

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

**Общества с ограниченной ответственностью
Профессиональная коллекторская организация "Аворд"
(ООО "ПКО "Аворд")**

г. Санкт-Петербург

24 апреля 2024 года

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – Политика) Общества с ограниченной ответственностью Профессиональная коллекторская организация "Аворд" (ОГРН 1257800028310, ИНН 7814850070, адрес места нахождения: 197342, город Санкт-Петербург, Торжковская ул, д. 5 литер А, помещ. 13-н ком. 93, регистрационный номер в государственном реестре юридических лиц, осуществляющих деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности: [номер в реестре ФССП]) (далее – ООО "ПКО "Аворд" или Общество) разработана в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и определяет порядок обработки и защиты информации, составляющей конфиденциальную информацию, включая персональные данные, в ООО "ПКО "Аворд".

1.2. Настоящая Политика является общедоступным документом ООО "ПКО "Аворд" и размещается на официальном сайте Общества в сети Интернет по адресу: <https://pko-forward.ru>, <https://pkoforward.ru>.

1.3. Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также обеспечение защиты иной конфиденциальной информации, обрабатываемой Обществом в ходе своей деятельности.

1.4. Политика распространяется на все процессы Общества, связанные с обработкой конфиденциальной информации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение конфиденциальной информации, осуществляемые как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

1.5. Действие Политики распространяется на всех работников ООО "ПКО "Аворд" (штатных сотрудников, работающих по совместительству, на временной основе и др.), а также на лиц, выполняющих работы (оказывающие услуги) для Общества на основании гражданско-правовых договоров, если

такие договоры предусматривают доступ к конфиденциальной информации Общества.

1.6. В настоящей Политике используются термины и определения в соответствии с их значениями, как они определены в законодательстве Российской Федерации, в частности:

- * Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных" (далее – ФЗ "О персональных данных");
- * Федеральный закон от 03.07.2016 № 230-ФЗ "О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон "О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях" (далее – ФЗ "О защите прав при возврате задолженности");
- * Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- * Гражданский кодекс Российской Федерации;
- * Трудовой кодекс Российской Федерации.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Конфиденциальная информация – любая информация, имеющая действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, к которой нет свободного доступа на законном основании и в отношении которой обладателем такой информации введен режим коммерческой тайны или иной режим конфиденциальности (включая, но не ограничиваясь: персональные данные, коммерческая тайна, банковская тайна (в случаях, предусмотренных законом), профессиональная тайна, служебная тайна).

2.2. Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.3. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.4. Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных (включая должников, их представителей, поручителей, залогодателей, работников Общества, представителей контрагентов и кредиторов и т.д.).

2.5. Должник – физическое лицо, имеющее просроченную задолженность перед кредитором.

2.6. Кредитор – первоначальный или новый кредитор, которому ООО "ПКО "Аворд" оказывает услуги по возврату просроченной задолженности, либо кредитор, уступивший право требования ООО "ПКО "Аворд" по договору цессии.

2.7. Коммерческая тайна – режим конфиденциальности информации, позволяющий ее обладателю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду. К информации, составляющей коммерческую тайну ООО "ПКО "Аворд", относятся сведения производственного, технического, экономического, организационного и иного характера, в том числе о способах осуществления профессиональной деятельности, которые имеют действительную или потенциальную коммерческую ценность в силу неизвестности их третьим лицам, к которым у третьих лиц нет свободного доступа на законном основании и в отношении которых Обществом введен режим коммерческой тайны.

2.8. Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

2.9. Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

3.1. Обработка конфиденциальной информации, включая персональные данные, в ООО "ПКО "Аворд" осуществляется на основании:

- * Конституции Российской Федерации;
- * ФЗ "О персональных данных";
- * ФЗ "О защите прав при возврате задолженности";
- * ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации";
- * Гражданского кодекса РФ (в т.ч. договоры с кредиторами (агентские, цессии), договоры с должниками (соглашения о реструктуризации и т.п.), договоры с контрагентами);
- * Трудового кодекса РФ (при обработке ПДн работников);
- * Федерального закона от 29.07.2004 № 98-ФЗ "О коммерческой тайне";
- * Устава ООО "ПКО "Аворд";
- * Договоров, заключаемых между ООО "ПКО "Аворд" и субъектами персональных данных;
- * Договоров, заключаемых между ООО "ПКО "Аворд" и кредиторами (агентские договоры, договоры цессии);

- * Договоров, заключаемых между ООО "ПКО "Аворд" и иными контрагентами;
- * Согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных (в случаях, предусмотренных законодательством);
- * Иных нормативных правовых актов РФ и нормативных документов уполномоченных органов государственной власти.

4. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

4.1. Обработка конфиденциальной информации, включая ПДн, в ООО "ПКО "Аворд" осуществляется на основе следующих принципов:

- * Законности и справедливости: обработка осуществляется на законной и справедливой основе.
- * Ограничения цели: обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора информации.
- * Минимизации данных: обработке подлежат только те данные, которые отвечают целям их обработки. Объем и содержание обрабатываемых данных соответствуют заявленным целям обработки. Не допускается обработка избыточных данных.
- * Точности: обеспечивается точность данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Общество принимает необходимые меры либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- * Ограничения хранения: хранение осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта ПДн или идентифицировать иную конфиденциальную информацию, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором. Обрабатываемая информация подлежит уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- * Конфиденциальности и целостности: обеспечение конфиденциальности обрабатываемой информации, принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты информации от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- * Соблюдения прав субъектов ПДн: обеспечение возможности субъектов ПДн реализовывать свои права, установленные законодательством РФ.
- * Этичности: осуществление деятельности по возврату просроченной задолженности с уважением к правам и законным интересам должников и иных лиц, соблюдение этических норм взаимодействия.

5. КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

5.1. В ООО "ПКО "Аворд" обрабатывается следующая конфиденциальная информация:

5.1.1. Персональные данные должников и связанных с ними лиц (поручителей, залогодателей, третьих лиц, взаимодействие с которыми предусмотрено законодательством или согласием должника):

- * Фамилия, имя, отчество (при наличии);
- * Дата и место рождения;
- * Паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность;
- * Адрес регистрации и фактического проживания;
- * Контактные данные (номера телефонов, адреса электронной почты);
- * Сведения о месте работы, должности, доходе (если предоставлены должником или получены законным путем);
- * Сведения о семейном положении, составе семьи (если предоставлены должником или необходимы для взыскания);
- * Информация о наличии и размере просроченной задолженности, включая сведения об основном долге, процентах, неустойках, штрафах;
- * Сведения о кредитной истории (в объеме, необходимом для возврата задолженности и полученном законным путем);
- * История взаимодействия с должником (записи звонков, содержание переписки, протоколы встреч);
- * Сведения об имущественном положении (если необходимы для взыскания и получены законным путем);
- * Иные ПДн, необходимые для осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности в соответствии с законодательством РФ.

5.1.2. Персональные данные работников ООО "ПКО "Аворд":

- * Информация, обрабатываемая в соответствии с Трудовым кодексом РФ и необходимая для ведения кадрового делопроизводства, расчета заработной платы, исполнения социальных обязательств.

5.1.3. Персональные данные представителей кредиторов и контрагентов:

- * Фамилия, имя, отчество, должность, контактные данные представителей юридических лиц, с которыми взаимодействует Общество.

5.1.4. Коммерческая тайна ООО "ПКО "Аворд":

- * Сведения о внутренних бизнес-процессах, методиках взыскания, программном обеспечении, финансовых показателях, клиентской базе (кредиторах), условиях договоров с кредиторами и контрагентами, маркетинговых стратегиях и иная информация, в отношении которой введен режим коммерческой тайны.

5.1.5. Информация, полученная от кредиторов:

- * Сведения о кредитных договорах, суммах задолженности, истории платежей, иная информация, переданная кредитором в рамках агентского договора или договора цессии, которая может содержать банковскую тайну (обрабатывается с соблюдением требований законодательства о банковской тайне, если применимо).

5.2. ООО "ПКО "Аворд" не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, если такие данные сообщены самим субъектом ПДн и их обработка необходима в связи с исполнением договора или защитой прав).

5.3. ООО "ПКО "Аворд" не осуществляет обработку биометрических персональных данных.

6. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Обработка конфиденциальной информации, включая ПДн, осуществляется в следующих целях:

- * Осуществление деятельности по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности в соответствии с ФЗ "О защите прав при возврате задолженности" на основании договоров с кредиторами (агентские договоры, договоры цессии).
- * Взаимодействие с должниками и иными лицами (представителями, поручителями, третьими лицами) в рамках процедур возврата просроченной задолженности, включая направление уведомлений, проведение переговоров, фиксацию содержания взаимодействия (в т.ч. аудиозапись разговоров с предварительным уведомлением).
- * Исполнение договоров, стороной которых либо выгодоприобретателем или поручителем по которым является субъект ПДн, а также для заключения договоров по инициативе субъекта ПДн или договоров, по которым субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- * Осуществление и выполнение функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на ООО "ПКО "Аворд", в том числе по предоставлению информации в государственные органы (ФССП России, ФНС России, ПФР, ФСС, Росфинмониторинг, Банк России, суды и др.).
- * Ведение кадрового делопроизводства, содействие работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе, обеспечение личной безопасности работников, контроль количества и качества выполняемой работы и обеспечение сохранности имущества.
- * Заключение и исполнение договоров с контрагентами.
- * Обеспечение внутреннего контроля качества и эффективности деятельности Общества.
- * Защита коммерческих интересов и информации, составляющей коммерческую тайну ООО "ПКО "Аворд".
- * Рассмотрение обращений и жалоб субъектов ПДн и иных лиц.
- * Формирование и предоставление отчетности в уполномоченные государственные органы.

7. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Обработка ПДн осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- * Обработка ПДн необходима для осуществления деятельности по возврату просроченной задолженности в соответствии с ФЗ "О защите прав при возврате задолженности".
- * Обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн (в случаях, когда такое согласие требуется по закону, например, для взаимодействия с третьими лицами или обработки ПДн, сделанных субъектом общедоступными).
- * Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн или договора, по которому субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем.
- * Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов ООО "ПКО "Аворд" или третьих лиц (например, кредитора) либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта ПДн.
- * Обработка ПДн необходима для осуществления и выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных законодательством РФ на ООО "ПКО "Аворд".
- * Осуществляется обработка ПДн, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом ПДн либо по его просьбе (ПДн, сделанные общедоступными субъектом ПДн).
- * Осуществляется обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

7.2. ООО "ПКО "Аворд" может поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению ООО "ПКО "Аворд", обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные ФЗ "О персональных данных" и настоящей Политикой, соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке.

8. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект ПДн имеет право на получение информации, касающейся обработки его ПДн, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами. Субъект ПДн вправе требовать от ООО "ПКО "Аворд" уточнения его ПДн, их блокирования или уничтожения в случае, если ПДн являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также

принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

8.2. Информация, касающаяся обработки ПДн, предоставляется субъекту ПДн или его представителю ООО "ПКО "Аворд" при обращении либо при получении запроса субъекта ПДн или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с ООО "ПКО "Аворд" (например, номер договора, на основании которого осуществляется взыскание), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн ООО "ПКО "Аворд", подпись субъекта ПДн или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством РФ.

8.3. Субъект ПДн вправе отозвать согласие на обработку ПДн в случаях, когда обработка велась на основании такого согласия. В случае отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн ООО "ПКО "Аворд" вправе продолжить обработку ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 ФЗ "О персональных данных".

8.4. Субъект ПДн (должник) вправе направить ООО "ПКО "Аворд" заявление об отказе от взаимодействия по инициативе ООО "ПКО "Аворд" и (или) кредитора, либо заявление об осуществлении взаимодействия только через указанного должником представителя (адвоката), в порядке, предусмотренном ФЗ "О защите прав при возврате задолженности".

8.5. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты ПДн имеют право обратиться в ООО "ПКО "Аворд" либо направить запрос лично или с помощью представителя. Порядок направления запросов указан в Разделе 14 настоящей Политики.

8.6. Если субъект ПДн считает, что ООО "ПКО "Аворд" осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ "О персональных данных" или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие ООО "ПКО "Аворд" в Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

8.7. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9. ОБЯЗАННОСТИ ООО "ПКО "Аворд"

9.1. При обработке конфиденциальной информации, включая ПДн, ООО "ПКО "Аворд" обязано:

* Принимать необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации от

неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

* Назначить лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

* Издать локальные нормативные акты, определяющие политику и вопросы обработки и защиты ПДн.

* Ознакомить работников ООО "ПКО "Аворд", непосредственно осуществляющих обработку конфиденциальной информации, с положениями законодательства РФ о конфиденциальной информации (включая законодательство о персональных данных, коммерческой тайне) и локальными нормативными актами Общества по вопросам обработки и защиты такой информации, и (или) обеспечить обучение указанных работников.

* Осуществлять обработку ПДн в строгом соответствии с ФЗ "О защите прав при возврате задолженности", включая соблюдение ограничений по времени, частоте и способам взаимодействия с должником.

* Получать согласие субъекта ПДн на обработку его ПДн в случаях, предусмотренных законодательством.

* Обеспечить запись всех переговоров и сообщений (телефонных, голосовых, текстовых, иных) с должниками и иными лицами при взаимодействии, направленном на возврат просроченной задолженности, с предварительным уведомлением об этом собеседника, и хранить эти записи в установленном порядке.

* Предоставлять субъекту ПДн или его представителю по запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, в доступной форме и в сроки, установленные законодательством.

* Уточнять, блокировать или уничтожать ПДн в случаях, предусмотренных законодательством.

* Уведомлять Уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) об обработке (о намерении осуществлять обработку) ПДн, а также об инцидентах с ПДн в порядке и сроки, установленные законодательством.

* Прекратить обработку ПДн и уничтожить их в случаях, предусмотренных законодательством РФ (по достижении цели обработки, при отзыве согласия субъектом, если иное не предусмотрено законом, и т.д.).

* Соблюдать режим коммерческой тайны в отношении информации, полученной от кредиторов и контрагентов, а также в отношении собственных сведений, составляющих коммерческую тайну.

10. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. ООО "ПКО "Аворд" принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты конфиденциальной информации, в том числе

ПДн, от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении такой информации.

10.2. К таким мерам, в частности, относятся:

- * Определение угроз безопасности конфиденциальной информации при ее обработке в информационных системах.
- * Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности конфиденциальной информации при ее обработке в информационных системах, необходимых для выполнения требований к защите, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности ПДн.
- * Применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации.
- * Оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности конфиденциальной информации до ввода в эксплуатацию информационной системы.
- * Учет машинных носителей конфиденциальной информации.
- * Обнаружение фактов несанкционированного доступа к конфиденциальной информации и принятие мер.
- * Восстановление конфиденциальной информации, модифицированной или уничтоженной вследствие несанкционированного доступа к ней.
- * Установление правил доступа к конфиденциальной информации, обрабатываемой в информационных системах, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с конфиденциальной информацией в информационных системах.
- * Контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности конфиденциальной информации и уровня защищенности информационных систем.
- * Введение режима коммерческой тайны и иных режимов конфиденциальности (подписание соглашений о неразглашении с работниками и контрагентами).
- * Разграничение доступа работников и иных лиц к конфиденциальной информации.
- * Организация физической охраны помещений, где обрабатывается и хранится конфиденциальная информация.
- * Регулярное обучение работников вопросам обеспечения безопасности конфиденциальной информации.

11. ПЕРЕДАЧА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

11.1. ООО "ПКО "Аворд" вправе передавать конфиденциальную информацию, включая ПДн, третьим лицам только в случаях, установленных законодательством РФ (например, передача данных кредитору, в государственные органы, суды, ФССП России), либо с согласия субъекта ПДн (в случаях, когда оно необходимо), либо на основании договора поручения

обработки ПДн.

11.2. При передаче конфиденциальной информации третьим лицам ООО "ПКО "Аворд" обеспечивает соблюдение этими лицами конфиденциальности и безопасности передаваемой информации путем включения соответствующих обязательств в договоры.

11.3. Трансграничная передача ПДн осуществляется ООО "ПКО "Аворд" только в соответствии с требованиями статьи 12 ФЗ "О персональных данных", после уведомления Роскомнадзора и при условии обеспечения адекватной защиты прав субъектов ПДн на территории иностранного государства, либо при наличии иных оснований, предусмотренных законодательством (например, согласие субъекта в письменной форме).

12. ХРАНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

12.1. Конфиденциальная информация, включая ПДн, хранится в форме, позволяющей идентифицировать ее носителя или определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели ее обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором.

12.2. Хранение осуществляется с соблюдением мер безопасности, предотвращающих несанкционированный доступ.

12.3. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, при отзыве субъектом ПДн согласия на обработку (если нет иных законных оснований для обработки), а также при выявлении неправомерной обработки, конфиденциальная информация подлежит уничтожению либо обезличиванию в сроки, установленные законодательством РФ.

12.4. Уничтожение документируется соответствующим актом.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

13.1. Лица, виновные в нарушении требований законодательства РФ в области конфиденциальности информации (включая ФЗ "О персональных данных", ФЗ "О защите прав при возврате задолженности", ФЗ "О коммерческой тайне") и положений настоящей Политики, несут дисциплинарную, материальную, гражданско-правовую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. ООО "ПКО "Аворд" несет ответственность за принимаемые меры по защите конфиденциальной информации в соответствии с законодательством РФ.

14. ОБРАЩЕНИЯ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

14.1. Субъекты ПДн или их представители могут направлять свои запросы и обращения по вопросам обработки их ПДн в ООО "ПКО "Аворд":

* В письменной форме по адресу места нахождения ООО "ПКО "Аворд":
197342, город Санкт-Петербург, Торжковская ул, д. 5 литер А, помещ. 13-н ком.

93.

* В форме электронного документа на адрес электронной почты: info@pko-forward.ru.

14.2. Ответственное лицо за организацию обработки ПДн в ООО "ПКО "Аворд": Комков Георгий Олегович. Контактный телефон: 8 981 763 89 00.

14.3. Срок ответа на запросы субъектов ПДн определяется в соответствии с требованиями ФЗ "О персональных данных" (как правило, не более 10 рабочих дней с возможностью продления).

15. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

15.1. Настоящая Политика вступает в силу с момента ее утверждения Генеральным директором ООО "ПКО "Аворд".

15.2. ООО "ПКО "Аворд" имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее утверждения и размещения на официальном сайте Общества, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

15.3. Контроль за исполнением требований настоящей Политики осуществляется лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных в ООО "ПКО "Аворд".

15.4. Все вопросы, не урегулированные настоящей Политикой, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области конфиденциальности информации и защиты персональных данных.

**Генеральный директор
ООО ООО "ПКО "Аворд"**

_____ / Комков Г.О. /

М.П.