

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ЦИФРОВЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ

ОТЧЕТ

о выполнении Лабораторной работы №4
по дисциплине «Информационные системы и технологии»

Севрюк Александры Петровны
студентки 3 курса, группа 852
специальность «Управление
информационными ресурсами»

Минск, 2020

Оглавление

1. Цели работы	3
2. Описание исходных данных для построения модели бизнес-процессов исследуемого предприятия	3
3. Перечень сформированных бизнес-процессов.....	4
4. Диаграммы процессов	5
5. Описание сформированных показателей процесса.....	10
6. Контрольные вопросы	12
7. Выводы	14

1. Цели работы

Цели данной лабораторной работы:

- Ознакомиться с нотациями моделирования бизнес-процессов, которые поддерживаются в пакете бизнес моделирования Business Studio4.
- Изучить последовательность формирования моделей бизнес-процессов в среде пакета бизнес моделирования Business Studio4.
- Научиться создавать модели бизнес-процессов в различных нотациях с использованием пакета бизнес моделирования Business Studio4.

2. Описание исходных данных для построения модели бизнес-процессов исследуемого предприятия

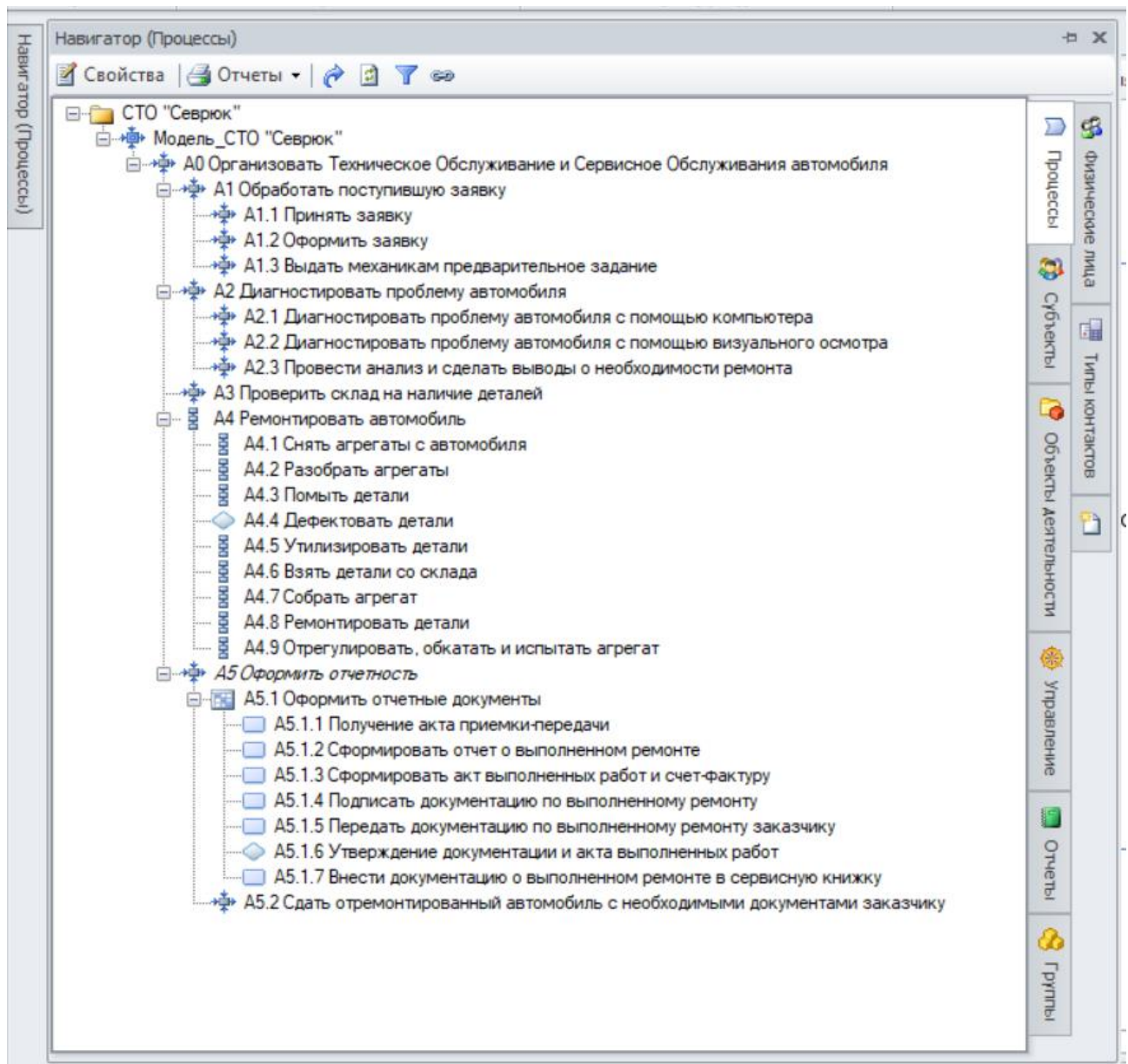
Входы: автомобиль, заявка от клиента, паспорт транспортного средства, паспорт

Выходы: договор, сервисная книжка, отремонтированный автомобиль, акт приемки-сдачи, чек, гарантийный талон, квитанция об оплате

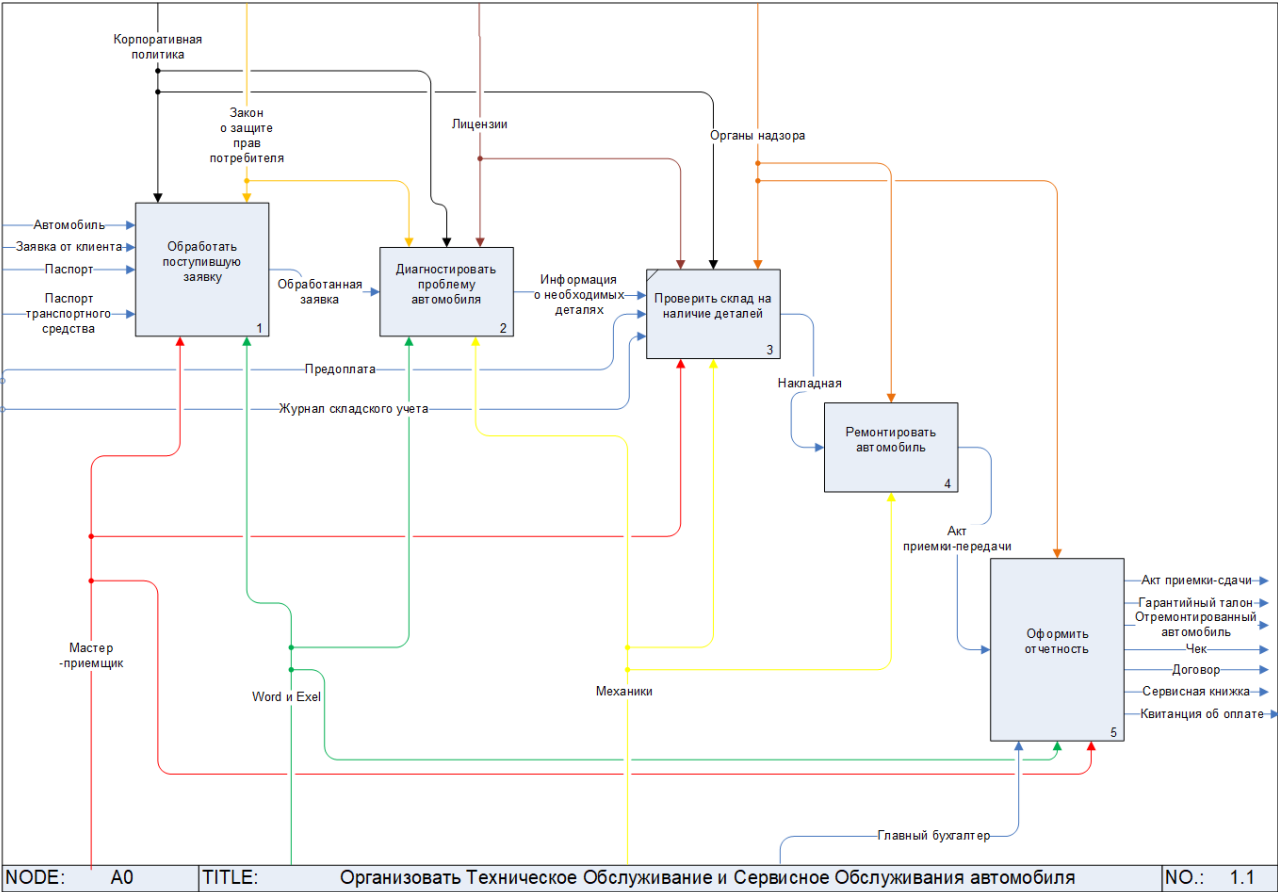
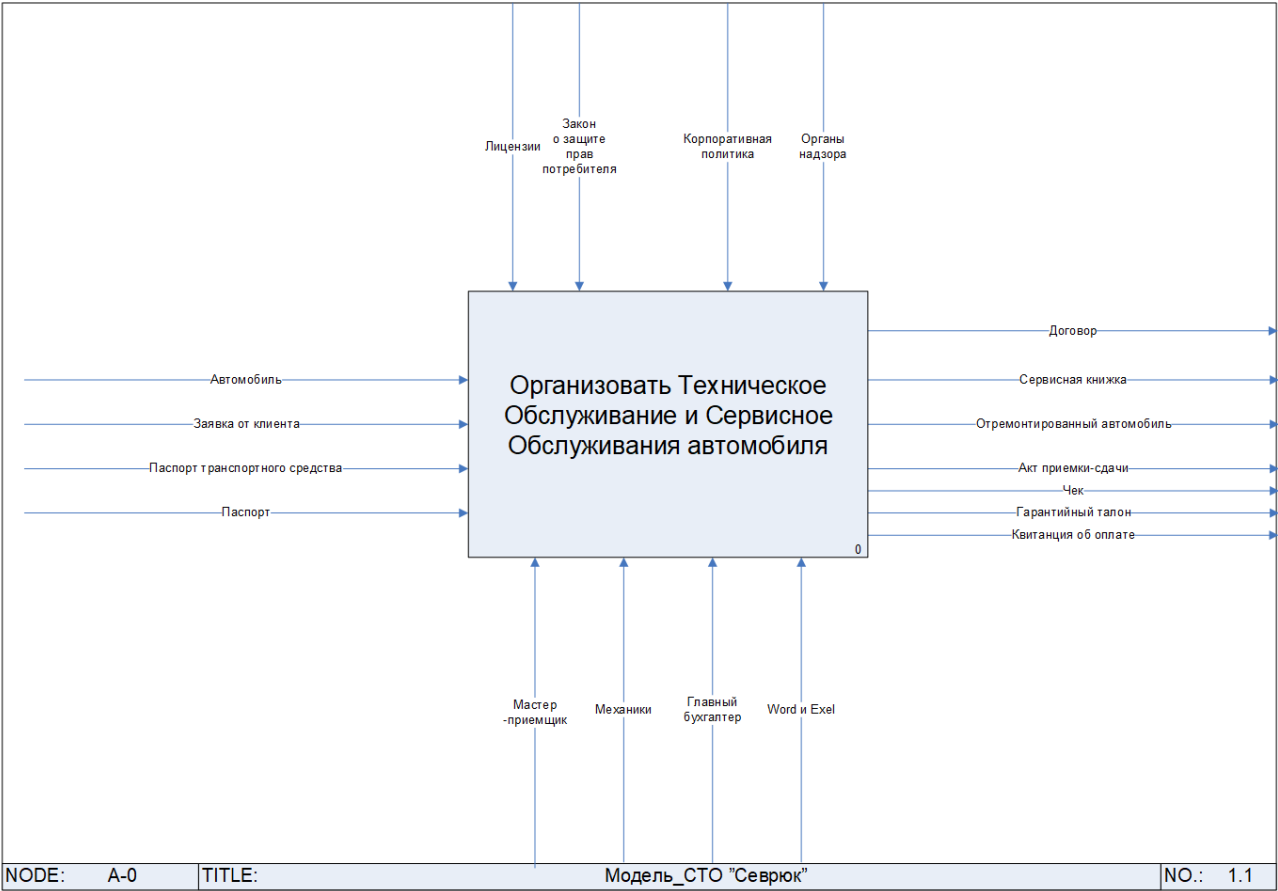
Ресурсы: мастер-приемщик, механики, главный бухгалтер, Word и Exel

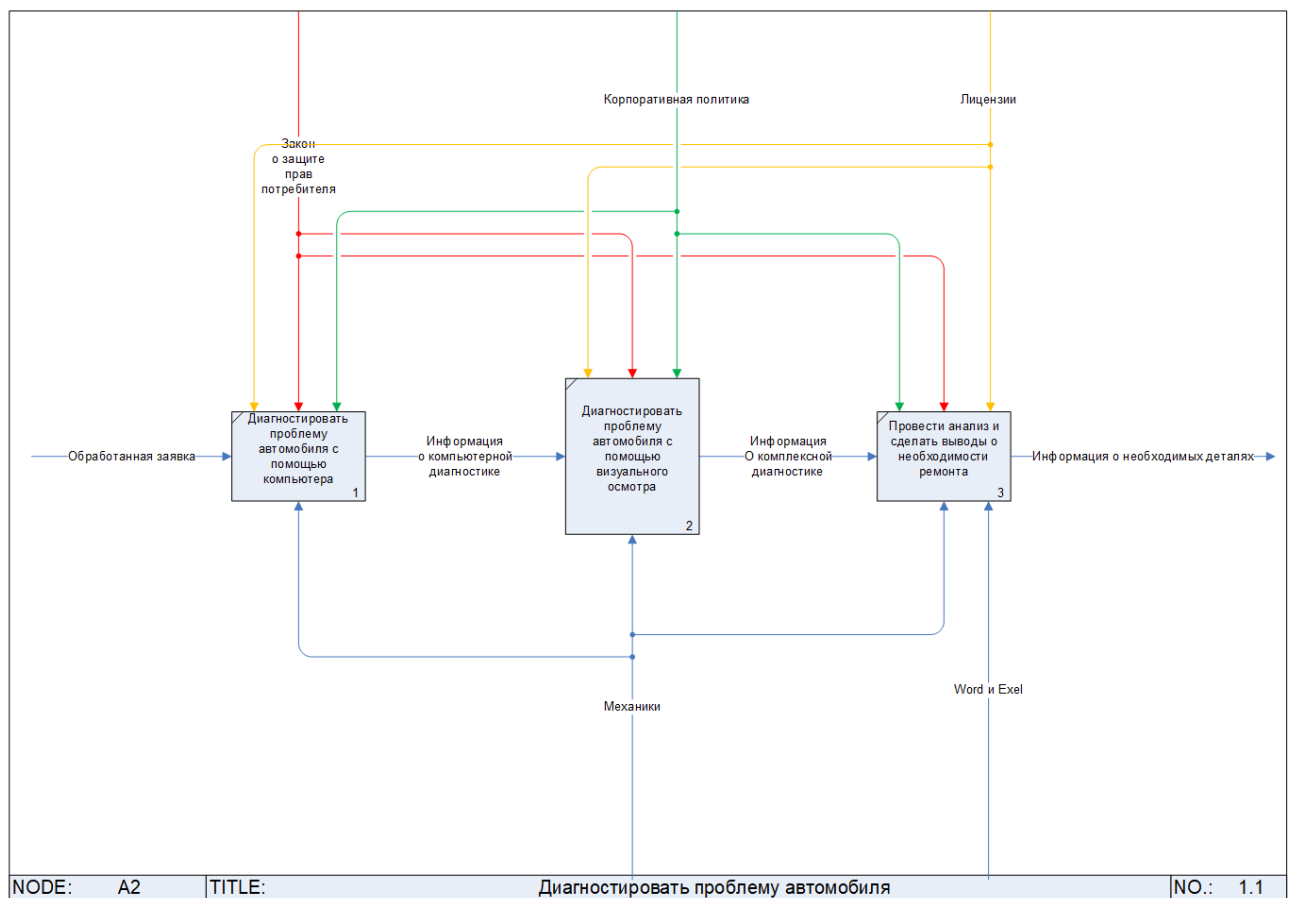
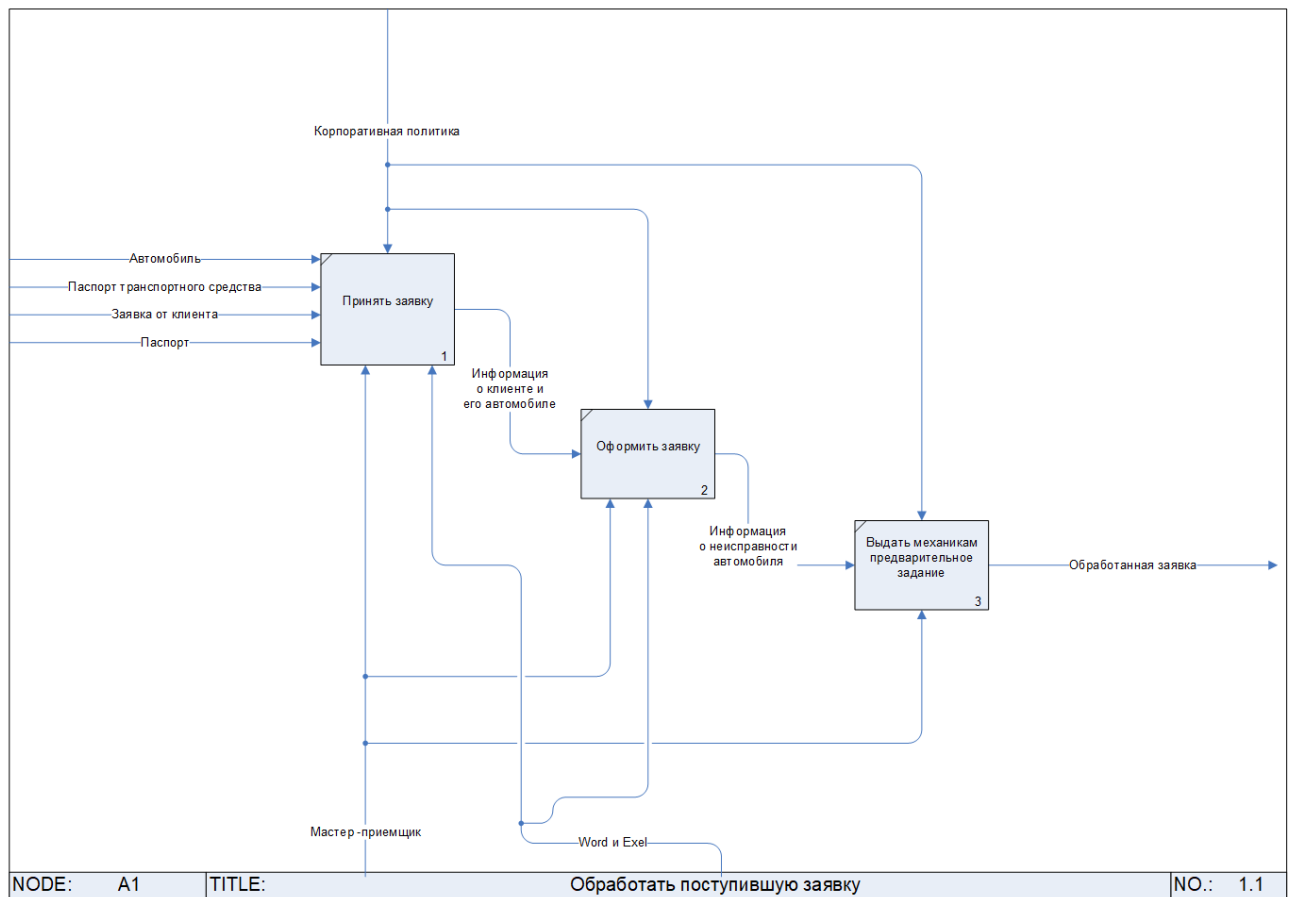
Управляющая информация: лицензии, закон о защите прав потребителя, корпоративная политика, органы надзора

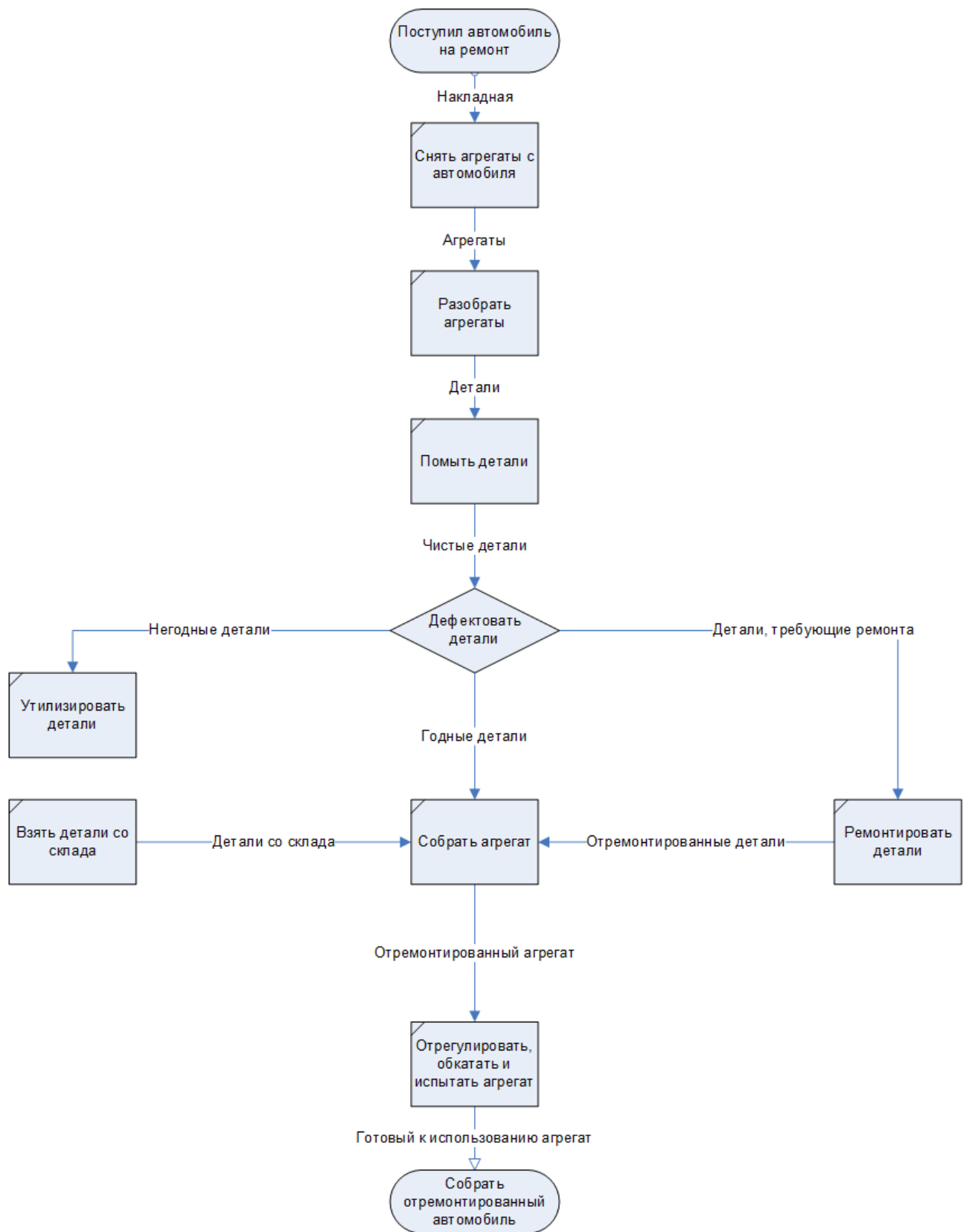
3. Перечень сформированных бизнес-процессов

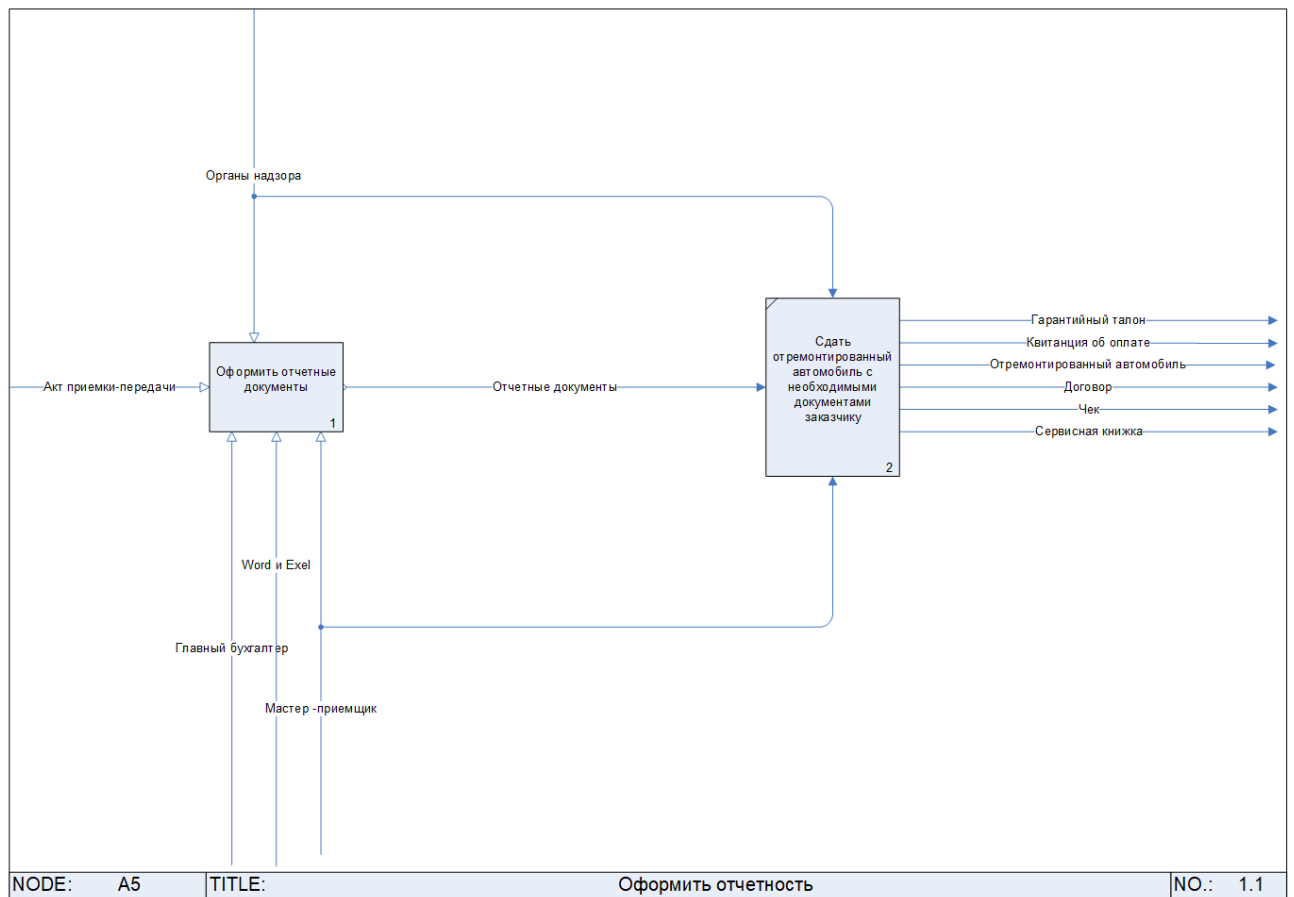


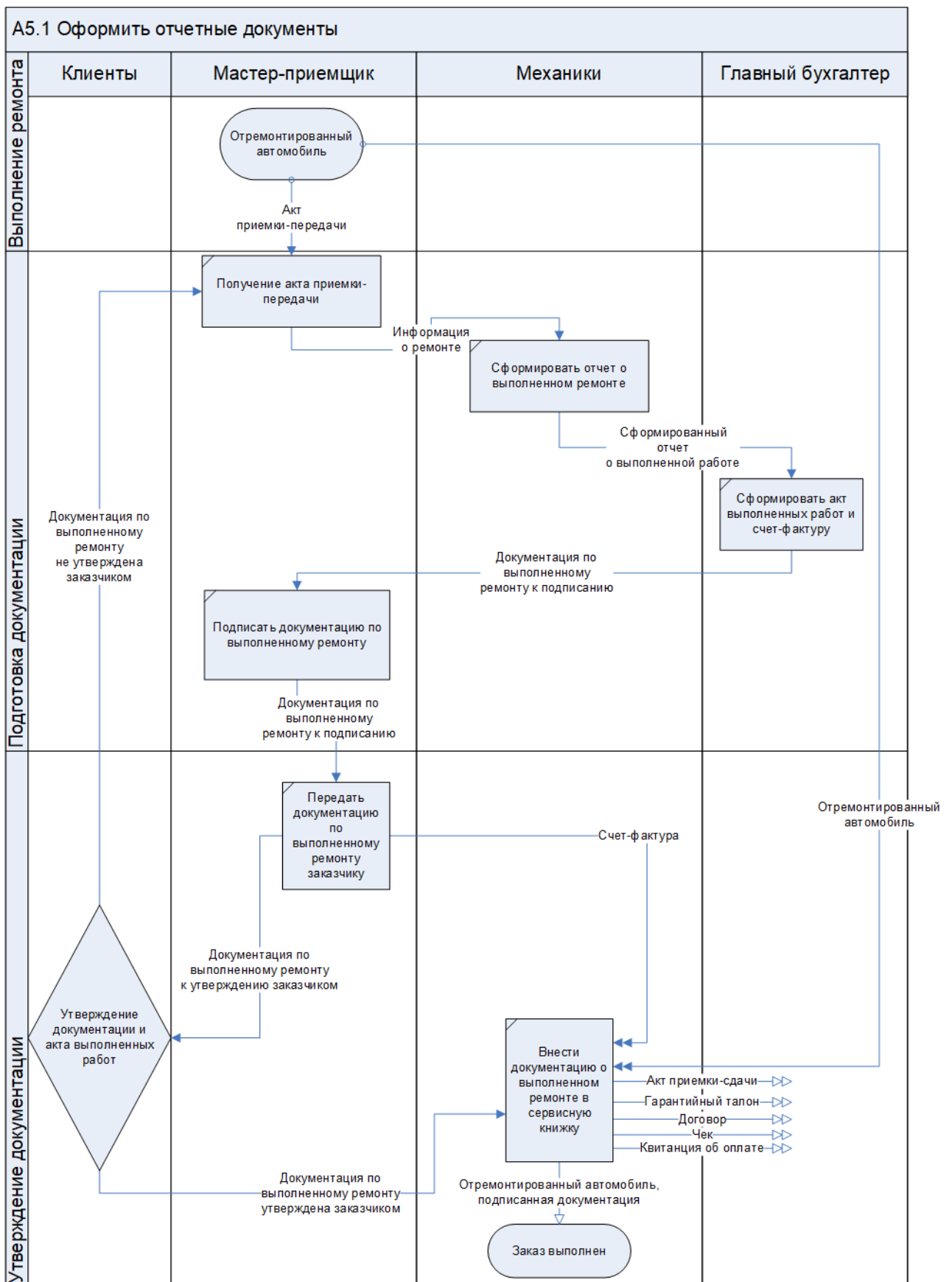
4. Диаграммы процессов











5. Описание сформированных показателей процесса

А1 Обработать поступившую заявку (Процессы)

Отчеты Действия

Контроллинг Свойства модели

Основные
Параметры ФСА

Название: А1 Обработать поступившую заявку

Содержание деятельности: Обработка поступившей от заказчика заявки

Начало:

Результат: Успешно обработанная заявка

Требования к срокам:

Комментарий: X

Текущий статус: X Версия: 1.1, В работе, 03.12.2020, Саша Севрюк

Показатели Программные продукты Операции Отклонения Статусы процесса

*Показатель	Тип показателя процесса
▶ Количество успешно обработанных заявок	Выход
*	

A2 Диагностировать проблему автомобиля (Процессы)

Отчеты Действия Закреть

Контроллинг Свойства модели

Основные

Параметры ФСА

Название: A2 Диагностировать проблему автомобиля

Содержание деятельности: Диагностирование проблемы автомобиля и определение необходимых деталей для решения данной проблемы

Начало: Поступление обработанной заявки заказчика

Результат: Информация о необходимых деталях для ремонта автомобиля

Требования к срокам:

Комментарий: X

Текущий статус: X Версия: 1.1, В работе, 03.12.2020, Саша Севрюк

Показатели Программные продукты Операции Отклонения Статусы процесса

Показатель	Тип показателя процесса
Количество дней, затраченных на диагностирование...	Качество управления процессом
Количество случаев верно диагностированной проб...	Выход

Бизнес Обслуживания автомобиля INFO: 1.1

Business Studio 4.2 - STO_Sevryuk

Главная Справочники Отчеты СМК ССП Анализ процессов Окна Помощь

Навигатор объектов База данных Настройки Экспорт Импорт

Настройки пользователя Настройки для всех пользователей

ИДФО: A0 Организовать Техническое Обслуживание и Сервисное Обслуживание автомобиля

Количество дней, затраченных на диагностирование проблемы (Показатели)

Сохранить Закреть

Копировать ответственного

Ответственный за выполнение: X Мастер-приемщик: Севрюк Петр Юрьевич

Ответственный за ввод плановых значений: X Мастер-приемщик: Севрюк Петр Юрьевич

Ответственный за ввод фактических значений: X Главный бухгалтер: Кухарчук Наталья Сергеевна

Настройки ограничений ввода значений

Срок до ограничения ввода плановых значений: X д. : : :

Начало действия ограничения ввода плановых значений: До даты начала периода

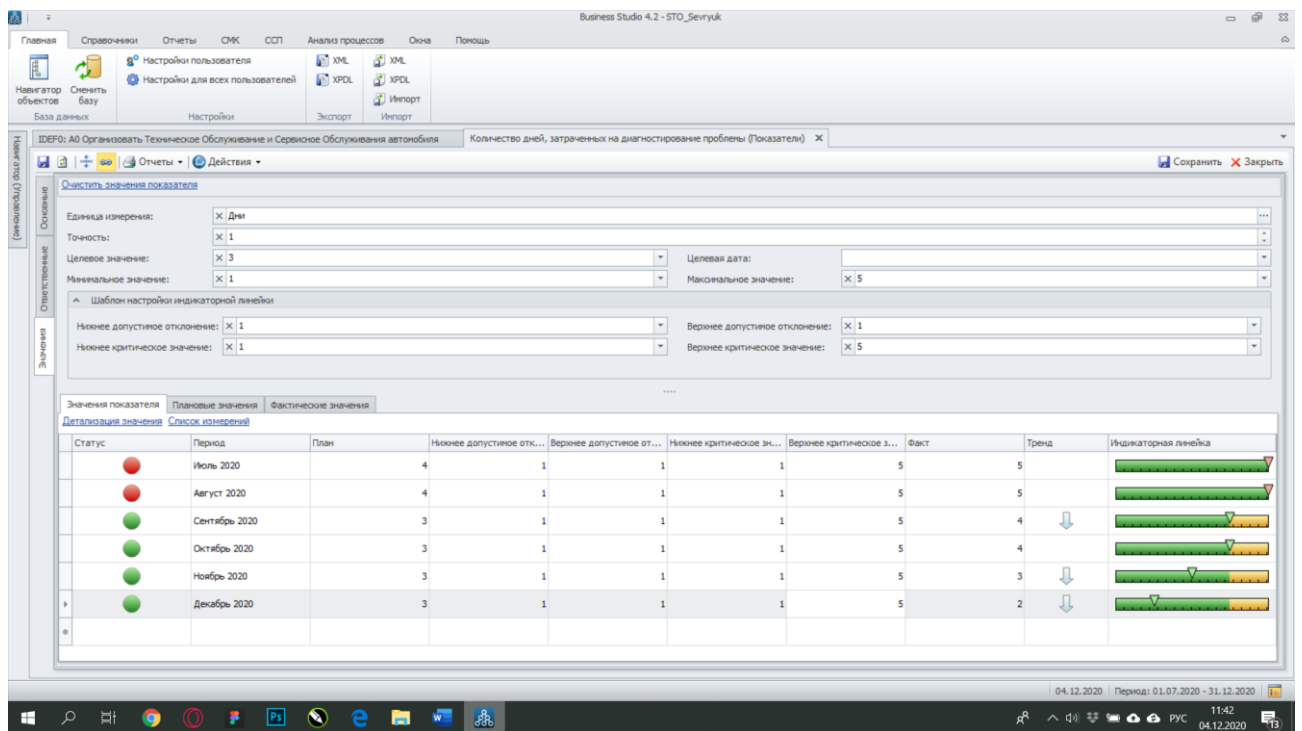
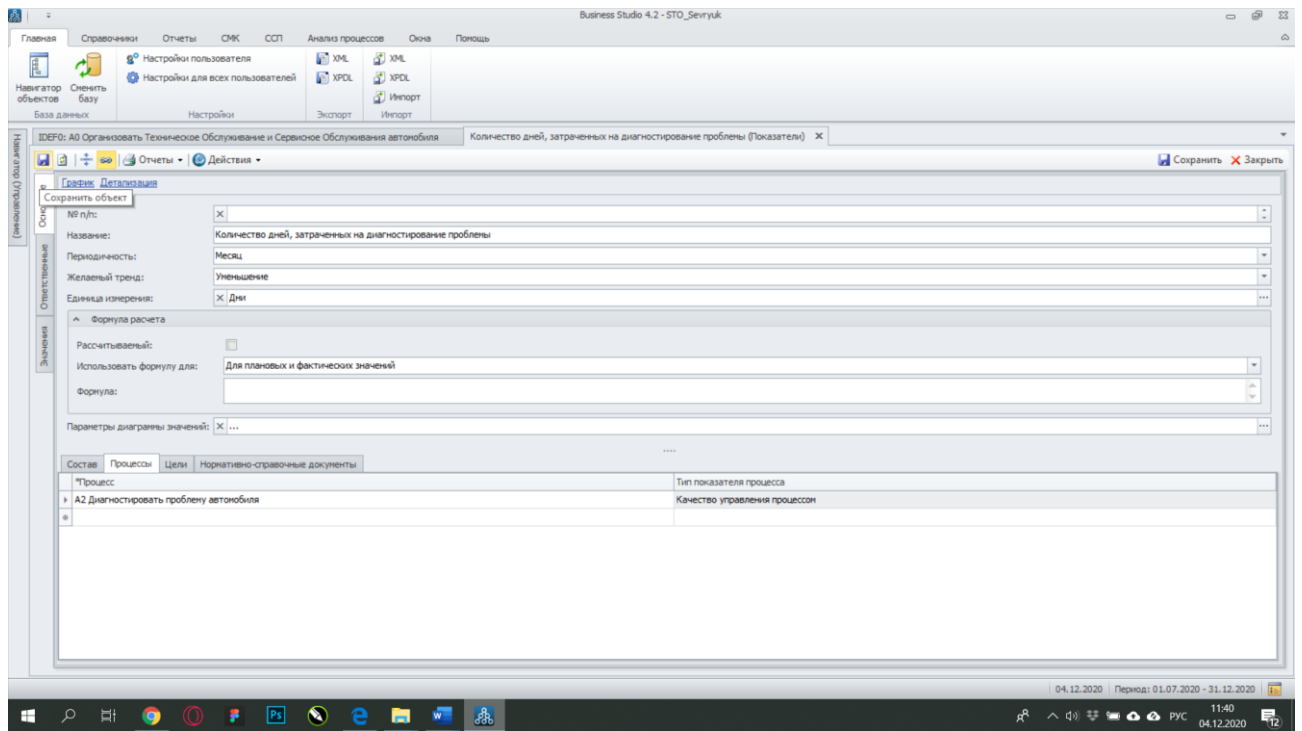
Срок до ограничения ввода фактических значений: X д. : : :

Контролирующие лица

Контролирующее лицо

X Мастер-приемщик: Севрюк Петр Юрьевич

04.12.2020 Период: 01.07.2020 - 31.12.2020 11:38 04.12.2020



6. Контрольные вопросы

1. В каких нотациях может быть описана декомпозируемая диаграмма, если родительская диаграмма создана в нотации IDEF0, EPC, Процесс, Процедура?

- IDEF0: IDF0, Процесс, Процедура, EPC, Ссылка, BPMN;
- EPC: EPC, Ссылка, BPMN;
- Процесс: Процесс, Процедура, Решение, EPC, Ссылка, BPMN;
- Процедура: Процесс, Процедура, Действие, Решение, EPC, Ссылка, BPMN.

2. Чем отличается нотация Процесс от Процедуры?

Различие между нотациями Процесс и Процедура состоит в том, что дополнительно к графическим элементам, применяемым в нотации Процесс, в нотации Процедура используются дорожки (Swim Lanes), обозначающие организационные единицы – исполнителей действий процесса. Это позволяет повысить наглядность диаграммы.

3. Зависит ли набор отчётных документов диаграммы от нотации, в которой она сформирована?

Да, зависит.

4. Как оценивается качество выполнения процесса?

Выполнение процесса контролируется при помощи мониторинга его показателей, благодаря чему мы можем оценить качество выполнения процесса.

5. Как в различных нотациях обозначается связь с другими диаграммами модели?

С помощью стрелок и междиаграммных ссылок.

6. Где в модели можно увидеть вероятности выполнения альтернативных действий?

В процедурах.

7. Что описывают операции процесса?

На закладке «Операции» в окне свойств процесса показывается список операций процесса над объектами деятельности и их атрибутами. В список попадают объекты стрелок, входящих и исходящих из процессов на диаграммах SADT, и объекты, связанные с процессами на диаграммах EPC. Цель данного механизма – описание жизненного цикла объектов и их атрибутов в бизнес-процессе. Например, для объектов справочника «Документы» этот механизм позволяет отследить жизненный цикл каждого документа и получить конкретизированный отчет по документообороту.

Для каждого процесса заполняется вид операции над объектом. Под видом операции над объектом понимается то, каким образом процесс воздействует на объект и его атрибуты. В программе predeterminedены следующие виды операций

над объектами: создание, удаление, чтение, обновление и архивирование; виды операций над атрибутами: вставка, обновление, чтение, обновление.

Виды операций над объектами и атрибутами хранятся в специальных расширяемых справочниках. Справочники «Виды операций над объектами» и «Виды операций над атрибутами» открываются из Главного меню программы: «Справочники → Все справочники», «Классы». При необходимости пользователь может добавить в них свой вид операции. Новый вид операции станет доступным после перезагрузки программы. Выполняемые виды операций отмечаются на закладке «Операции» в окне «Редактирование объекта из: Процессы»

7. Выводы

В ходе выполнения данной лабораторной работы мы ознакомились с нотациями моделирования бизнес-процессов, которые поддерживаются в пакете бизнес моделирования Business Studio4. Также изучили последовательность формирования моделей бизнес-процессов в среде пакета бизнес моделирования Business Studio4. И благодаря этому научились создавать модели бизнес-процессов в различных нотациях с использованием пакета бизнес моделирования Business Studio4 и создали их для своего предприятия.