

## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE – SITE INTERNET**

Politique de confidentialité applicable à compter du 12 juin 2018

**Soucieux du respect de votre vie privée et de la protection des données à caractère personnel que vous lui fournissez, la société BEABA respecte la législation en vigueur en matière de protection de la vie privée et des données personnelles. La collecte et le traitement de vos données personnelles se font dans le respect de la législation en vigueur et du Règlement Européen sur la protection des données personnelles qui est entré en vigueur le 25 mai 2018.**

**Nous avons mis en place cette charte de confidentialité (ci-après dénommée la « Charte ») afin que vous puissiez communiquer vos informations personnelles en toute confiance et en toute confidentialité lorsque vous utilisez notre site internet (ci-après dénommée le « Site »).**

**L'objectif de cette Charte est de vous informer des finalités de traitement des données collectées via le Site et de vous informer sur vos droits.**

**Nous nous réservons la possibilité de modifier cette Charte en fonction de l'évolution de nos services et de la législation en vigueur.**

### **1 Qui sommes-nous ?**

Le Site est géré par la société BEABA, SAS immatriculée au registre du commerce et des sociétés Paris sous le numéro 352 684 377, ayant son siège social 31, Avenue de l'opéra 75001 Paris, France, au capital social de 2.058.750,00 euros (ci-après dénommée « **BEABA** »).

### **2 Quand collectons-nous des données personnelles ?**

Vous serez amené à communiquer des données personnelles pour :

- créer votre compte,
- vous connecter à votre compte,
- trouver le point de vente le plus proche de votre position,
- être notifié lorsqu'un article est à nouveau en stock,
- faire vos achats,
- participer à un jeu-concours,
- laisser un commentaire,
- faire appel au SAV,
- vous inscrire à notre newsletter et recevoir des offres promotionnelles générales ou personnalisées,
- nous contacter.

Certaines données personnelles qui peuvent vous être demandées sont obligatoires. Le caractère obligatoire des données récoltées est signalé par un astérisque ou un triangle rouge, les autres données sont facultatives.

L'absence de fourniture des données personnelles obligatoires entraine l'impossibilité d'accéder tout ou partie des services du Site.

### **3 Quels types de données personnelles collectons-nous ?**

BEABA collecte auprès de vous les données personnelles suivantes :

Données d'identification :

- Civilité/nom/prénom/date de naissance,
- Adresse e-mail,
- Adresse postale,
- Numéro de téléphone.

Données relatives à la famille :

- Lien familial avec l'enfant.
- Accouchement prévu,
- Date prévue du terme,
- Nombre d'enfants,
- Sexe de(s) l'enfant(s),
- Prénom/pseudo de l'enfant,
- Date de naissance de l'enfant,
- Photographie de l'enfant.

Données relatives aux produits :

- Possession d'un Babycook,
- Possession d'un autre produit BEABA ou RED CASTLE.

Données relatives aux moyens de paiements :

- Coordonnées bancaires.

Données relatives aux produits :

- Produits achetés

Données relatives aux avis des visiteurs :

- Comment le visiteur a-t-il eu connaissance du Site,
- Quel est l'objet de sa présence sur le Site,
- Si le visiteur recommandera le Site à son entourage,
- Son avis sur le Site,
- Son avis sur les produits,
- Son avis sur la rubrique BEABA nutrition,
- Sa satisfaction sur cette rubrique,
- Si le visiteur souhaite revenir sur le Site,
- Les suggestions du visiteur (case libre),
- Le lien avec du visiteur avec l'enfant
- La tranche d'âge du visiteur,
- Le pays du visiteur.

Données de connexion : adresse IP, historique de navigation, comportement sur le Site.

Données de localisation : position géographique.

Enfin, des données anonymes ne permettant pas à BEABA d'identifier les utilisateurs sont collectés sur le Site.

#### 4 Pour quelles finalités collectons-nous ces données personnelles ?

BEABA est amenée à traiter vos données personnelles pour plusieurs raisons. Les données peuvent être ainsi nécessaires :

- pour respecter nos **engagements contractuels** ;
- pour respecter les **lois et règlements** en vigueur ;
- pour notre **intérêt légitime** de développement de notre activité afin notamment d'améliorer nos produits et nos services.

Par ailleurs certaines de vos données personnelles ne peuvent être collectées que lorsque vous donnez spontanément votre **consentement** à leur traitement.

Tableau récapitulatif des finalités de traitement de vos données personnelles et leurs fondements

<i><b>Finalités</b></i>	<i><b>Fondement du traitement</b></i>	<i><b>Données traitées</b></i>
<b>Permettre la création de votre compte</b>	Engagements contractuels	<i>Données d'identification</i>
<b>Réaliser la vente de produits</b>	Engagements contractuels	<i>Données d'identification et données relatives aux produits</i>
<b>Percevoir vos paiements ou transmettre vos remboursements le cas échéant</b>	Engagements contractuels	<i>Données d'identification et données relatives aux moyens de paiements</i>
<b>Gérer des commandes et des livraisons</b>	Engagements contractuels	<i>Données d'identification et données relatives aux produits</i>
<b>Trouver le magasin le plus proche</b>	Consentement	<i>Données de localisation</i>
<b>Notifier la disponibilité d'un article de nouveau en stock</b>	Engagements contractuels	<i>Données d'identification</i>
<b>Participer à des jeux concours</b>	Engagements contractuels	<i>Données d'identification</i>
<b>Editer un commentaire /une question/ un avis</b>	Consentement	<i>Données d'identification et données relatives aux avis</i>
<b>Bénéficier du SAV</b>	Engagements contractuels	<i>Données d'identification</i>
<b>Recevoir notre newsletter</b>	Consentement	<i>Données d'identification</i>

<b>Permettre de recevoir des offres promotionnelles personnalisées</b>	Consentement	<i>Données d'identification et données relatives à la famille et aux produits</i>
<b>Réaliser des statistiques pour améliorer nos produits et nos services.</b>	Intérêt légitime	<i>Données anonymes et données relatives aux produits</i>

Le Site s'adresse à des utilisateurs de 16 ans et plus.

Toutefois, l'utilisateur peut renseigner des informations sur des enfants. Dans ce cadre, vous acceptez que nous puissions recueillir, utiliser et divulguer les données personnelles de votre enfant conformément à la présente Charte et garantisiez que vous disposez de l'autorité parentale sur les enfants dont vous nous communiquez les données personnelles.

## **5 A qui adressons nous vos données personnelles ?**

Nous pouvons partager des données personnelles recueillies au sein du Site avec d'autres entités :

- **Partenaires commerciaux**

Avec votre permission, nous pouvons partager vos données personnelles avec des partenaires commerciaux ou promotionnels sélectionnés afin qu'ils puissent vous fournir des offres spéciales, du matériel promotionnel, des publicités et d'autres matériels (vous trouverez la liste de nos partenaires en cliquant [ici](#)). BEABA n'est pas responsable des pratiques en matière de protection de la vie privée de ces partenaires commerciaux, qui peuvent utiliser vos données personnelles à leurs propres fins. Si vous optez pour ce partage d'informations et que vous souhaitez que nous cessions de partager vos données personnelles avec nos partenaires commerciaux, veuillez suivre les procédures décrites à la section 7 « Quels sont vos droits ? » ci-dessous.

- **Fournisseurs de services**

Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos fournisseurs de services notamment en matière de service après-vente. Ces sociétés exécutent certaines fonctions support pour notre compte (hébergement, maintenance, envoi de communication, ...) (vous trouverez la liste de nos fournisseurs en cliquant [ici](#)).

- **Les autres utilisateurs**

Lorsque vous commentez, donnez des avis, posez des questions sur le Site, votre nom ou pseudo apparaîtra auprès des autres utilisateurs.

Nous nous réservons le droit de divulguer vos données personnelles à d'autres parties dans les cas où la loi, une disposition réglementaire en vigueur, une ordonnance judiciaire ou une réglementation l'impose ou l'autorise, ou si cette divulgation est nécessaire dans le cadre d'une enquête, ou d'une procédure, sur le territoire national ou à l'étranger. En plus des hypothèses listées ci-dessus, nous pouvons divulguer des renseignements non personnels à des tiers, comme des données statistiques enregistrées.

Par principe, les données personnelles collectées n'ont pas vocation à être transférées en dehors de l'Union Européenne. Ces données personnelles sont hébergées sur un serveur situé en Europe.

Vous pouvez accéder aux données personnelles vous concernant en vous rendant sur votre espace client (<https://shop.beaba.com/fr/connexion?back=my-account>) ou en vous adressant à tout moment à [contact@beaba.com](mailto:contact@beaba.com).

## **6 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Les données personnelles vous concernant seront conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites ci-avant. Toutefois, les données personnelles permettant d'établir la preuve d'un droit ou d'un contrat, ou conservées au titre du respect d'une obligation légale, sont archivées de façon intermédiaire pour une durée n'excédant pas la durée nécessaire aux finalités ci-avant évoquées.

Les données personnelles utilisées à des fins de prospection commerciale sont conservées pendant un délai de trois ans à compter de la fin de la relation commerciale ou de leur collecte.

La suppression des données personnelles se fera par le biais d'une anonymisation ou d'une suppression.

Les données personnelles peuvent être conservées sous une forme anonymisée à des fins statistiques.

## **7 Quels sont vos droits ?**

Tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Accéder à ses données personnelles,
- Modifier ses données personnelles,
- Effacer ses données personnelles,
- Etre oublié par BEABA,
- Limiter le traitement de ses données personnelles,
- Recevoir les données personnelles le concernant qu'il a fournies à BEABA, dans un format structuré, fréquemment utilisé,
- et, pour un motif légitime, de s'opposer au traitement des données personnelles.

Ce droit peut être exercé à tout moment en vous rendant sur votre espace client (<https://shop.beaba.com/fr/connexion?back=my-account>) ou par e-mail via l'adresse suivante [contact@beaba.com](mailto:contact@beaba.com). Les utilisateurs peuvent également introduire une réclamation auprès de la CNIL ou d'une autre autorité de protection des données d'un Etat membre de l'Union européenne.

Par ailleurs, chaque utilisateur peut faire part de ses instructions à BEABA sur le sort de ses données après la mort.

En matière de prospection commerciale, vous pouvez à tout moment choisir de ne plus recevoir de prospection commerciale en utilisant le lien de désabonnement figurant dans le message ou en vous connectant à votre espace client.

## **8 Les cookies dans tout ça ?**

Au cours de votre navigation sur le Site, des cookies peuvent être déposés sur votre ordinateur, tablette ou votre smartphone.

Notre utilisation des cookies est soumise à votre consentement exprès, préalable et spécifique, avant qu'ils ne puissent être déposés sur votre terminal. Nous obtenons votre consentement par le biais d'une bannière qui inclut d'une part, une information claire et explicite sur les finalités pour lesquelles les cookies sont utilisés et d'autre part, une information sur les moyens de s'opposer à l'utilisation de cookies.

En naviguant sur le Site, vous acceptez l'utilisation de cookies en conformément à la présente Charte. Si vous n'acceptez pas l'utilisation de ces cookies et autres témoins de connexion, vous pouvez les désactiver en suivant les instructions ci-dessous à la rubrique « Désactiver les cookies ».

### **Définition des cookies**

Les cookies se présentent sous forme de fichiers textes capables de vous identifier comme client et de sauvegarder vos préférences personnelles (par exemple vos choix linguistiques) ainsi que des informations d'ordre technique (y compris des données de type parcours).

Par ailleurs, nous pouvons également utiliser des balises, aussi appelées « pixel web » ou « Clear GIF » ou des technologies similaires qui servent à vérifier la façon dont vous utilisez notre Site et à voir quelles pages de notre Site vous visitez.

### **Les types de cookies utilisés**

BEABA utilise différents types de cookies :

- Les cookies dits « nécessaires » vous permettent de bénéficier des fonctions essentielles du Site. Sans ces cookies vous ne pourrez pas utiliser le Site normalement.
- Les cookies dits « optionnels » ne sont pas nécessaires mais facilitent l'utilisation du Site.
- Les cookies de « mesure d'audience » permettent d'analyser le trafic, les usages et repérer les dysfonctionnements du Site. Cela nous permet d'améliorer votre expérience ainsi que la conception du Site.
- Les cookies « publicitaires » sont utilisés pour vous présenter des publicités adaptées à vos centres d'intérêts. En refusant l'utilisation de Cookies publicitaires seules les publicités non ciblées continueront à s'afficher sur notre Site.
- Les cookies « réseaux sociaux » sont utilisés pour vous permettre de partager les contenus du Site avec vos amis à partir des boutons de partage notamment Facebook. Les éditeurs de réseaux sociaux procèdent ainsi au dépôt de cookies sur votre terminal afin d'obtenir et recevoir des informations sur votre utilisation de ces services de partage.

## **Désactiver les cookies**

Lors de votre première visite sur le Site une bannière vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez en continuant votre navigation sur le Site.

De plus, vous pouvez à tout moment gérer l'utilisation de chacun de ces cookies en cliquant sur le lien présent dans le menu du Site.

## **9 Modification de la Charte**

Il est possible que nous révisions ou complétions la présente Charte notamment pour prendre en compte de nouvelles finalités ou des changements de législation. De telles modifications seront effectives à partir de leur publication. Pour vous tenir informé des modifications apportées, veuillez prendre régulièrement connaissance de la présente page.

## **10 Contacter BEABA**

Pour toute remarque ou question relative à ce document vous pouvez nous écrire à : [contact@beaba.com](mailto:contact@beaba.com).