

Empathize



Lifestyle : ผู้หญิง อายุ 30 ปี ทำงานที่ออฟฟิศตั้งแต่เช้ากลับบ้านดึก ไม่ค่อยมีเวลาทำงานบ้าน แต่รักความสะอาด เพราะเป็นภูมิแพ้ไม่ชอบอยู่บ้านที่มีฝุ่นเยอะ กลับมาถึงก็อยากพักผ่อนในห้องแอร์เย็นๆ เพื่อเตรียมตัวเริ่มงานใหม่ในวันรุ่งขึ้น รู้สึกว่าการทำงานบ้านเสียเวลาเพราะต้องคอยไฟกั๊สและทำไปทีละอย่าง ไม่สามารถทำพร้อมกันหลายอย่างได้ กว่าจะทำครบก็หมดเวลาไปแล้วหนึ่งวัน

อยากจ้างคนทำความสะอาดแต่ก็กลัวของหาย ไม่ชอบให้ใครเข้ามาในพื้นที่ส่วนตัว หากมีคนอื่นมาจัดให้ก็กลัวจะหาของไม่เจอ

Define

- ต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกในการทำงานบ้าน
- ไม่ต้องการรอหรือคอยดูตลอดเวลาทำงานบ้าน อยากได้อุปกรณ์ทำความสะอาดที่สามารถตั้งเวลาการทำงานและปิดเครื่องเองได้
- เวลาทำงานกลับมาเหนื่อยๆ อยากเจอแอร์เย็นๆในห้องนอนเพื่อพักผ่อนสามารถเปิดได้ก่อนถึงบ้าน
- ไม่อยากใช้ Application หลายอันให้ยุ่งยาก

Ideate

1

เครื่องใช้ไฟฟ้าแบบสั่งงานด้วยเสียง

2

พัฒนา Application ที่สามารถใช้ได้กับหลาย device ใช้งานง่าย

3

สั่งการเปิด-ปิดด้วยมือถือ

4

ระบบคลื่นอัตโนมัติเมื่อใช้งานเสร็จไม่ต้องทำความสะอาดบ่อยๆ

5

มี censor ตรวจจับความสกปรกและทำงานเองเมื่อเกินลิมิต

6

มีหุ่นยนต์ช่วยทำความสะอาด

Prototype

เครื่องใช้ไฟฟ้าพูดได้ผ่านทาง LG Home Chat ใช้งานผ่าน LINE แค่ add friend ไม่ต้องลง Application สามารถตอบกลับข้อความหรือแจ้งเตือนการทำงานผ่าน LINE ได้ทันที ใช้งานได้กับเครื่องใช้ไฟฟ้าหลายชนิด เช่น เครื่องซักผ้า, เครื่องดูดฝุ่น ทำให้เรื่องงานบ้านไม่ยุ่งยากอีกต่อไป มีเวลาทำอย่างอื่นเพิ่มอีกเยอะ



Test

Like

- ใช้งานง่ายผ่าน LINE
- มีการแจ้งเตือนก่อนหมดเวลาทำงาน
- สะดวกสบายส่งผ่านมือถือ อยู่ที่ไหนบ้านก็สะดวกก็ได้

Question

- สามารถเพิ่มภาษาไทยลงไปได้หรือไม่ แล้วจะให้ผลการทำงานที่ถูกต้องไหม
- เครื่องใช้ไฟฟ้าต้องเปิดตลอดเพื่อรอรับคำสั่งหรือไม่



Get
Feedback

Dislike

ต้องสั่งด้วยภาษาอังกฤษ อาจจะไม่สะดวกกับคนสูงอายุหรือคนที่ไม่ถนัดภาษาอังกฤษมากนัก

Idea

มี **sensor** ตรวจจับความสกปรกแล้วทำงานเองโดยไม่ต้องสั่ง