla cancellazione definitiva dei dati contenuti nella casella medesima.
- **8.4** Resta fermo il diritto di Poste a ricevere, in ogni caso, il pagamento del corrispettivo del Servizio, oltre al risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti.

# Art.9 - MODIFICHE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI - RECESSO

- 9.1 Poste si riserva la facoltà di modificare unilateralmente le condizioni previste dal presente Contratto e dai documenti ivi richiamati. Tale facoltà potrà essere esercitata quando si verifichi uno dei seguenti casi: (i) nel caso in cui tale modifica si renda necessaria per disposizioni impartite dalle Autorità competenti, (ii) nel caso di modifiche della disciplina normativa vigente che incidano sul servizio erogato dal certificatore, (iii) nel caso di innovazioni tecnologiche che rendano necessarie modifiche dell'erogazione del servizio. In tali ipotesi, Poste provvederà a dare comunicazione al Cliente tramite Posta Elettronica Certificata o pubblicazione sul sito http://postecert.poste.it con preavviso di 15 (quindici) giorni. In questo caso inoltre, il Cliente potrà recedere dal rapporto contrattuale dandone comunicazione a Poste Italiane S.p.A. tramite raccomandata A/R, che dovrà essere inviata entro il termine massimo di 15 giorni dalla comunicazione della modifica con le modalità sopra indicate, fermo restando l'obbligo del Cliente di pagare il corrispettivo per il Servizio erogato sino alla data di efficacia del recesso.
- **9.2** La disdetta potrà, inoltre, essere inviata attraverso casella di posta certificata, con richiesta firmata digitalmente e trasmessa all'indirizzo gestionepec@postecert.it.

# Art.10 - PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI DEL CLIENTE: INFORMATIVA AI SENSI DEL D.L.VO 196/2003

- **10.1** I dati del Cliente, comunicati a Poste anche in via telematica, costituiranno oggetto di trattamento da parte di Poste stessa.
- **10.2** Il trattamento avverrà nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.L.vo n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", per le finalità indicate nell'informativa per il servizio Postecert Postemail Certificata, pubblicata sul sito <a href="http://postecert.poste.it">http://postecert.poste.it</a>.

## **Art.11 - FORO COMPETENTE**

11.1 Il presente Contratto è soggetto alla legge italiana. Ogni controversia che dovesse insorgere fra le Parti in relazione al presente Contratto sarà di competenza del giudice del luogo di residenza o domicilio del Titolare qualificato come Consumatore ai sensi del Codice del Consumo (D.L.vo n.206 del 2005). Nel caso in cui il Titolare non sia qualificato quale consumatore ai sensi del Codice del Consumo, le controversie relative al presente Contratto saranno di competenza esclusiva del foro di Roma.

# **Art.12 - NORMA FINALE**

**12.1** Per quanto non espressamente previsto e disciplinato nel presente Contratto, le Parti rinviano alle norme del Codice civile e dell'ordinamento giuridico vigente in quanto applicabili.

# Art.13 - COMUNICAZIONI



**13.1** Ogni comunicazione del Cliente, relativa a presente contratto, fatto salvo quanto previsto agli artt. 2.2 e 9 del Contratto stesso e dal Manuale Operativo del Gestore, dovrà essere inviata esclusivamente al seguente indirizzo: Poste Italiane S.p.A. – Viale Europa 190, Roma 00144.

## **Art.14 - COMUNICAZIONI**

**14.1** Ai sensi degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente nell'atto di accettazione del presente Contratto deve specificamente approvare i seguenti articoli: Art. 3 "Onerosità del servizio"; Art. 4 "Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente"; Art. 5 "Obblighi e responsabilità di Poste"; Art. 6 "Sospensione del servizio"; Art. 7 "Forza maggiore"; Art. 8 "Clausola risolutiva espressa"; Art. 9 "Modifiche alle condizioni contrattuali-recesso", art.11 "Foro Competente".



# Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) – Servizi e/o prodotti principali

Poste Italiane S.p.A. (di seguito, "Poste"), con sede in Roma, Viale Europa, 190, che opererà in qualità di Titolare del trattamento, nel pieno rispetto delle disposizioni dettate dal D.Lgs. 196/03 (Codice in materia di protezione dei dati personali, di seguito, "Codice"), fornisce le seguenti informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali del cliente (di seguito, "Interessato").

#### • Fonte dei dati personali

I dati personali sono raccolti, eventualmente anche fuori sede, o anche attraverso le tecniche di comunicazione a distanza di cui Poste si avvale (fra le quali il sito internet ed il call center), al momento della richiesta del/i prodotto/i o del/i servizio/i, principale/i e/o accessorio/i1, oppure nel corso del/i rapporto/i contrattuale/i.

• Finalità del trattamento, natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati personali e conseguenze di un eventuale rifiuto.

I dati personali forniti dall'Interessato e/o acquisiti:

- a) in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale o nel corso del rapporto contrattuale; e/o
- b) in fase di adesione ad ogni successivo, ulteriore prodotto e/o servizio principale e/o accessorio;

saranno trattati da Poste per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti sia dal primo che da ogni eventuale, successivo contratto principale e/o accessorio stipulato con l'Interessato o per adempiere a sue specifiche richieste prima della conclusione del contratto, inoltre per l'adempimento di obblighi di legge, nonché per le attività connesse e strumentali alla gestione del/i rapporto/i contrattuale/i ivi compresi i rapporti relativi ad eventuali servizi e/o prodotti accessori richiesti dall'Interessato. Per queste finalità il conferimento dei dati è necessario. In assenza del conferimento dei dati, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

Per finalità amministrativo-contabili, Poste potrà comunicare i dati personali alle società del Gruppo Poste Italiane. I trattamenti effettuati per finalità amministrativo-contabili sono quelli connessi allo svolgimento delle attività di natura organizzativa, amministrativa, finanziaria e contabile, a prescindere dalla natura dei dati trattati (in particolare: attività organizzative interne, quelle funzionali all'adempimento di obblighi contrattuali e precontrattuali, alla gestione del rapporto di lavoro in tutte le sue fasi, alla tenuta della contabilità e all'applicazione delle norme in materia fiscale, sindacale, previdenziale-assistenziale, di salute, igiene e sicurezza sul lavoro).

Poste potrà utilizzare, senza il consenso dell'Interessato e salva la sua opposizione, i recapiti di posta elettronica e di posta cartacea dallo stesso forniti nel corso del rapporto, per inviare proprio materiale pubblicitario o promuovere una propria vendita diretta o per compiere proprie ricerche di mercato o di comunicazione commerciale relativamente a prodotti e servizi analoghi a quelli richiesti.

I dati raccolti potranno inoltre essere trattati in relazione all'eventuale richiesta dell'Interessato di partecipare ad operazioni a premio promosse da Poste e/o da società del Gruppo Poste Italiane.

Inoltre, i dati personali saranno trattati da Poste - con lo specifico consenso dell'Interessato, di natura facoltativa e revocabile in qualsiasi momento - per le seguenti ulteriori finalità:

- 1. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo nonché, con gli stessi mezzi, per indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane;
- 2. per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta di prodotti o servizi di soggetti terzi, non appartenenti al Gruppo Poste Italiane mediante l'impiego del telefono e della posta cartacea, nonché mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo nonché, con gli stessi mezzi, per loro indagini statistiche e di mercato volte alla rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei loro prodotti o servizi;



- 3. per svolgere attività di profilazione consistente nell'individuazione di preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo e nella definizione del profilo dell'Interessato, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti da Poste e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo lo specifico consenso di cui al punto 1, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1;
- 4. per comunicare i dati di profilazione dell'Interessato alle società del Gruppo Poste Italiane e consentire a queste ultime di conoscerne preferenze, gusti, abitudini, necessità e scelte di consumo, in modo da migliorare i prodotti o servizi forniti dalle società del Gruppo Poste Italiane e soddisfare le esigenze dell'Interessato medesimo, nonché per effettuare, previo specifico consenso, comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale personalizzate, con i mezzi indicati al precedente punto 1.

Poste tratterà i dati personali dell'Interessato conformemente al consenso da questi prestato, per le finalità suindicate, in fase di adesione al primo prodotto e/o servizio principale.

In caso di cessazione del primo prodotto e/o servizio principale – ed annessi prodotti e/o servizi accessori ma di vigenza di almeno un ulteriore prodotto e/o servizio principale, i dati dell'Interessato continueranno ad essere trattati da Poste nel rispetto del consenso da questi prestato in occasione del citato primo prodotto e/o servizio principale. Tale consenso è facoltativo e può essere revocato in qualsiasi momento.

In caso di cessazione dell'unico e/o ultimo prodotto e/o servizio principale, così come degli annessi prodotti e/o servizi accessori, i dati dell'Interessato non saranno più trattati da Poste per le finalità suindicate.

## • Particolari categorie di dati: dati sensibili e dati giudiziari

I dati sensibili - cioè i dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale – potranno essere trattati da Poste, con il consenso scritto dell'Interessato e in conformità all'autorizzazione dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, esclusivamente per l'esecuzione di particolari servizi o operazioni richieste dall'Interessato e/o per eseguire gli obblighi derivanti dal contratto stipulato con l'Interessato. In assenza del conferimento dei dati e del consenso al relativo trattamento, non sarà possibile fornire il prodotto o il servizio richiesto.

I dati giudiziari – cioè i dati personali idonei a rivelare provvedimenti di cui all'articolo 3, comma 1, lettere da a) a o) e da r) a u), del D.P.R. 14 novembre 2002, n. 313, in materia di casellario giudiziale, di anagrafe delle sanzioni amministrative dipendenti da reato e dei relativi carichi pendenti, o la qualità di imputato o di indagato ai sensi degli articoli 60 e 61 del codice di procedura penale -,potranno essere trattati da Poste esclusivamente nei casi autorizzati da espressa disposizione di legge o provvedimento dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali. In tali casi il conferimento dei dati è obbligatorio.

## • Modalità di trattamento dei dati personali

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti cartacei, informatici e telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità sopra indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

# • Soggetti che possono venire a conoscenza dei dati personali in qualità di Responsabili o Incaricati e soggetti o categorie di soggetti ai quali possono essere comunicati

I dati personali saranno trattati da Incaricati del trattamento designati dal Responsabile del trattamento, e opereranno sotto la diretta autorità di quest'ultimo, nel rispetto delle istruzioni ricevute. Inoltre, Poste potrà comunicare i dati personali a soggetti terzi, ivi comprese le società del Gruppo Poste Italiane, per lo svolgimento di alcune attività (o parte di esse) strettamente necessarie per dar corso alla richiesta dell'Interessato e/o per l'esecuzione del contratto. I predetti soggetti opereranno in qualità di Responsabili esterni, appositamente nominati da Poste, oppure in qualità di Titolari autonomi del trattamento; in tale ultimo caso, provvederanno a rendere all'Interessato idonea informativa ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. n. 196/03.

# • Esercizio dei diritti ex art. 7, D. Lgs. n. 196/03

Presso il sopra indicato Responsabile del trattamento l'Interessato potrà esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, quali ad esempio il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati



personali, della loro comunicazione, il diritto di richiedere l'aggiornamento, la rettifica o integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco per i trattamenti in violazione di legge, nonché di opporsi, gratuitamente, al trattamento dei dati anche con riferimento alla sola ricezione di comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e all'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane e/o di soggetti terzi, effettuate mediante sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore e mediante posta elettronica, telefax, messaggi del tipo SMS, MMS, o di altro tipo.



Codice Pratica: 423197

# Modulistica Postecert - Postemail Certificata - Utenza Privati

# Accettazione della Proposta contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert – Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA (Utenza Privati) vers. 1.0 del 1.4.2017

Come richiesto, restituiamo, in segno di accettazione, debitamente compilata in ogni sua parte e da noi sottoscritta, copia della Vostra proposta contrattuale.

Data di registrazione: 06 aprile 2017 Codice Pratica:423197

# I - Dati personali

Cognome: Rubin Nome: Sasha

Telefono: Fax:

Localita': NAPOLI Via/piazza: VIA ANIELLO FALCONE 428

CAP: 80127 Provincia: NA

Stato: Italia Codice Fiscale: RBNSSH76B16Z347C

Indirizzo e-mail per comunicazioni (\*): rubin@unina.it

(\*) utilizzata per tutte le comunicazioni inerenti qualunque casella PEC o servizio aggiuntivo richiesti dall'utente, che potrà essere modificata, rispetto a quella indicata al momento della presente accettazione, on line in occasioni di successive sottoscrizioni.

Utenza: rubin@postecert.it Tariffa: € 12,81 (iva inclusa)

Validita': 3 anni

Il Servizio in esame è da intendersi imponibile ad IVA ad aliquota ordinaria

# III - Dati di intestazione della fattura

Cognome e nome o Ragione Sociale: Sasha Rubin

Partita IVA: RBNSSH76B16Z347C Stato: Italia

Codice Fiscale

Indirizzo: VIA ANIELLO FALCONE 428 CAP: 80127 Localita': NAPOLI Provincia: na

Codice Pratica: 423197

**Disciplina Contrattuale -** La disciplina del Servizio Postecert – Postemail Certificata è contenuta nel Contratto così come composto ai sensi del paragrafo definizioni delle Condizioni Generali di Servizio e nel Manuale Operativo del Gestore Poste Italiane pubblicati sul sito http://postecert.poste.it.

**Perfezionamento del Contratto e Attivazione del servizio** – Per concludere il Contratto e attivare il servizio, il Cliente, a seguito della registrazione e del pagamento online, deve inviare la seguente documentazione a Poste Italiane S.p.A. - Customer Care al seguente numero di fax **06 54922017:** 

- la presente accettazione della proposta contrattuale, precompilata con i dati specificati online e debitamente sottoscritta (solo questa pagina);
- la fotocopia di un valido documento di riconoscimento.

L'accettazione della Proposta contrattuale potrà, in alternativa, essere firmata digitalmente con un certificato qualificato rilasciato da un Certificatore accreditato ed inviata alla casella di posta elettronica richiestapec@posteitaliane.it; in questo caso non è necessario allegare la fotocopia del documento di identità. A seguito dell'attivazione il Cliente potrà fruire del servizio Postecert – Postemail Certificata

**Pagamento e Fatturazione -** I termini e le modalità di pagamento sono indicati sul sito <u>postecert.poste.it.</u> Il sottoscritto autorizza Poste Italiane S.p.A., ai sensi del 3° comma dell'art. 21 del DPR 633/1972, modificato dal D.L.vo 52/2004, alla trasmissione per via elettronica, all'indirizzo di posta elettronica indicato nella Tabella I – Dati personali, della relativa fattura

Il sottoscritto, con la sottoscrizione della presente accettazione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 46 e 47 del DPR n.445/2000, consapevole che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci è punito ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (art. 76 D.P.R. n.445/2000), dichiara la veridicità dei dati sopra riportati e, comunque, di avere titolo a richiedere l'attivazione e ad utilizzare l'utenza di Posta Certificata indicata di seguito. Pertanto, sin da ora si obbliga al risarcimento dei danni diretti e/o indiretti eventualmente derivanti a Poste Italiane S.p.A. a qualunque titolo in relazione alla presente accettazione della proposta contrattuale, anche con riferimento ai Dati utenza indicati nella Tabella I, II e III.

Il sottoscritto inoltre, con la sottoscrizione della presente Accettazione, dichiara di aver letto e di accettare integralmente le condizioni descritte nel Contratto del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert – Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati") così composto ai sensi del paragrafo definizioni delle CGS: (i) Proposta Contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert – Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati"), (ii) Condizioni Generali del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert – Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati") e (iii) Accettazione della Proposta contrattuale del Servizio di Posta Elettronica Certificata "Postecert – Postemail Certificata" di Poste Italiane SpA ("Utenza Privati").

Data 06 aprile 2017

Firma

Il sottoscritto dichiara di approvare specificatamente anche ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del codice civile le disposizioni contenute nelle Condizioni Generali del servizio Postecert – Postemail Certificata negli articoli di seguito riportati: Art. 3 "Onerosità del servizio"; Art. 4 "Obblighi, divieti e responsabilità del Cliente"; Art. 5 "Obblighi e responsabilità di Poste"; Art. 6 "Sospensione del servizio"; Art. 7 "Forza Maggiore"; Art. 8 "Clausola risolutiva espressa"; Art. 9 "Modifiche alle condizioni contrattuali-recesso", art.11 "Foro Competente".

Data 06 aprile 2017

Firma

# Consensi facoltativi al trattamento dei dati personali

II Cliente, ai sensi degli articoli 23 e 130 del Codice privacy (D.Lgs. 196/2003), dichiara di aver preso visione dell'Informativa ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali da parte di Poste Italiane S.p.A. per le seguenti finalità:

Codice Pratica: 423197

per comunicazioni a carattere promozionale, pubblicitario o commerciale e l'offerta diretta di prodotti o servizi di Poste e/o delle società del Gruppo Poste Italiane - mediante l'impiego