

АНАЛИЗ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С КАРТОЧКАМИ ЯНДЕКС.ДЗЕН

ССЫЛКА НА ДАШБОРД

https://public.tableau.com/views/zen_dash_16620319522300/Dashboard1?:language=en-US&publish=yes&:display_count=n&:origin=viz_share_link

■ **Цель** - подготовить дашборд для менеджеров для анализа взаимодействия пользователей с карточками Яндекс.Дзен

■ **Задачи** - ответить на следующие вопросы:

- Сколько взаимодействий пользователей с карточками происходит в системе с разбивкой по темам карточек?
- Как много карточек генерируют источники с разными темами?
- Как соотносятся темы карточек и темы источников?

■ **Временные рамки исследования** - сентябрь 2022 года

■ **Источники данных:**

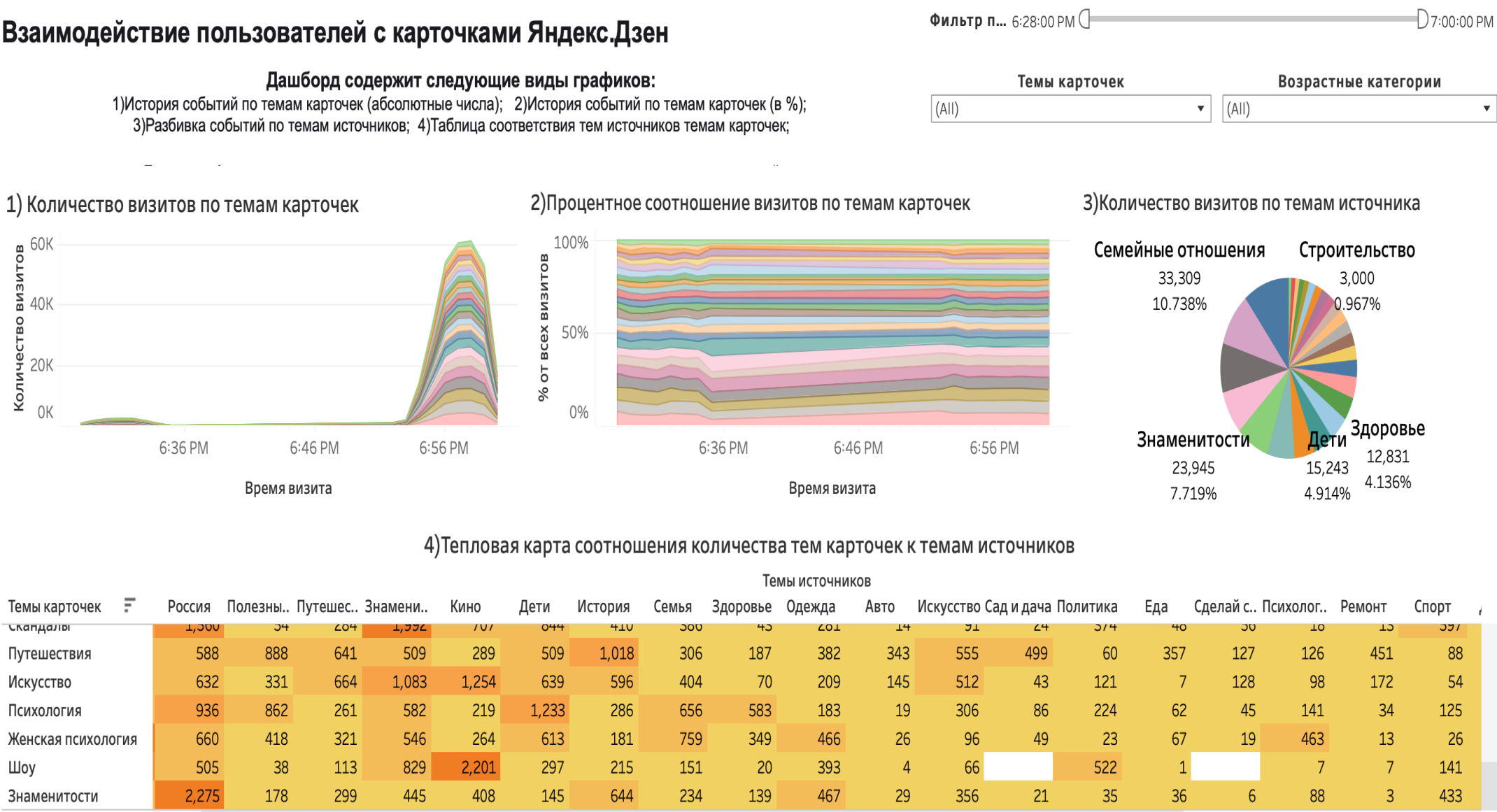
сырые данные о событиях взаимодействия пользователей с карточками из таблицы `dash_visits` в БД `zen`

Дашборд содержит следующие виды графиков:

- История событий по темам карточек (абсолютные числа);
- История событий по темам карточек (в %);
- Разбивка событий по темам источников;
- Таблица соответствия тем источников темам карточек;

Доступна фильтрация данных:

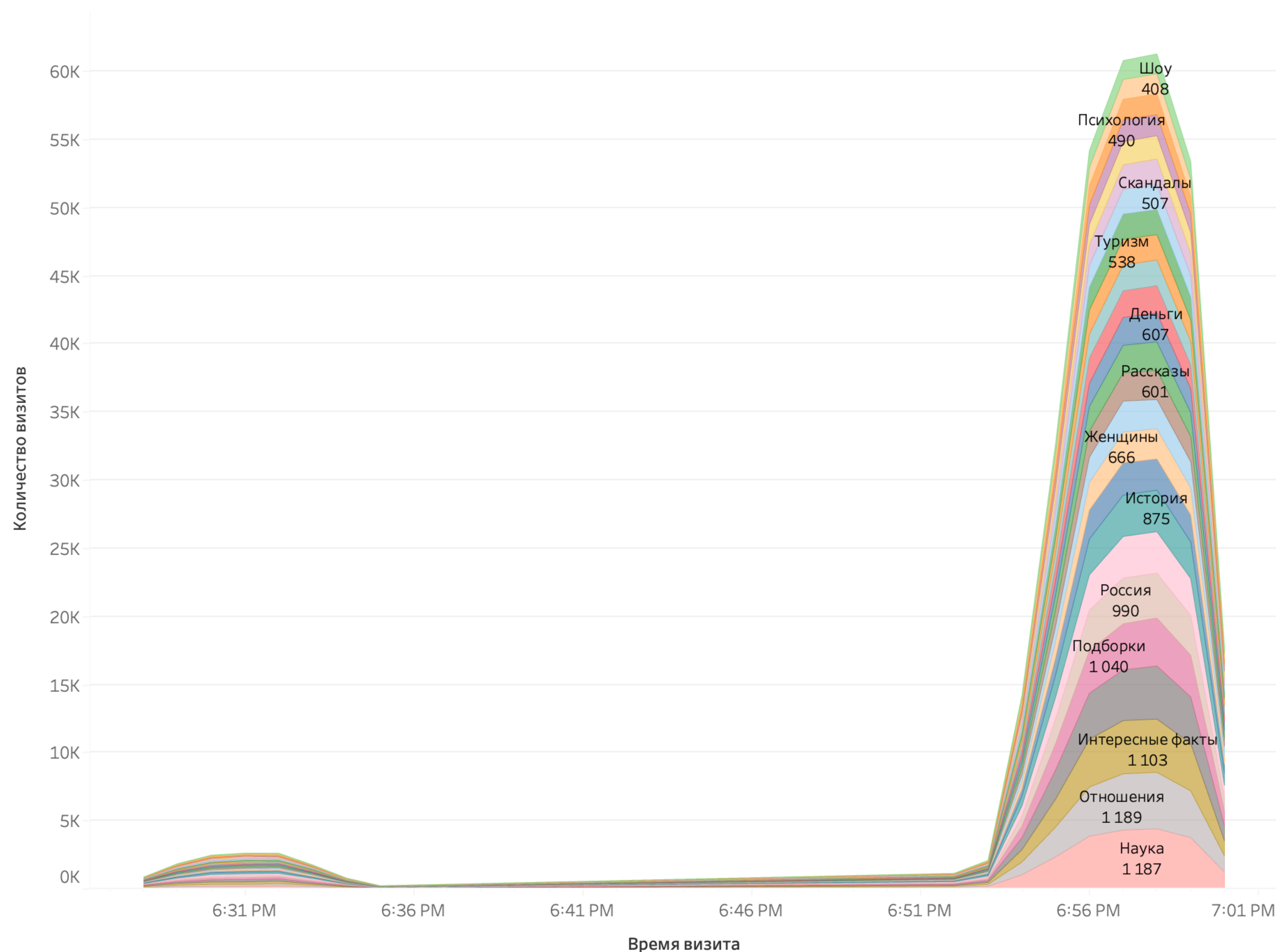
- по времени
- по темам карточек
- по возрасту пользователей



СКОЛЬКО ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ С КАРТОЧКАМИ ПРОИСХОДИТ В СИСТЕМЕ С РАЗБИВКОЙ ПО ТЕМАМ КАРТОЧЕК?

4

1) Количество визитов по темам карточек



— Всего за указанный период пользователи совершили чуть более **310 тыс. взаимодействий** с карточками.

— Отчетливо выделяются 2 пика пользовательской активности:

- малый - в районе 18:30;
- и большой - в районе 19:00

— В остальное время пользователи активно не взаимодействовали с сервисом.

— Самые популярные темы карточек среди **всех пользователей** (в порядке убывания пользовательского интереса) - **Наука, Отношения, Интересные факты, Общество, Подборки.**

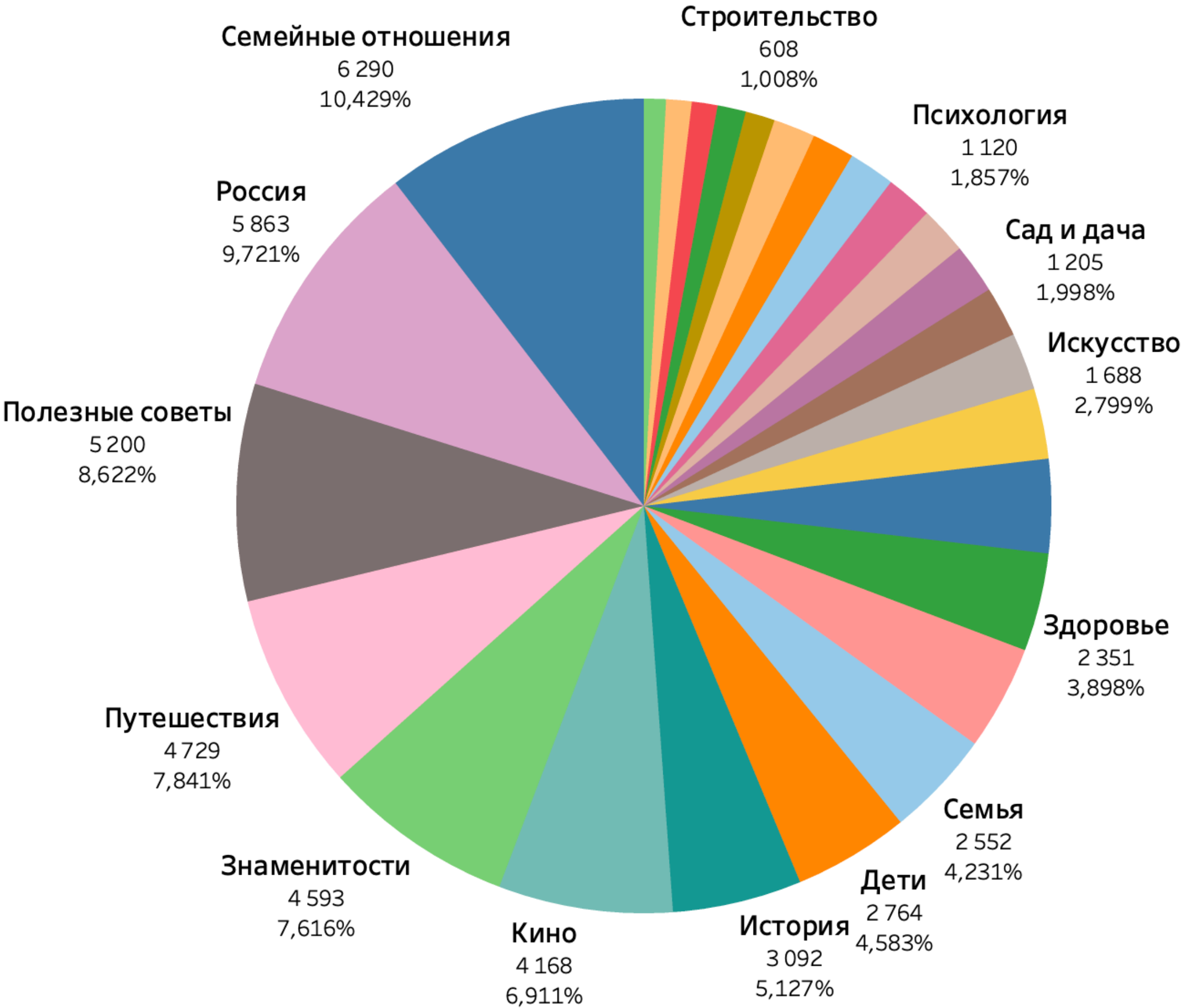
- **18-25** - Отношения, Наука, Общество, Интересные факты, Россия
- **26-30** - Наука, Интересные факты, Общество, Отношения, Подборки
- **31-35** - Наука, Интересные факты, Общество, Подборки, Отношения
- **36-40** - Наука, Интересные факты, Подборки, Отношения, Общество
- **41-45** - Наука, Отношения, Интересные факты, Общество, Подборки
- **45+** - Наука, Интересные факты, Общество, Отношения, Подборки

ВЫВОДЫ

- Безоговорочным лидером почти среди всех возрастных категорий являются карточки с темой «Наука»
- Лишь для самой молодой аудитории наиболее интересной темой являются «Отношения»
- Помимо этого, пользователи категории 18-25 единственные, у которых в число наиболее интересных тем попали карточки, посвященные России.

КАК МНОГО КАРТОЧЕК ГЕНЕРИРУЮТ ИСТОЧНИКИ С РАЗНЫМИ ТЕМАМИ?

Количество визитов по темам источника



- Самые популярные темы карточек среди всех пользователей (в порядке убывания пользовательского интереса) - **Семейные отношения, Россия, Полезные советы, Путешествия, Знаменитости, Кино.**
- На них приходится более половины от всех взаимодействий пользователей.

- **18-25** - Россия, Семейные отношения, Полезные советы, Путешествия, Знаменитости, Кино
- **26-30** - Семейные отношения, Россия, Полезные советы, Путешествия, Знаменитости, Кино
- **31-35** - Семейные отношения, Знаменитости, Россия, Путешествия, Полезные советы, Кино
- **36-40** - Семейные отношения, Знаменитости, Россия, Полезные советы, Кино, Путешествия
- **41-45** - Семейные отношения, Россия, Знаменитости, Кино, Полезные советы, Путешествия
- **45+** - Семейные отношения, Россия, Полезные советы, Знаменитости, Путешествия, Кино

ВЫВОДЫ

- Для всех пользователей, за исключением самых молодых, источники про Семейные отношения являются самыми популярными. Молодежь же предпочитает тематику, связанную с Россией.
- Также можно заметить, что с увеличением возраста несколько возрастает интерес к источникам про Знаменитостей.

4)Тепловая карта соотношения количества тем карточек к темам источников

Темы карточек	Темы источников											
	Семейные отношения	Россия	Полезные советы	Путешествия	Знаменитости	Кино	История	Дети	Семья	Одежда	Здоровье	Авто
Наука	320	368	407	346	329	690	218	146	147	91	100	381
Интересные факты	226	558	373	284	136	208	277	57	126	158	405	287
Общество	522	716	236	179	161	119	223	196	268	71	225	76
Отношения	210	420	486	268	343	141	123	34	34	287	205	82
Подборки	285	161	554	272	250	320	132	70	65	356	69	133
Россия	363	557	171	223	315	205	258	99	114	69	49	451
История	264	294	169	543	189	213	144	203	119	76	142	125
Полезные советы	352	79	289	397	43	36	84	139	149	188	214	186
Женщины	425	88	192	43	171	74	129	173	165	114	219	35
Рассказы	163	74	77	862	127	79	142	56	112	5	59	17
Семья	276	88	226	62	126	101	63	68	196	102	58	11
Культура	152	290	54	85	318	320	131	124	67	59	10	22
Дети	202	117	269	89	274	86	87	116	96	63	60	39
Деньги	112	231	227	90	78	236	47	150	77	25	9	85
Здоровье	169	137	423	83	181	36	10	139	54	117	72	61
Путешествия	130	130	158	133	88	56	215	101	56	62	27	95
Туризм	320	168	147	98	69	54	118	81	53	46	69	35
Юмор	371	118	202	122	66	106	149	54	103	101	24	53
Искусство	140	137	67	128	246	269	137	92	78	58	13	37
Красота	150	52	183	147	222	82	38	124	59	74	119	7
Скандалы	190	293	11	57	393	128	76	143	62	60	2	7
Женская психология	385	121	83	70	123	46	48	124	139	104	66	3
Психология	156	172	149	52	87	44	45	214	140	44	110	6
Знаменитости	148	406	37	78	86	85	152	21	46	99	22	7
Шоу	259	88	10	18	172	434	46	40	27	77	3	3

- Самые популярные комбинации тем карточек - тем источников среди всех пользователей (в формате "Карточка-Источник"):
1. Рассказы-Путешествия,

2. Общество-Россия,

3. Наука-Кино,

4. Россия-Россия,

5. Подборки-Полезные советы

- **18-25** - Рассказы-Путешествия, Общество-Россия, Отношения-Полезные советы, Россия-Россия, Наука-Кино
- **26-30** - Рассказы-Путешествия, Общество-Россия, Наука-Кино, Интересные факты-Россия, Россия-Россия
- **31-35** - Рассказы-Путешествия, Наука-Кино, Общество-Россия, Общество-Семейные отношения, Россия-Россия
- **36-40** - Рассказы-Путешествия, Наука-Кино, Общество-Семейные отношения, Общество-Россия, Подборки-Полезные советы
- **41-45** - Рассказы-Путешествия, Наука-Кино, Женщины-Семейные отношения, Общество-Семейные отношения, История-Путешествия
- **45+** - Рассказы-Путешествия, Общество-Россия, Общество-Семейные отношения, Наука-Кино, Подборки-Полезные советы

ВЫВОДЫ

- Чаще всего пользователи заходят на Дзен, чтобы почитать чьи-нибудь рассказы о совершенных авторами путешествиях. Подобные карточки абсолютные лидеры по всем возрастным категориям.
- С увеличением возраста, пользователи все большее внимание уделяют карточкам, с источниками про Семейные отношения.
- Пользователи среднего возраста, по сравнению с другими, проявляют меньший интерес к карточкам, связанным с обществом и темой источника с тематикой "Россия".