

**\*\*\* NEU \*\*\***

# **Individueller IT Support in und um Dietikon für Senior\*innen bei Ihnen zu Hause**

## **Geduldige, professionelle Unterstützung bei allen erdenklichen IT Themen**

- Einzelcoaching vor Ort bei Ihnen zu Hause
- Bedienung von Handy, Tablet und/oder Computer
- Einrichtung von Geräten & Sicherheits-Checks
- Betriebssystem upgrades, Migrationen etc.
- Unterstützung und Beratung beim Kauf neuer Hardware
- Drucker einrichten, Wartung, Probleme lösen
- Schulung im Umgang mit Software und Anwendungen
- Begleitung bei Online-Anmeldungen & Bankgeschäften
- Behebung von technischen Problemen
- Beratung zu digitalen Themen

### **Besonderes**

- Es muss nicht immer ein neues Gerät sein, ich bin spezialisiert auf die Wiederverwendung älterer Computerhardware.
- Hilfe und Training zu AI im Alltag, zb mit ChatGPT oder anderen Modellen. Zum Beispiel: „Wie kann ich online oder in der mobile app ein billet bei der SBB kaufen?“

### **Kontakt:**

Astrid Lanz, Krokusstrasse 8, 8953 Dietikon  
Tel: 076 497 42 62, email: [astrid@dieti-it.ch](mailto:astrid@dieti-it.ch)  
Webseite: <https://dieti-it.ch>

