

Общие вопросы

1. Какие основные цели вы ставите перед этой функцией? Что должно быть достигнуто после её внедрения?
2. Какие ключевые проблемы вы хотите решить с помощью этой функции? Какие ограничения текущей системы хотите преодолеть?
3. Кто является основным пользователем этой функции? Есть ли разные категории пользователей с разными потребностями?

Вопросы по выбору отеля

1. Какие критерии важны для клиента при выборе отеля (например, цена, расположение, рейтинг, наличие определённых удобств)?
2. Какие параметры должны быть доступны для фильтрации?
3. Какой порядок и формат отображения информации о выбранном отеле предпочтителен (фотографии, описание, отзывы)?

Ввод данных бронирования

1. Какие именно данные должен вводить клиент при бронировании? (например, даты заезда/выезда, количество гостей, тип номера)
2. Есть ли ограничения по датам или типам номеров? Как система должна реагировать на недоступные даты или выбранные номера?
3. Нужно ли предусматривать возможность выбора дополнительных услуг (например, трансфер, питание)?

Процесс оплаты

1. Какие способы оплаты должны поддерживаться? Только банковские карты или есть другие варианты (например, электронные кошельки)?
2. Какие требования к безопасности хранения и передачи платежных данных?
3. Как должна выглядеть форма ввода платежных реквизитов? Есть ли предпочтения по дизайну или функциональности?
4. Что должно происходить в случае отказа банка при оплате? Какие действия должен предпринять пользователь?

Подтверждение бронирования

1. Каким образом клиент должен получать подтверждение бронирования? Только по email или есть другие способы (личный кабинет, SMS)?
2. Что делать в случае неудачной отправки подтверждения? Есть ли предпочтения по способам повторной отправки?
3. Какие сообщения или уведомления необходимо отправлять в процессе и после завершения бронирования?
4. Нужно ли предоставлять клиенту возможность повторно отправлять подтверждение или скачивать его из личного кабинета?

Уведомление менеджера отеля

1. Каким образом менеджер должен получать уведомления о новых бронированиях? Через внутреннюю систему, email или другие каналы?
2. Какие данные должны быть доступны менеджеру при уведомлении?
3. Есть ли необходимость в автоматическом обновлении статуса номера в системе после бронирования?
4. Что делать в случае неудачной отправки подтверждения? Есть ли предпочтения по способам повторной отправки?

Технические и бизнес-ограничения

1. Какие системы или сервисы должны интегрироваться с функцией бронирования (например, системы управления отелем, платежные шлюзы)?
2. Есть ли ограничения по времени отклика системы или нагрузке?
3. Какие требования к безопасности данных клиентов и платежной информации?

Дополнительные вопросы

1. Планируется ли предоставлять клиентам возможность отменять или изменять бронирование после его создания? При каких условиях?
2. Нужно ли учитывать особые условия для групповых бронирований или корпоративных клиентов?
3. Есть ли дополнительные параметры, которые вы хотели бы видеть в этой функции?