

IT技術者のためのイノベーション・デザイン ー導入編、チーム作りー

<https://yo-sato.com/>

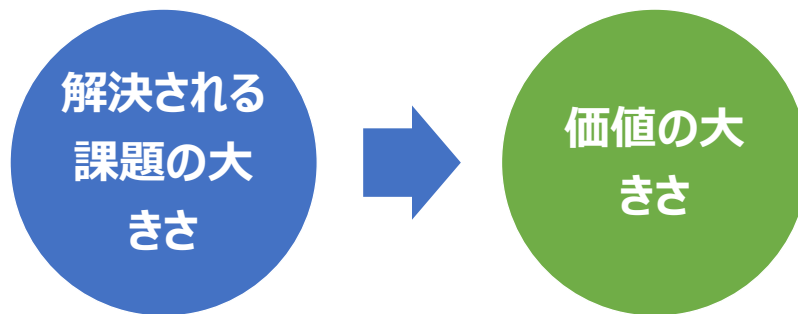
1

振り返り

2

まずこれまで見てきたことを振り返ります。

価値の大きさは、顧客のどんな課題を解決するか（W H A T）で決まる。

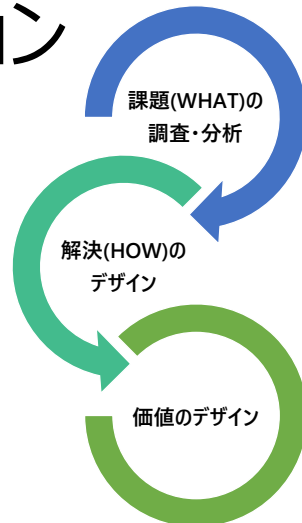


3

イノベーションは、＝技術革新ではありません。技術というHOWは、手段であって、お客様はそこには関心がありません。
その価値は、H O Wではなく、どういう課題を解決するかというW H A Tで決まります。

- 顧客中心
- イノベーション

- 理想的なユーザ体験
- 深掘した課題の解決



- 100%顧客視点
- 未知・潜在的な課題へ深堀

- 顧客フィードバック駆動
- 新しい価値

4



授業では、課題の調査分析、解決のデザイン、価値のデザインという3つのフェーズをたどります。徹頭徹尾、顧客目線を持つため、かつ新しい価値を生み出すためです。それぞれのフェーズは本来は試行錯誤のスパイラルですし、あとのフェーズから前のフェーズに戻ることもしばしばあります。しかし、授業なので一通りこの3つのフェーズをなぞっていきます。それぞれのフェーズの意味、なぜこの順序なのかは、各フェーズの冒頭で説明します。

導入編：チーム作りのゴール

- 準備として、知らない人同士でも、チーム作業に参加しやすく、お互い話しやすくなるように、アイスブレイク（氷割）を行います。

5

今日は、今後のチーム作業の前提として、チーム作りを行います。目的は、知らない人同士でも、チーム作業に参加しやすく、お互い話しやすくなるようにすることです。

チーム作り

チーム作業の意図

- この授業は、手法の知識を得た後、チーム作業で演習をやっていきます。
- イノベーションは、自分の思いだけで生まれるものではなく、他者（観察対象者、チーム、評価協力者、ユーザ）を通して、生まれる。

$$\textcircled{1} + \textcircled{1} = \textcircled{2}$$

7

この授業では、相互に触発し合いながら、一人ではできないことをチームで生み出していくことを経験します。チームを組めばアウトプットが大きくなるというだけではありません。他人の行動を観察して課題を探ったり、他人の考えでアイデアを広げたり、他人の視点で検証したり、この授業では、随所で、ほかの人との交わりから作業を進めます。ほかの人との交わりというのは、この授業の本質的な部分であるととらえてください。

課題 1 『こう見えて自己紹介』

- チームごとに、ブレイクアウトルームに分かれ、以下をやってください。
- もしも、自分たちで組んだチームにすでにリーダーがない場合、学籍番号が一番小さい人が、仮リーダーとなって、進行役・時間管理をやってください。
- 顔は、人間関係の窓です。ブレイクアウトの間、顔出ししてください。
- チームの中で、自己紹介を順番にやります。ただし、**何か言う前に「私こう見えて……」と一言付け加えて始めます**。各自、順番に、自己紹介。それぞれ 1 分くらい。
- 以上 10 分くらいをめどにし、自己紹介が一巡して終わったら、メインルームに戻ってください。

メニュー表示を有効にしています

オプションメニュー

- ズーム比率 ランダムに自動で変更 ▶
- UI - 1 個のウィジェット
- 3D の表示方法
- 全画面メニューの閉鎖
- ✓ 全画面メニュー

- 9

課題3 『オンリーワンよりナンバーワン』

- チームごとに、ブレイクアウトルームに分かれ、以下をやってください。
- 仮リーダーは、進行役・時間管理をやってください。また、仮リーダーは、画面共有のホワイトボードを開いて、記録係となってください。チーム発表で使います。
- 顔は、人間関係の窓です。ブレイクアウトの間、顔出ししてください。
- **グループメンバーどうして、自分が「得意なこと」「自信のあること」を出し合い、全員が何らかのナンバーワンになれることを探します。リーダーは、各メンバー名とナンバーワンである点を、ホワイトボードにメモし、最後に発表のために保存します。**
 - 「どこに住んでいる」とか各人固有の比較できないことなく、身長とか全員に適用できて比較できる観点で考えてください。
- 3つのセッションを通して、お互いにある程度、知り合えたと思います。今後チームを引っ張る、(仮でない) **リーダーを決めてください。**また、リーダーが欠席した場合に備えて、サブリーダーを決めてください。**チーム名も決めてください。**
- 以上20分くらいをめどに、終わったら、メインルームに戻ってください。リーダーがクラスで**発表**します。最も、**メンバーの個性が際立った多彩なチームを投票で決めます。**

まとめレポート

- 以下を文章にして提出してください。
 - 自分の思ったことや意見