

REGULAMENTAÇÃO SERVIÇO PLANO TESTE MULTI THEFT AUTO FIVEHOST BRASIL S.A

O PLANO TESTE DE MTA:SA É UM COMPROMISSO DE QUALIDADE QUE A FIVEHOST ASSUMIU EM OFERECER AO CLIENTE, ESTE SERVIÇO NÃO POSSUI CARACTERÍSTICAS DIFERENTES DE UM PLANO PAGO, PORÉM PARA PODERMOS VALIDAR SUA ATIVAÇÃO SOLICITAMOS AO CLIENTE QUE FAÇA O PEDIDO NO SITE E ENTRE CONTATO COM A NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE PARA PEDIR A ATIVAÇÃO.

QUAIS SÃO OS REQUISITOS PARA ATIVAÇÃO DO PLANO TESTE?

- ✓ ENDEREÇO COMPLETO (VERDADEIRO).
- ✓ NÚMERO DE TELEFONE CELULAR/FIXO VÁLIDO.
- ✓ NUNCA TER FEITO UM PLANO TESTE ANTES.
- ✓ NUNCA TER CADASTRO EM OUTROS E-MAILS.

PROCESSO DE ATIVAÇÃO

1. O CLIENTE DEVE REALIZAR O PEDIDO PELO SITE WWW.FIVEHOST.COM.BR
2. O CLIENTE DEVE LIGAR PARA CENTRAL DE ATENDIMENTO COM O ID DO PEDIDO.
3. O CLIENTE RECEBERÁ UM E-MAIL. COM INSTRUÇÕES DE COMO USAR A HOST.
4. O CLIENTE TEM UM PRAZO DE 24H.
5. SE O CLIENTE GOSTAR DO SERVIÇO PODE SOLICITAR UM UPGRADE E MANTER O IP.

ATENÇÃO PARA PEDIDOS DE UPGRADE

- AO FAZER O PEDIDO DE UPGRADE O CLIENTE DEVE PAGAR COM CARTÃO DE CREDITOS EVITANDO QUE SUA HOST SEJA CANCELADA DEPOIS DAS 24H.
- SE CASO FOR REALIZADO UM PAGAMENTO POR BOLETO, O CLIENTE DEVE NOTIFICAR A EMPRESA SOBRE O PAGAMENTO, PARA QUE O MESMO POSSAMOS IMPEDIR QUE O SERVIÇO SEJA CANCELADO INDEVIDAMENTE.

PROCESSO DE ACOMPANHAMENTO FIVEHOST BRASIL S.A

- ✓ AO CONTRATAR O PLANO TESTE UM CONSULTOR IRÁ ENTRAR EM CONTATO PARA AJUDA-LO NO USO DA HOST.

O QUE É OFERECIDO NO SUPORTE TÉCNICO FIVEHOST BRASIL S.A?

- ❖ ORIENTAÇÕES DE COMO UTILIZAR A HOST.
- ❖ ABERTURA DE PEDIDOS PARA RESOURCE MANAGER.

O QUE NÃO É OFERECIDO NO SUPORTE TÉCNICO DA FIVEHOST BRASIL S.A

- ❖ SUPORTE A RESOURCES.

QUALQUER DÚVIDA QUE O CLIENTE POSSUIR PODE ENTRAR EM CONTATO COM NOSSO ATENDIMENTO AO CLIENTE PELO SITE WWW.FIVEHOST.COM.BR OU EM NOSSA CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CLIENTE. PELOS TELEFONES

CENTRAIS DE ATENDIMENTO	
São Paulo	(11) 3522-1899
Rio de Janeiro	(21) 4063-3522
Rio Grande do Sul	(51) 4063-6493
Minas Gerais	(34) 3236-3970