

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

ОТЧЕТ

о выполнении Лабораторной работы №5
по дисциплине «Информационные системы и технологии»

Севрюк Александры Петровны
студентки 3 курса, группа 852
специальность «Управление
информационными ресурсами»

Минск, 2020

Оглавление

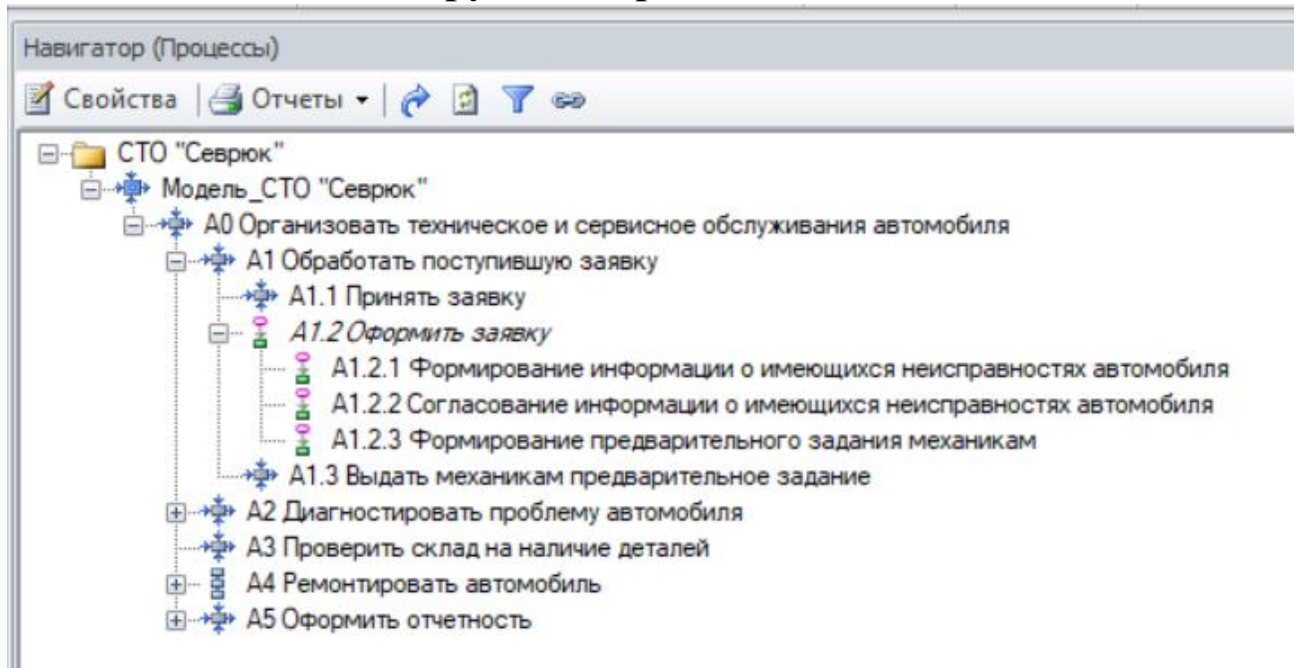
1. Цели работы	3
2. Описание моделируемого процесса.....	3
3. Диаграмма процесса.....	4
4. Свойства процесса.....	5
5. Контрольные вопросы	5
6. Выводы	7

1. Цели работы

Цели данной лабораторной работы:

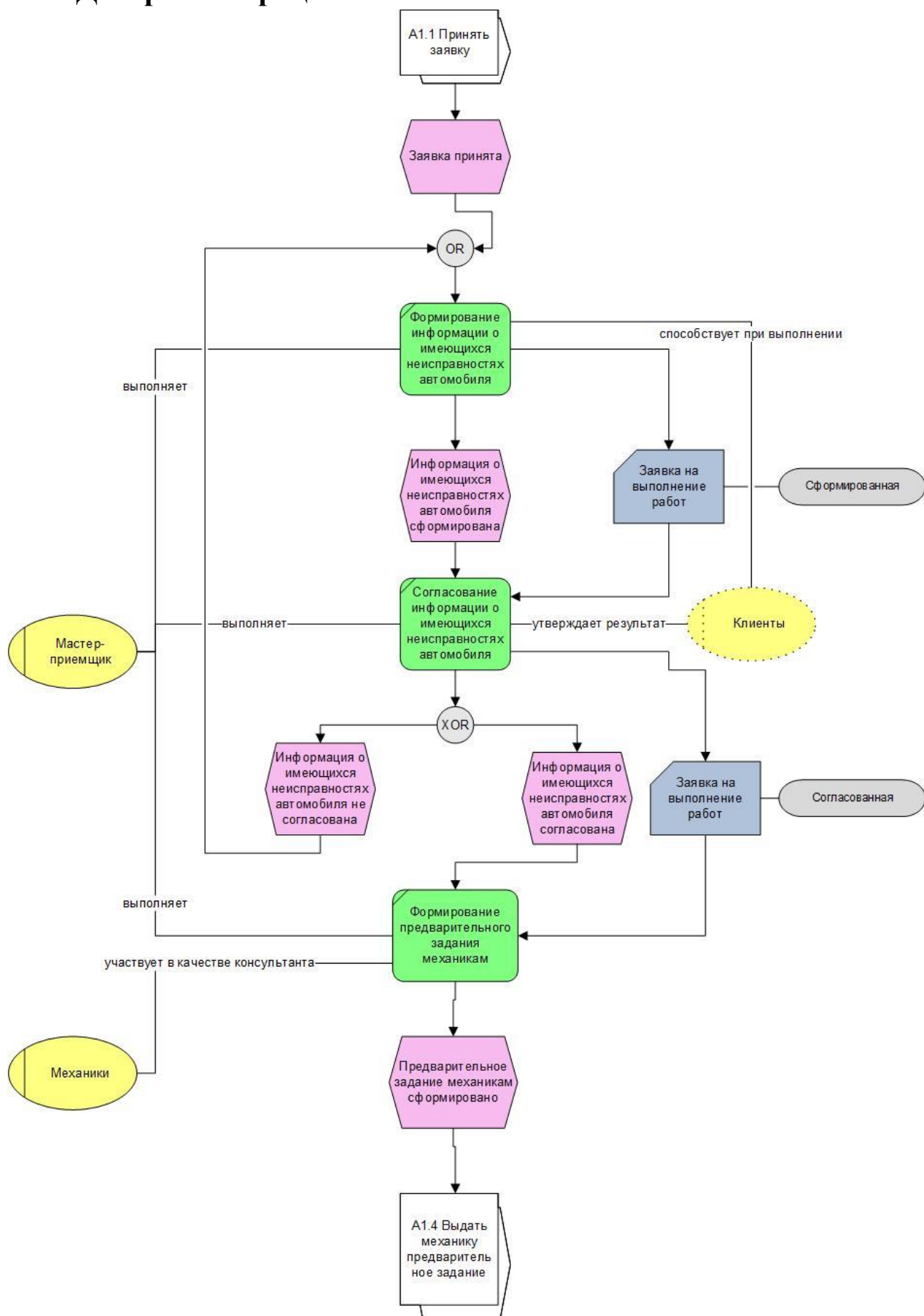
- Ознакомиться с особенностями применения нотации ЕРС для описания моделей бизнес-процессов.
- Изучить основные элементы нотации ЕРС.
- Приобрести навыки разработки бизнес-процессов в нотации ЕРС в среде пакета программ Business Studio.

2. Описание моделируемого процесса



Моделируемый процесс представляет собой Оформление заявки от клиента. Он состоит из трех функций «Формирование информации о имеющихся неисправностях автомобиля», «Согласование информации о имеющихся неисправностях автомобиля» и «Формирование предварительного задания механикам». Также в нотации описаны пять событий: «Заявка принята», «Информация о имеющихся неисправностях автомобиля сформирована», «Информация о имеющихся неисправностях автомобиля согласована» и «Информация о имеющихся неисправностях автомобиля не согласована», которые разделены оператором XOR, и «Предварительное задание механикам сформировано». Также в моделируемом процессе представлен электронный документ «Заявка на выполнение работ». Ответственными назначены «Мастер-приемщик», «механики» и «клиенты». Термины: «сформированная» и «согласованная».

3. Диаграмма процесса



4. Свойства процесса

The screenshot shows a software window titled 'A1.2 Оформить заявку (Процессы)'. It has a menu bar with 'Отчеты' and 'Действия', and a 'Закрыть' button. The left sidebar contains 'Основное' and 'Параметры ФСА'. The main area is divided into 'Контроллинг' and 'Свойства модели'. The 'Свойства модели' section contains several fields: 'Название' (A1.2 Оформить заявку), 'Содержание деятельности' (Оформление заявки от клиента), 'Начало' (empty), 'Результат' (Оформленная заявка и выданное предварительное задание механикам), 'Требования к срокам' (empty), 'Комментарий' (with a dropdown arrow), and 'Текущий статус' (with a dropdown arrow showing 'Версия: 1.1, В работе, 09.12.2020, Саша Севрюк'). Below this is a tabbed interface with tabs: 'Показатели', 'Программные продукты', 'Операции', 'Отклонения', and 'Статусы процесса'. The 'Показатели' tab is active, showing a table with two columns: 'Показатель' and 'Тип показателя процесса'. The table contains one row: 'Количество успешно обработанных заявок' and 'Результативность'.

Показатель	Тип показателя процесса
Количество успешно обработанных заявок	Результативность

5. Контрольные вопросы

1. Суть нотации EPC.

Нотация EPC (Event-Driven Process Chain – событийная цепочка процессов) используется для описания процессов нижнего уровня. Диаграмма процесса в нотации EPC, представляет собой упорядоченную комбинацию событий и функций. Для каждой функции могут быть определены начальные и конечные события, участники, исполнители, материальные и документальные потоки, сопровождающие её, а также проведена декомпозиция на более низкие уровни. Декомпозиция может производиться только в нотациях EPC, BPMN.

2. Назначение объекта термин.

Термины используются для обозначения статусов элементов справочника «Объекты деятельности», кроме «Программных продуктов. Также термин может использоваться как некая сущность, производимая по результатам выполнения функции или используемая при выполнении функции. В качестве сущности может выступать специфическая продукция, товары, производимые или используемые в рамках организации.

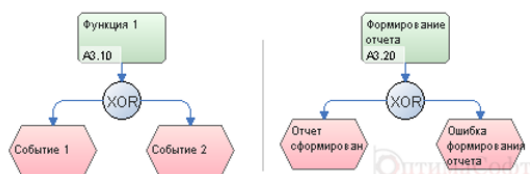
3. Что описывает событие в нотации EPC?

Событие – это некоторое состояние, которое является необходимым условием для начала и окончания выполнения функции. При определении событий важно помнить, что событие мгновенно во времени, то есть не может быть события типа «Ожидание согласования договора», его следует заменить двумя событиями «Договор согласован» и «Договор не согласован».

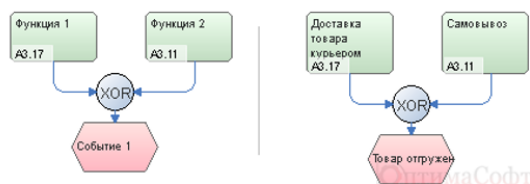
4. Правила использования логического элемента "XOR".

Логический элемент "XOR" применяется для моделирования ситуаций условного ветвления или слияния, когда может быть только один из предыдущих или следующих элементов.

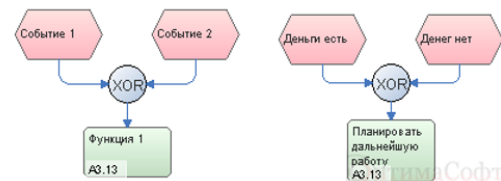
1. Если выполнение Функции1 может сгенерировать только Событие1 или Событие2, то это моделируется с использованием оператора "XOR".



2. Запуск События1 выполняется после завершения только Функции1 или только Функции2.



3. Функция1 может запуститься только после События1 или только События2.



Запрещенная конструкция.



Ситуация выбора следующей функции после события запрещена по правилам нотации моделирования ЕРС, т.к. событию нельзя делать выбор. Определять следующий элемент для потока выполнения может только функция.

5. Как задать владельца процесса?

С помощью связей функции с субъектами определяются исполнители, владельцы и участники процесса. При создании связи функции с субъектом на диаграмме ЕРС он автоматически попадает в список «Субъекты» соответствующей функции.

6. Выводы

В ходе выполнения данной лабораторной работы мы ознакомились с особенностями применения нотации EPC для описания моделей бизнес-процессов, а также изучили основные элементы нотации EPC, благодаря чему приобрели навыки разработки бизнес-процессов в нотации EPC в среде пакета программ Business Studio.