



Project Responsive Multi Device Design
Sasja Koning - 500848450 - November 2021



Inhoud

Inhoud	02
Inleiding	03
Onderzoek	04
Idee	05
User requirements	06
User scenario/Storyboard	07
Job stories	08
MoSCoW	09
Schetsen en iteraties	10
Schetsen	11-13
DETAILS	14
Wireframes	15-18
Eindontwerp	19
Wireflow – Referentie	20-21
Wireflow – Mobiel	22
Wireflow – Smartwatch	23
Eindontwerp schermen	24-27
Eindontwerp bronnen afbeeldingen	28



Inleiding

De Wellapp is het uiteindelijke product dat is ontstaan uit een opdracht van project Responsive Multi Device Design.

De opdracht was om een wireflow te ontwerpen van een app/service die meerdere toestellen zou gebruiken.

In dit document zal ik mijn onderzoek, proces en eindontwerp tonen.



Onderzoek



Idee

Multi device app voor wellness ervaringen.

Deze app gebruik je om jouw tickets voor jouw favoriete sauna mee te bestellen. Hiervoor krijg je een qr-code die je toont aan de balie van de desbetreffende sauna. Wanneer het inchecken geslaagd is krijg je een smartwatch die je kan gebruiken om je kluisje mee open te doen, eten/drinken mee te bestellen en je kan hierop jouw hartslag, verbrande calorieën en de tijd bijhouden. Ook kan je een timer aanzetten zodat je niet te lang in een sauna zit en kan je alarmen instellen voor wanneer er opgietingen (speciale sauna belevingen) zijn.

Wanneer je klaar bent bij de sauna kan je jouw smartwatch weer bij de balie inleveren en ontvang je een code die je kan gebruiken in de app op jouw telefoon (of website of jouw computer) om jouw statistieken te bekijken. Hierop zie je hoelang en hoe vaak je in een sauna bent geweest, hoeveel je hebt verbrand, bewogen en gerust. Ook zie je wat je allemaal hebt besteld en de prijzen daarvan. De smartwatch is compact zodat deze niet stoort, is waterdicht en hittebestendig.



User requirements

- Bestellen van tickets
- Kluisjes openen
- Eten bestellen
- Tijd bijhouden
- Statistieken bijhouden
- Planning bijhouden
- Tijdige meldingen ontvangen voor events

In de app:

- Overzicht alle sauna's
- Selecteren sauna
- Prijzen sauna
- Plannen datum
- Betalen
- Qr-code bekijken
- Account aanmaken



User scenario/Storyboard

Om een beter idee te krijgen van de doelgroep en het product heb ik een storyboard gemaakt. Hierin illustreer ik hoe de ervaring van een typische sauna-ganger zou zijn met de Wellapp app en smartwatch. Belangrijke states: Ideal state(alles werkt zoals het hoort), Empty state(wanneer er nog geen bestellingen of statestieken zijn, moet het duidelijk zijn dat de gebruiker deze kan toevoegen.)



Simone wilt haar sauna bezoek reserveren.



Ze ziet dat ze haar sauna uitje nu kan reserveren via een nieuwe app.



Simone installeert de app en reserveerde haar bezoek. Je ontvangt hiervoor een QR-code.



Bij aankomst kan ze aan de balie haar QR-code tonen voor haar reservering.



Simone ontvangt een smartwatch die zij voor allerlei dingen kan gebruiken.



Wanneer Simone bij de kleedkamers is, kan zij makkelijk haar kuis vinden en deze openen met NFC.



In de sauna kan Simone een timer instellen zodat ze niet te lang in de sauna zit.



Ook kan ze haar hartslag bijhouden. Dat vind Simone interessant.



Wanneer Simone eten besteld kan hoeft zij niet haar klant code op te zoeken.



Deze kan zij namelijk makkelijk doorgeven door de smartwatch te laten scannen.



Simone komt tevreden de sauna uit.



Na het afrekenen bij de balie ontvangt Simone een bon met een koppelcode.



Thuis kan Simone op de app haar koppelcode invullen.



Door het invullen van de code kan Simone haar statistieken en bon zien. Ook kan zij deze delen.



Job stories

Ik heb verschillende job stories geschreven om beter de situatie, motivatie en verwachte uitkomst te begrijpen.

Wanneer ik aankom bij de sauna wil ik moeiteloos kunnen inchecken bij de balie zodat ik niet hoeft te wachten

Functionaliteit: Qr-code op telefoon

Wanneer ik mij ga omkleden wil ik makkelijk mijn kluisje kunnen openen zodat ik sneller aan mijn sauna ervaring kan beginnen.

Functionaliteit: Smartwatch met NFC die je tegen het kluisje kan houden om te openen.

Wanneer ik mijn eten ga bestellen, wil ik makkelijk mijn gebruikers code kunnen doorgeven zodat ik deze niet hoeft op te zoeken.

Functionaliteit: Een smartwatch met NFC die de bediener kan scannen met zijn/haar device.

Wanneer ik in de sauna ben, wil ik tijdig een melding ontvangen wanneer ik een afspraak heb zodat ik deze niet mis.

Functionaliteit: Een alarm functie op de smartwatch die ter plekke instelbaar is.

Wanneer ik tickets bestel wil ik dit via een simpel en duidelijk systeem doen zodat ik geen verwarring ervaar.

Wanneer ik mijn kluisje zoek wil ik op mijn smartwatch het kluisnummer kunnen zien zodat ik snel mijn kluisje vind.

Wanneer ik in de sauna zit, wil ik soms mijn hartslag kunnen bekijken zodat ik onverwachts onwel wordt.

Wanneer ik klaar ben bij de sauna, wil ik op de app kunnen zien wat ik allemaal heb gekocht zodat ik een goed overzicht heb.

Wanneer ik klaar ben bij de sauna, wil ik mijn statistieken kunnen bekijken op de app zodat ik deze kan delen met mijn vriendinnen.



MoSCoW

Ik heb de benodigdheden voor deze multi device ervaring op een rij gezet door middel van MOSCOW
Must have, Should have, Could have en Would have.

Must have	Should have	Could have	Would have
Klusjes openen	Eten/drinken bestellen	Tijd bijhouden	Bestellen van tickets
Smartwatch moet een scherm hebben	Smartwatch moet hitte bestendig zijn	Smartwatch moet de tijd aangeven	Statistieken bijhouden
Smartwatch moet minimaal een dag accu hebben	Smartwatch moet waterdicht zijn	Smartwatch moet data kunnen delen	Smartwatch moet een trilmotor hebben

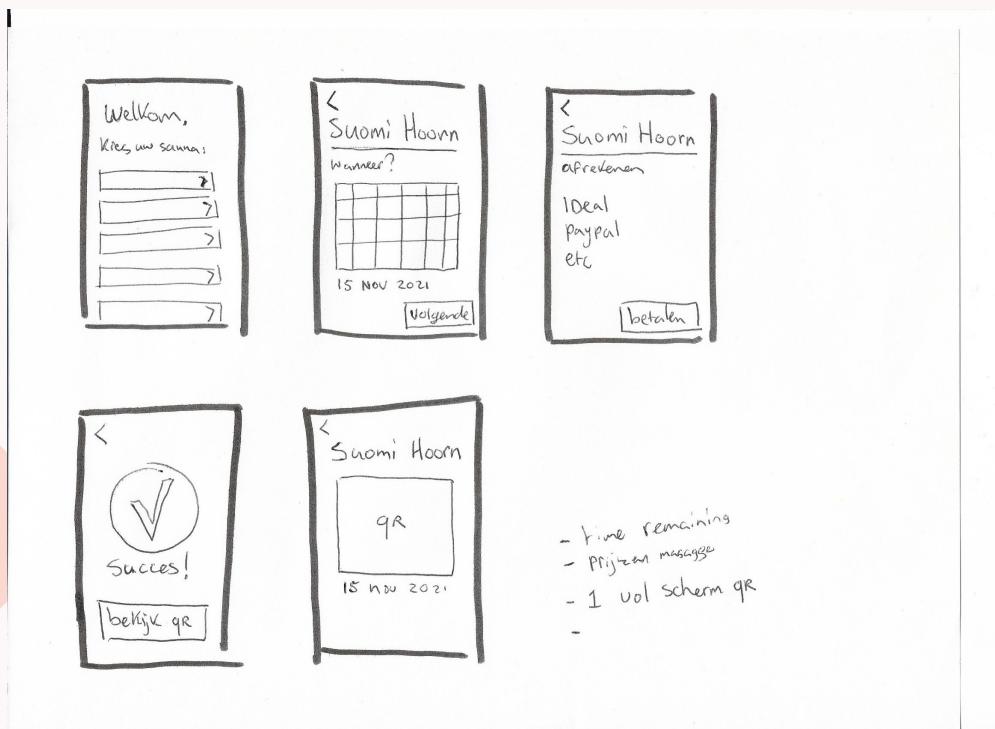


Schetsen en Iteraties



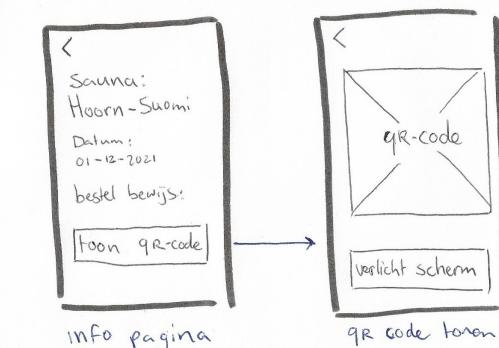
schetsen

Op basis van de job stories heb ik verschillende schetsen gemaakt die de mogelijke functionaliteiten tonen.



- Time remaining
- prijs en massa
- 1 vol scherm QR
-

Wanneer ik aankom bij de sauna wil ik moeiteloos kunnen inchecken bij de balie zodat ik niet hoeft te wachten.

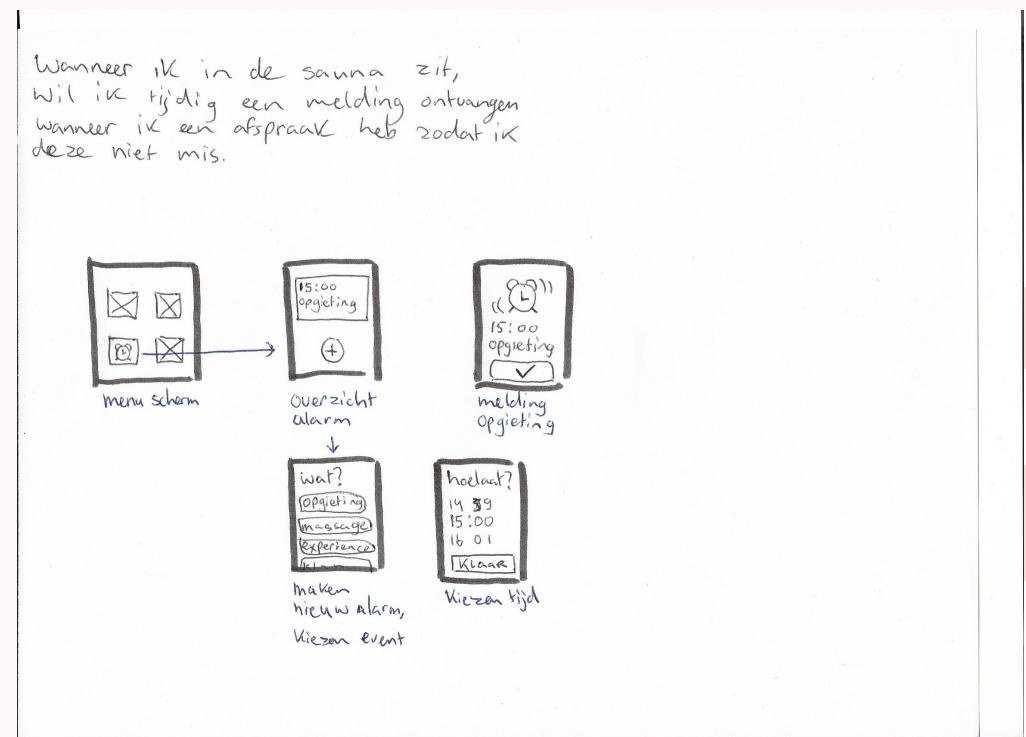
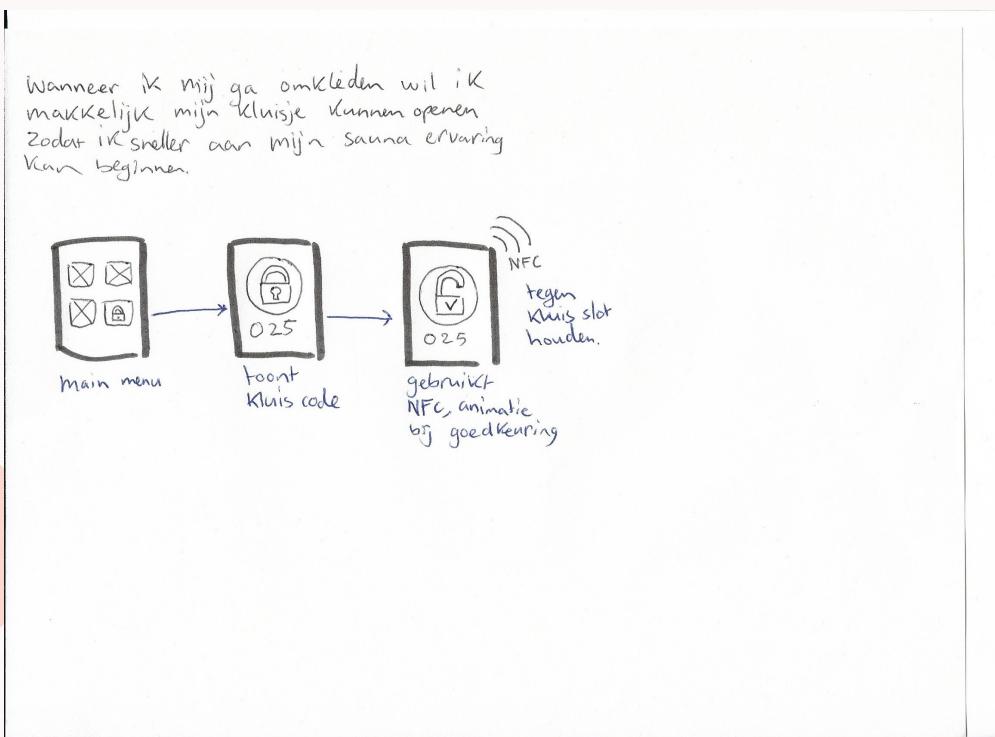


Bovenstaand heb ik verschillende schermen uitgebeeld voor de mobiele app. Van links naar rechts, boven naar onder: Sauna keuze, Gekozen sauna-tijd/datum kiezen, Gekozen sauna-betalingsmethoden, betaling succesvol en tonen van qr-code. Ik vond het op dit moment nog lastig om te verzinnen wat de precieze tussenstappen zouden zijn voor deze schermen. Het bestellings proces is best complex.



schetsen

Op basis van de job stories heb ik verschillende schetsen gemaakt die de mogelijke functionaliteiten tonen.



Ontvangen feedback op bovenstaande schermen:
Bij het overzicht van alarmen is het nuttig om aan te geven hoeveel tijd de gebruiker nog heeft voordat het alarm af gaat.

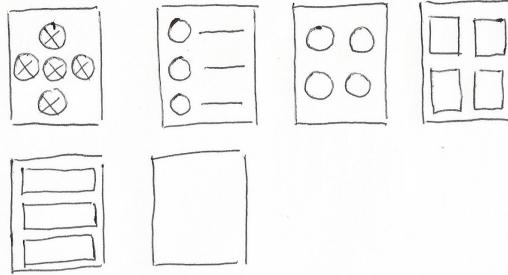
Dit heb ik verwerkt in het eind ontwerp.



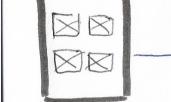
schetsen

Op basis van de job stories heb ik verschillende schetsen gemaakt die de mogelijke functionaliteiten tonen.

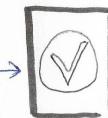
menu Layouts



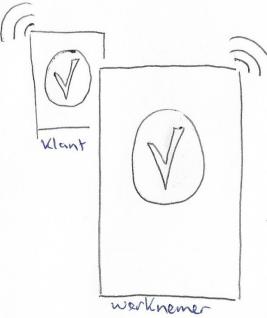
Wanneer ik mijn eten ga bestellen,
wil ik mogelijk mijn gebruikerscode
kunnen door geven zodat ik de ze niet
hoef op te zoeken.



menu scherm,
smartwatch tegen
device van
serveerster houden.



goedkeuring
animatie
wanneer de
code gescanned
is.



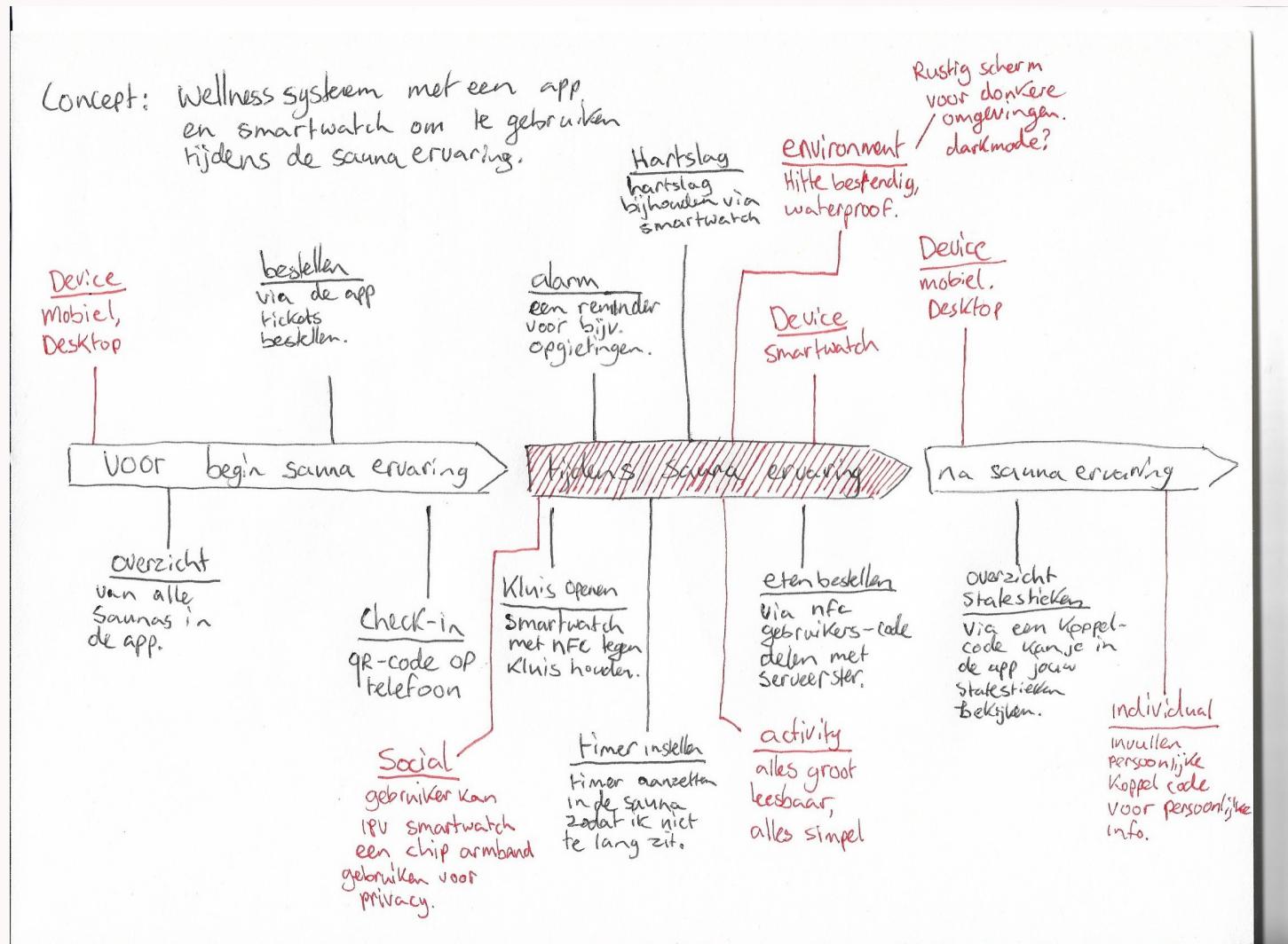
Bovenstaand een aantal variaties voor het "home" scherm van de smartwatch

Bovenstaand heb ik geprobeerd uit te beelden wat de gebruiker ziet wanneer zijn/haar smartwatch wordt gescanned door een werknemer. Dit gebeurt wanneer de gebruiker eten/drinken besteld. Hiervoor wilt de werknemer de gebruikerscode weten. Dit doet hij/zij door de smartwatch te scannen met een mobiel scan-device. Hiervoor hoeft de gebruiker niets aan te tikken op de smartwatch.



DETAILS

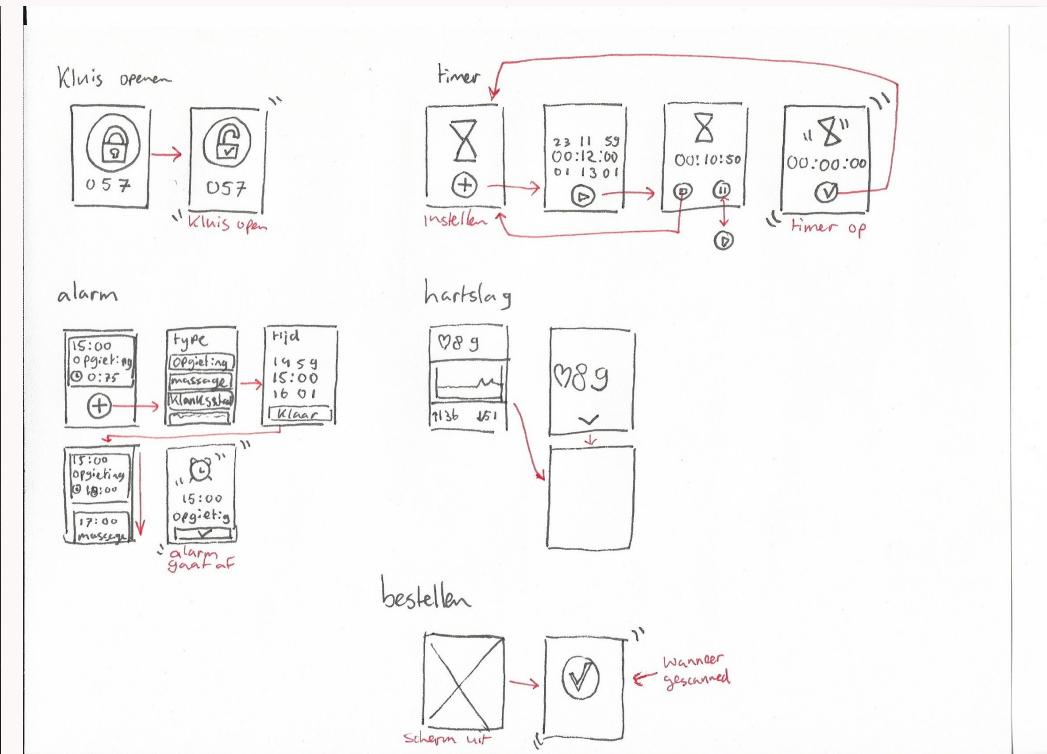
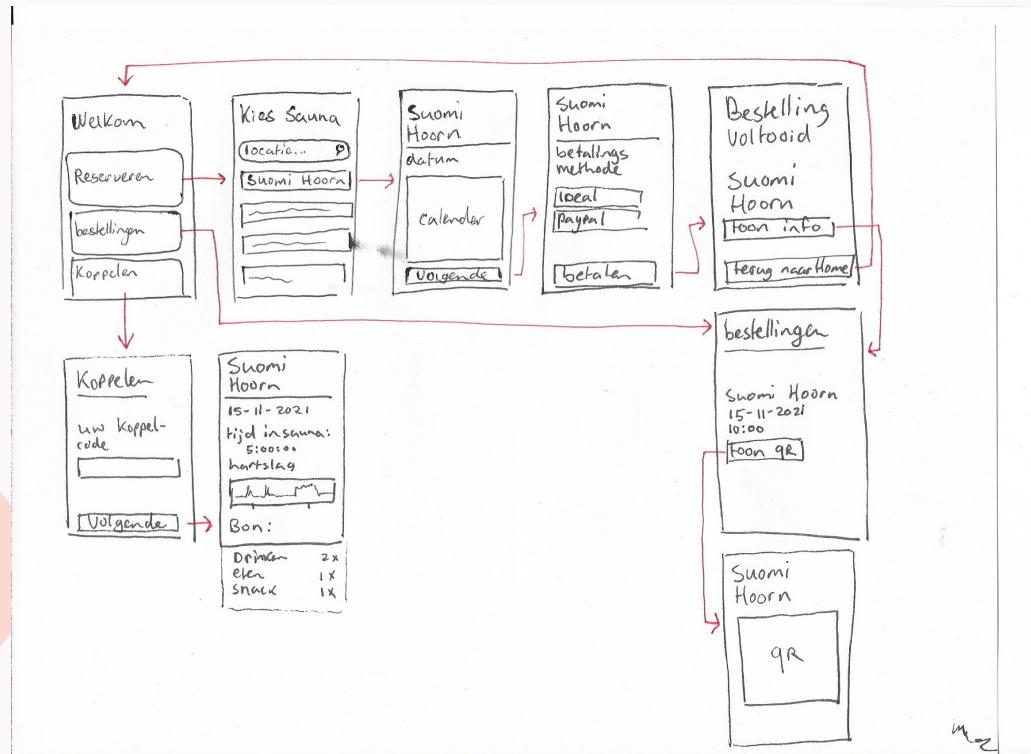
Om een beter idee te krijgen over wat voor functies er nodig zijn voor het multi device design, heb ik de fases opgeschreven en hierbij, door middel van D.E.T.A.I.L.S, functies omschreven.





Wireframes v1

Dit is de eerste versie van de wireframe die ik heb gebruikt voor het eind ontwerp.





Wireframes v2

Dit is de tweede versie van de wireframe die ik heb gebruikt voor het eind ontwerp.

Welkom

Reserveren
Bestellingen
Koppelen

Kies sauna

Zoeken
Sauna >
Sauna >

Suomi Hoorn

Holenweg 6, Hoorn

Kalender
Tijdsblok
Volgende

Suomi Hoorn

Holenweg 6, Hoorn

Betalingsmethoden
Ideal
Paypal
Credit
Klarna

Afrekenen

Bestelling Voltooid

Suomi Hoorn
Holenweg 6, Hoorn
Toon bestellings info

Terug naar home

Bestellingen

Suomi Hoorn
Holenweg 6, Hoorn
Toon QR-code

Terug naar home

Suomi Hoorn

Holenweg 6, Hoorn

QR-code

Terug

Koppelen

Uw koppelcode
1234567
Volgende

Suomi Hoorn

Holenweg 6, Hoorn

15-11-2021
Tijd in sauna:
5:10:00
Hartslag:
80
Bon:
drinken
Eten
Snack
Totaal
Terug

Feedback:

Lijst van sauna's wanneer de gebruiker gaat zoeken is niet prettig ingedeeld. Te weinig info per sauna.

Als oplossing heb ik per sauna meer info geplaatst. Dit door een foto te gebruiken en met iconen aan te geven hoe goed, druk en duur de sauna is.



Wireframes v3 - Mobile

Dit is de derde en laatste versie van de wireframe die ik heb gebruikt voor het eind ontwerp.

The wireframes illustrate the user interface for the WellApp mobile application, featuring a sidebar navigation menu and a main content area. The screens include:

- Home Screen:** Shows a summary for "Suomi Hoorn" and links to "Sauna zoeken" and "Bestellingen".
- Search Screen:** Allows users to search for saunas like "Thermen Bussloo".
- Sauna Details Screen:** Provides details for "Suomi Hoorn" with a "Reserveren" button.
- Booking Screen:** Displays a calendar for November 2021, showing availability and prices for different times.
- Payment Methods Screen:** Lists payment options with their costs: iDEAL (Gratis), Paypal (€2,95), Klarna (€0,95), Visa (Gratis), and MasterCard (Gratis).
- Order Confirmation Screen:** Confirms the booking for "Suomi Hoorn" on 11 November 2021 from 16:30 to 22:00.
- Order History Screen:** Shows a list of previous bookings.
- QR Code Screen:** Displays a QR code for the booking confirmation.
- Facilities Screen:** Lists sauna features such as Zoutsteen cabine, Infraroodcabine, Rozen sauna, Belevenssauna, Tuli-sauna (hotgetrokken), Stoombad met sternenhamel, and Kelo opgiet sauna.
- Prices Screen:** Shows entry sauna rates (€27,-) and sauna rates (€17,50) with a "Reserveren" button.
- Statistics Screen:** Shows a summary for "Suomi Hoorn" on 11 November 2021, including duration (04:20:00), calorie burn (350 kcal), and a breakdown of items like Ice-tea green, Sinaasapelsap, Kastengels '9t, and Stokbrood brie met walnoot.
- Code Input Screens:** Two screens for entering a new code, each showing a placeholder (123456789) and a "Toevoegen" button.
- Information Screens:** Two screens showing collaboration with Thermen Sauna.nl and Spasence, with a "En nog veel meer" link.



Wireframes v3 - Smartwatch

Dit is de laatste versie van wireframe die ik heb gebruikt voor de smartwatch.



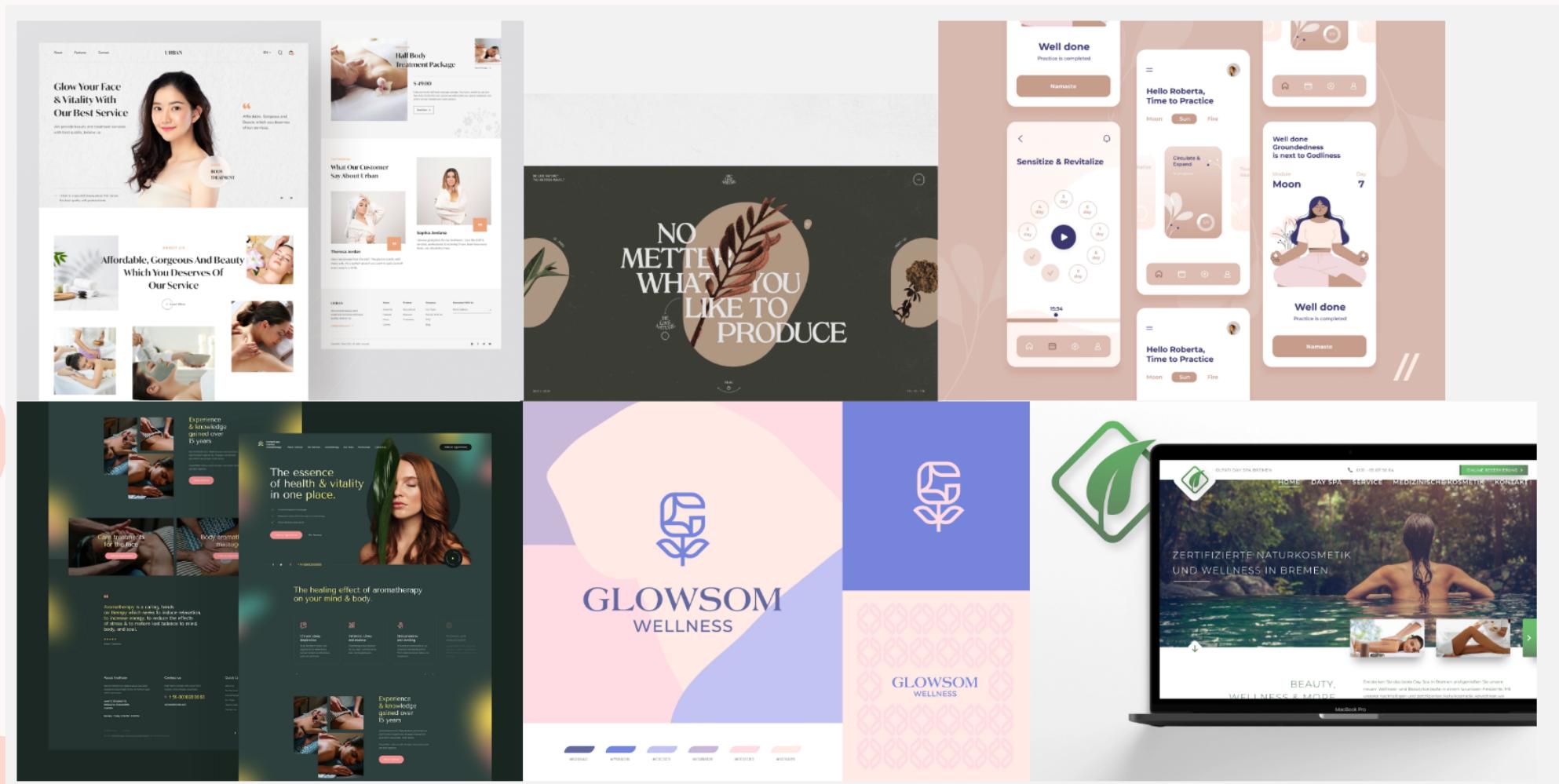


Eindontwerp



Wireflow - Referentie, mobiel

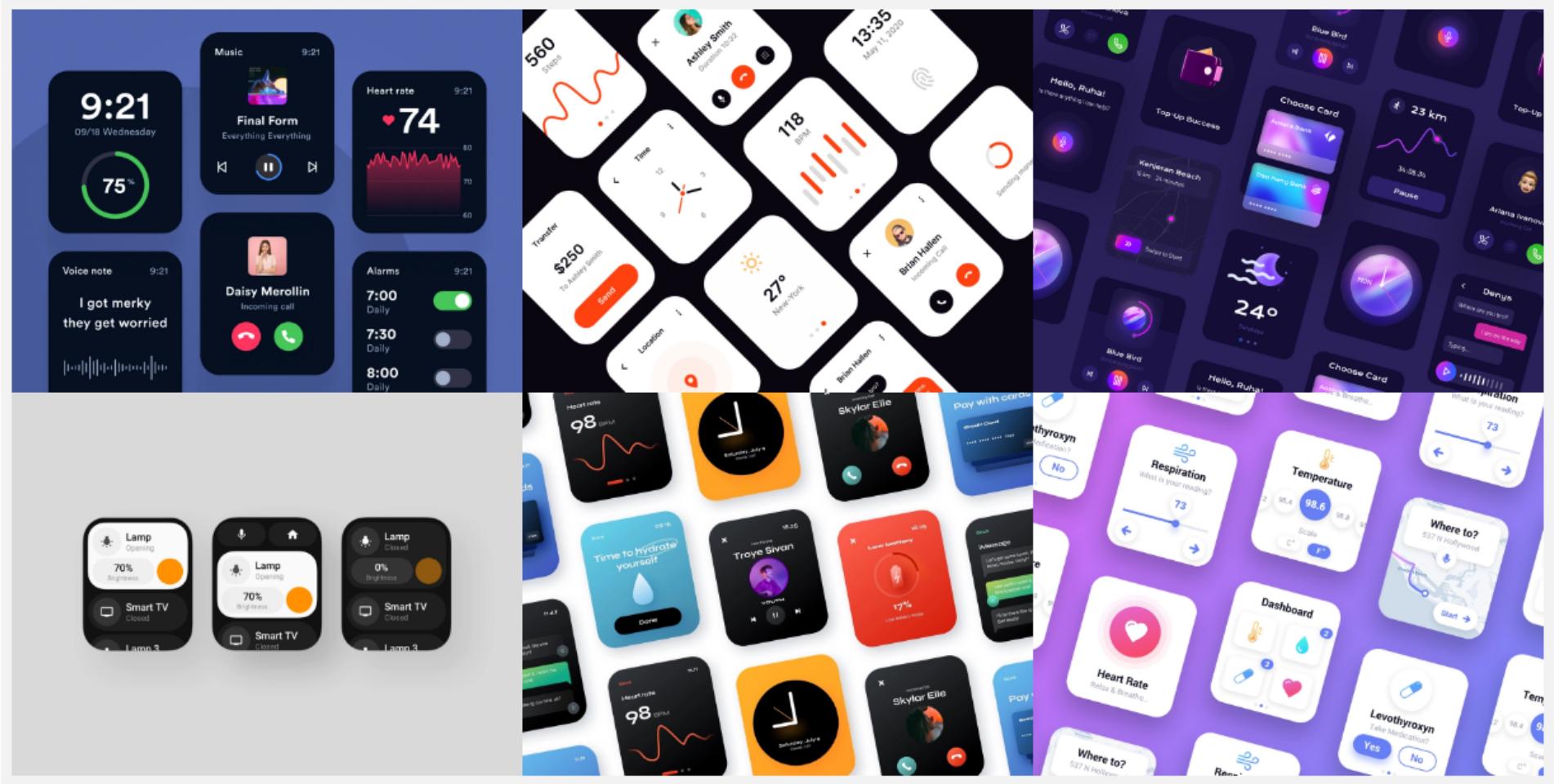
Voordat ik een ontwerp ging maken voor mijn app heb ik verschillende voorbeelden verzameld van stijlen die passend zijn bij het thema van WellApp. Hiervoor heb ik goed nagedacht over kleuren en vormen die passen bij wellness.





Wireflow - Referentie, smartwatch

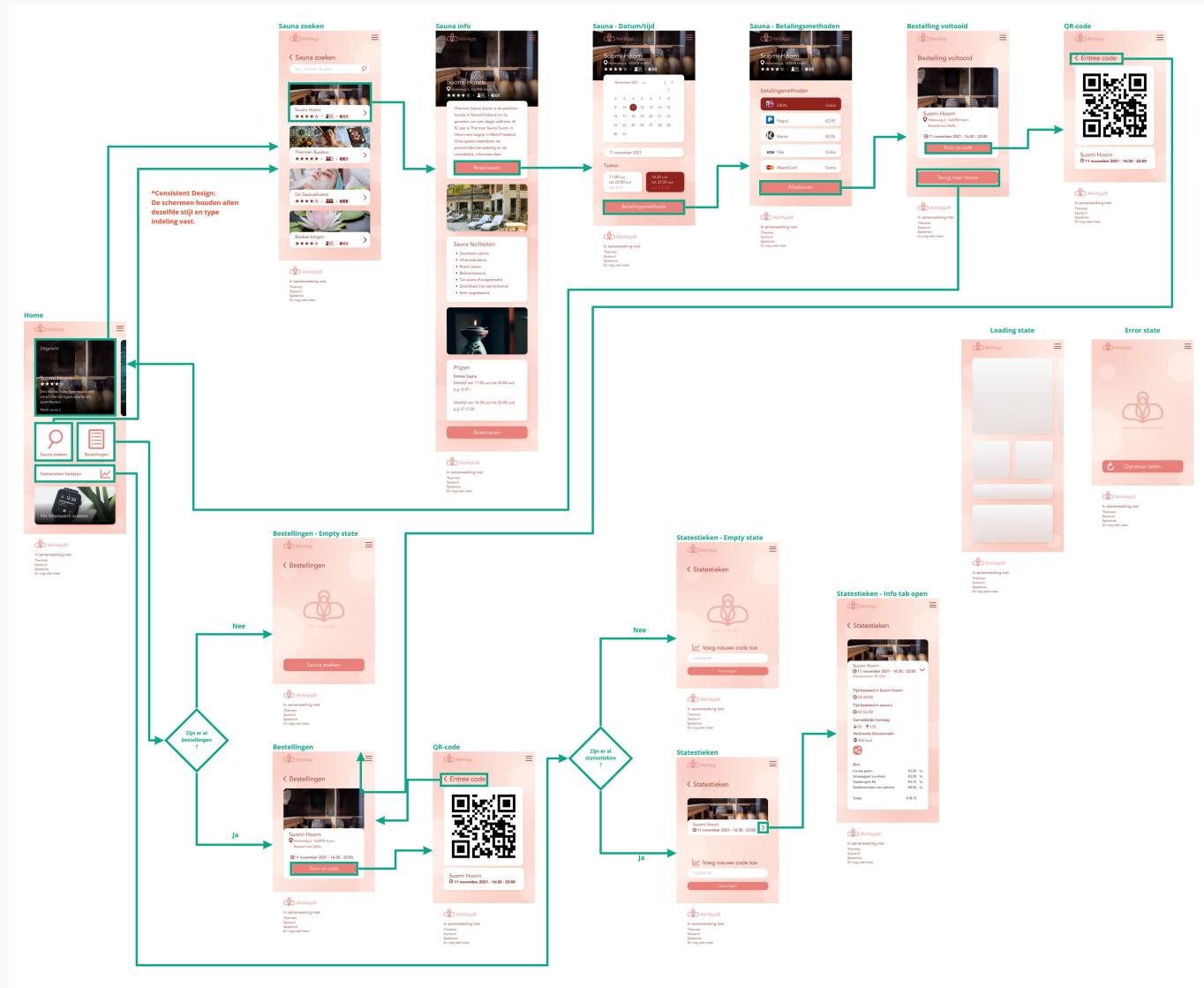
Onderstaand referentie afbeeldingen voor mijn smartwatch ontwerp. Hiermee heb ik ontdekt dat het belangrijk is om informatie duidelijk en leesbaar te houden.





Wireflow - Mobiel

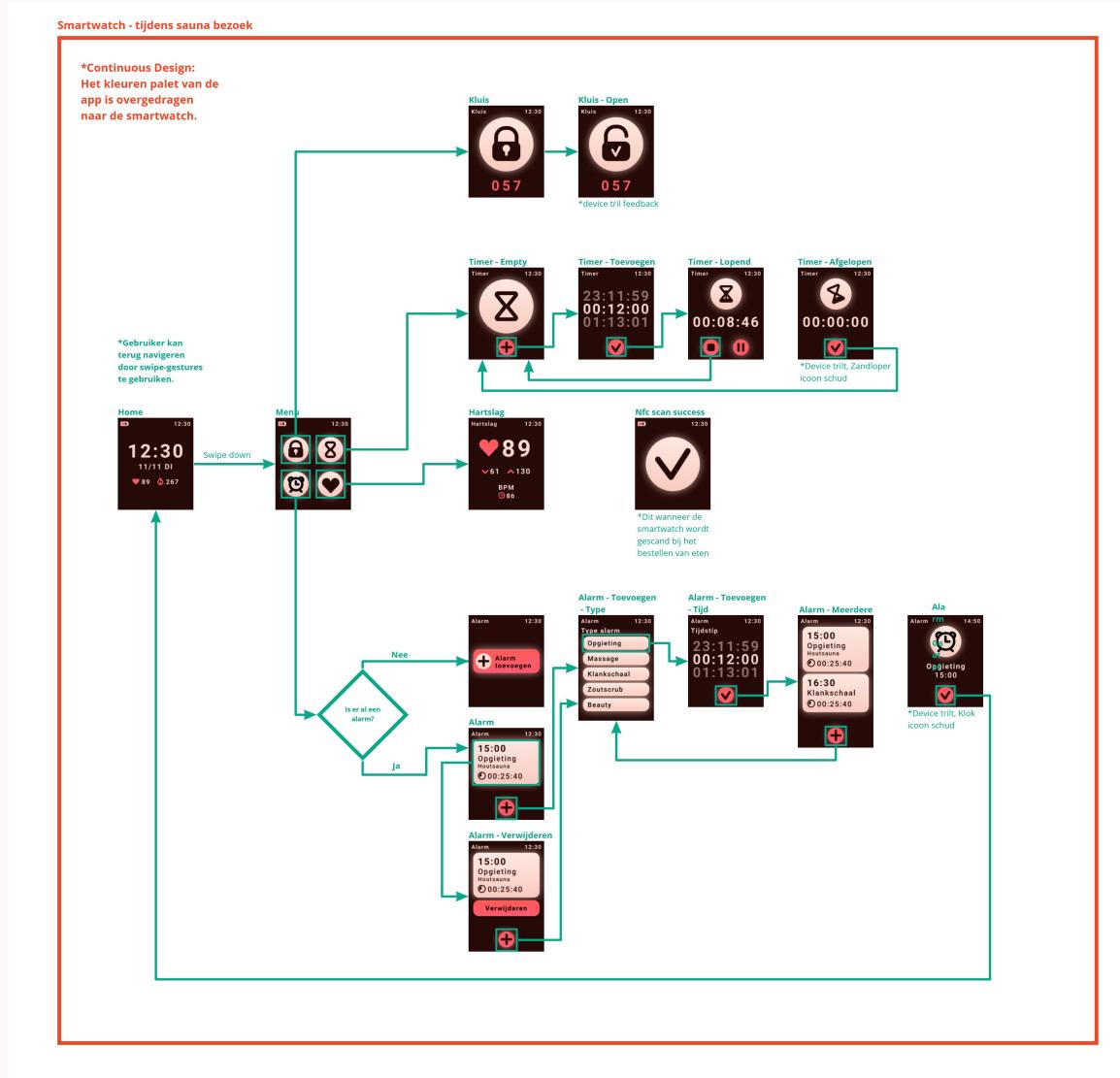
Link hogere kwaliteit wireflow op Miro: https://miro.com/app/board/o9J_IrLx-bc=/?invite_link_id=266439678495





Wireflow - Smartwatch

Link hogere kwaliteit wireflow op Miro: https://miro.com/app/board/o9J_IrLx-bc=/?invite_link_id=266439678495





Eindontwerp - Home, zoeken en sauna reserveren

Met de gekozen stijl voor WellApp probeer ik een rustige sfeer te creeren. Zachte kleuren die niet te druk zijn en afgeronde vormen.

The WellApp interface is designed with a clean, minimalist aesthetic. It features a light pink background with rounded corners and a white header bar. The WellApp logo is consistently placed at the top left of each screen. A three-line menu icon is located in the top right corner of every screen except the first one.

- Home Screen:** Shows a large image of a sauna interior, a search icon, a reservations icon, a statistics icon, and a smartwatch icon.
- Search Results:** Displays a list of saunas with cards showing names, ratings, reviews, and prices. Examples include "Suomi Hoorn" and "Thermen Bussloo".
- Sauna Details:** Provides detailed information about a selected sauna, such as "Suomi Hoorn" located in Hoorn, with a 5-star rating, 28 reviews, and a price of €60.
- Booking Calendar:** A calendar for November 2021 showing available dates from 1 to 30. It highlights the 11th as the current date. Below the calendar are time slot options: "11:00 uur tot 22:00 uur p.p. € 27,-" and "16:30 uur tot 22:00 uur p.p. € 17,50".
- Payment Methods:** Lists various payment options: iDEAL (free), PayPal (€2,95), Klarna (€0,95), Visa (free), and MasterCard (free).
- Booking Confirmation:** Shows a summary of the booking for "Suomi Hoorn" on November 11, 2021, from 16:30 to 22:00. It includes a QR code button and a "Terug naar home" (Back to home) button.
- Partnership Information:** At the bottom of the app, there are sections for "In samenwerking met" (In cooperation with) listing partners like Thermen Sauna.nl, Spasence, and En nog veel meer.



Eindontwerp - Bestellingen, QR en statestieken

Onderstaand de schermen voor bestellingen, qr-codes en statestieken. Hiervoor heb ik ook empty states gemaakt. Bij de empty states heb ik een natural next step aangegeven.

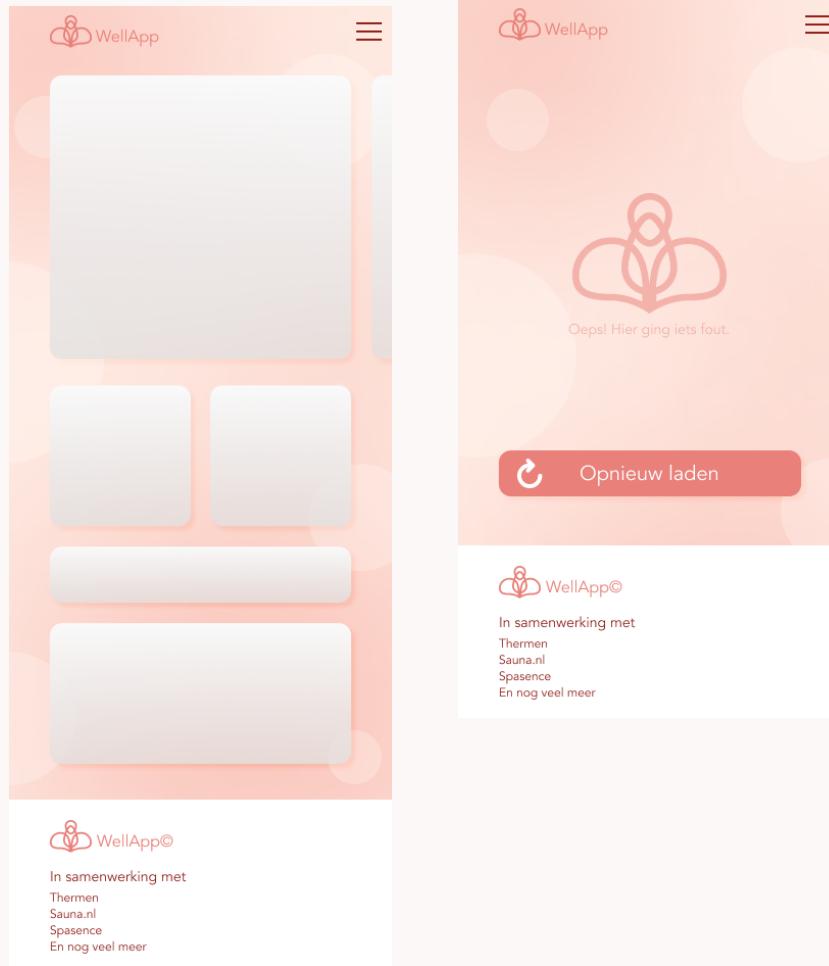
The image displays five mobile application screens for the WellApp service, arranged horizontally. Each screen includes a header with the WellApp logo and a menu icon (three horizontal lines). The screens show the following content:

- Bestellingen (Orders):** Shows a placeholder message "Hier is nog niks..." and a "Sauna zoeken" button.
- Bestellingen (Orders):** Shows a sauna booking for "Suomi Hoorn" at "Holenweg 6, 1624PB Hoorn" on "11 november 2021 - 16:30 - 22:00". It includes a "Toon qr-code" button.
- Entree code (Entry code):** Displays a large QR code for "Suomi Hoorn" on "11 november 2021 - 16:30 - 22:00".
- Statistieken (Statistics):** Shows a placeholder message "Hier is nog niks...". It includes a "Voeg nieuwe code toe" field with "123456789" and a "Toevoegen" button.
- Statistieken (Statistics):** Shows a sauna booking for "Suomi Hoorn" on "11 november 2021 - 16:30 - 22:00". It includes a "Voeg nieuwe code toe" field with "123456789" and a "Toevoegen" button. Below this, it shows a summary of the session: "Tijd besteed in Suomi Hoorn 04:20:00", "Tijd besteed in sauna's 02:55:00", "Gemiddelde hartslag ↓65 ↑130", "Verbrande kilocalorieën 350 kcal", and a "Bon" section with items: Ice-tea green €2,00 1x, Sinaasappel ice-shake €3,50 1x, Kaastengels 9st €4,75 1x, Stokbrood brie met walnoot €8,50 1x, and a total Totaal €18,75.



Eindontwerp - Loading state, Error state

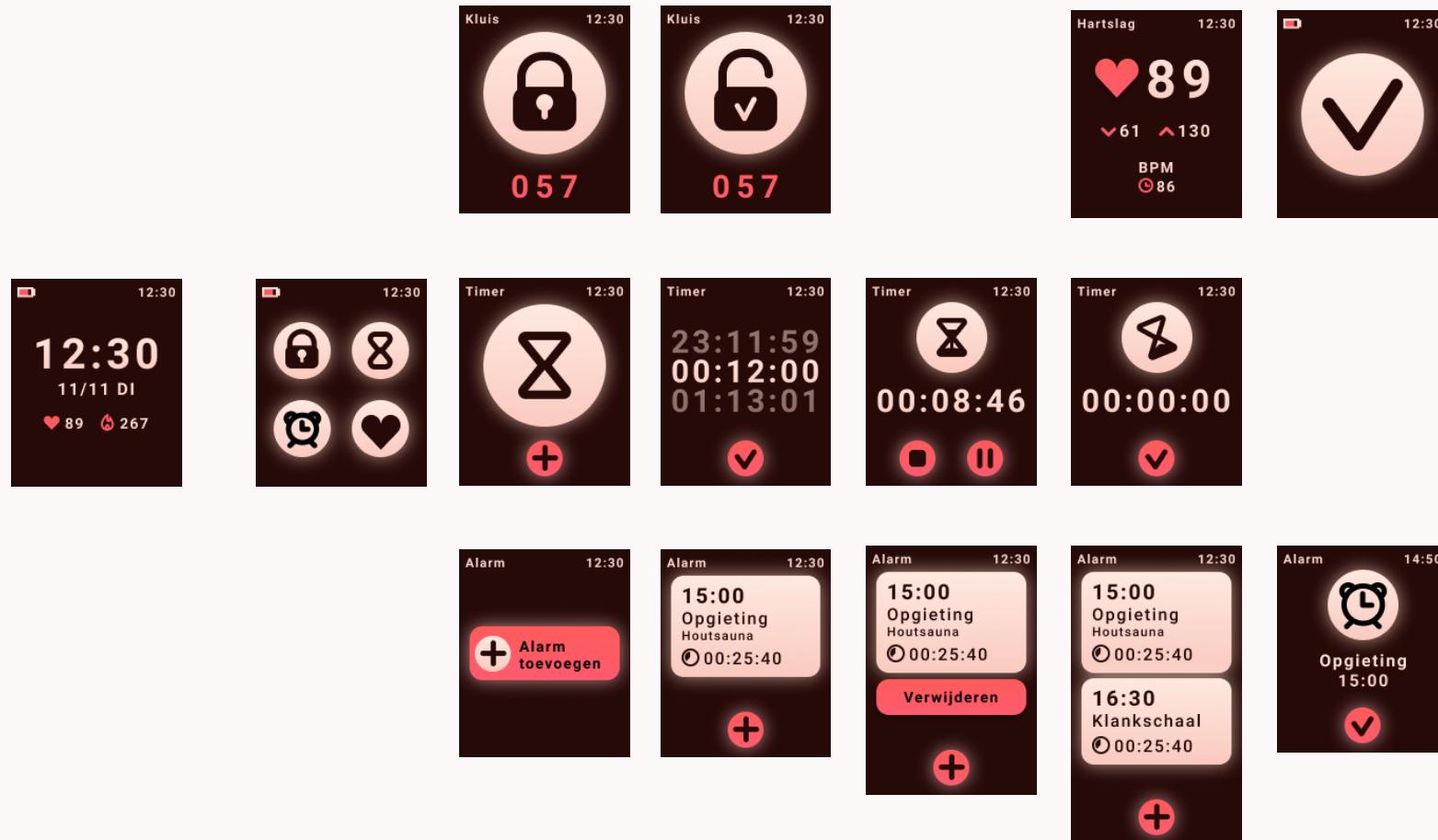
Onderstaand een loading state van de home pagina en een error state wanneer er iets mis gaat.





Eindontwerp - Smartwatch

Ik heb gekozen voor een donkere achtergrond voor de smartwatch schermen. Deze keuze heb ik gemaakt zodat de gebruiker, in de situatie dat hij of zij in een sauna zit, niet abrupt onderbroken wordt door een fel wit scherm. Verder heb ik kleuren gebruikt die ook in de app voorkomen.





Eindontwerp - bronnen afbeelden

Unsplash:

- Agin Akyurt
- Alex Perri
- David Svhovc
- Ha Nguyen
- Haley Phelps
- Hans vivek
- Huum
- Jay Castor
- The Anam