



ตัวอย่าง 1: เอกสารข้อกำหนดคุณลักษณะความต้องการ
(Software Requirement Specification Document)
ระบบร้านอาหารออนไลน์

เวอร์ชัน 2.1

จัดทำโดย

กลุ่มงานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
คณะเทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตภูเก็ต

วันที่จัดทำ

10 กุมภาพันธ์ 2559

สารบัญ

หน้า

1. คำนำ (Preface).....	2
2. บทนำ (Introduction).....	2
2.1 หลักการและเหตุผล (Overview)	2
2.2 วัตถุประสงค์ (Purpose).....	2
2.3 ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements).....	3
2.3.1 ระบบเว็บไซต์ร้านอาหารออนไลน์	3
2.3.2 ระบบจัดการร้านอาหารออนไลน์	3
2.4 คำอธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ (Glossary).....	4
2.5 เอกสารอ้างอิง (References).....	5
3. General Description.....	5
3.1 System Environment	5
3.2 User Requirement Definition	7
4. System Requirement Specification	9
4.1 หมวดสิ่งจูงอาหาร	9
5. User Interfaces.....	10
5.1 หน้าจอหมวดสิ่งจูงอาหาร (Usecase:UC040)	10
6. Appendices	10
6.1 คุณสมบัติทางด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware Specification)	10
6.2 คุณสมบัติทางด้านระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Specification).....	10
7. Index	11

1. คำนำ (Preface)

เอกสารชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่ออธิบายถึงวัตถุประสงค์ ขอบเขตและรายละเอียดการทำงานของระบบงานย่อยของระบบร้านอาหารออนไลน์ เวอร์ชัน 2.1 โดยขยายต่อมาจากเวอร์ชัน 2.0

Revision History

Name	Date	Description	Version
จารุพรรณ สุขพัฒน์พันธ์ชัย	04-10-15	First Requirement Specification	V 1.0
อดิศักดิ์ อินทนา	24-01-16	Requirement addition	V 2.0
อดิศักดิ์ อินทนา	10-02-16	Modified Requirement	V 2.1

2. บทนำ (Introduction)

2.1 หลักการและเหตุผล (Overview)

ในปัจจุบันจะเห็นว่าเทคโนโลยีทางคอมพิวเตอร์ในโลกเราได้มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งอินเทอร์เน็ตก็เป็นหนึ่งในเทคโนโลยีนั้น ซึ่งได้เข้ามามีบทบาทในชีวิตประจำวันของมนุษย์มากขึ้น ในทางด้านการทำธุรกิจ คอมพิวเตอร์ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นระบบร้านอาหารออนไลน์ เป็นระบบร้านอาหารที่อำนวยความสะดวกให้กับผู้บริโภค หรือลูกค้าที่สามารถทำการสำรองโต๊ะ และสั่งจองอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งเป็นการบริการของ ร้านอาหารที่เพิ่มเติมขึ้นมาจากระบบงานเดิม นอกเหนือจากการที่ลูกค้าสามารถสำรองโต๊ะและสั่งจองอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ตแล้ว ยังช่วยให้ลูกค้าสามารถสืบค้นข้อมูลอาหาร และยังก่อให้เกิดประโยชน์กับทางร้านอาหาร ซึ่งจะช่วยโฆษณาร้านอาหาร ส่งผลให้ลูกค้ารู้จักร้านได้อย่างแพร่หลาย

2.2 วัตถุประสงค์ (Purpose)

เพื่อออกแบบและพัฒนาโปรแกรมที่จะเอื้ออำนวยในการจัดการและใช้สำหรับการสำรองโต๊ะ และสั่งจองอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ต และดำเนินการรับรายการสั่งอาหารจากลูกค้า

2.3 ความต้องการของผู้ใช้ (User Requirements)

การพัฒนาเว็บร้านอาหารออนไลน์แบ่งการทำงานออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ๆ ดังนี้

2.3.1 ระบบเว็บร้านอาหารออนไลน์

Requirement ID	Requirements
WEB-REQ-01	ลูกค้าสามารถเข้ามาดูข้อมูลประวัติของทางร้านผ่านเว็บได้
WEB-REQ-02	ลูกค้าสามารถเข้ามาดูข้อมูลที่ตั้งหรือแผนที่ของทางร้านผ่านเว็บได้
WEB-REQ-03	ลูกค้าสามารถเข้ามาดูเมนูอาหารผ่านเว็บได้
WEB-REQ-04	ลูกค้าสามารถสั่งจองอาหารและสำรองที่นั่งผ่านเว็บได้
WEB-REQ-05	ลูกค้าสามารถติดต่อกับร้านอาหารผ่านอีเมลได้

2.3.2 ระบบจัดการร้านอาหารออนไลน์

ระบบนี้พัฒนาขึ้นสามารถสำหรับให้พนักงานภายในร้านสามารถดำเนินการจัดการกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับร้านอาหารออนไลน์ ดังนี้

- หมวดข้อมูลรายวัน

Requirement ID	Requirements
TRN-REQ-01	พนักงานสามารถดำเนินการเพิ่มข้อมูลโต๊ะได้
TRN-REQ-02	พนักงานสามารถย้ายข้อมูลโต๊ะหรือรวมโต๊ะได้
TRN-REQ-03	พนักงานสามารถเปลี่ยนจำนวนลูกค้าได้
TRN-REQ-04	พนักงานสามารถคิดเงินหรือออกใบเสร็จให้กับลูกค้าได้

- หมวดข้อมูลสรุป

Requirement ID	Requirements
REP-REQ-01	พนักงานสามารถดูข้อมูลสรุปการสั่งอาหารในแต่ละวันได้
REP-REQ-02	พนักงานสามารถออกรายงานสรุปการขายของแต่ละวันได้

- หมวดข้อมูลการจอง

Requirement ID	Requirements
RSV-REQ-01	พนักงานสามารถดูข้อมูลและรายละเอียดการจองโต๊ะ และการสั่งอาหารล่วงหน้าผ่านทางเว็บได้
RSV-REQ-02	พนักงานสามารถแก้ไขข้อมูลการจองและการสั่งอาหารผ่านทางเว็บได้
RSV-REQ-03	พนักงานสามารถยืนยันหรือยกเลิกข้อมูลการจองผ่านทางเว็บได้
RSV-REQ-04	พนักงานสามารถเพิ่มข้อมูลการจองโต๊ะและข้อมูลการสั่งอาหารล่วงหน้าผ่านทางโทรศัพท์ได้
RSV-REQ-05	พนักงานสามารถแก้ไขข้อมูลการจองโต๊ะและข้อมูลการสั่งอาหารผ่านทางโทรศัพท์ได้

- หมวดข้อมูลอาหาร

Requirement ID	Requirements
VEW-REQ-01	พนักงานสามารถดูรายการอาหารได้

2.4 คำอธิบายคำศัพท์ที่เกี่ยวข้องกับระบบ (Glossary)

คำศัพท์	คำอธิบาย
ร้านอาหาร	ร้านอาหารที่จะนำระบบไปใช้งานนั้น เป็นห้องอาหารของโรงแรมแซนด์ อินน์ (San Inn) ซึ่งตั้งอยู่ในเขตหาดป่าตอง ที่ตั้งของห้องอาหารนั้นอยู่ที่ชั้นแรกของโรงแรม ภายในห้องอาหารประกอบไปด้วยโต๊ะทั้งหมดจำนวน 20 โต๊ะ โดยมีโต๊ะขนาด 6 ที่นั่งจำนวน 4 โต๊ะ และโต๊ะขนาด 4 ที่นั่งจำนวน 16 โต๊ะ โดยหมายเลขโต๊ะเริ่มต้นจากหมายเลข 001 ถึง 020
อาหาร	ข้อมูลของอาหารที่ขายภายในร้านจะมี ชื่ออาหาร คำอธิบายอาหาร ราคาต่อหน่วยของอาหาร และประเภทของอาหาร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ประเภทด้วยกันคือ อาหารคาวหวาน เครื่องดื่ม ของหวาน และอาหารว่าง

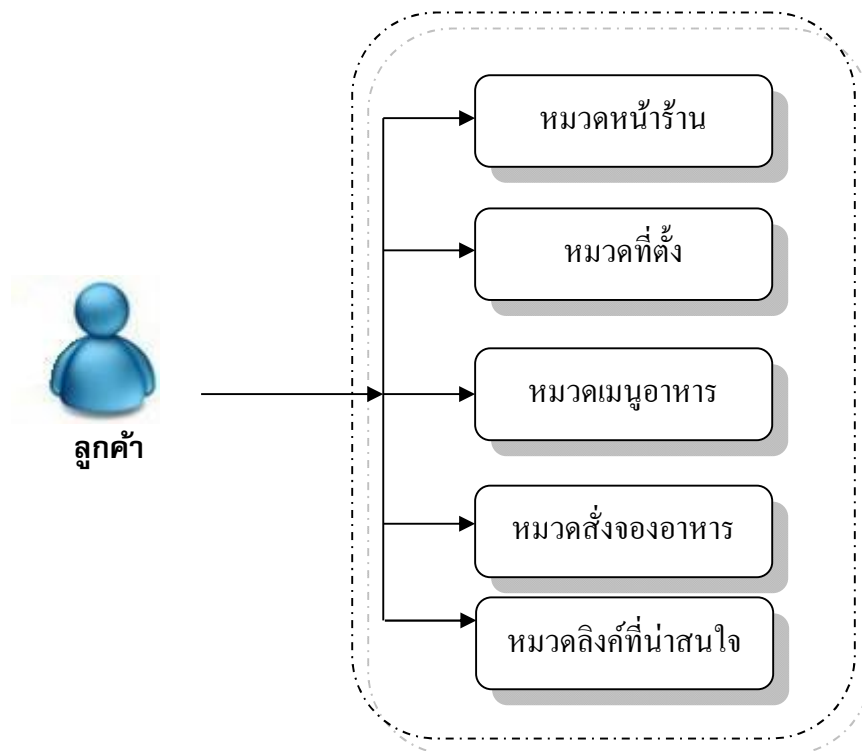
2.5 เอกสารอ้างอิง (References)

- Pressman, Roger S., Software Engineering A Practitioner's Approach, third edition,
- McGraw-Hill, Inc., 1992. Sommerville, I., Software Engineering, Addison-Wesley Publishing Company, Inc., 1995.
- IEEE. IEEE Std 830-1998 IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications. IEEE Computer Society, 1998.

3. General Description

3.1 System Environment

ระบบเว็บร้านอาหารออนไลน์



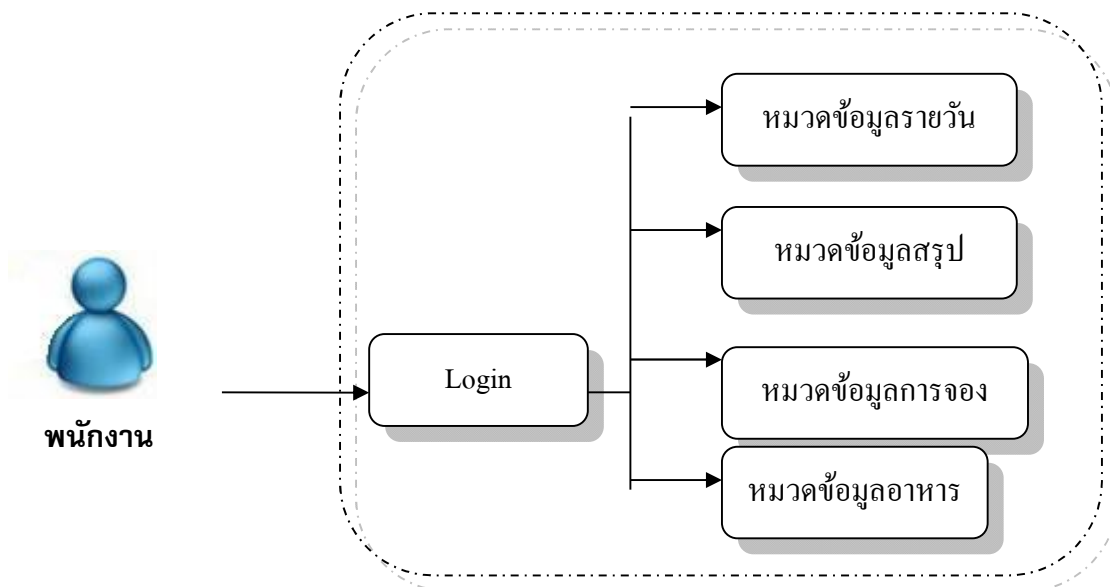
ระบบเว็บร้านอาหารออนไลน์ จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับลูกค้า โดยลูกค้าสามารถที่จะสั่งจองอาหารและสำรองโต๊ะผ่านทางอินเทอร์เน็ตได้ นอกเหนือจากนั้นลูกค้ายัง

สามารถดูข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับร้าน ไม่ว่าจะเป็น ข้อมูลประวัติร้าน ข้อมูลที่ตั้งหรือแผนที่ของร้าน
เมนูอาหาร และดูและเลือกคลิกลิงค์ที่น่าสนใจได้

สำหรับการทำงานของระบบนี้จะแบ่งการทำงานออกเป็น 5 หมวด ดังนี้

หมวดหน้าร้าน	จะแสดงข้อมูลประวัติของร้านอาหาร
หมวดที่ตั้ง	จะแสดงข้อมูลที่ตั้งหรือแผนที่ของร้าน
หมวดเมนูอาหาร	จะแสดงข้อมูลรายการอาหาร
หมวดสั่งจองอาหาร	ใช้สำหรับการจองโต๊ะและสั่งอาหารล่วงหน้า

ระบบจัดการร้านอาหารออนไลน์



ระบบจัดการร้านอาหารออนไลน์ ระบบงานนี้จัดทำขึ้นเพื่อสนับสนุนระบบการสั่งจองอาหาร
ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ระบบงานนี้เป็นระบบงานสำหรับพนักงานแคชเชียร์ ซึ่งพนักงานแคชเชียร์
สามารถที่จะดำเนินการรับรายการสั่งอาหารจากลูกค้า พิมพ์ใบเสร็จสำหรับคิดเงิน เพิ่มโต๊ะเมื่อมี
รับรายการสั่งอาหาร ย้ายโต๊ะ หรือ รวมโต๊ะ เปลี่ยนจำนวนลูกค้า จัดทำรายงานสรุป รับจอง
อาหาร และ ดูรายการอาหาร ได้

สำหรับการทำงานของระบบนี้จะแบ่งการทำงานออกเป็น 4 หมวด ดังนี้

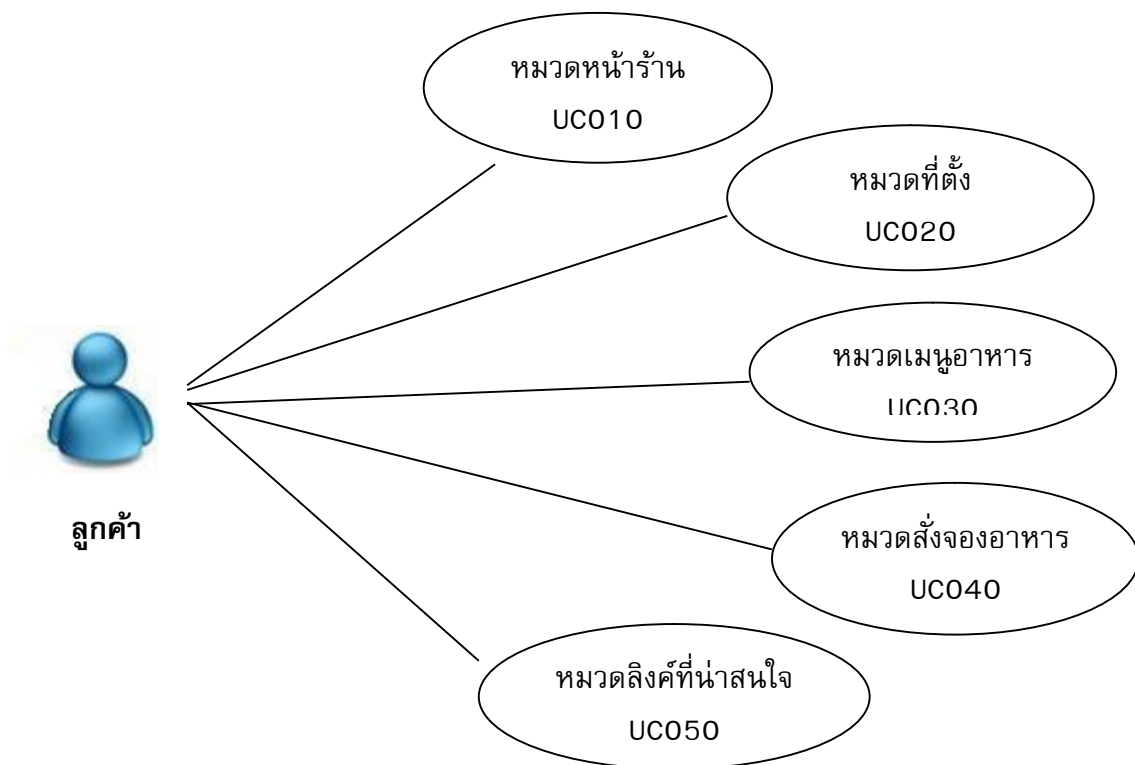
หมวดข้อมูลรายวัน	ใช้สำหรับรับรายการสั่งอาหารจากลูกค้า พิมพ์ใบเสร็จสำหรับ คิดเงิน เพิ่มโต๊ะเมื่อมีรับรายการสั่งอาหาร ย้ายโต๊ะ หรือ รวมโต๊ะ เปลี่ยนจำนวนลูกค้า
------------------	---

หมวดข้อมูลสรุป	ใช้สำหรับจัดทำรายงานสรุป ซึ่งแบ่งเป็น 2 ประเภท คือ สรุปข้อมูลการสั่งอาหารและสรุปยอดขายในแต่ละวันได้
หมวดข้อมูลการจอง	ใช้สำหรับดำเนินการกับข้อมูลการจองทั้งที่เป็นแบบออนไลน์และทางโทรศัพท์
หมวดข้อมูลอาหาร	ใช้สำหรับแสดงรายการอาหาร

3.2 User Requirement Definition

Function Requirement Definition : ระบบเว็บร้านอาหารออนไลน์

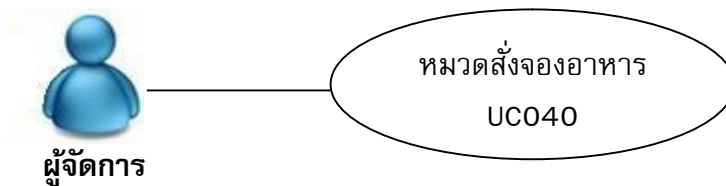
Use Case Diagram Level 0: ระบบเว็บร้านอาหารออนไลน์



Use Case: UC040

Requirement ID: WEB-REQ-04

Diagram



Brief Description

ใช้สำหรับการจองโต๊ะและสั่งอาหารล่วงหน้า

Initial Step-By-Step Description

1. ลูกค้าเลือกเมนู “เมนูสั่งจองอาหาร”
2. ระบบแสดงหน้าจออธิบายวิธีการสั่งจองอาหารให้ลูกค้า
3. ลูกค้าสั่งจองอาหารได้ โดยการคลิกที่ข้อความ “สั่งอาหารออนไลน์”
4. ลูกค้ากรอกรายละเอียดส่วนตัว
5. ระบบแสดงหน้าจอจะแสดงรูปโต๊ะ พร้อมกับสถานะของโต๊ะ
[น้ำเงินจะแทนสถานะโต๊ะว่าง และสีแดงจะแทนสถานะโต๊ะที่จองแล้ว]
6. ลูกค้าเลือกโต๊ะที่มีสถานะที่ว่าง
7. ระบบจะแสดงหน้าจอก็จะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่ลูกค้าได้ทำการใส่ค่าเข้ามา
8. แสดงรายการอาหารให้ลูกค้าเลือก
9. ลูกค้าเลือกรายการอาหาร
10. ระบบสรุปรายการอาหารที่ลูกค้าเลือก
11. ลูกค้ากดปุ่ม “ยืนยัน”
12. ระบบแสดงรหัสการจอง

Xref: [Restaurant Online-SRS]/4.1.1/pg.9-10

Non-functional requirements definition

1. ในการสั่งจองอาหารผ่านทางอินเทอร์เน็ตจะต้องมีทำการยืนยันกับทางร้านอาหารภายในเวลา 1 ชั่วโมงนับจากเวลาที่ได้ทำการจอง

4. System Requirement Specification

4.1 หมวดสั่งจองอาหาร

Use Case Name::	หมวดสั่งจองอาหาร:: UC040
Requirement ID::	WEB-REQ-04
Xref::	[Restaurant Online-SRS]/UseCase:UC040/pg.8
Actor::	ลูกค้า
Priority::	High
Status::	Complete
Pre-conditions /Assumptions::	ระบบแสดงเมนูของระบบ
Post-conditions::	ระบบแสดงข้อมูลรายการอาหาร
Flow of Events::	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระบบแสดงเมนูของระบบ 2. ลูกค้าเลือกเมนู “เมนูสั่งจองอาหาร” 3. ระบบแสดงหน้าจออธิบายวิธีการสั่งจองอาหารให้ลูกค้า 4. ลูกค้าสั่งจองอาหารได้ โดยการคลิกที่ข้อความ “สั่งอาหารออนไลน์” 5. ลูกค้ากรอกรายละเอียดส่วนตัว ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ จำนวนลูกค้าและวันที่เข้าร้าน [E1] 6. ระบบแสดงหน้าจอจะแสดงรูปโต๊ะ พร้อมกับสถานะของโต๊ะ [น้ำเงินจะแทนสถานะโต๊ะว่าง และสีแดงจะแทนสถานะโต๊ะที่จองแล้ว] 7. ลูกค้าเลือกโต๊ะที่มีสถานะที่ว่าง [E2] 8. ระบบจะแสดงหน้าจอก็จะแสดงข้อมูลทั้งหมดที่ลูกค้าได้ทำการใส่ค่าเข้ามา 9. แสดงรายการอาหารให้ลูกค้าเลือก 10. ลูกค้าเลือกรายการอาหาร 11. ระบบสรุปรายการอาหารที่ลูกค้าเลือก 12. ลูกค้ากดปุ่ม “ยืนยัน” [A1] 13. ระบบแสดงรหัสการจอง
Alternative of Events::	[A1] ลูกค้ากดปุ่ม “ยกเลิก” กรณีที่ต้องการยกเลิกการจอง
Exception Flow of Events::	[E1] กรณีที่ลูกค้าไม่ได้ใส่ข้อมูล ชื่อ-นามสกุล ที่อยู่ หมายเลข

	โทรศัพท์ และวันที่เข้าร้าน ระบบจะแสดงข้อความผิดพลาดและจะไม่อนุญาตให้ทำงานต่อไปได้ [E2] กรณีที่ลูกค้าเลือกโต๊ะที่มีสถานะไม่ว่างหรือโต๊ะสีแดง ระบบจะแสดงข้อความผิดพลาดและจะไม่อนุญาตให้ทำงานต่อไปได้
UI Xref:	[Restaurant Online-SRS]/5.1/pg.9
Note::	ไม่มี

5. User Interfaces

5.1 หน้าจอหมวดสั่งจองอาหาร (Usecase:UC040)

รายการอาหาร โต๊ะหมายเลข : 006

หมายเลข โต๊ะ	เวลา	จำนวนลูกค้า	รหัส	รายการอาหาร	ราคา/หน่วย	จำนวน	รวม
006	12:04:38	2	10002	ข้าวเหนียว	30	1	30
			20005	น้ำโมโด้	15	1	15
			30002	ยำกุ้งกรอบ	10	1	10
				รวม		3	55

รหัสอาหาร : 

SysReq Xref:: [Restaurant Online-SRS]/4.1.1/pg.9-10

6. Appendices

6.1 คุณสมบัติทางด้านฮาร์ดแวร์ (Hardware Specification)

- เครื่องคอมพิวเตอร์ 1 เครื่อง โดย
 - ใช้ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 2000 Server
 - IIS (Internet Information Web Server)
 - Internet Explorer 5.0 เป็นโปรแกรมเบราเซอร์ (Browser)
 - มีหน่วยความจำหลักขนาด 128 MB
 - มีฮาร์ดดิสก์ขนาด 250 GB

6.2 คุณสมบัติทางด้านระบบจัดการฐานข้อมูล (Database Specification)

- ระบบจัดการฐานข้อมูล Microsoft SQL Server 2000

7. Index

S

System requirement specification, 9.

U

User requirement definition, 8.