

Цели проекта и оценки выполнения

Цель проекта: создать планировщик задач внутри приложения Т-Банка, позволяющий пользователям:

- Планировать выполнение бытовых задач (доставка продуктов на дом, покупка билетов, заправка автомобиля, бронирование столика в ресторане и др.);
- Выполнять задачи за счет заказа услуг из каталога сервисов Т-Банка;
- Хранить историю выполнения задач в одном приложении;
- Получать 5% кэшбэка за использование сервисов через планировщик;
- Управлять своими планами и заказами.

Метрики количественные:

- количество активных пользователей,
- доля активных пользователей, использующих планировщик,
- доля успешно завершенных задач за счет сервисов Т-Банка,
- частота использования (в среднем за месяц),
- конверсия на разных этапах (задача создана, выполнена, выполнение подтверждено),
- доля повторяемых задач, рост использования сервисов (количество заказов через сервисы),
- рост выручки сервисов,
- количество транзакций,
- кэшбэк (начислено, выплачено, использовано)

Метрики качественные:

- уровень удовлетворённости пользователей новой функциональностью, в т.ч. отзывы и комментарии пользователей, качество UX,
- индекс лояльности клиентов,
- частота ошибок, сбоев, отказов,
- доля отказов при создании или оплате задачи,
- время отклика системы при работе в планировщике.

Описание пользователя (персона)

Персона: Ольга, 35 лет, живет в городе среднего/крупного размера, 2 детей, работает 5/2

Цели:

- Эффективно управлять личными делами;
- Не забыть важные события и дела;
- Экономить время и деньги (кэшбэк, выгодные предложения);
- Планировать на неделю-месяц вперёд.

Проблемы:

- Использует разные приложения
- Забывает о задачах;
- Не успевает отслеживать все напоминания в разных приложениях и заметках
- Не всегда использует выгодные предложения банка;
- Забывает, в каком приложении был оформлен заказ, что мешает сделать повторный аналогичный заказ без траты большого количества времени.

Ожидания от планировщика:

- Всё в одном месте: план, заказ, оплата, подтверждение;
- Напоминания;
- Возможность быстро перейти к заказу: простой интерфейс, удобное добавление/редактирование задач, быстрый доступ к сервисам;
- Видеть кэшбэк до и после покупки, получать кэшбэк.

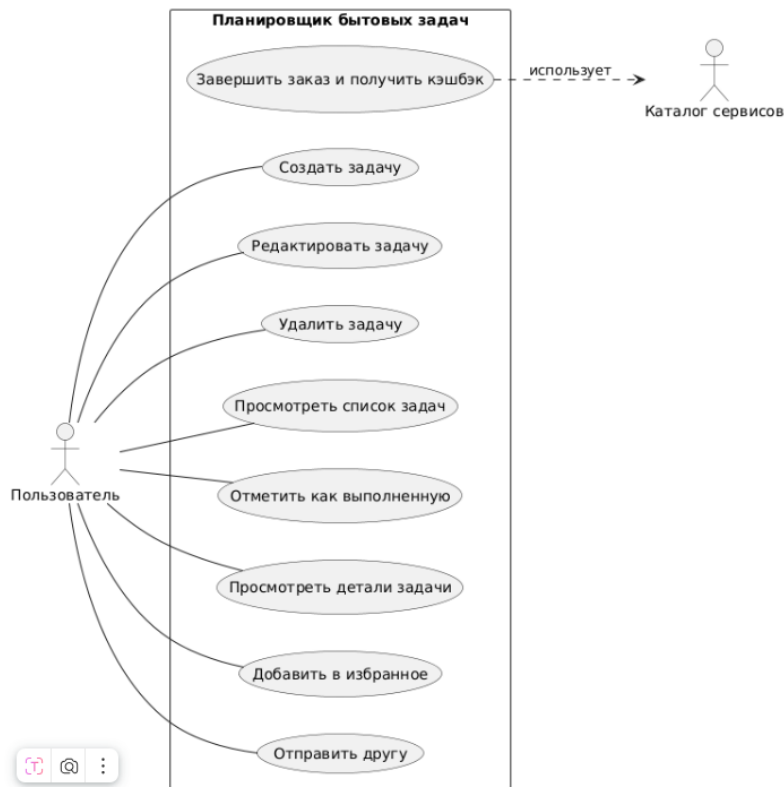
Функциональные требования к управлению задачами и заказу услуг: основная - оформить заказ (выбрать сервис и получить кэшбэк); опциональные – отметить задачу как избранную и поделиться, напоминание.

Акторы:

- Пользователь (User) — клиент банка, использующий планировщик.
- Система (System) — приложение банка с каталогом сервисов.

Основные Use Cases:

1. Создать задачу в планировщике
 - Пользователь выбирает тип задачи (доставка, бронирование, покупка билетов и т.д.)
 - Вводит параметры задачи (адрес, дата, время, количество и т.п.)
 - Система сохраняет задачу со статусом "Запланирована"
2. Редактировать задачу
 - Пользователь изменяет параметры существующей задачи
 - Обновляет статус или дату/время
3. Удалить задачу
 - Пользователь удаляет задачу из планировщика
4. Просмотреть список задач
 - Пользователь видит все запланированные задачи с их статусами
5. Отметить задачу как выполненную
 - Пользователь меняет статус задачи на "Выполнена" или "Отменена"
6. Просмотреть детали задачи
 - Включая закреплённые документы (например, билеты) или подтверждения
7. Добавить задачу в избранное (опционально)
8. Поделиться задачей (опционально)
9. Рассчитать и получить кэшбэк за использование сервиса
 - После завершения заказа начисляется 5% кэшбэка.



Статусная модель задач

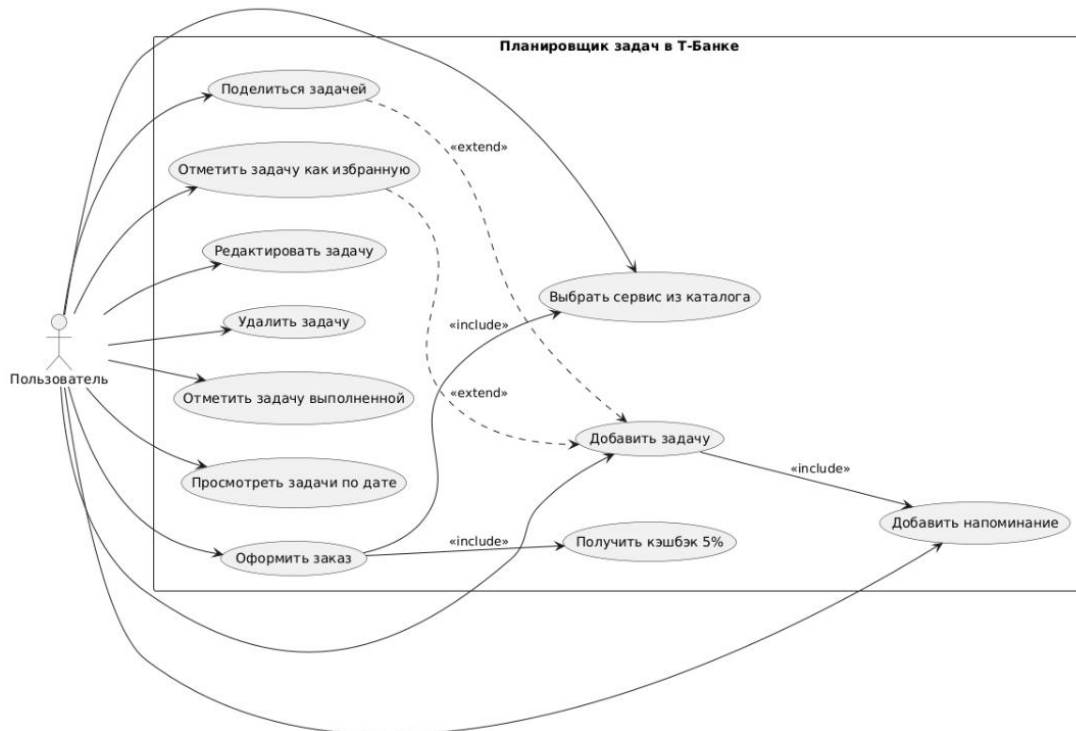
Статус	Описание	Доступные переходы	Визуальное оформление согласно UI-Kit
Создана	Задача создана, ожидает выполнения или дальнейших действий	Ожидает сервиса, выполнена, просрочена, отменена	синий
Ожидает сервиса	Запрос о выполнении заказа отправлен в сервис, ответ еще не получен	Ожидает, отменена, просрочена	Светло-фиолетовый
Ожидает	Сервис взял задачу в работу и выполняет ее	Отменена, выполнена	Светло-желтый
Выполнена	Задача успешно завершена		зеленый
Отменена	Задача отменена пользователем или системой		неяркий красный
Просрочена	Не выполнена в срок		красный

Описание функциональных требований в виде User Stories

Основные истории:

- Как пользователь, я хочу создавать задачи по бытовым вопросам, чтобы планировать свои дела и получать выгодные предложения от банка.
- Как пользователь, я хочу редактировать или удалять созданные задачи, чтобы изменять свои планы.
- Как пользователь, я хочу видеть список всех своих задач с их текущим статусом, чтобы отслеживать их выполнение.
- Как пользователь, я хочу отмечать задачи как выполненные или отменённые, чтобы иметь представление о решенных вопросах.
- Как пользователь, я хочу просматривать детали каждой задачи, включая прикрепленные документы или подтверждения.

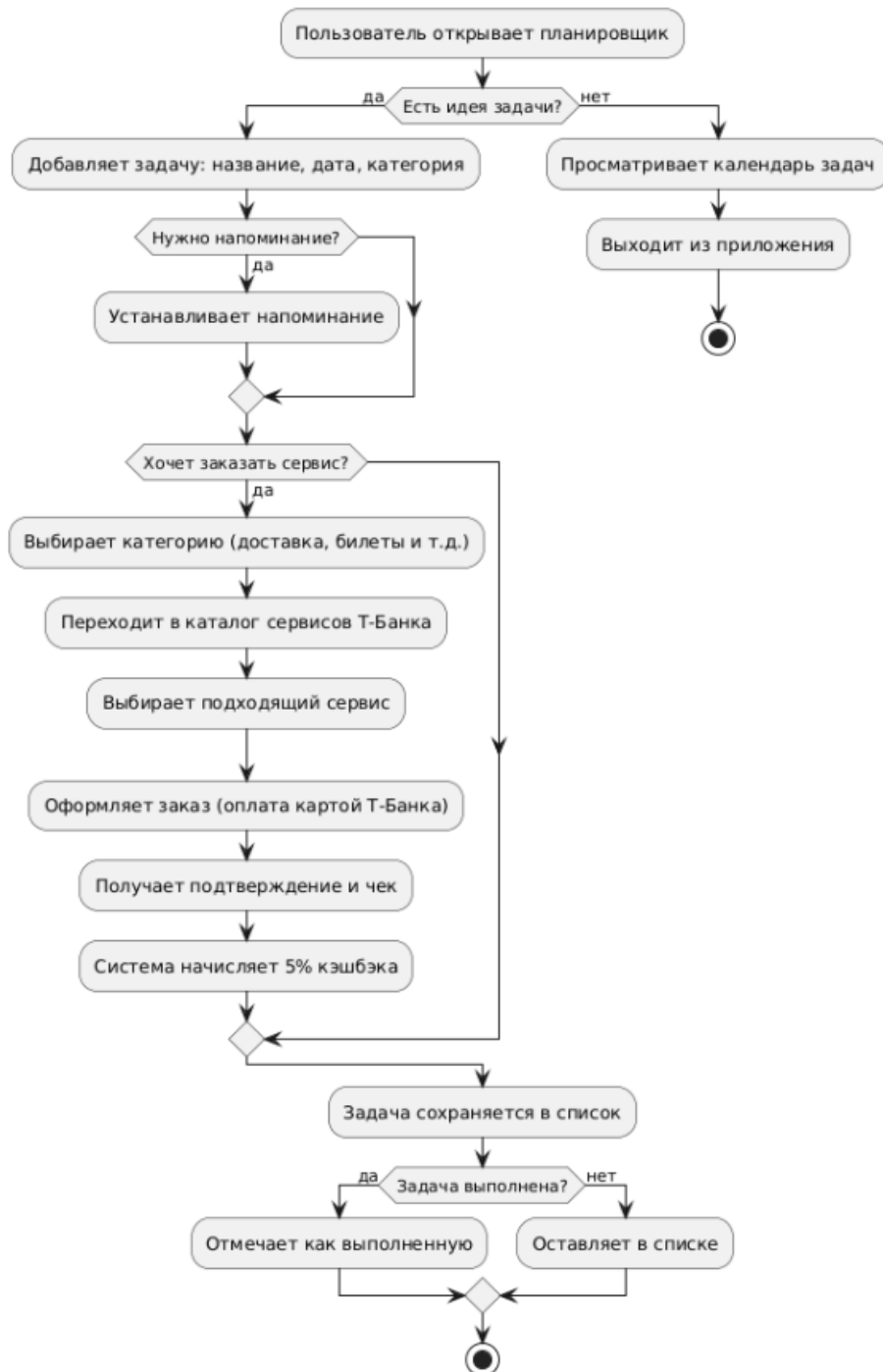
- Как пользователь, я хочу добавлять важные или часто используемые задачи в избранное, чтобы иметь быстрый доступ к ним.
- Как пользователь, я хочу отправлять созданные задачи другим людям для совместного планирования или извещения о моей занятости.
- Как пользователь, я хочу получать кэшбэк 5% за использование сервисов через планировщик, чтобы экономить деньги.



Описание нефункциональных требований.

- Производительность: загрузка списка задач — не более 1 секунды, если до 100 задач
- Безопасность: данные о задачах и заказах шифруются, доступ только после аутентификации
- Доступность: поддержка Android 10+, iOS 14+; адаптивный интерфейс
- Надёжность: автосохранение задач, резервная синхронизация с облаком
- Интеграция: интеграция с каталогом сервисов Т-Банка, push и sms-уведомления, кэшбэк-система
- Usability: простое добавление задачи за 3 шага
- Масштабируемость: поддержка до 10 млн. активных пользователей планировщика.

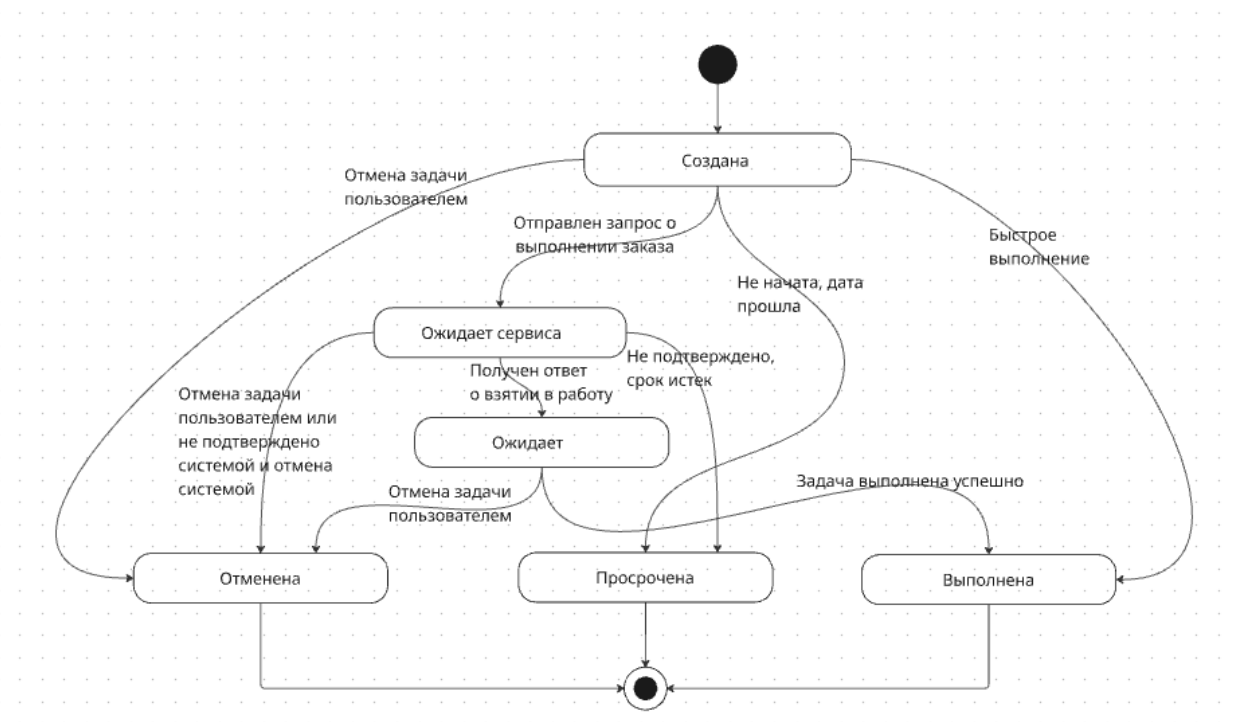
Моделирование бизнес-процесса (Activity Diagram)



Действия с созданной задачей



Схема перехода между статусами задачи



Прототипирование интерфейса (описание экранов)

Экран 1: Главный экран планировщика

- Календарь (день/неделя/месяц)
- Список задач с цветовой меткой по статусу
- Кнопка «+» для добавления
- Фильтры: все, сегодня, избранные, по категориям

Экран 2: Создание задачи

- Поле: "Что нужно сделать?"
- Выбор: дата, время, напоминание
- Категория: [доставка, билеты, заправка, ресторан...]
- Флаг: "Хочу заказать через сервисы Т-Банка"
- Кнопка: "Создать"

Экран 3: Выбор сервиса из задачи

- Под задачей: кнопка "Выбрать сервис"
- Открывается каталог сервисов с фильтром по категории задачи (доставка, билеты и т.п.)
- Поиск и фильтрация: пользователь использует поиск или выбирает категорию (доставка, заправка, ресторан и т.п.). Карточка сервиса содержит название сервиса, оценку в звездах, опционально – минимальное время ожидания такси, время доставки еды, вид кухни в ресторане (панзиатская...) и т.п.
- Выбор сервиса: пользователь выбирает подходящий сервис
- Оформление заказа: заполнение данных и оплата картой Т-Банка
- Результат оплаты: успешно – подтверждение заказа и начисление 5% кэшбэка, ошибка – сообщение об ошибке и кнопка «Повторить»
- Обратно в задачу: статус меняется на "Ожидает сервиса", добавляется ссылка на заказ (можно увидеть чек), показаны стадии выполнения заказа (например, «доставка в пути»).

Календарь							
ПН	ВТ	СР	ЧТ	ПТ	СБ	ВС	
1	2	3	4	5	6	7	
8	9	10	11	12	13	14	
15	16	17	18	19	20	21	

Вс Создана Ожидает сервиса Ожидает Выполнена Просрочена

Задачи		
Заказать продукты	доставка	Создана
2025-08-25		
Купить билеты в театр	билеты	Ожидает сервиса
2025-08-26		
Заправить машину	заправка	Выполнена
2025-08-24		
Забронировать столик	ресторан	Ожидает
2025-08-27		

Экран создания задачи

Заголовок

Новая задача

Поле ввода

Что нужно сделать?
[текстовое поле]

Дата и время

Дата: [календарь]
Время: [HH:MM]

Напоминание

☐ Напомнить мне

Категория

Категория
доставка, билеты, заправка, ресторан

Флаг

☐ Хочу заказать
через сервисы Т-Банка
(5% кэшбэк)

Расстановка приоритетов (MoSCoW + MVP)
User Story Map

